

Σλοβενική Προεδρία της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2008

**7^η Ευρωπαϊκή Συνάντηση των Ατόμων που Βιώνουν τη
Φτώχεια.**

Βρυξέλλες, 16 – 17 Μαΐου 2008

4 Πυλώνες Καταπολέμησης της Φτώχειας

Περιεχόμενα

Εισαγωγή:

- Κα Βέσνα Λεσκόσεκ (Ms Vesna LESKOŠEK), Σχολή Κοινωνικής Εργασίας, Πανεπιστήμιο της Λιουμπλιάνα, Σλοβενία.
- Ιστορικό.
- Καθορισμός του πλαισίου για την 7^η Συνάντηση.

Σημείωμα της Σλοβενικής Προεδρίας προς το Συμβούλιο.

Ευρωπαϊκές Συναντήσεις, μια διαδικασία σε εξέλιξη.

Εναρκτήρια Συνεδρίαση:

- Κα Μαριέτα Κότμαν (Ms Marjeta COTMAN), Υπουργός Εργασίας, Οικογενειακών Θεμάτων και Κοινωνικών Υποθέσεων, Σλοβενία.
- Κος Ζερόμ Βινιόν (Mr Jérôme VIGNON), Διευθυντής, Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας και Ενσωμάτωσης, Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Κος Ζαν-Μαρκ Ντελιζέ (Mr Jean-Marc DELIZEE), Υφυπουργός καταπολέμησης της Φτώχειας, Βέλγιο.
- Κα Σαλώμη Μπούγκουα (Ms Salomé MBUGUA), εκπρόσωπος στην 6^η Ευρωπαϊκή Συνάντηση των Ατόμων που Βιώνουν Φτώχεια – 2007.

Εργαστήρια:

- Κοινωνικές Υπηρεσίες
- Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας
- Στέγαση
- Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα

Αναφορά από τα Εργαστήρια – Σχόλια – Συζήτηση

Συνεδρίαση Λήξης:

- Κος Βλαντιμίρ Σπίντλα (Mr Vladimír ŠPIDLA), Επίτροπος για την Απασχόληση, τις Κοινωνικές Υποθέσεις και τις Ίσες Ευκαιρίες.
- Κα Ρομάνα Τομκ (Ms Romana TOMC), Υφυπουργός, Υπουργείο Εργασίας, Οικογενειακών Θεμάτων και Κοινωνικών Υποθέσεων, Σλοβενία.
- Κος Μάρτιν Χιρσκ (Mr Martin HIRSCH), Ύπατος Αρμοστής για την Ενεργή Αλληλεγγύη ενάντια στη Φτώχεια, Γαλλία.
- Κος Μάριαν Χόσεκ (Mr Marian HOŠEK), Αναπληρωτής Υπουργός για την Κοινωνική Πολιτική, τις Κοινωνικές Υπηρεσίες και την Οικογενειακή Πολιτική, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Τσεχική Δημοκρατία.
- Κος Λούντο Χόρμανς (Mr Ludo HOREMANS), Πρόεδρος του Ευρωπαϊκού Δικτύου για την Καταπολέμηση της Φτώχειας.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ιστορικό

Οι Ευρωπαϊκές Συναντήσεις των Ατόμων που Βιώνουν τη Φτώχεια εγκαινιάστηκαν από το Βέλγιο το 2001 και από το 2003 αποτελούν μόνιμο θέμα στην ατζέντα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα άτομα που βιώνουν φτώχεια συναντήθηκαν για 7^η φορά στις Βρυξέλλες την 16η και 17η Μαΐου 2008. Στη Συνάντηση πήραν μέρος 124 εκπρόσωποι-άτομα που βιώνουν τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό-από 26 χώρες και καλωσόρισαν 90 προσκεκλημένους από Υπουργεία, Ευρωπαϊκά Όργανα, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ), Ακαδημαϊκούς και Συνδικάτα.

Η Σλοβενική Προεδρία πρότεινε να επικεντρωθεί το Συνέδριο σε τέσσερα θέματα - κοινωνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, στέγαση και ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα - τέσσερις πυλώνες - κλειδιά στον αγώνα ενάντια στη φτώχεια, οι οποίοι αλληλοσυνδέονται όπως τα κομμάτια ενός παζλ.

Οι εκπρόσωποι προετοίμασαν την 7^η Συνάντηση θέτοντας τις ίδιες τρεις ερωτήσεις για το καθένα από τα τέσσερα θέματα (κοινωνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, στέγαση και ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα):

- Τι λειτουργεί;
- Τι δεν λειτουργεί;
- Πώς μπορεί να βελτιωθεί η κατάσταση;

Μετά από τη συνεδρίαση της ολομέλειας για να ξεκινήσουν οι διαδικασίες, οι εκπρόσωποι χωρίστηκαν σε επτά εργαστήρια όπου η προεργασία τους σε εθνικό επίπεδο χρησιμοποιήθηκε ως η βάση ανταλλαγών συζητήσεων. Τα εργαστήρια ολοκληρώθηκαν με αναφορές. Αυτές προσέφεραν υποδείξεις που παρουσιάστηκαν σε μια ακόμα συνεδρίαση της ολομέλειας, η οποία πραγματοποιήθηκε για αυτόν ακριβώς το σκοπό. Έπειτα οι προτάσεις που προέκυψαν από αυτή την εστιασμένη προσπάθεια σχολιάστηκαν και συζητήθηκαν.

Η αναφορά αυτή αρχικά συνοψίζει τα κύρια μηνύματα των εκπροσώπων της Συνάντησης, έπειτα τα αποτελέσματα των προηγούμενων συνεδριάσεων, τις ομιλίες της εναρκτήριας συνεδρίασης, μια περίληψη των εργαστηρίων με αποσπάσματα από την προετοιμασία που είχε γίνει σε εθνικό επίπεδο, τις προτάσεις και υποδείξεις, τα σχόλια και τις συζητήσεις της ολομέλειας και τελικά τις ομιλίες λήξης.

Καθορισμός του πλαισίου για την 7^η Συνάντηση.

Η Κα **Βέσνα Λεσκόσεκ**, Προεδρεύουσα της 7^{ης} Συνάντησης (Ms Vesna LESKOŠEK) , Σχολή Κοινωνικής Εργασίας, Πανεπιστήμιο της Λιουμπλιάνα, Σλοβενία, καλωσόρισε τους συμμετέχοντες και παρουσίασε επιγραμματικά τη Συνάντηση συνοψίζοντας τα ουσιαστά ζητήματα των τεσσάρων θεμάτων προς συζήτηση.

Οι **Κοινωνικές υπηρεσίες** θέτουν σε εφαρμογή τις τακτικές που διατυπώνονται από τις κυβερνήσεις σε εθνικό ή περιφερειακό επίπεδο. Οι πολιτικές επιτρέπουν ή εμποδίζουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες και προγράμματα και η φυσική προσβασιμότητα είναι σημαντική σε αυτή την περίπτωση, π.χ. μέσα μαζικής μεταφοράς, εγγύτητα υπηρεσιών, εμπόδια από το σχεδιασμό των κτιρίων κ.λ.π. Ένας σημαντικός παράγοντας είναι η κοινωνική προσβασιμότητα που σχετίζεται με διαφορετικές ομάδες χρηστών. Μια άλλη σημαντική διάσταση, όσον αφορά στην προσβασιμότητα, είναι ο αριθμός γραφειοκρατικών εμποδίων, που αποτρέπουν την εφαρμογή της. τα γραφειοκρατικά εμπόδια συχνά απηχούν στρατηγικές περιορισμού των κοινωνικών δικαιωμάτων. Ένας άλλος παράγοντας είναι το πώς αντιμετωπίζονται τα άτομα: θεωρούνται κοινωνικό πρόβλημα, στιγματίζονται ως ανενεργοί, στερούμενοι νοημοσύνης, ανίκανοι να παρέχουν τα απαραίτητα στους εαυτούς τους και ευθυνόφοβοι; Ή ενθαρρύνονται να αναπτύξουν και να διευρύνουν τις δυνατότητές τους; Προσπαθούν οι κοινωνικές υπηρεσίες να απομακρύνουν τα εμπόδια για μια καλύτερη ενσωμάτωση στην κοινωνία, αντιμετωπίζουν τους χρήστες με σεβασμό και διατηρούν την αξιοπρέπεια τους; Επίσης οι κοινωνικές υπηρεσίες μπορεί να είναι ιδιωτικοποιημένες, γεγονός που πολλές φορές σημαίνει πως δεν είναι προσβάσιμες σε όλους υπό τις ίδιες συνθήκες και συχνά βάζουν το κέρδος πάνω από την αξιοπρέπεια των ανθρώπων.

Το **Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα** είναι ένας από τους κύριους πυλώνες στην καταπολέμηση της φτώχειας, ο οποίος θέτει τα κριτήρια για μια αξιοπρεπή ζωή. Γι' αυτό το λόγο, υπάρχει πολύπλευρη αντιπαράθεση σχετικά με τις συνιστώσες της αξιοπρεπούς ζωής και με το πώς η τελευταία μπορεί να διασφαλισθεί. Το δικαίωμα στα επιδόματα της κοινωνικής πρόνοιας αποκτήθηκε μετά από σκληρούς εργατικούς αγώνες και οι απολαβές αυτές πρέπει να κατανέμονται δίκαια. Τα άτομα που δε μπορούν ή δεν μπορούν πια να παρέχουν τα απαραίτητα στον εαυτό τους έχουν αυτό το δικαίωμα. Αυτό συχνά παραβλέπεται και είναι κοινό στερεότυπο η άποψη πως τα άτομα σιγά-σιγά αποκτούν εξάρτηση από τα επιδόματα και έτσι χάνουν το κίνητρο αναζήτησης εργασίας. Τέτοιου είδους αντιπαραθέσεις μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα την κατάργηση των επιδομάτων ή την μείωση των πόρων με σκοπό να αυξηθεί η πίεση στα άτομα να αναζητήσουν εργασία. Η πείρα όμως δείχνει πως η μείωση των επιδομάτων στην πραγματικότητα αυξάνει τη φτώχεια χωρίς να αυξάνει παράλληλα και την απασχόληση. Η πολιτισμική και οικονομική πρόοδος έθεσαν υψηλότερα το επίπεδο της αξιοπρεπούς ζωής, στην οποία όλοι έχουν δικαίωμα, άσχετα από το εάν αυτή επιτυγχάνεται μέσω της εργασίας ή όχι. Τα άτομα δεν ζουν σε συνθήκες φτώχειας κατ' επιλογή. Τα αίτια της φτώχειας πρέπει να αναζητηθούν σε δομικά χαρακτηριστικά τα οποία διαμορφώνονται από συγκεκριμένες πολιτικές. Ως αποτέλεσμα, η Πολιτεία υποχρεούται να αναλάβει την ευθύνη έτσι ώστε τα άτομα να ζουν αξιοπρεπώς. Η εφαρμογή του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος είναι ένα αποτελεσματικό εργαλείο για την επίτευξη αυτού του στόχου. Πρέπει επίσης να δοθεί έμφαση στο ότι αυξανόμενες πληθυσμιακά ομάδες, όπως

μετανάστες, νόμιμοι και παράνομοι, άστεγοι και άλλοι χωρίς τις κατάλληλες γραφειοκρατικές διατυπώσεις, στερούνται πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες.

Η **Στέγαση** δεν περιλαμβάνει μόνο την παροχή στέγης αλλά ένα σπιτικό το οποίο εγγυάται ασφάλεια και σταθερότητα. Το σπίτι προσφέρει έναν ιδιωτικό χώρο, μέσω του οποίου ο άνθρωπος διατηρεί την αξιοπρέπειά του, ανασυντάσσει τις δυνάμεις του, ξεκουράζεται, αξιοποιεί τον ελεύθερο χρόνο του, διατηρεί κοινωνικούς δεσμούς και διαφυλάσσει τη μνήμη του παρελθόντος μέσω των αντικειμένων που βρίσκονται σε αυτό. Όλα αυτά συμβάλλουν στην ασφάλεια και απομακρύνουν τις μόνιμες ανησυχίες για θέματα βασικής επιβίωσης. Το να έχει κανείς νερό, ηλεκτρικό και θέρμανση δίνει τη δυνατότητα να αφιερώσουν τα άτομα χρόνο και ενέργεια σε άλλα πράγματα. Χωρίς τα στοιχειώδη, το να σκέφτεται κανείς πώς θα επιβιώσει γίνεται καθημερινός Γολγοθάς: πώς να παραμείνει καθαρός, πού να κοιμηθεί, πού να ασφαλίσει τα προσωπικά του αντικείμενα, πώς να βρει την ενέργεια να περάσει τη μέρα. Οι πολιτικές στέγασης αποτελούν λοιπόν έναν από τους παράγοντες – κλειδιά στη μείωση της φτώχειας, γιατί μας επιτρέπει να διοχετεύουμε την ενέργεια μας σε διαφορετικά πράγματα και όχι στο πού θα βρούμε φαγητό, πού θα κοιμηθούμε κ.λ.π. Η κατοχή ενός σπιτιού μας δίνει τη δυνατότητα να σκεφτούμε την αναζήτηση εργασίας, τη μόρφωση και την κατάρτιση μας κ.λ.π. Δεκαετίες εμπειριών έχουν αποδείξει ότι η στεγαστική αγορά ως έχει δεν παρέχει αξιοπρεπή στέγαση σε αυτούς που ζουν μέσα στη φτώχεια ή είναι στα όρια της φτώχειας. Τα κράτη πρέπει λοιπόν να διαχειριστούν τη στεγαστική πολιτική έχοντας συνειδητοποιήσει τη σημασία του «σπιτιού» στη ζωή κάθε ανθρώπου. Τα κράτη πρέπει να αναρωτηθούν ποια είναι τα χαρακτηριστικά της αξιοπρεπούς στέγασης που παρέχεται στους ανθρώπους που ζουν στη χώρα.

Όπως είναι φανερό από τις εφαρμογές στα εργαστήρια, οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας είναι, ως ένα βαθμό, ένας κρυφός πυλώνας της φτώχειας, γιατί η επίδραση τους δεν διερευνάται αρκετά και δεν υπάρχει γενική επίγνωση της σημασίας τους. Η έλλειψη επίγνωσης υφίσταται γιατί η έλλειψη σε προμήθειες νερού και ηλεκτρικού συχνά παρατηρείται σε ομάδες αγροτικών και περιθωριοποιημένων περιοχών, των οποίων το μεγαλύτερο πρόβλημα είναι η έλλειψη στέγης και υποδομών. Πρόσφατα το πρόβλημα εμφανίστηκε επίσης σε υποβαθμισμένες αστικές περιοχές, στις οποίες κατοικούν μετανάστες, άνθρωποι μεγάλοι σε ηλικία, τσιγγάνοι, άστεγοι και άλλες περιθωριοποιημένες ομάδες. Οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας συμπεριλαμβάνουν λεωφορεία και τρένα, τα οποία, στην εποχή αυτή της ευέλικτης απασχόλησης, είναι απαραίτητα για να μπορέσει κανείς να βρει και να διατηρήσει μια δουλειά. Πολύ λίγοι άνθρωποι ελπίζουν να βρουν εργασία στην πόλη διαμονής τους και μεγάλος αριθμός ατόμων πρέπει να μετακινείται επί πολλές ώρες κάθε μέρα για να φτάσει στον τόπο εργασίας του. Διανύουμε επίσης μια εποχή που τα μαγαζιά τείνουν να συγκεντρώνονται σε εμπορικά κέντρα, τα οποία συχνά βρίσκονται μακριά από κατοικημένες περιοχές: τα δημόσια μέσα μαζικής μεταφοράς είναι απαραίτητα σε αυτούς που ζουν στο κέντρο της πόλης ή

σε απομακρυσμένα προάστια, και ακόμα περισσότερο σε αυτούς που ζουν σε αγροτικές περιοχές, στους οποίους η πρόσβαση σε υπηρεσίες, όπως υγεία και παιδεία, είναι δύσκολη.

Όλα αυτά τα θέματα χρειάζονται εκτενή συζήτηση. Οι προηγούμενες Συναντήσεις έχουν δείξει ότι δε μπορούμε να περιμένουμε αποτελέσματα και αλλαγές άμεσα. Είναι σημαντικό, παρόλα αυτά, να καθιερωθεί ο διάλογος ανάμεσα στους ανθρώπους που βιώνουν τη φτώχεια και να βοηθήσουν οι αρμόδιοι στο σχεδιασμό προγραμμάτων και πολιτικών για να περιοριστούν οι ανισότητες. Είμαι σίγουρη ότι η Συνάντηση αυτή θα βοηθήσει στην επίτευξη αυτού του σκοπού.

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΣΛΟΒΕΝΙΚΗΣ ΠΡΟΕΔΡΙΑΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ (Λουξεμβούργο, 9 & 10 Ιουνίου 2008).

Η Σλοβενική Προεδρία, με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της Βελγικής Κυβέρνησης και του Ευρωπαϊκού Δικτύου καταπολέμησης της Φτώχειας (EAPN), οργάνωσε την έβδομη Ευρωπαϊκή Συνάντηση των ατόμων που βιώνουν φτώχεια, στις Βρυξέλλες την 16^η και 17^η Μαΐου 2008.

Στη Συνάντηση πήραν μέρος 124 εκπρόσωποι από 26 χώρες, 90 προσκεκλημένοι από Εθνικά Υπουργεία, Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, Ακαδημαϊκοί και Συνδικάτα.

Η φετινή συνάντηση επικεντρώθηκε σε τέσσερις πυλώνες στον αγώνα ενάντια στη φτώχεια: υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, κοινωνικές υπηρεσίες, στέγαση και ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα. Τα παρακάτω είναι μερικές από τις βασικές προτάσεις που διατυπώθηκαν από τους αντιπροσώπους της έβδομης συνάντησης.

Η πρόσβαση σε υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας είναι πολύ σημαντική για μια αξιοπρεπή ζωή και για το σεβασμό των θεμελιωδών δικαιωμάτων. Πολλοί από τους συμμετέχοντες εξέφρασαν τις αυξανόμενες δυσκολίες πρόσβασης σε τέτοιες υπηρεσίες. Η Ενεργειακή Φτώχεια συζητήθηκε ως συγκεκριμένο παράδειγμα. Προέκυψαν βασικές ανησυχίες σχετικά με το αντίκτυπο που έχουν οι αυξήσεις των τιμών της ενέργειας στους ανθρώπους χαμηλού εισοδήματος. Οι συμμετέχοντες μίλησαν για την απαράδεκτη κατάσταση να αναγκάζονται να διαλέξουν ανάμεσα στο φαγητό και τη θέρμανση. Οι βασικές προτάσεις από τους εκπροσώπους συμπεριέλαβαν:

- Οικονομικά προσιτή πρόσβαση στην ενέργεια και σε άλλες βασικές υπηρεσίες ως θεμελιώδες δικαίωμα.
- Τα Κράτη - Μέλη πρέπει να εγγυηθούν σε όλους πρόσβαση σε στοιχειώδεις υπηρεσίες, όπως ελεγχόμενα τιμολογιακά καθεστώτα, εγγυημένη πρόσβαση σε ένα ελάχιστο πακέτο υπηρεσιών, απαγόρευση περικοπών κ.λ.π.
- Ο προτεινόμενος Ευρωπαϊκός Χάρτης των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών Ενέργειας πρέπει να περιλαμβάνει κοινωνικά κριτήρια και

να είναι νομικά δεσμευτικός. Ο χάρτης πρέπει να αποτελεί εργαλείο για την προστασία των καταναλωτών.

- Η Ενεργειακή Φτώχεια πρέπει να αναγνωρισθεί ως βασικό πρόβλημα, το οποίο η Ευρωπαϊκή Ένωση πρέπει να αντιμετωπίσει άμεσα και ενωμένη, ειδικά με την αύξηση των τιμών ενέργειας να διαφαίνεται στον ορίζοντα. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να γίνουν ενέργειες ώστε να επιτευχθεί η δίκαιη τιμολόγηση και η επάρκεια της ενέργειας και να συνδέεται με τη διασφάλιση του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος.
- Κατανοητές και προσβάσιμες πληροφορίες πρέπει να παρέχονται μέσω διαπροσωπικών υπηρεσιών και να μην ενθαρρύνεται η εξάρτηση από τα ηλεκτρονικά μέσα, στα οποία δεν έχουν πρόσβαση άτομα με χαμηλό εισόδημα, με σκοπό να διασφαλίζεται η ελευθερία και ανεξαρτησία των συμβουλευτικών υπηρεσιών και οι αποτελεσματικές διαδικασίες παραπόνων.
- Οι συνέπειες της απελευθέρωσης των αγορών, συμπεριλαμβανομένου του αντίκτυπου της Οδηγίας για τις Υπηρεσίες πρέπει να αξιολογηθεί επείγοντως, έτσι ώστε να προσδιοριστούν οι κοινωνικές επιπτώσεις στους ανθρώπους που βιώνουν τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό.
- Τα άτομα που βιώνουν τη φτώχεια πρέπει να εμπλακούν στην ανάπτυξη, την εφαρμογή και την αξιολόγηση των πολιτικών που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας, εάν πρόκειται να γίνει πραγματική αξιολόγηση του κατά πόσο οι υπηρεσίες αυτές και οι τρέχοντες μηχανισμοί της εσωτερικής αγοράς υποστηρίζουν την κοινωνική ενσωμάτωση.

Οι **Κοινωνικές Υπηρεσίες** είναι σημαντικές υπηρεσίες οι οποίες υποστηρίζουν την κοινωνική ενσωμάτωση των ανθρώπων που βιώνουν φτώχεια και πρέπει να είναι προσβάσιμες, καλής ποιότητας και να είναι εξασφαλισμένες για όλους. Τα δικαιώματα της εσωτερικής αγοράς δεν πρέπει να προηγούνται των θεμελιωδών δικαιωμάτων και δεν πρέπει να παρεμποδίζουν τα καθήκοντα των Κρατών Μελών να οργανώνουν προσβάσιμες κοινωνικές υπηρεσίες, οι οποίες να ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των τοπικών κοινωνιών. Το δικαίωμα στην κοινωνική πρόνοια αναγνωρίζεται στο Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων, αλλά το δικαίωμα αυτό γίνεται όλο και πιο δύσκολο να αποκτηθεί λόγω αποτρεπτικών κριτηρίων, συμβολαίων και κυρώσεων. Οι βασικές προτάσεις των εκπροσώπων συμπεριέλαβαν:

- Εγγυημένο δικαίωμα πρόσβασης σε καλής ποιότητας κοινωνικές υπηρεσίες.
- Οι κοινωνικές υπηρεσίες πρέπει να είναι οικονομικά προσιτές, καλής ποιότητας και συνεχόμενες, να ανταποκρίνονται στις πραγματικές και εξελισσόμενες ανάγκες των ανθρώπων που βιώνουν τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό κατά τη διάρκεια της ζωής τους ανάλογα με τις διαφορετικές περιστάσεις που αντιμετωπίζουν.
- Όλοι έχουν το δικαίωμα να αντιμετωπίζονται ισότιμα, με αξιοπρέπεια και να έχουν πρόσβαση στις κοινωνικές υπηρεσίες χωρίς καμία διάκριση.

- Πληροφορίες και συμβουλές πρέπει να παρέχονται σε όλους υποχρεωτικά, με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι προσβάσιμες σε χαμηλόμισθους, δηλαδή μέσω τοπικών υπηρεσιών.
- Η πρόσβαση σε οικονομικά προσιτή, ποιοτική ιατρική περίθαλψη και στέγαση πρέπει να βελτιωθεί επείγοντως.
- Πρέπει να δημιουργηθεί ένα Ευρωπαϊκό παρατηρητήριο υγείας και φτώχειας.
- Η νέα προσέγγιση στην ανάπτυξη ατομικών συμβολαίων ανάμεσα σε πελάτες και παρόχους κοινωνικών υπηρεσιών προκαλεί ανησυχία στους ανθρώπους που βιώνουν τη φτώχεια. Πρέπει να γίνουν ενέργειες για να διασφαλισθεί πως τα συμβόλαια αυτά δεν προωθούν διακρίσεις.
- Η Ευρωπαϊκή Ένωση πρέπει να καθιερώσει ποιοτικά κριτήρια, τα οποία θα διασφαλίζουν ότι τα Κράτη - Μέλη εγγυώνται οικονομικά προσιτή πρόσβαση σε κοινωνικές υπηρεσίες καλής ποιότητας.
- Οι Εθνικές κυβερνήσεις πρέπει να εγγυηθούν πως οι κοινωνικές υπηρεσίες λειτουργούν αποτελεσματικά σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν τεθεί σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Οι κοινωνικές υπηρεσίες πρέπει να συντονίζονται, να εφαρμόζονται και να αξιολογούνται στο τοπικό επίπεδο.
- Για να είναι σεβαστά τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα άτομα που βιώνουν τη φτώχεια πρέπει να εμπλέκονται θεσμικά. Συμμετοχικά μοντέλα για την ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών πρέπει να προωθούνται ενεργά και να υποστηρίζονται μέσω των μηχανισμών εθνικής και ευρωπαϊκής χρηματοδότησης.

Η **στέγαση** αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα το οποίο πρέπει να αναγνωριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι εκπρόσωποι έδωσαν έμφαση στο ότι η στέγαση είναι κάτι περισσότερο από τέσσερις τοίχοι και στο ότι οι άνθρωποι χρειάζονται ένα σωστό περιβάλλον με αποτελεσματικές υπηρεσίες για να ζουν με αξιοπρέπεια. Υπογραμμίστηκαν συγκεκριμένες δυσκολίες που σχετίζονται με τη στέγαση και τους ξενώνες αστέγων, χρηστών ουσιών ή ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα. Παρουσιάστηκαν επίσης παραδείγματα επιτυχημένων έργων στέγασης, τα οποία απευθύνονται στις ανάγκες αυτών των ομάδων, διευθύνονται από μη κυβερνητικούς οργανισμούς και σχετίζονται άμεσα με τα άτομα που αφορούν.

Οι εκπρόσωποι εξέφρασαν μέγιστη ανησυχία όσον αφορά στις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι μετανάστες σε σχέση με τη στέγαση. Σημειώθηκε επίσης πως τα άτομα με αναπηρίες έχουν ιδιαίτερες ανάγκες όσον αφορά στη στέγαση, έτσι ώστε να διασφαλίσουν το δικαίωμα τους στην ανεξάρτητη διαβίωση. Τονίστηκε παρόλα αυτά, πως σε πολλά Κράτη Μέλη το αυξανόμενο κόστος της στέγασης και το ποσοστό του εισοδήματος που πρέπει να διαθέσει κανείς, σήμαινε πως οι δυσκολίες σε σχέση με τη στέγαση αποτελούσαν πρόβλημα για μεγάλο τμήμα της κοινωνίας. Ενώ αναγνωρίστηκε πως η στέγαση αποτελεί αρμοδιότητα ενός Κράτους Μέλους, θεωρήθηκε επίσης πως έπρεπε να γίνουν μεγαλύτερες προσπάθειες μέσω συνεργασίας σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, έτσι ώστε να

αντιμετωπιστούν τα προβλήματα πρόσβασης στη στέγαση. Βασικές προτάσεις από τους εκπροσώπους συμπεριέλαβαν:

- Η συμμετοχή Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων και των ατόμων που έχουν προβλήματα στέγασης είναι απαραίτητη για να αντιμετωπιστούν οι πραγματικές ανάγκες των αστέγων και των ατόμων που αντιμετωπίζουν προβλήματα στέγασης.
- Σημαντική οικονομική υποστήριξη, η οποία θα δώσει τη δυνατότητα στα άτομα που βιώνουν την έλλειψη στέγης να εκφραστούν και θα βοηθήσει τις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις να ανταποκριθούν στα προβλήματα στέγασης.
- Πρέπει να αναπτυχθούν στρατηγικές και Εθνικά Σχέδια Δράσης για να αντιμετωπιστούν προβλήματα στέγασης και αστέγων.
- Η στέγαση και η έλλειψη στέγης πρέπει να αποτελέσουν βασικό θέμα συζήτησης για ένα θεματικό έτος στην στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ενσωμάτωση.
- Η ύπαρξη Δημόσιας και Κοινωνικής στέγασης αποτελεί σημαντικό κομμάτι μιας επιτυχημένης στρατηγικής για την αντιμετώπιση προβλημάτων στέγασης.
- Τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά Ταμεία πρέπει να υποστηρίζουν περισσότερο αποτελεσματικά την πρόσβαση σε προσιτή οικονομικά και βιώσιμη στέγαση.
- Τα Κράτη Μέλη πρέπει να θέσουν στόχους για το ποσοστό του διαθέσιμου εισοδήματος, το οποίο πρέπει να πληρώνει ο καθένας για τη στέγασή του.
- Οι φορολογικές πολιτικές πρέπει να αποθαρρύνουν τη μη διάθεση των σπιτιών και την κερδοσκοπία στην αγορά στέγης.
- Είναι απαραίτητο να μη γίνονται διακρίσεις στην πρόσβαση της στέγασης και η ευρωπαϊκή νομοθεσία πρέπει από αυτή την άποψη να ενδυναμωθεί και να εποπτεύεται αυστηρά η εφαρμογή της.

Το **Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα** πρέπει να είναι διαθέσιμο σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και να θεωρείται ως δικαίωμα, αναγνωρίζοντας ότι η αξιοπρέπεια στην πραγματικότητα κοστίζει, και να αποτελεί απαραίτητη επένδυση για το μέλλον της κοινωνίας μας. Βασικές προτάσεις από τους εκπροσώπους συμπεριέλαβαν:

- Το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα πρέπει να θεωρηθεί ένα δυναμικό εργαλείο, το οποίο μπορεί εύκολα να χρησιμοποιηθεί από ανθρώπους που βρίσκονται σε ανάγκη, έτσι ώστε να αλλάξει η ζωή τους.
- Το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα αποτελεί επένδυση για τη βελτίωση της ενσωμάτωσης των ατόμων, αναγνωρίζοντας ότι η απασχόληση δεν είναι ο μόνος δρόμος για την ενσωμάτωση.
- Οι συμμετέχοντες επιμένουν πως πρέπει να γίνει πρόοδος αναφορικά με την πληροφόρηση και την πρόσβαση στο Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα. Οι διοικητικές διαδικασίες πρέπει να γίνουν πιο απλές, πιο διαφανείς και να σέβονται περισσότερο την αξιοπρέπεια των ατόμων που αφορούν (π.χ. δημιουργώντας μόνο ένα μέρος για να γίνεται η αίτηση και αποφεύγοντας την επανάληψη των πληροφοριών που αναγκάζονται να δίνουν τα άτομα).

- Το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα δεν έχει να κάνει μόνο με χρήματα, αλλά επίσης με την πρόσβαση στην ιατρική περίθαλψη, τον πολιτισμό και άλλους πόρους απαραίτητους για μια αξιοπρεπή ζωή.
- Το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα πρέπει να ανταποκρίνεται στο πραγματικό κόστος ζωής, λαμβάνοντας υπ' όψιν την αύξηση των τιμών, αναφορικά με τα πρότυπα κάθε χώρας, και σε σχέση με τις πραγματικές ανάγκες των ατόμων. Οι κοινωνικές Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις έχουν ένα συγκεκριμένο ρόλο στο να διευκολύνουν τη συμμετοχική προσέγγιση για τον καθορισμό ενός «καλαθιού με αγαθά», το οποίο θεωρείται απαραίτητο για μια αξιοπρεπή ζωή.
- Η Ευρωπαϊκή ένωση πρέπει να αναγνωρίσει ότι το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα αποτελεί πλεονέκτημα και πόρο, και όχι αποκλειστικά έξοδο, και πρέπει να αποφεύγεται ο στιγματισμός των σχεδίων ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος ως «παθητικά μέτρα».

Οι εκπρόσωποι τόνισαν την ανάγκη να είναι ορατοί οι τέσσερις αυτοί πυλώνες στον αγώνα ενάντια στη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό. Τόνισαν επίσης την ανάγκη να δεσμεύσουν τα ΜΜΕ ώστε να δίνουν την ακριβή εικόνα του τι είναι στην πραγματικότητα η φτώχεια και να εξαλείψουν αρνητικές εικόνες «οκνηρών ατόμων που δεν θέλουν να εργαστούν». Οι εκπρόσωποι επέμειναν πως η ενίσχυση της συμμετοχής των ατόμων που βιώνουν τη φτώχεια είναι απαραίτητη για να ξεπεραστούν αυτά τα αρνητικά στερεότυπα και να αναγνωριστεί η νοημοσύνη τους, η πολύτιμη εμπειρία τους και η ικανότητά τους να προσφέρουν εποικοδομητικές προτάσεις.

Οι εκπρόσωποι απαίτησαν την ανάπτυξη εργαλείων αξιολόγησης, έτσι ώστε να υπολογίζουν την πρόοδο ανάμεσα στις Συναντήσεις. Τόνισαν επίσης την ανάγκη αξιολόγησης του αντίκτυπου της τρέχουσας Ευρωπαϊκής στρατηγικής για την Ενσωμάτωση καθώς ξεκινά η προετοιμασία για το 2010 – Ευρωπαϊκό Έτος ενάντια στη Φτώχεια και τον Κοινωνικό Αποκλεισμό.

Προτάσεις της Προεδρίας

Η προεδρία υποστηρίζει την άποψη ότι η συμμετοχή των ατόμων που βιώνουν τη φτώχεια είναι απαραίτητη και ζητά να γίνουν μεγαλύτερες προσπάθειες για την ενίσχυση αυτής της συμμετοχής.

Η Προεδρία ενθαρρύνει τα Κράτη Μέλη να λάβουν κατάλληλα υπόψη τους τα μηνύματα και τις προτάσεις που εκφράστηκαν από τους εκπροσώπους στην 7^η Συνάντηση στα Εθνικά Σχέδια Δράσης 2008 – 2011, στα Εθνικά Μεταρρυθμιστικά Προγράμματα και στη συνέχεια της επικοινωνίας της ενεργούς ενσωμάτωσης.

Η Προεδρία ενθαρρύνει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να λάβει σοβαρά υπόψη της τις απόψεις που εκφράστηκαν από τους εκπροσώπους της 7^η συνάντησης όσον αφορά στην παροχή υπηρεσιών, στις αρχές που πρέπει να διατυπωθούν αναφορικά με την ενεργή ενσωμάτωση, στις ενέργειες

συνέχειας της Στρατηγικής της Λισσαβόνας, στην Ανοιχτή Μέθοδο Συντονισμού για την Κοινωνική Προστασία και την Κοινωνική Ενσωμάτωση και στις προτάσεις για τη μελλοντική Κοινωνική Ατζέντα.

Η Προεδρία ενθαρρύνει όλους τους συμμετέχοντες και προσκεκλημένους της 7^{ης} συνάντησης να διαδώσουν όσο περισσότερο μπορούν τα πορίσματα και τις εμπειρίες τους από αυτή τη συνάντηση, και να κάνουν μεγαλύτερες προσπάθειες ώστε να δείξουν πώς τα αποτελέσματα των συναντήσεων συμβάλλουν στην ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών, την ανάπτυξη δράσεων για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού σε όλα τα επίπεδα και τη συνεχιζόμενη ανάπτυξη πολιτικών για την εξάλειψη της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

ΟΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ, ΜΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ.

Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο της Λισσαβόνας (2000) συμφώνησε να εφαρμόσει μια Ευρωπαϊκή στρατηγική με σκοπό να «συμβάλλει αποφασιστικά στην εξάλειψη της φτώχειας μέχρι το 2010 στην Ευρώπη». Μια από τις στρατηγικές που υιοθετήθηκαν – η εξάλειψη της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού – αποτελεί κλειδί για την προώθηση αυτής της δέσμευσης και **πρέπει να συμπεριλάβει όλους τους εμπλεκόμενους, συμπεριλαμβάνοντας τους ανθρώπους που βιώνουν τη φτώχεια.**

Οι Ευρωπαϊκές Συναντήσεις των Ατόμων που Βιώνουν Φτώχεια συνδέονται με αυτή την προσέγγιση και είναι φανερά μέρος μιας διαδικασίας σε εξέλιξη. Ο κύκλος της συνέχειας και των προετοιμασιών είναι σε εξέλιξη σε κάθε Κράτος-Μέλος.

Τι μπορούμε να αποκομίσουμε από τις προηγούμενες συναντήσεις;

2001 Η Βελγική Κυβέρνηση ασκεί την επιρροή της από το 1994 και αξιοποίησε την Προεδρία της στην Ευρωπαϊκή Ένωση για να προωθήσει την 1^η Ευρωπαϊκή Συνάντηση των Ατόμων που Βιώνουν τη Φτώχεια, η οποία αξιολόγησε τέσσερα θέματα: **στέγαση, υγεία, εκπαίδευση και εισοδήματα.**

Το σημαντικό συμπέρασμα από το πρώτο αυτό γεγονός ήταν πως τα άτομα που βιώνουν φτώχεια είχαν **τη γνώση και την επιδεξιότητα να αναλύσουν τον αποκλεισμό και έβαλαν στόχο να συμμετάσχουν στην κοινωνία** και στις αποφάσεις που επηρεάζουν τη ζωή τους.

2003 Το 2002, η Βελγική Κυβέρνηση πρότεινε μια 2^η Συνάντηση – μια πρωτοβουλία που πάρθηκε από την Ελληνική Προεδρία. Ζητήθηκε από το Ευρωπαϊκό Δίκτυο για την Καταπολέμηση της Φτώχειας να την προετοιμάσει, αλλά δεν υπήρχε χρόνος να προετοιμαστεί το υλικό σε συνεννόηση με τις αντιπροσωπείες. Το θέμα ήταν **«καλές πρακτικές συμμετοχής»**. Οι προετοιμασίες και τα εργαστήρια παρήγαγαν προσπάθειες δημιουργίας μοντέλων για τις διαδικασίες συμμετοχής και ένα **αίτημα από τους εκπροσώπους: τα άτομα που βιώνουν τη φτώχεια επιθυμούν να έχουν τη δυνατότητα να μιλούν πρόσωπο με πρόσωπο με τους ιθύνοντες όσον αφορά σε πολιτικές που τα επηρεάζουν.**

Απαντώντας σε αυτά το αίτημα, η Ελληνική Προεδρία ζήτησε από το Συμβούλιο του Ιουνίου να αποτελέσουν οι Ευρωπαϊκές Συναντήσεις **επαναλαμβανόμενη διαδικασία**, όπως ακριβώς και η Στρογγυλή Τράπεζα Κοινωνικών Υποθέσεων.

2004 Το θέμα που επιλέχθηκε κατά τη διάρκεια της Ιρλανδικής Προεδρίας παρουσίασε τα αιτήματα που προέκυψαν από τη 2^η Συνάντηση και επικεντρώθηκε στο διάλογο ανάμεσα στους ανθρώπους που βιώνουν τη φτώχεια και τους αρμόδιους για τη χάραξη πολιτικής υπό τον τίτλο: **«Η συμμετοχή είναι δρόμος διπλής κατεύθυνσης»**. Μέσω μιας αντιστροφής των παραδοσιακών ρόλων, **οι «αρχές» αυτή τη φορά θεωρήθηκαν «καλεσμένοι» των ατόμων που βιώνουν τη φτώχεια** και ήρθαν σε άμεση επαφή με τους εκπροσώπους σε συζητήσεις κατά τη διάρκεια των εργαστηρίων. Η συνάντηση κατέληξε με ένα ανοιχτό φόρουμ των ανθρώπων που βιώνουν τη φτώχεια και μια δημόσια συζήτηση των αρμοδίων για τη χάραξη πολιτικής. Ένα DVD που δημιουργήθηκε θα αποτελέσει εργαλείο εκτενούς χρήσης από τα εθνικά δίκτυα του Ευρωπαϊκού Δικτύου για την καταπολέμηση της Φτώχειας, έτσι ώστε να υπάρξει συνεννόηση επί του θέματος ανάμεσα στους αρμόδιους για τη χάραξη πολιτικής σε εθνικό και τοπικό επίπεδο.

2005 Η Προεδρία του Λουξεμβούργου επέλεξε να διερευνήσει **αντιλήψεις και εικόνες φτώχειας**. Το επίκεντρο του ενδιαφέροντος τοποθετείται σε παραγωγές των ΜΜΕ - πίνακες και φωτογραφίες - οι οποίες προέρχονται από άτομα τα οποία βιώνουν φτώχεια. Αυτές οι δημιουργικές, φιλότιμες προσπάθειες συλλέχτηκαν σε μια έκθεση στη Στρογγυλή Τράπεζα του Λίβερπουλ. Ένας κατάλογος με τα έργα δημοσιεύθηκε. Η Προεδρία του Λουξεμβούργου έδειξε το βάθος της ανάμιξης της εκφράζοντας ένα ισχυρό μήνυμα στο Συμβούλιο των Υπουργών τον Ιούνιο, **καλώντας όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης να διοργανώσουν μια παρόμοια Συνάντηση**.

Πολλά εθνικά δίκτυα σταδιακά ξεκίνησαν να οργανώνουν παρόμοιες συναντήσεις σε εθνικό και/ή περιφερειακό επίπεδο

2006 Οι προετοιμασίες υπό την Αυστριακή προεδρία συμπεριέλαβαν όλες τις διαστάσεις της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού γύρω από το θέμα **«Πώς τα καταφέρνουμε με την καθημερινή ζωή;»** Οι προετοιμασία που έγινε από τους αντιπροσώπους αποκάλυψε **την διάθεση να αναλάβουν ατομική δράση και την ενέργεια των ατόμων που βιώνουν τη φτώχεια**. Κάθε αντιπροσωπία ατόμων που βιώνουν τη φτώχεια προετοίμασε μια αφίσα και την παρουσίασε στην ολομέλεια: ήταν μια αξέχαστη στιγμή της 5^{ης} Συνάντησης. Οι αφίσες παρουσιάστηκαν σε μια έκθεση στη Στρογγυλή Τράπεζα της Φινλανδίας, στο κτίριο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής τον Απρίλιο του 2007, και στην πρώτη Εθνική Συνάντηση ατόμων που βιώνουν φτώχεια στο Ηνωμένο Βασίλειο, τον Ιούλιο του 2007. Η αξιολόγηση της 5^{ης} Συνάντησης αποκάλυψε την ανάγκη να διενεργηθεί απογραφή των πέντε πρώτων Συναντήσεων.

2007 Η 6^η Συνάντηση, υπό τη Γερμανική προεδρία, αποφάσισε να διοχετεύσει αυτή την προτεραιότητα και διάλεξε ως θέμα, **«Ενδυναμώνοντας την Πρόοδο, σχεδιάζοντας τα επόμενα βήματα»**. 130 εκπρόσωποι από 27 χώρες και 97 αντιπρόσωποι Ευρωπαϊκών και Εθνικών

Αρχών συναντήθηκαν στις 4 και 5 Μαΐου στις Βρυξέλλες. Οι εκπρόσωποι και οι προσκεκλημένοι προσέδωσαν στη Συνάντηση οπτική έκφραση με συμβολικά αντικείμενα. Χωρίς να υποβαθμίζουν την πρόοδο που έγινε στο κοινωνικό «μέτωπο», οι εκπρόσωποι τόνισαν ότι ο στόχος της εξάλειψης της φτώχειας ως το 2010 είναι ουτοπικός από τη στιγμή που υπάρχουν ξεκάθαρα σημάδια ότι η φτώχεια εξαπλώνεται. Η 6^η Συνάντηση έδειξε ξεκάθαρα ότι οι συμμετοχικές διαδικασίες διευρύνουν τις προσδοκίες και βοηθούν στην αύξηση πραγματοποιήσιμης **ενδυνάμωσης**. Παρατηρήθηκε επίσης ότι γινόταν περισσότερη κοινή δουλειά από συνδέσμους και δημόσιες αρχές, και υπήρχε ζήτηση για συνεχιζόμενο διάλογο σε εθνικό επίπεδο.

ΕΝΑΡΚΤΗΡΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ

Κα Μαριέτα ΚΟΤΜΑΝ (Ms Marjeta COTMAN), Υπουργός Εργασίας, Οικογενειακών Θεμάτων και Κοινωνικών Υποθέσεων, Σλοβενία.

Πρώτα απ' όλα, θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους τους συνδιοργανωτές, ιδιαίτερα το Ευρωπαϊκό Δίκτυο κατά της Φτώχειας (EAPN), το Διευθυντή Κο Φιντάν Φαρέλ (Mr Fintan Farrell) και την ομάδα του, χωρίς τους οποίους η Συνάντηση αυτή δεν θα είχε πραγματοποιηθεί. Θα ήθελα επίσης να εκφράσω τις ευχαριστίες μου στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη συμμετοχή της και την οικονομική υποστήριξη καθώς και τη Βελγική Κυβέρνηση, η οποία προσέφερε το χώρο συνάντησης και μας έδωσε τη δυνατότητα να συζητήσουμε για το ζήτημα της φτώχειας που μας απασχολεί όλους.

Πρέπει να παραδεχτώ ότι θα ήμουν περισσότερο ευχαριστημένη εάν δεν έπρεπε να συζητήσουμε για τη φτώχεια στην Ευρώπη, όπου τα συστήματα κοινωνικής ασφάλειας αναπτύχθηκαν τις τελευταίες δεκαετίες. Δυστυχώς πρέπει να αποδεχτούμε το γεγονός ότι στον 21^ο αιώνα, η φτώχεια δεν είναι απλώς μέρος της ζωής μας αλλά αυξάνεται συνεχώς.

Δεν θα σας κουράσω με στατιστικές, οι οποίες δεν έχουν ιδιαίτερη σχέση με εσάς ή τις οικογένειες σας. Κατά τη γνώμη μου, ένα από τα μεγαλύτερα καθήκοντά μας είναι να δημιουργήσουμε τις συνθήκες που θα παρέχουν σε όλους την ευκαιρία μιας αξιοπρεπούς και καλής ποιότητας ζωής. Πρέπει εδώ να λάβουμε υπόψη μας τις κοινές Ευρωπαϊκές αξίες, όπως η αλληλεγγύη και η ενότητα, οι ίσες ευκαιρίες, ο αγώνας ενάντια σε κάθε είδους διάκριση, η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία, η ενσωμάτωση της κοινωνίας των πολιτών και η διαρκής ανάπτυξη.

Η πιο σημαντική αξία είναι η εργασία. Όχι μόνο η εργασία που αποφέρει κέρδη, αλλά η εργασία που συμβάλλει στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και κατοχυρώνει την ασφάλεια. Γι' αυτό το λόγο, η ένταξη στην αγορά εργασίας όλων των ατόμων που είναι ικανά να εργαστούν αποτελεί σημαντικό στόχο. Παράλληλα με αυτό, θα πρέπει να εγγυηθούμε επαρκή κοινωνική προστασία σε αυτούς που δεν μπορούν να εργαστούν.

Η φτώχεια και ο κοινωνικός αποκλεισμός αποτελούν περίπλοκα και πολύπλευρα προβλήματα που αφορούν την κοινωνία και το άτομο. Πρέπει να αντιμετωπισθούν ταυτόχρονα. Η εμπειρία που αποκομίστηκε από τις προηγούμενες Συναντήσεις καταδεικνύει πως η συνεργασία ανάμεσα στους αντιπροσώπους των εθνικών κυβερνήσεων, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων, των κοινωνικών εταίρων και άλλων σημαντικών παραγόντων στον αγώνα κατά της φτώχειας, είναι ζωτικής σημασίας στην ανταλλαγή εμπειριών με άτομα που βιώνουν τη φτώχεια. Μια συνεργασία τέτοιου είδους είναι σημαντική για τη βελτίωση των πολιτικών και πρακτικών που επηρεάζουν την καθημερινή ζωή των ατόμων που βιώνουν τη φτώχεια.

Οι πρόσφατες συζητήσεις στην ανανεωμένη Κοινωνική Ατζέντα επιβεβαιώνουν πως κοινωνικοί στόχοι πρέπει να ενσωματωθούν και να τηρηθούν στις Ευρωπαϊκές πολιτικές. Πρέπει να διασφαλίσουμε επίσης το ότι αυτοί οι στόχοι θα κερδίσουν την υποστήριξη των ανθρώπων.

Όλοι επιθυμούμε ευκαιρίες για την δια βίου προσωπική μας ανάπτυξη. Όλοι χρειαζόμαστε πρόσβαση στην εκπαίδευση, την ποιοτική υγειονομική περίθαλψη και άλλες υπηρεσίες κοινής ωφέλειας. Και πάνω απ' όλα, χρειαζόμαστε αλληλεγγύη: τη χρειαζόμαστε όταν δεν είμαστε ικανοί να φροντίσουμε τους εαυτούς μας και η κοινωνία σαν σύνολο τη χρειάζεται για να αναπτυχθεί και να συνεχίσει να υπάρχει.

Γνωρίζουμε πως οι κοινωνικοί στόχοι πρέπει να καθιερωθούν σε όλες τις Ευρωπαϊκές πολιτικές. Πρέπει να δημιουργήσουμε **ευκαιρίες** για να μεγιστοποιήσουμε την ανάπτυξη των ατομικών δυνατοτήτων σε όλα τα στάδια της ζωής. Πρέπει να δημιουργήσουμε **πρόσβαση** στην εκπαίδευση, ποιοτική μέριμνα, κοινωνική προστασία και υπηρεσίες κοινής ωφέλειας. Γι' αυτό το λόγο, η Ευρωπαϊκή Ατζέντα πρέπει να προσδώσει έμφαση στην δημιουργία κατάλληλων υποδομών. Τέλος, η **αλληλεγγύη** είναι απαραίτητη, ατομικά για εκείνους που δεν είναι ικανοί να φροντίσουν τον εαυτό τους και συνεχώς για την κοινωνία ως σύνολο για να υπάρξει και να αναπτυχθεί.

Η 6^η Συνάντηση, η οποία οργανώθηκε από τη Γερμανική Προεδρία πέρυσι, ήδη καθιέρωσε πως αυτό το είδος Συναντήσεων δίνει μια νέα ευκαιρία για να δεσμευθούμε για την εφαρμογή διαφορετικών διαδικασιών και πολιτικών σε Ευρωπαϊκό επίπεδο.

Το επίκεντρο του ενδιαφέροντος δεν είναι οι πολιτικοί και οι ακαδημαϊκοί, αλλά τα άτομα που γνωρίζουν τα προβλήματά τους καλύτερα. Κάθε λέξη και κάθε άποψη είναι σημαντική για να διασφαλιστεί η μεγαλύτερη δυνατή κοινωνική ενσωμάτωση. Συνεπώς, κάθε άτομο πρέπει να εκφράζει τη γνώμη του και να συμβάλει για μια Ευρώπη ελεύθερη από τον κοινωνικό αποκλεισμό!

Η φετινή Συνάντηση έχει τον τίτλο «**Τέσσερις πυλώνες κατά της Φτώχειας**». Οι πυλώνες αυτοί είναι: **οι κοινωνικές υπηρεσίες, οι**

υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, η στέγαση και το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα.

Γιατί οι 4 αυτοί πυλώνες; Επειδή στην περυσινή Συνάντηση αναδείχθηκαν ως ιδιαιτέρως φλέγοντα ζητήματα. Συνεπώς, αυτοί οι τομείς χρειάζονται την κοινή μας συμβολή. Επιπλέον, μπορούν να συμπεριληφθούν στις τρέχουσες συζητήσεις που αφορούν στην εσωτερική αγορά και την απελευθέρωση των υπηρεσιών, καθώς και στην καθιέρωση ενός ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Πρέπει να γίνουν προσπάθειες σε Ευρωπαϊκό επίπεδο για να διατηρηθεί ο ρόλος των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας και η σημασία τους για τους ανθρώπους. Θέλουμε επίσης να ενισχύσουμε την ποιότητα και την πρόσβαση στις κοινωνικές υπηρεσίες, γεγονός που θα βελτιώσει αναμφισβήτητα την ποιότητα ζωής των Ευρωπαίων πολιτών.

Αυτή είναι μια από τις κύριες επιδιώξεις που υποστηρίχθηκαν από τη Σλοβενική Προεδρία, η οποία προσέδωσε ιδιαίτερη έμφαση στις κοινωνικές υπηρεσίες. Υποστηρίζουμε την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ίδρυση ενός αδιατάραχτου Ευρωπαϊκού πλαισίου κοινωνικών υπηρεσιών. Είμαστε επίσης υπέρμαχοι της συμφωνίας των γενικών αρχών όσον αφορά στην ποιότητα των κοινωνικών υπηρεσιών κοινής ωφέλειας σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Θα μας ενδιέφερε ιδιαίτερα να ακούσουμε τις απόψεις σας στα θέματα που αφορούν στη στέγαση και το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα.

Χρειαζόμαστε τη βοήθεια σας για να βρούμε κατάλληλες λύσεις. Είμαι πεπεισμένη ότι στις επόμενες δυο μέρες θα είστε δραστήριοι και θα έχετε επιτυχίες, θα είστε ικανοί να ακούτε, να ακούγεστε και να γίνεστε κατανοητοί. Είμαι πεπεισμένη ότι μαζί θα ψάξουμε και θα βρούμε λύσεις στα καθημερινά σας προβλήματα.

Εύχομαι οι συζητήσεις σας να είναι παραγωγικές.

Κος Ζερόμ BINION (Mr Jérôme VIGNON), Διευθυντής, Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας και Ενσωμάτωσης, Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Τα θέματα της νέας αυτής Συνάντησης Ατόμων που Βιώνουν Φτώχεια και Κοινωνικό Αποκλεισμό.

Είχα το προνόμιο να πάρω μέρος στις προηγούμενες Συναντήσεις εκ μέρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και θα ήθελα να εστιάσω στο τι έχουν προσφέρει στους Ευρωπαϊκούς θεσμούς, την Ευρωβουλή, το Συμβούλιο των Υπουργών και την Επιτροπή, και να τονίσω πόσο παραγωγικός είναι αυτός ο διάλογος, ο οποίος διεξάγεται κάθε χρόνο από το 2001.

Θα ήθελα να αποδώσω φόρο τιμής στο Βέλγιο, το οποίο εκπροσωπείται σήμερα από τον Υφυπουργό για θέματα φτώχειας, Ζαν-Μαρκ Ντελιζέ (Jean-Marc Delizée), γιατί γνωρίζω πολύ καλά πως το Βέλγιο υπήρξε η κινητήριος δύναμη της καθιέρωσης αυτής της συνάντησης το 2001 και της

έναρξης της Ευρωπαϊκής στρατηγικής για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Γνωρίζουμε πως τίποτα δε μπορεί να είναι τέλειο. Δεν είναι εύκολο να ερχόμαστε από όλες τις γωνιές μιας απέραντης και ολοένα αναπτυσσόμενης Ευρώπης. Δεν είναι εύκολο να διευθετούμε τα πράγματα εκ των προτέρων. Αλλά η αξιέπαινη καρτερικότητα του Ευρωπαϊκού Δικτύου για την Καταπολέμηση της Φτώχειας και των διοργανωτών του, κάνει το στόχο μας πραγματοποιήσιμο και περισσότερο χρήσιμο κάθε φορά. Και αποδίδω φόρο τιμής σε αυτούς ειδικά γιατί το 2007 διαισθάνθηκα πως υπήρχαν κάποιες δυσκολίες προσαρμογής.

Τι απέδωσαν οι Συναντήσεις στη Επιτροπή; Είχαν πραγματικό αντίκτυπο. Πρώτα απ' όλα, εσείς παρουσιάζετε τους θεσμούς, οι οποίοι αποτελούν μια σημαντική, συμβολική εικόνα της συνεισφοράς από τα άτομα που βιώνουν τη φτώχεια.

Μεταξύ 2001 και 2003, η Επιτροπή συνειδητοποίησε πως η συμμετοχή ήταν το κλειδί της Ευρωπαϊκής στρατηγικής. Το 2005 τονίστηκε η συμβολική σημασία της εικόνας και της αντίληψης των ατόμων που βιώνουν τη φτώχεια. Από τότε, το πρόγραμμα «Πρόοδος» επικεντρώθηκε στην επικοινωνία και την εικόνα.

Το 2006: η μείωση των ανισοτήτων σε μια κοινωνία που αναπτύσσεται πυραμιδικά, ήταν ένα βασικό μήνυμα της Ευρωπαϊκής Συνάντησης. Μετά από αυτό το συμπέρασμα, η Στρατηγική της Λισσαβόνας αναφέρεται στην κοινωνική ενσωμάτωση ως βασική επιδίωξη. Η κοινωνική συνοχή έγινε στόχος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το 2008 θα αναφέρεται στο πως οι υπηρεσίες μπορούν να συνεργαστούν αποτελεσματικά. Η κοινωνική συνοχή δεν έχει σχέση αποκλειστικά με την εργασία. Όλες οι πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης πρέπει να συνεργαστούν για να δημιουργηθεί μια ενιαία Ευρώπη. Είμαι σίγουρος πως τα μηνύματα από τη Συνάντηση αυτή θα έχουν αντίκτυπο στη συνεχή ανάπτυξη του σημαντικού αυτού θέματος των υπηρεσιών καθώς και στο ζήτημα του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος.

Κος Ζαν-Μαρκ ΝΤΕΛΙΖΕ (Mr Jean-Marc DELIZEE), Υφυπουργός Καταπολέμησης της Φτώχειας, Βέλγιο.

Πρώτα απ' όλα θα ήθελα να σας πω πως είναι τιμή για μένα να συμμετέχω σε αυτή την Ευρωπαϊκή Συνάντηση και συμμετέχω με ανάμεικτα συναισθήματα ταπεινότητας και σεβασμού. Ταπεινότητα, επειδή το να είναι κανείς υπεύθυνος για τον αγώνα ενάντια στη φτώχεια στο Βέλγιο, όπως και οπουδήποτε στην Ευρώπη, σε κάνει να νιώθεις πολύ μικρός μπροστά σε μια τεράστια πρόκληση. Αναρωτιέται κανείς: πώς μπορούμε να μειώσουμε την ανισότητα στο Βέλγιο, την Ευρώπη και τον κόσμο; Πώς θεραπεύουμε το διαχωρισμό στην κοινωνία μας; Πώς μπορούμε να εγγυηθούμε μια ασφαλή ύπαρξη και αξιοπρέπεια για όλους;

Σεβασμό, γιατί φαντάζομαι πόσο μεγάλη είναι η προσπάθεια που καταβάλλουν κάποιοι από εσάς. Υποθέτω πως δεν μπορεί να είναι εύκολο για εσάς να έρχεστε εδώ και να γίνεστε μάρτυρες, να εξηγείτε την πραγματικότητα της ζωής σας και να εκφράζετε όσα επιθυμείτε. Σεβασμό, γιατί βρήκατε τη δύναμη να το κάνετε.

Το 2001, η Βελγική Προεδρία της Ευρωπαϊκής Ένωσης πήρε την πρωτοβουλία και οργάνωσε την 1^η Ευρωπαϊκή Συνάντηση για τη φτώχεια, υιοθετώντας μια προσέγγιση διαλόγου και συνεργασίας. Αυτή η πρωτοβουλία υιοθετήθηκε και από άλλα Κράτη. Θα ήθελα να ευχαριστήσω τους αρμόδιους για τη χάραξη της πολιτικής που συνέχισαν αυτό το θεσμό, ειδικά τη συνάδελφό μου από τη Σλοβενία, Κυρία Κότμαν, η οποία οργάνωσε την 7^η Συνάντηση.

Το Βέλγιο έχει τώρα τον πρώτο Υφυπουργό Καταπολέμησης της Φτώχειας. Η Βελγική κυβέρνηση σκοπεύει να προσδώσει μεγάλη σημασία σε αυτό. Το ζήτημα αυτό αποτελεί μεγάλη πρόκληση, η οποία απαιτεί δράση από όλους. Ένας υφυπουργός θα κάνει πολιτικά ορατό τον αγώνα ενάντια στη φτώχεια. Ο ρόλος μου είναι να συντονίσω και προωθήσω τις διαδικασίες. Οι εργασίες της συνάντησης αυτής τροφοδοτούν τη σκέψη μου. Αυτό που θέλω να κάνω βασικά είναι να ακούσω τα θέλω σας, τις εμπειρίες σας και τις απαιτήσεις σας. Δεν μπορούμε να βρούμε λύση χωρίς να ακούσουμε, να ανταλλάξουμε απόψεις και να κάνουμε διάλογο. Η πολιτική δεν δημιουργείται για ανθρώπους αλλά με αυτούς και κινητοποιώντας τις δυνάμεις όλων σε όλα τα επίπεδα, από τη γειτονιά και το χωριό μέχρι τις Ευρωπαϊκές Αρχές.

Στη Λισσαβόνα το 2000, οι Αρχηγοί του Κράτους και της Κυβέρνησης έθεσαν κάποιους πολύ φιλόδοξους στόχους, αλλά αυτοί δεν πραγματοποιήθηκαν. Πρέπει μαζί να προτείνουμε συγκεκριμένα μέτρα στα Κράτη μας και να αναδιαμορφώσουμε τους Ευρωπαϊκούς στόχους μας για μια ενιαία κοινωνία.

**Κα Σαλώμη ΜΠΟΥΓΚΟΥΑ (Ms Salomé MBUGUA),
εκπρόσωπος στην 6^η Ευρωπαϊκή Συνάντηση των ατόμων που
βιώνουν φτώχεια – 2007.**

Θα ήθελα με αυτή την ευκαιρία να ευχαριστήσω τους διοργανωτές αυτής της σημαντικής Συνάντησης και να εκφράσω την ελπίδα πως αυτό το είδος της συνάντησης θα συνεχίσει να διεξάγεται.

Είναι προνόμιο και τιμή μου η δυνατότητα που μου δίνεται να μοιραστώ μαζί σας την εμπειρία του τελευταίου χρόνου.

Όταν προτάθηκα το 2007 να συμμετάσχω στην 6^η Συνάντηση, δεν ήμουν σίγουρη για το τι έπρεπε να περιμένω. Τέσσερις από τους συμμετέχοντες από την Ιρλανδία συναντήθηκαν αρκετές φορές με σκοπό να προετοιμαστούν για τη Συνάντηση. Οι εμπειρίες των μεταναστών είχαν

επιλεχθεί ως θέμα για την Ιρλανδία, συνεπώς οι αντιπρόσωποι είχαν επιλεχθεί από διάφορες κοινότητες μεταναστών.

Συμφωνήθηκαν έξι τομείς που επηρεάζουν τον τρόπο και τις συνθήκες ζωής των μεταναστών και σε κάθε συμμετέχοντα ανατέθηκε ένας από τους τομείς προς διερεύνηση, ονομαστικά:

1. €19.10 για όσους αναζητούν άσυλο ενηλίκων.
2. Περιορισμένη κινητικότητα.
3. Επανένωση των οικογενειών.
4. Ρατσισμός και διακρίσεις.
5. Εργάτες χωρίς έγγραφα.
6. Έλλειψη αναγνώρισης τυπικών προσόντων.

Οι τέσσερις εκπρόσωποι εργάστηκαν με τις αντίστοιχες ομάδες τους, με σκοπό να σχεδιάσουν εικόνες για την παρουσίαση. Η στήριξη του ιρλανδικού δικτύου στην διαδικασία προετοιμασίας αποτέλεσε σημαντική βοήθεια και έγινε δεκτή με ευχαρίστηση: η επαγγελματική υποστήριξη και διορατικότητα ήταν πολύ σημαντικές για εμάς. Οι εκπρόσωποι έφυγαν από την Ιρλανδία μια μέρα πριν τη συνάντηση. Οι εκπρόσωποι όλων των χωρών έπρεπε να παρουσιάσουν τα τρισδιάστατα αντικείμενα που είχαν δημιουργήσει για την εναρκτήρια συνεδρίαση. Όταν ήρθε η σειρά μας, ένιωσα πως η παρουσία των τεσσάρων εκπροσώπων από εθνικές μειονότητες ήταν μία πρόκληση για εμάς. Είχαμε επιλέξει να στείλουμε στη Συνάντηση εκπρόσωπους, οι οποίοι είχαν άμεση εμπειρία στα θέματα που ήταν υπό συζήτηση. Ήταν μια ιδιαίτερα σημαντική εμπειρία. Νιώσαμε πως η παρουσία μας άγγιξε μια ευαίσθητη χορδή. Πιστεύουμε επίσης πως μάθαμε πολλά από τους άλλους, γιατί είναι σημαντικό να ακούει κανείς για την ποικιλομορφία των λαών που ζουν στην Ευρώπη, τις εμπειρίες φτώχειας, κοινωνικού αποκλεισμού και διακρίσεων.

Η παρουσίασή μας έθεσε επίσης σε αμφισβήτηση την επικρατούσα άποψη με την πρόσφατη οικονομική επιτυχία της Ιρλανδίας. Τονίσαμε το ρόλο των μεταναστών στην οικονομική αυτή ανάπτυξη, και επίσης την έκταση στην οποία παρέμεναν αόρατοι και ζούσαν στη φτώχεια. Ήταν σημαντικό για μας να δείξουμε πως έχουμε φωνή, να εκπροσωπήσουμε τους εαυτούς μας και να ακουστούμε ως ίσοι.

Τα εργαστήρια μας έδωσαν την ευκαιρία να δικτυωθούμε, να μοιραστούμε τις εμπειρίες μας και τις στρατηγικές μας για να προχωρήσουμε μπροστά. Το αποτέλεσμα ήταν έξοχο και μπορέσαμε να εκφράσουμε τις απόψεις μας και να μάθουμε από τους άλλους συμμετέχοντες. Η απήχηση της δικτύωσης δεν μπορεί να υπερτιμηθεί και δημιουργεί ένα ιδιαίτερος αγωγίμο περιβάλλον. Τις τελευταίες δύο μέρες κατάφερα να συναντήσω ένα μεγάλο αριθμό εκπροσώπων με τους οποίους έχω διατηρήσει επαφή. Οι παρουσιάσεις και οι απόψεις των άλλων χωρών ήταν ιδιαίτερα διαφωτιστικές και οι παρουσιάσεις επέδειξαν ένα υψηλό επίπεδο δημιουργικότητας.

Η Συνάντησης ήταν εξαιρετική και ο πρόεδρος ήθελε συνεχώς να διαβεβαιώνει πως οι εκπρόσωποι ήταν ευχαριστημένοι. Σε μια περίπτωση, η Ιρλανδική αντιπροσωπεία επισήμανε παραλήψεις σε κάποιες από τις εισηγήσεις της, γεγονός το οποίο διορθώθηκε. Το γεγονός αυτό ήταν σημαντικό για εμάς, την ομάδα των μεταναστών, και μας έδειξε πως μας λαμβάνουν σοβαρά υπόψη.

Ήταν μια θετική εμπειρία. Το μόνο αρνητικό ήταν η δυσκολία στο να αποκτήσουμε βίζα. Κάποιος από εμάς δυσκολεύτηκε πάρα πολύ, γεγονός το οποίο αποτέλεσε μια σκληρή υπενθύμιση του λόγου για τον οποίο είχαμε έρθει.

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

Επτά εργαστήρια έλαβαν χώρα, φέρνοντας σε επαφή:

- αντιπροσώπους από 25 Χώρες Μέλη και τη Νορβηγία, το 90% των οποίων ήταν άνθρωποι που μετέφεραν τις δικές τους εμπειρίες για την επιβίωση στα πλαίσια της φτώχειας.
- «Φιλοξενούμενους» που αντιπροσώπευαν διάφορα ευρωπαϊκά και διεθνή ιδρύματα με αρμοδιότητα τη δράση για το φαινόμενο της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού, ευρωπαϊκούς οργανισμούς και επιστήμονες.
- «Άτομα-πηγές» από την Επιτροπή, Ευρωπαϊκούς οργανισμούς, Ευρωπαϊκές Μ.Κ.Ο., τοπικές κυβερνήσεις και πάροχους κοινωνικών υπηρεσιών.

Αυτό ήταν μια καινοτόμα οργάνωση σχεδιασμένη να παρακινήσει πραγματικές ανταλλαγές.

Η βασική εργασία για κάθε εργαστήριο έγινε σε κάθε Χώρα – Μέλος και τα αποτελέσματα που προέκυψαν από αυτήν – που χρησιμοποιήθηκαν ως πρόλογος των αναφορών εργασίας- παρουσιάστηκαν από κάθε αντιπροσωπεία για την διευκόλυνση των σχετικών συζητήσεων. Στο τέλος των εργαστηρίων γράφτηκε μια περίληψη και συντάχθηκε ένα σύνολο από προτάσεις και συστάσεις. Τα αποτελέσματα παρουσιάστηκαν στην ολομέλεια για σχολιασμό και συζήτηση.

Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα

Αποσπάσματα των προπαρασκευαστικών βασικών εργασιών

Ισπανία, Πορτογαλία, Νορβηγία, Μάλτα, Σλοβενία, Κύπρος, Φινλανδία, Γαλλία, Ηνωμένο Βασίλειο.

Τι λειτουργεί

- Το καλό με το σχέδιο για το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα είναι ότι υπάρχει, αλλά δεν μπορεί να επιλύσει το πρόβλημα της φτώχειας.

- Το σχέδιο για το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα αντιμετωπίζεται ως μέσο για κάτι περισσότερο από την απλή εξασφάλιση μετρητών και γι' αυτό κρίνεται απαραίτητο για να προσδώσει αξιοπιστία στο μέτρο και να διασφαλίσει τη μετατροπή του σε δικαίωμα, το οποίο μπορεί να ενισχύσει τη διαδικασία εξάλειψης της ατομικής και οικογενειακής φτώχειας.
- Το σχέδιο για το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα αποτελεί το διαβατήριο για άλλα δικαιώματα (φροντίδα, δικαίωμα στέγασης κλπ) και για την προαιρετική βοήθεια (μεταφορές, ψυχαγωγία, πολιτισμό κλπ)
- Το σχέδιο για το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα είναι το λιθαράκι που θα ξαναφτιάξει τις ζωές των ανθρώπων.

Τι δεν λειτουργεί

- Η πρόσβαση στο σχέδιο για το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα συχνά θεωρείται ως προνόμιο παρά δικαίωμα.
- Το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα σου επιτρέπει να επιβιώσεις, όχι να ζήσεις.
- Οι διαδικασίες χαρακτηρίζονται από καθυστερήσεις και γραφειοκρατία. Εμπλέκονται υπερβολικά πολλοί υπάλληλοι. Μια και μόνον επαφή είναι αρκετή.
- Το κοινό αμφιβάλλει για την αξία του σχεδίου για το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα να αντιμετωπίσει τον κοινωνικό αποκλεισμό. Είναι αναγκαίο να πειστεί η ευρεία κοινή γνώμη ότι αποτελεί έναν αξιόπιστο τρόπο καταπολέμησης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού, και να επενδύσουμε στην εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων μερών στην εκπλήρωση του μέτρου (κοινωνικούς λειτουργούς, δημόσιους φορείς, τοπική κοινωνία κλπ)
- Πολλοί κοινωνικοί λειτουργοί δεν μπορούν να κατανοήσουν το νόημα του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος και τηρούν αρνητική στάση απέναντι στους δικαιούχους.
- Το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα είναι συχνά κάτω από το όριο της φτώχειας.
- Οι νέοι μεταξύ 18 και 25 ετών δεν δικαιούνται το ελάχιστο εισόδημα.
- Δεν υπάρχουν ξεκάθαρες πληροφορίες για το σχέδιο, ούτε και τα απαραίτητα κριτήρια.
- Η στάση διάκρισης της κοινωνίας έναντι των διεκδικητών του σχεδίου τους στιγματίζει και οδηγεί στην περιθωριοποίησή τους και την απώλεια του αυτοσεβασμού.
- Η ανασφάλεια δυσκολεύει την προσπάθεια να γίνει κάποιος κατάλληλος γονιός.
- Τα πλεονεκτήματα του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος διαφέρουν σε μεγάλο εύρος – είναι μία λοταρία ταχυδρομικού κώδικα.

Τα σχόλια των εργαστηρίων

- Το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα με βοήθησε να ξαναφτιάξω τη ζωή μου, μου έδωσε χρόνο, ιατρική περίθαλψη.

- Το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα σου δίνει το δικαίωμα στην περίθαλψη και τον πολιτισμό, αλλά θα πρέπει να τα διεκδικήσεις.
- Το 90% των άστεγων ανθρώπων δε γνωρίζουν τα δικαιώματά τους.
- Το να ζεις μέσα στη φτώχεια σημαίνει να ζεις μέσα στη ντροπή.
- Η συμπεριφορά απέναντι στους φτωχούς έχει σκληρύνει. Οι διεκδικητές – δικαιούχοι των παροχών κοινωνικής πρόνοιας αποκαλούνται φυγόπονοι. Ωστόσο καμία μελέτη δεν αποδεικνύει ότι οι δικαιούχοι του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος είναι οκνηροί!
- Ωστόσο αν κάποιος παραβεί τα χρονικά περιθώρια, τότε αποκλείεται από τα πάντα.
- Οι άστεγοι άνθρωποι δεν είναι ανίκανοι.
- Αν υπήρχε μαζική απάτη, θα το γνωρίζαμε.
- Οι νέοι μεταξύ 18 και 25 ετών δεν δικαιούνται τίποτε.
- Οι αλλοδαποί, ακόμη και αυτοί που έχουν βίζα, δυσκολεύονται πάρα πολύ να διεκδικήσουν το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα.
- Η λήψη του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος είναι μια δύσκολη υπόθεση.
- Η φτώχεια των εργαζόμενων αυξάνεται. Είναι μια αόρατη μορφή φτώχειας.
- Η εργασία πάντα εκτιμάται ως πιο σημαντική από τη ζωή κι αυτό είναι λάθος.
- Δε θέλουμε να εξιστορούμε την ιστορία μας χίλιες φορές.

Περίληψη

Το καλό είναι ότι το σχέδιο για το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα υπάρχει, λένε οι αντιπρόσωποι – ακόμα κι αν δεν εφαρμόζεται ακόμα σε ολόκληρη την Ευρώπη. Δεν βρίσκεται όμως σε πολύ υψηλό επίπεδο επειδή δεν είναι συνδεδεμένο με το πραγματικό κόστος ζωής. Συχνά το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα είναι κάτω από το όριο της φτώχειας, ενώ θα έπρεπε να είναι τουλάχιστον στο ίδιο επίπεδο. Αυτοί που δε μπορούν να ζήσουν από την εργασία τους θα έπρεπε να μπορούν να ζουν μια αξιοπρεπή ζωή.

Οι προϋποθέσεις απόκτησης του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος και οι διεκδικήσεις που εγείρει διαφέρουν πολύ από χώρα σε χώρα. Κάποιες φορές αποτελεί το διαβατήριο για άλλα σχετικά προνόμια. Αλλά η πρόσβαση στο ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα δυσχεραίνεται από παρατεταμένες διαδικασίες, επαναλαμβανόμενη γραφειοκρατία και καθυστερήσεις. Αν δεν βρεθούν στην ανάγκη, δε γνωρίζουν όλοι τα δικαιώματά τους.

Το σχέδιο για το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα θα έπρεπε να είναι ένα δυναμικό εργαλείο που προωθεί την κοινωνική ενσωμάτωση. Η εργασία δεν είναι ο μόνος δρόμος για την κοινωνική ενσωμάτωση – αυτό μπορεί να επιτευχθεί και μέσω της εκπαίδευσης, της πρόσβασης στον πολιτισμό, την υγεία και την αξιοποίηση της μη εμπορικής εργασίας.

Οι δικαιούχοι του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος νιώθουν στιγματισμένοι. Κατηγορούνται ότι είναι ανίκανοι, νωθροί ακόμα και απατεώνες.

Προτάσεις

- Όλα τα κράτη – μέλη της Ε.Ε. θα πρέπει να εφαρμόσουν το σχέδιο για το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα.
- Η φτώχεια θα πρέπει να γίνει ορατή μέσω της Ανοιχτής Μεθόδου Συντονισμού, χωρίς εξαιρέσεις. Θα έπρεπε να:
 - αυξηθούν οι συμβουλευτικοί και εποικοδομητικού διαλόγου τόποι δημόσιας διαβούλευσης με ανθρώπους που βιώνουν τη φτώχεια για την περιγραφή, καταγραφή και εκτίμηση των κοινωνικών πολιτικών. Να εντοπιστούν αποτελεσματικοί τρόποι δημόσιας διαβούλευσης.
 - υποστηριχτεί η ολοκληρωμένη προσέγγιση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και να υιοθετηθούν κοινές αρχές στην ενεργή κοινωνική ενσωμάτωση, η οποία θα συζητηθεί τον Οκτώβριο του 2008.
 - δημιουργηθούν ελεγκτικοί μηχανισμοί και ευρωβαρόμετρα.
 - υιοθετηθεί η αντίληψη της σχετικής φτώχειας και όχι της απόλυτης φτώχειας, εκφρασμένης με τον πιο πρακτικό τρόπο.
 - εργαστούμε στο ζήτημα της γραμμής που διαχωρίζει το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα από τη φτώχεια.
 - οργανωθεί μια ευρωπαϊκή εκστρατεία το 2010 για την ανάγκη ύπαρξης του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος σε όλες τις χώρες.
 - Οι διοικητικές διαδικασίες θα πρέπει να απλοποιηθούν για να γίνει η πρόσβαση στις απαραίτητες πληροφορίες ευκολότερη με τη δημιουργία πληροφοριακών περιπτέρων.
 - Το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα θα πρέπει να συνδεθεί με τις τιμές του πληθωρισμού.
 - Τα Μ.Μ.Ε. θα πρέπει να εμπλακούν στον αγώνα κατά της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Συστάσεις

- Το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα θα πρέπει να θεωρηθεί ως ένα δυναμικό εργαλείο, το οποίο εύκολα θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από ανθρώπους που το έχουν ανάγκη, ώστε να αλλάξουν τη ζωή τους.
- Το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα είναι μια επένδυση για την κοινωνική ενσωμάτωση, γνωστοποιώντας πως η εργασία δεν αποτελεί το μόνο δρόμο προς αυτήν.
- Οι συμμετέχοντες επιμένουν ότι χρειάζεται να βελτιωθεί το σύστημα παροχής πληροφοριών σχετικά με το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα. Οι διοικητικές διαδικασίες θα πρέπει να απλουστευτούν και να γίνουν πιο διαφανείς, δείχνοντας περισσότερο σεβασμό στην αξιοπρέπεια των ενδιαφερόμενων (για παράδειγμα, δημιουργώντας μόνο ένα

μέρος όπου όλοι θα ενημερώνονται για την αίτηση και αποφεύγοντας τη διαδικασία επανάληψης της ιστορίας της ζωής τους)

- Το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα δεν αφορά μόνο στα χρήματα, αλλά και στην ιατρική περίθαλψη, τον πολιτισμό...και άλλου είδους απαραίτητα στοιχεία μιας αξιοπρεπούς ζωής.
- Το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα θα πρέπει να συνδέεται με το πραγματικό κόστος ζωής, την αύξηση των τιμών, σύμφωνα με τα δεδομένα κάθε χώρας, και σε σχέση με το τι γνωρίζουν οι άνθρωποι ότι χρειάζονται πραγματικά. Οι κοινωνικές Μ.Κ.Ο. διαδραματίζουν έναν πολύ συγκεκριμένο ρόλο στη διευκόλυνση συμμετοχικής προσέγγισης για τη διευκρίνιση της έννοιας του «καλαθιού της νοικοκυράς», που είναι απαραίτητο για μια αξιοπρεπή διαβίωση.
- Η Ε.Ε. θα πρέπει να οδηγεί στην αναγνώριση του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος ως μέτρου και πηγής, παρά ως εξόδου μόνο και θα πρέπει να αποφύγει το στιγματισμό του σχεδίου αυτού ως «παθητικό μέτρο».

Στέγαση

Αποσπάσματα των προπαρασκευαστικών βασικών εργασιών

Ισπανία, Πολωνία, Νορβηγία, Μάλτα, Ιταλία, Δανία, Σλοβενία, Τσεχία, Λιθουανία, Ιρλανδία, Ηνωμένο Βασίλειο, Βέλγιο, Κύπρος

Τι λειτουργεί

- Κάποιες επαρχίες έχουν νοικιάσει οικοδομικά συγκροτήματα.
- Οι αρχές γνωρίζουν ότι υπάρχει πρόβλημα στέγασης. Είναι φανερό ότι τις απασχολεί να εδραιώσουν πολιτικές, αλλά είναι ακόμα πολύ νωρίς να τις αξιολογήσουμε.
- Κάποιοι δήμοι και περιφέρειες ήδη αναπτύσσουν τοπικές ή περιφερειακές πολιτικές στέγασης άμεσα συνδεδεμένες με την κοινωνική ενσωμάτωση και για τις μειονεκτούσες ομάδες ανθρώπων.
- Εκείνοι που αποδεδειγμένα βιώνουν τη φτώχεια λαμβάνουν επίδομα.
- Υπάρχει ένα κονδύλι κρατικής χρηματοδότησης για τη στέγαση το οποίο παρέχει χαμηλότοκα δάνεια και το οποίο μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για ανακαίνιση σπιτιών.
- Τα ενοίκια θα ελέγχονται από το κράτος ως το 2010.
- Η κοινωνική στέγαση πρωτεύει για άτομα με χαμηλό εισόδημα και μεγάλη οικογένεια.
- Τα στεγαστικά δάνεια είναι προσιτά.
- Οι εθελοντικοί οργανισμοί προσφέρουν στεγαστική βοήθεια.
- Οι δημόσιες αρχές έχουν θεσπισμένη δύναμη για υποχρεωτική διεκδίκηση των ελεύθερων περιουσιών.
- Υπάρχουν στεγαστικά και ασφαλιστικά σχέδια παροχών. Ειδικά η πληρωμή της εγγύησης ενοικίου από τα δημόσια κέντρα κοινωνικής βοήθειας.

Τι δεν λειτουργεί

- Υπάρχουν ελάχιστα μικρά σπίτια. Αυτά που είναι πιο φθηνά δεν εμφανίζονται στις αγγελίες ενοικιάσεων.
- Η λίστα αναμονής για τη στέγαση είναι συχνά πολύ μεγάλη.
- Ακόμη και τα πιο φτηνά σπίτια είναι προσιτά μόνο σε οικογένειες μεσαίου εισοδήματος.
- Ο αγορά της στέγης στα νέα Κράτη-Μέλη είναι ακόμα σε μεταβατικό στάδιο, με μεγάλες αποκλίσεις και αδιευκρίνιστα στοιχεία, πράγμα που δεν διευκολύνει τη ζωή των αδύναμων. Είναι πιθανόν ο πιο δύσκολος στόχος αυτής της αργής εξέλιξης..... μέχρι στιγμής, καθώς σε καμία χώρα η αγορά στέγης δεν είναι διαφανής και δεν είναι προς όφελος των φτωχών!
- Αυτοί που χρησιμοποιούν ξενώνες καταβάλλουν ποσό σχεδόν ίσο με το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα.
- Τα κτίρια κοινωνικής στέγασης είναι συχνά πολύ μικρά και φτωχά σχεδιασμένα.
- Κάποιες πόλεις έχουν πολλά ελεύθερα σπίτια. Τι μπορεί να γίνει για να ενοικιαστούν;
- Η κοινωνική στέγαση βασίζεται σε ένα σύστημα πόντων. Οι αιτήσεις που μπαίνουν στη λίστα αναμονής είναι αυτές που συγκεντρώνουν 19 πόντους και πάνω.
- Δεν υπάρχει κανένα απολύτως νόημα να εντάσσονται μόνο αυτοί που είναι εντελώς εκτός κλίματος και κοινωνίας στους συνοικισμούς. Αυτοί οι άνθρωποι έχουν μικρές πιθανότητες να συναντήσουν οικογένειες με διαφορετικό τρόπο ζωής.
- 1200 εξώσεις έλαβαν χώρα αυτή τη χρονιά, με πολύ μικρή προειδοποίηση και με αμφίβολες νομικές πρακτικές.
- Είναι οι πιο ευημερούσες περιοχές στις οποίες εφαρμόζονται οι πιο ισχυρές τοπικές και περιφερειακές πολιτικές στέγασης.
- Δεν υπάρχει εθνική στεγαστική πολιτική.
- Δεν χτίζονται σχεδόν καθόλου κοινωνικοί χώροι στέγασης.
- Η στέγαση είναι πολύ δαπανηρή σε σχέση με τα εισοδήματα.
- Τα Τοπικά Συμβούλια ξεπουλούν τους χώρους κοινωνικής στέγασης που διαθέτει, πράγμα πολύ ανησυχητικό.
- Έχει αναπτυχθεί μαύρη αγορά γύρω από το θέμα της στέγασης.
- Άνθρωποι από ομάδες μεταναστών δυσκολεύονται πολύ να στεγαστούν στα κοινωνικά κέντρα στέγασης.
- Λίγα σπίτια είναι φιλικά προς τα Α.Μ.Ε.Α. και βρίσκονται πολύ μακριά από την αγορά.
- Οι μετανάστες έχουν ελάχιστη ή καθόλου πρόσβαση στα κοινωνικά κέντρα στέγασης.
- Πολλές οικογένειες που νοικιάζουν σπίτια έχουν τις απαραίτητες προϋποθέσεις για το πρόγραμμα κοινωνικής στέγασης.
- Οι κανόνες είναι χαλαροί και κάποιες εταιρείες προσπαθούν να βγάλουν κέρδος.
- Ο κώδικας στέγασης απαιτεί μια δοκιμαστική περίοδο 2 ετών πριν εγκριθεί η καταλληλότητα της εταιρείας.
- Τα τελικά κριτήρια δεν είναι ούτε διαφανή ούτε ανεξάρτητα.

- Η νομιμότητα της υποχρεωτικής διεκδίκησης των ελεύθερων περιουσιών δεν εφαρμόζεται.

Τα σχόλια των εργαστηρίων

- Η στέγαση δεν είναι προσβάσιμη σε συγκεκριμένες κοινωνικές ομάδες, συμπεριλαμβανομένων και των Α.Μ.Ε.Α.
- Δεν υπάρχουν αρκετά σπίτια και το κόστος των ενοικίων μπορεί να οδηγήσει κάποιους ανθρώπους στο να γίνουν άστεγοι.
- Το κόστος στέγασης δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το 30% του εισοδήματος.
- Οι άνθρωποι που βιώνουν τη φτώχεια συχνά δεν μπορούν να ανταπεξέλθουν στο κόστος της προκαταβολής ενοικίου.
- Οι κυβερνήσεις δεν προστατεύουν τα δικαιώματα των Ρομά, των περιπλανώμενων τσιγγάνων και των μεταναστών, οι οποίοι βρίσκονται σε λίστα αναμονής στέγασης. Τα δικαιώματα στέγασης όμως δεν υφίσταται πρακτικά.
- Οι οικογένειες με χαμηλό εισόδημα δεν μπορούν να ανταπεξέλθουν στο κόστος των ενοικίων. Το δικαίωμα της στέγασης είναι μια ανούσια ιδέα.
- Η στέγαση δεν είναι δικαίωμα. Είναι ένα προϊόν.
- Το πρόβλημα της στέγασης έχει άμεση επίδραση στο γεγονός ότι υπάρχουν άστεγοι άνθρωποι, αλλά αυτό δε φαίνεται στις κυβερνητικές αναφορές.
- Πώς μπορούν οι άστεγοι που μένουν στο δρόμο να λάβουν βοήθεια από τις κοινωνικές υπηρεσίες;
- Η κατώτερη πολιτική στέγασης στοιχίζει λιγότερο, αλλά οι παροχές είναι φρικτές.
- Θα πρέπει να έχει μείνει κάποιος στην πόλη για 2 χρόνια έτσι ώστε να δικαιούται τις παροχές της στεγαστικής πολιτικής. Αυτό έχει άμεση επίδραση ειδικά στους μετανάστες.
- Οι Ρομά εκδιώκονται έξω από την πόλη της Ρώμης επειδή δεν έχουν αρκετά χρήματα και η μία έξωση ακολουθεί την άλλη. Το νερό και το ηλεκτρικό είναι κομμένα, μένουμε σε σκηνές και πληρώνουμε τα έξοδα, αλλά ζούμε σαν ζώα. Άνθρωποι στην Ρώμη εκδιώχθηκαν από τα σπίτια τους σήμερα. Οι Ρομά δεν έχουν καθόλου δικαιώματα. Θέλουμε να ενταχθούμε στην κοινωνία, αλλά δεν μας επιτρέπεται.
- Πολλές εθελοντικές οργανώσεις/ομάδες έχουν την εμπειρία, αλλά ελάχιστες ευκαιρίες να την αξιοποιήσουν. Θα πρέπει να προσπαθήσουμε να πείσουμε τους πολιτικούς να αναγνωρίσουν τη σημασία αυτών των οργανώσεων και να τις υποστηρίξουν.
- Το να αφήσεις πίσω σου την ζωή ως άστεγος και να ενταχθείς στη διαδικασία της στέγασης σημαίνει ότι θα πρέπει πρώτα να απεξαρτηθείς από τα ναρκωτικά και το ποτό με τη βοήθεια των κοινωνικών υπηρεσιών και να αναλάβεις την ευθύνη για τον εαυτό σου. Ακόμη και μετά την απεξάρτηση και την εύρεση στέγης, υπάρχει το πρόβλημα ότι είσαι άνεργος, γεγονός που μπορεί να σε οδηγήσει ξανά στον εθισμό.

- Είναι επικίνδυνο να υπονοούμε ότι η έλλειψη στέγης συνδέεται μόνο με το πρόβλημα των ναρκωτικών και του αλκοολισμού. Το ανάγει σε μεμονωμένο πρόβλημα και μπορεί να οδηγήσει στη δημιουργία στερεοτύπων.
- Το πρόβλημα της ύπαρξης αστέγων υφίσταται ακόμα και σε υψηλά αναπτυγμένες χώρες. Είναι ένα μακροβιότατο πρόβλημα σε ευρωπαϊκό επίπεδο για το οποίο χρειάζονται ελάχιστες προϋποθέσεις. Αν δεν τεθούν σε ισχύ αυτές οι προϋποθέσεις, δεν θα υπάρχει καθόλου επίδραση ή συγκατάθεση σε ευρωπαϊκό επίπεδο.
- Το πρόβλημα της στέγασης ήταν κρατικό πρόβλημα, αλλά τώρα είναι σε ένα ιδιαίτερο τομέα. Μόνο το 3% των σπιτιών είναι χώροι κοινωνικής στέγασης.
- Η εντύπωση που δημιουργείται είναι ότι το κράτος δε αναλαμβάνει τις ευθύνες του.
- Τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά Ταμεία είναι πολύ περιορισμένα: μπορούν μόνο να βοηθήσουν στη μείωση των ανεπιθύμητων αποτελεσμάτων, όχι να χτίσουν νέα σπίτια.

Περίληψη

Οι αντιπρόσωποι αντιλήφθηκαν ότι οι καταστάσεις διαφέρουν πολύ από χώρα σε χώρα, αλλά παρουσιάζουν και πολλές ομοιότητες. Η στέγαση αποτελεί μεγάλο πρόβλημα για όλους, αλλά ειδικά για τα Α.Μ.Ε.Α., τις εθνικές μειονότητες και τους μετανάστες, συμπεριλαμβάνων και αυτών που ζητούν άσυλο, των μονογονεϊκών οικογενειών, των περιπλανώμενων τσιγγάνων, των Ρομά και των ανθρώπων με ελάχιστα εισοδήματα. Οι θετικές πολιτικές θα βρεθούν, αλλά δεν τίθενται πάντα σε εφαρμογή όταν οι χρηματοδοτήσεις δεν χρησιμοποιούνται σωστά.

Η διαθεσιμότητα και η δυνατότητα ανάληψης του κόστους των ενοικιαζόμενων σπιτιών είναι ένα ακόμα μεγάλο πρόβλημα στις περισσότερες χώρες και στις περισσότερες περιπτώσεις οδηγεί ανθρώπους στο να γίνουν άστεγοι. Κάποιες κυβερνήσεις γνωρίζουν το πρόβλημα, αλλά προσπαθούν να το καλύψουν και όχι να το λύσουν.

Η ισορροπία μεταξύ ιδιοκτήτη - ενοικιαστή είναι ένα ακόμα σημαντικό θέμα.

Το επίπεδο και η πρακτική εφαρμογή στα στεγαστικά δικαιώματα διαφέρουν από χώρα σε χώρα, ξεκινώντας από τις προσπάθειες να εφαρμοστούν καλές πρακτικές έως την πολύ κατώτερη στεγαστική πολιτική, μέσα στην οποία οι ενοικιαστές έχουν ελάχιστες ελπίδες να βρουν κάτι καλύτερο ή καλούνται να αντιμετωπίσουν τις εξώσεις για τις οφειλές ακόμα και πολύ χαμηλών ενοικίων.

Υπάρχουν και περιπτώσεις όπου βασικά δικαιώματα δε φαίνεται να υπάρχουν και τα ανθρώπινα δικαιώματα ναυαγούν, όπως συμβαίνει με τους Ρομά στην Ιταλία. Οι Ρομά συχνά διαβιούν σε άθλιες συνθήκες χωρίς

βασικές υπηρεσίες (ηλεκτρισμό, νερό κλπ). Επίσης υπόκεινται σε διάκριση σχετικά με την κοινωνική στέγαση και σε συχνές εξώσεις.

Σε κάποιες νέες χώρες – μέλη η αλλαγή μεταξύ «ενός πολιτικά απαρχαιωμένου καθεστώτος» σε ένα καινούργιο λειτουργεί ενάντια στην κοινωνική στέγαση, η οποία τελικά πέφτει στα χέρια του ιδιωτικού – κερδοσκοπικού τομέα για να τη διαχειριστεί.

Η στεγαστική πολιτική θα πρέπει να εξεταστεί σφαιρικά. Τα αίτια που οδηγούν κάποιους στο να γίνουν άστεγοι είναι περίπλοκα και με πολλές πτυχές: στεγαστικές πολιτικές, ανεργία, συνθήκες διαβίωσης ως αποτέλεσμα του κοινωνικού αποκλεισμού, κλπ, χρήση ναρκωτικών.

Η στέγαση είναι θεμελιώδες δικαίωμα, το οποίο θα πρέπει να εγγυηθεί η Ε.Ε.

Αν η στέγαση είναι εγγυημένη για όλους, τότε οι χώροι κοινωνικής στέγασης θα πρέπει να αυξηθούν. Τα ενοίκια θα πρέπει να ελέγχονται κυβερνητικά. Ένας ενοικιαστής δε μπορεί να πληρώνει πάνω από το 30% του εισοδήματός του για στέγαση. Οι κυβερνήσεις θα πρέπει να θεμελιώσουν ένα ποσό εγγύησης ενοικίου για εκείνους που βιώνουν τη φτώχεια.

Οι εθελοντικές οργανώσεις παρέχουν βοήθεια στέγασης: θα έπρεπε να τους διατίθεται μεγαλύτερη οικονομική ενίσχυση. Η δουλειά τους βοηθά τους πιο αδύναμους να ενταχθούν στο κοινωνικό σύνολο. Συχνά εργάζονται σε συνεργασία με συγκεκριμένους ιδιοκτήτες ή τοπικές αρχές.

Προτάσεις

- Η Ε.Ε. πρέπει να αναγνωρίζει το δικαίωμα στη στέγαση ως ένα θεμελιώδες δικαίωμα.
- Ένας επαρκής οικιακός εξοπλισμός πρέπει να είναι εγγυημένος και να καλύπτει τις κοινωνικές ανάγκες.
- Τα έξοδα της στέγασης θα πρέπει να φτάνουν το πολύ στο 30% του εισοδήματος.
- Η τιμή και η ποιότητα της στέγασης πρέπει να είναι στενά συνδεδεμένες.
- Η Ε.Ε. πρέπει να θέσει σε ισότιμη βάση τα δικαιώματα των ιδιοκτητών και των ενοικιαστών, πράγμα που σημαίνει καθαρά συμβόλαια που να αναφέρουν τα δικαιώματα, τα κόστη κλπ και να ελέγχονται από ένα σύστημα εποπτείας και ποινών.
- Οι κυβερνήσεις θα πρέπει να βοηθούν τους ανθρώπους να δίνουν εγγυήσεις ενοικίου τις οποίες θα αποπληρώνουν σταδιακά.
- Οι φόροι θα πρέπει να συνυπολογίζονται στο πραγματικό ενοίκιο.
- Αποτελεσματική στήριξη και υπηρεσίες πρέπει να είναι προσβάσιμες γι' αυτούς που μένουν σε κοινωνικές εστίες καθώς και για τους άστεγους. Οι υπηρεσίες θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένες στις ανάγκες των

διαφόρων ομάδων, να είναι διαφανείς κα άμεσα κατανοητές από τους χρήστες.

- Οι πολιτικές θα πρέπει να εφαρμόζονται, να χρηματοδοτούνται και να ελέγχονται. Στις περιπτώσεις που δεν εφαρμόζονται οι πολιτικές θα πρέπει να υπάρχουν ποινές.
- Αυτοί που επηρεάζονται από τις πολιτικές για τη στέγαση θα πρέπει να εμπλέκονται στις αποφάσεις που τους αφορούν σε τοπικό επίπεδο.
- Η Ε.Ε. πρέπει να αναπτύξει κριτήρια, να επικεντρώσει την προσοχή σ' αυτά και να τα γνωστοποιήσει.
- Τα κράτη πρέπει να διασφαλίζουν ένα εγγυημένο ποσοστό κοινωνικών εστών στο σύνολο των ενοικιαζόμενων σπιτιών.
- Η Ε.Ε. πρέπει να υιοθετήσει την Οδηγία για τις διακρίσεις στην πρόσβαση στις υπηρεσίες και να συμπεριλάβουν σ' αυτή και τη στέγαση.
- Οι εθελοντικές οργανώσεις πολιτών πρέπει να χρηματοδοτηθούν.

Συστάσεις

- Η εμπλοκή των Μ.Κ.Ο. και των ανθρώπων που τους αφορούν τα προβλήματα στέγασης είναι σημαντική στην υπόδειξη των πραγματικών αναγκών των αστέγων και των ανθρώπων με προβλήματα στέγασης.
- Σημαντική είναι η οικονομική υποστήριξη για την ενδυνάμωση των αστέγων ώστε να μιλήσουν για τους εαυτούς τους και να βοηθήσουν τις Μ.Κ.Ο. να ανταποκριθούν στα προβλήματα στέγασης.
- Πρέπει να αναπτυχθούν στρατηγικές και Εθνικά Σχέδια Δράσης που θα καταπιάνονται με τα προβλήματα της στέγασης και των αστέγων.
- Η στέγαση και η έλλειψη στέγης θα πρέπει να γίνουν το επίκεντρο μιας θεματικής χρονιάς στα πλαίσια της Στρατηγικής Ενσωμάτωσης της Ε.Ε.
- Η ύπαρξη δημόσιας και κοινωνικής στέγασης αποτελεί σημαντικό κομμάτι μιας πετυχημένης στρατηγικής που θα καταπιάνεται με τα προβλήματα στέγασης.
- Τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά Ταμεία θα πρέπει να υποστηρίξουν περισσότερο την οικονομικά προσιτή και σταθερή στέγαση.
- Οι χώρες – μέλη θα πρέπει να θέσουν στόχους για το ποσοστό του διαθέσιμου εισοδήματος που θα πρέπει να πληρώνουν οι άνθρωποι για τη στέγασή τους.
- Οι φορολογικές πολιτικές θα πρέπει να αποθαρρύνουν τη διαμονή σε εγκαταλελειμμένα σπίτια καθώς και τις φήμες για την αγορά κατοικίας.
- Σημαντική είναι η πρόσβαση στη στέγαση χωρίς διακρίσεις και με γνώμονα αυτό θα πρέπει να ενδυναμωθεί η ευρωπαϊκή νομοθεσία και να ελέγχεται αυστηρά η εφαρμογή της.

Κοινωνικές Υπηρεσίες

Αποσπάσματα των προπαρασκευαστικών βασικών εργασιών

Ισπανία, Πορτογαλία, Πολωνία, Νορβηγία, Ιταλία, Δανία, Σλοβενία, Κύπρος, Γαλλία, Ηνωμένο Βασίλειο

Τι λειτουργεί

- Επένδυση έχει γίνει στην **επαγγελματική κατάρτιση**, η οποία θεωρείται από τις μη προνομιούχες ομάδες ως το κλειδί για να αποκτήσουν μια καλή δουλειά και ως ένας συνδυασμός του δικαιώματος στην ικανοποιητική πληρωμή και στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.
- Μερικές ενεργές πολιτικές απασχόλησης, ειδικά τα επίσημα προγράμματα γραφείων εργασίας, έχουν επιτυχώς βοηθήσει τα μη προνομιούχα άτομα να ενταχθούν στον εργασιακό τομέα και στην κοινωνία και να αυξήσουν την αυτοπεποίθησή τους.
- Κάποια άτομα τα οποία είχαν συναντήσεις με κοινωνικούς λειτουργούς επί σειρά ετών έχουν παρατηρήσει **αλλαγές στις σχέσεις τους** μαζί τους. «Όταν συναντιέσαι υπό διαφορετικές συνθήκες και όχι για μια αίτηση για εργασία, και συζητάς ενάντια στη φτώχεια και υπέρ της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, η σχέση διαφοροποιείται. Δεν μας αντιμετωπίζουν πλέον ως πρόβλημα, αλλά απεναντίας ως ανθρώπους που συζητάνε για τα προβλήματα». Μερικοί κοινωνικοί λειτουργοί επιβεβαιώνουν αυτή τη θέση.
- Κάποιοι άνθρωποι λένε ότι η ανάπτυξη των πρωτοβουλιών των ΜΚΟ και οι δράσεις τους **έχουν αυξήσει τον αριθμό των τρόπων να βγει κάποιος από την κατάσταση της φτώχειας**. Εκείνοι που έχουν επωφεληθεί από αυτές τις δράσεις δεν καταλαβαίνουν πάντα γιατί οι άλλοι δεν τις χρησιμοποιούν με τον ίδιο τρόπο. Είναι κυρίως υποστήριξη των ΜΚΟ παρά επίσημη βοήθεια την οποία τα άτομα αξιολογούν θετικά.
- Η αναθεώρηση της νομοθεσίας (328/2000) που αφορά στην ενσωμάτωση των κοινωνικών υπηρεσιών προσφέρει πρακτική εφαρμογή της **αρχής της συμμετοχής** στον σχεδιασμό, την διαχείριση και την συνεχή παρακολούθηση της αποτίμησης των κοινωνικών υπηρεσιών.
- Οι κοινωνικές υπηρεσίες έχουν ήδη καταρτίσει ή καταρτίζουν Χάρτες για τα **δικαιώματα** των ατόμων που είναι αποδέκτες των κοινωνικών υπηρεσιών.
- Πολλοί κοινωνικοί λειτουργοί είναι βαθιά αφοσιωμένοι και πιστεύουν στην εργασία τους.
- Οι μονογονεϊκές οικογένειες δέχονται συμπληρωματική βοήθεια. Οι οικογένειες με χαμηλό εισόδημα και εκείνες με παιδιά λαμβάνουν δωρεάν φροντίδα για τα παιδιά, βρεφονηπιακή και εκτός του σχολείου μέριμνα.
- Όλες οι κοινωνικά υποστηρικτικές δραστηριότητες που πραγματοποιούνται από αφοσιωμένα άτομα εκτελούνται καλά. Μερικοί εργαζόμενοι στον τομέα της πρόνοιας μπορούν να απευθυνθούν στο δίκτυο σε περίπτωση που δεν γνωρίζουν κάτι.
- Πολλές τοπικές πρωτοβουλίες δουλεύουν καλά, αλλά έχουν χαμηλότερους πόρους.

Τι δεν λειτουργεί

- Υπάρχει ένα πολύ μεγάλο **μειονέκτημα** των κοινωνικών υπηρεσιών, είτε να ανταποκριθούν στις ανάγκες της χώρας, είτε στην ποιότητα.
- Η **πρόσβαση** σε ποιοτικές **υπηρεσίες** υγείας και η αναμονή στα δημόσια νοσοκομεία είναι προβλήματα που ιδίως επηρεάζουν τους φτωχούς ηλικιωμένους και εκείνους που χρειάζονται συνεχή φροντίδα.

- Η **πρόσβαση** στην ποιοτική **επαγγελματική κατάρτιση** που οδηγεί σε μια ευπρεπώς πληρωμένη εργασία δεν είναι εξασφαλισμένη: είναι ένα από τα μεγαλύτερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι νέοι, οι άνεργοι και εκείνοι άνω των 40 ετών. Εξακολουθεί να είναι πολύ δύσκολο να βρει κανείς μια ευπρεπή εργασία, το οποίο γίνεται ακόμα πιο δύσκολο από τις μεγάλες εταιρείες που εξαπλώνονται στο εξωτερικό, και την κατάρρευση ορισμένων περισσότερο παραδοσιακών τομέων της οικονομίας.
- Η μεγάλη πλειοψηφία των εξυπηρετούμενων είναι δυσαρεστημένοι από την **ποιότητα της επαφής** με τους κοινωνικούς λειτουργούς που δείχνουν λίγη κατανόηση των καταστάσεων και μικρή ευελιξία: «Εμμένουν αυστηρά στους κανονισμούς». Οι άνθρωποι είναι λιγότερο σημαντικοί από το νόμο.
- Υπάρχουν ζητήματα σχετικά με την χρηματοδότηση δράσεων: «Γνωρίζουμε ότι υπάρχει χρηματοδότηση για τις δράσεις κατά της φτώχειας. Αλλά δεν είναι εμφανές πώς κάτι τέτοιο αξιολογείται συνολικά. Είναι ξεκάθαρο ότι δεν υπάρχει συνέχεια. Μερικές δράσεις σταματούν και ξεκινούν άλλες. Μερικές φορές, τα χρήματα έρχονται με μεγάλη καθυστέρηση και χρειάζεται να δαπανηθούν άμεσα. Ποιός τα σκέφτεται όλα αυτά; Ποιός τα παρακολουθεί ώστε να εξασφαλιστεί η συνέχεια; Μερικές φορές φαίνεται ότι οι δράσεις τρέχουν ώστε εκείνοι που τις προωθούν να μπορούν να χρηματοδοτήσουν τις δραστηριότητές τους. Οι δράσεις δεν συνεισφέρουν πουθενά και τα χρήματα πάνε χαμένα»
- Οι νόμοι και οι κανονισμοί δεν εφαρμόζονται παντού με τον ίδιο τρόπο.
- Οι καλές πρακτικές είναι σχεδόν πάντα βασισμένες σε σχέδια /δράσεις, με αποτέλεσμα να τελειώνουν όταν και το έργο τελειώνει.
- Η χρηματοδότηση του σχεδίου δράσης εξαρτάται από την καλή θέληση των πολιτικών και των αρμόδιων για τη χάραξη πολιτικής και από τα διαθέσιμα χρήματα τη δεδομένη χρονική στιγμή.
- Ο **κατακερματισμός των κοινωνικών υπηρεσιών** έχει καταστήσει πολύ δύσκολο το να ληφθεί συνολική δράση.
- Οι πολλές γραφειοκρατικές διατυπώσεις λειτουργούν αρνητικά στη διαχείριση των υποθέσεων, πολύς χρόνος αφιερώνεται στις συναντήσεις. Οι κοινωνικοί λειτουργοί έχουν έλλειψη χρόνου να ασχοληθούν με την φτώχεια των ανθρώπων.
- **Οι εξυπηρετούμενοι δεν έχουν εύκολη πρόσβαση στα αρχεία τους.** Οι κοινωνικοί λειτουργοί δεν αρέσκονται στο να διδάσκονται πράγματα.
- Οι διοικητικές υπηρεσίες δεν αναλαμβάνουν την ευθύνη (απώλεια εγγράφων) και έτσι δεν επανορθώνονται τα διοικητικά λάθη τα οποία μπορεί να έχουν σημαντικές συνέπειες.

Τα σχόλια των εργασθηρίων

- *Οι κοινωνικές υπηρεσίες αντιμετωπίζονται ως υπηρεσίες για τους φτωχούς, κάτι το οποίο τους στιγματίζει.*
- *Οι άνθρωποι ντρέπονται να πάνε στις κοινωνικές υπηρεσίες.*

- Η έμφαση στη χώρα μας είναι στην κατάρτιση κυρίως, παρά στον τρόπο με το οποίο λειτουργούν οι κοινωνικές υπηρεσίες.
- Πολλοί άνθρωποι δικαιούνται τις παροχές των κοινωνικών υπηρεσιών αλλά δεν το γνωρίζουν. Δικαίωμα των πολιτών είναι να ξέρουν πού να απευθυνθούν.
- Οι ευπαθείς ομάδες ανθρώπων δεν λαμβάνουν την προσοχή του κοινωνικού συνόλου.
- Οι κοινωνικές υπηρεσίες ιδιωτικοποιούνται, το οποίο σημαίνει ότι αποκτούν κερδοσκοπικό προσανατολισμό.
- Οι κοινωνικοί λειτουργοί δεν σέβονται την αξιοπρέπεια των ανθρώπων.
- Στην χώρα μου, δεν υπάρχουν κοινωνικές υπηρεσίες να με βοηθήσουν. Σε συνεχή βάση πρέπει να επικοινωνώ με τους φίλους μου ή την οικογένειά μου.
- Στις κοινωνικές υπηρεσίες υπάρχει μεγαλύτερη διάκριση κατά των γυναικών.
- Στην χώρα μου, οι μετανάστες εργάτες δεν έχουν πρόσβαση στις κοινωνικές υπηρεσίες. Εργάζονται παράνομα, ζουν σε υποδεέστερα σπίτια, και τα παιδιά τους δεν πηγαίνουν σχολείο.
- Οι κοινωνικές υπηρεσίες τείνουν να μην δείχνουν κατανόηση. Όποτε πάω εκεί, μπορώ ξεκάθαρα να τους δω να σκέφτονται: «Τί κάνει αυτός εδώ; Δεν μας χρειάζεται». Το σκέφτονται αυτό επειδή δεν είμαι εξαρτημένος.
- Η φτώχεια δεν είναι ένα ατομικό πρόβλημα. Οι φτωχοί δεν είναι υπαίτιοι των προβλημάτων τους. Το ερώτημα που χρειάζεται να τεθεί δεν είναι γιατί ένα συγκεκριμένο άτομο είναι φτωχό, αλλά πώς να μειωθεί η φτώχεια.
- Τα άτομα ηλικίας 18 ως 25 ετών δεν δικαιούνται το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα. Αλλά δεν υπάρχει συγκεκριμένη ηλικία στην οποία είναι καλό να είναι κανείς φτωχός.

Περίληψη

Οι συμμετέχοντες του εργαστηρίου πιστεύουν ότι οι κοινωνικές υπηρεσίες είναι βασικές καθολικές υπηρεσίες στις οποίες καθένας πρέπει να έχει εγγυημένη πρόσβαση. Πρέπει να απευθύνονται συνολικά στο άτομο, ακόμα και αν το συγκεκριμένο άτομο έχει διαφορετικά προβλήματα. Αυτό απαιτεί όλες οι υπηρεσίες να επικοινωνούν και να δικτυώνονται. Αυτή η προσέγγιση πρέπει να σέβεται το άτομο.

Υπήρξε ομοφωνία στη δυσκολία πρόσβασης στις κοινωνικές υπηρεσίες και πληροφόρησης σχετικά με τα δικαιώματα. Οι κοινωνικές υπηρεσίες πρέπει να παραμείνουν ευθύνη της πολιτείας, με βασισμένα στη νομοθεσία δικαιώματα. Πρέπει επίσης να υπάρχει επαρκής και υψηλή παροχή. Η ιδιωτικοποίηση των κοινωνικών υπηρεσιών σημαίνει την έκθεσή τους σε κριτήρια οικονομικής κερδοφορίας καταστρέφοντας την έννοια της υπηρεσίας.

Οι κοινωνικές υπηρεσίες σε μερικά Κράτη Μέλη βασίζονται στην ενδυνάμωση, η οποία φαίνεται να βοηθά στην ισχυροποίηση των χρηστών των υπηρεσιών. Μια καλή πρακτική είναι η ανάμειξη των ΜΚΟ και των δημόσιων υπηρεσιών στην εκτέλεση των προγραμμάτων κοινωνικής ασφάλειας. Έτσι, είναι σημαντικό να εμπλέκονται στις πολιτικές άτομα με εμπειρία στην φτώχεια.

Το κυρίως πρόβλημα με την οργάνωση των κοινωνικών υπηρεσιών είναι η γραφειοκρατία. Οι αιτούντες πρέπει να συμπληρώνουν πολλά χαρτιά προκειμένου να τους παρασχεθεί οποιαδήποτε υπηρεσία. Οι άνθρωποι νιώθουν αναγκασμένοι να παίξουν έναν ρόλο, να έχουν ένα προσωπείο ώστε να έχουν πρόσβαση στις κοινωνικές υπηρεσίες. Πάνω απ' όλα αυτά είναι πολύ δύσκολο να δεχτείς τι σκέφτονται οι άλλοι άνθρωποι, η οικογένεια και οι φίλοι για εσένα που χρησιμοποιείς τις κοινωνικές υπηρεσίες. Η βοήθεια που παρέχεται από ορισμένες υπηρεσίες έχει ως επακόλουθο τη σύναψη κάποιας επίσημης συμφωνίας η οποία δεν είναι μόνο πιεστική για τον χρήστη, αλλά και θέτει την ευθύνη στον ίδιο.

Μερικά κράτη έχουν αποκεντρώσει τις ευθύνες της κοινωνικής βοήθειας. Η κοινωνική πρόνοια εναπόκειται στην τοπική κυβέρνηση, η οποία δημιουργεί διαφορές μεταξύ των κανονισμών. Επίσης, η διαχείριση της κοινωνικής πρόνοιας όλο και περισσότερο βασίζεται σε εθελοντικές ομάδες.

Το δικαίωμα στις παροχές βαθμιαία μετατρέπεται σε βοήθημα. Τα δικαιώματα που αυτόματα παραχωρούνταν μετατρέπονται σε δικαιώματα τα οποία πρέπει να κερδηθούν. Η πρόσβαση στις κοινωνικές υπηρεσίες γίνεται όλο και περισσότερο σε υπό όρους, συμβατική και σε υπό επικύρωση βάση.

Προτάσεις

- Οι κοινωνικοί λειτουργοί πρέπει να παρακολουθούν ενδοϋπηρεσιακή εκπαίδευση ώστε να κατανοούν τη νοοτροπία των ατόμων που κάνουν αίτηση για βοήθεια.
- Οι άνθρωποι που βιώνουν την φτώχεια πρέπει να περιλαμβάνονται στην εκπαίδευση των μελλοντικών κοινωνικών λειτουργών ώστε να αλλάξουν την εικόνα που έχουν για την φτώχεια. Τέτοιου είδους εκπαίδευση πρέπει να θέτει μια ρεαλιστική και θετική εστίαση στην ενσωμάτωση.
- Τα αρχεία των υποθέσεων πρέπει διοικητικά να συγκεντρώνονται ώστε οι άνθρωποι να μην πηγαίνουν από τον Άννα στον Καϊάφα.
- Οι αιτούντες πρέπει να ενημερώνονται πλήρως σχετικά με την διαδικασία που ακολουθείται με την αίτηση.
- Πρέπει να υπάρχει μια μόνο επαφή στην οποία να συντονίζονται οι διαφορετικές υπηρεσίες.
- Μια μεσολαβητική υπηρεσία πρέπει να δημιουργηθεί ώστε να ασχολείται με τις διαφορές μεταξύ εκείνων που δέχονται τις υπηρεσίες και των κοινωνικών λειτουργών.

- Η παροχή των υπηρεσιών μπορεί να βελτιωθεί από την από κοινού υποστήριξη που παρέχεται από έναν κοινωνικό λειτουργό και έναν διοικητικό υπάλληλο.
- Οι κοινωνικοί λειτουργοί πρέπει να είναι ικανοί να λαμβάνουν τις πληροφορίες που χρειάζονται για υποστήριξη.

Συστάσεις

- Το δικαίωμα πρόσβασης σε καλής ποιότητας κοινωνικές υπηρεσίες πρέπει να είναι εγγυημένο.
- Οι κοινωνικές υπηρεσίες πρέπει να είναι οικονομικά προσιτές, καλής ποιότητας και συνεχείς, να ανταποκρίνονται στις πραγματικές και αναπτυσσόμενες ανάγκες των ανθρώπων που βιώνουν την φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό μέσα από τις ζωές τους και τις αλλαγές των καταστάσεων.
- Καθένας έχει το δικαίωμα να του συμπεριφέρονται ισότιμα, με έναν αξιοπρεπή τρόπο και να έχει πρόσβαση στις κοινωνικές υπηρεσίες χωρίς καμία διάκριση.
- Πληροφορίες και συμβουλές πρέπει να είναι διαθέσιμες σε κάθε άτομο σαν υποχρέωση, και με έναν τρόπο ώστε αυτές να είναι προσβάσιμες από τα χαμηλόμισθα στρώματα, για παράδειγμα μέσω των τοπικών υπηρεσιών.
- Η πρόσβαση σε οικονομικά προσιτή, ποιοτική ιατρική περίθαλψη και στέγαση πρέπει να βελτιωθεί επειγόντως.
- Πρέπει να δημιουργηθεί ένα ευρωπαϊκό παρατηρητήριο για την υγεία και την φτώχεια.
- Η νέα προσέγγιση στην ανάπτυξη ατομικών συμφωνιών μεταξύ των εξυπηρετούμενων και των παρόχων κοινωνικών υπηρεσιών προκαλεί ανησυχία ανάμεσα στους φτωχούς ανθρώπους. Δράση πρέπει να ληφθεί ώστε να εξασφαλιστεί ότι αυτές οι συμβάσεις δεν είναι μεροληπτικές.
- Η Ε.Ε. θα έπρεπε να θέσει ποιοτικά κριτήρια τα οποία θα εγγυώνται ότι τα Κράτη Μέλη εξασφαλίζουν πρόσβαση σε ποιοτικές κοινωνικές υπηρεσίες.
- Οι εθνικές κυβερνήσεις πρέπει να εγγυηθούν ότι οι κοινωνικές υπηρεσίες είναι αποτελεσματικές και δουλεύουν αποδοτικά, σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά επίπεδα.
- Οι κοινωνικές υπηρεσίες πρέπει να συντονίζονται, να υλοποιούνται και να αξιολογούνται σε τοπικό επίπεδο.
- Αν τα ανθρώπινα δικαιώματα εκτιμηθούν, τότε οι άνθρωποι που βιώνουν την φτώχεια πρέπει δομικά να εμπλακούν μέσω των μηχανισμών συμμετοχής σε όλα τα επίπεδα. Τα συμμετοχικά μοντέλα αναπτυξιακής πολιτικής και υλοποίησης πρέπει δραστικά να προωθηθούν και να υποστηριχθούν μέσω της Ε.Ε. και των μηχανισμών εθνικής χρηματοδότησης.

Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας

Αποσπάσματα των προπαρασκευαστικών βασικών εργασιών

Κύπρος, Φινλανδία, Ηνωμένο Βασίλειο, Βουλγαρία, Βέλγιο

Τι λειτουργεί

- Η εταιρία φυσικού αερίου έχει προετοιμάσει ένα κεφάλαιο ώστε να βοηθήσει τους πελάτες χαμηλού εισοδήματος, αλλά είναι ελάχιστα γνωστοποιημένο.
- Ένας προμηθευτής ενέργειας προσφέρει ένα εγγυημένο πακέτο για τους πελάτες χαμηλού εισοδήματος.
- Το Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικών Ασφαλίσεων βοηθάει τους ανθρώπους με πολύ χαμηλά εισοδήματα παρέχοντας το κόστος της χειμερινής θέρμανσης.
- Οι κοινωνικοί δασμοί έχουν καθιερωθεί.
- Υπάρχει ένα μέτρο προπληρωμής.
- Μια ελάχιστη εγγύηση που εξασφαλίζει ένα δωρεάν απόθεμα των 100 kWh.
- Οι διακοπές κατά τους χειμερινούς μήνες δεν επιτρέπονται.

Τι δεν λειτουργεί

- Ο ηλεκτρισμός είναι δαπανηρός και «τρώει» το περισσότερο από τα εισοδήματα των ανθρώπων.
- Το νερό δεν είναι δαπανηρό, αλλά υπάρχει μικρό απόθεμα, και άρα οι άνθρωποι αρχίζουν να αγοράζουν εισαγόμενο νερό, γεγονός το οποίο διαταράσσει την ισορροπία.
- Οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας έχουν αναμορφωθεί. Τα αποτελέσματα είναι καταστρεπτικά. Οι άνθρωποι πρέπει να μειώσουν τη χρήση τους ή ακόμα και να αποκλειστούν από το σύστημα.
- Δεν υπάρχει κανένα σύστημα που να ελέγχει και να καθιστά τους παρόχους υπηρεσιών υπόλογους.
- Οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας παράγουν φτώχεια.
- Οι πελάτες έχουν ελάχιστη πληροφόρηση ώστε να συγκρίνουν και να διαλέξουν προμηθευτή.
- Ορισμένες εταιρείες ζητούν την πληρωμή εγγύησης που κάποιοι άνθρωποι δεν μπορούν να δώσουν.
- Μερικοί κάτοικοι δεν έχουν ατομικό μετρητή.
- Οι λογαριασμοί είναι δυσνόητοι.
- Δεν είσαι αποδέκτης του κοινωνικού δασμολογίου αυτόματα, αλλά πρέπει να κάνεις αίτηση. Αυτό εμπεριέχει πολύ γραφειοκρατία.
- Μερικοί άνθρωποι με χαμηλά εισοδήματα δεν πληρούν τα προσόντα για την ιδιότητα του προστατευόμενου πελάτη.
- Πρέπει να κάνεις αίτηση για να έχεις προπληρωμένο μετρητή: δεν τοποθετούνται προληπτικά.
- Οι δυσκολίες στο να κάνουν πληρωμές μπορεί να σημαίνει συσσώρευση δυσμεταχειρίσιμων χρεών.
- Οι παράνομοι μετανάστες δεν μπορούν να έχουν επανασύνδεση γκαζιού/ ηλεκτρικού.

Τα σχόλια των εργαστηρίων

- Η κυβέρνηση λέει τι σχεδιάζει να κάνει σχετικά με την λειτουργία των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, αλλά βασικά η κακή πρακτική προκαλεί ανησυχητικά αποτελέσματα.
- Το απόθεμα ενέργειας είναι όλο και περισσότερο στα χέρια του ιδιωτικού τομέα.
- Η ποιότητα των υπηρεσιών μειώνεται.
- Εκείνοι που δεν μπορούν να πληρώσουν δεν έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες.
- Υπάρχει αρκετό νερό στην χώρα μου, άρα γιατί είναι τόσο δαπανηρό;
- Πώς μπορείς να παρακολουθήσεις πόσο καταναλώνεις, όταν ο μετρητής του ηλεκτρικού είναι 12 φορές παραπάνω.
- Οι Ρομά που ζουν σε καταυλισμούς δεν έχουν πρόσβαση στο νερό. Είναι αναγκασμένοι να ζουν σε μεσαιωνικές καταστάσεις. Τα παιδιά το βράδυ διαβάζουν με το φως κεριού.
- Οι δικηγόροι φοβούνται να υπερασπιστούν τους ανθρώπους έναντι μεγάλων εταιριών.
- Μπορεί να έχεις να πληρώσεις 800 ευρώ εγγύηση, ένα φτωχό άτομο δεν μπορεί να πληρώσει 800 ευρώ.
- Το όριο εισοδήματος για το παραμικρό προνόμιο είναι υψηλό.
- Οι πωλητές των προμηθευτών ενέργειας συχνά αναζητούν νέους πελάτες από πόρτα σε πόρτα σε περιοχές της εργατικής τάξης και μιλάνε συνεχώς ανόητα. Υπογράφεις το συμβόλαιό τους, το οποίο δεν είναι φθηνότερο και η νέα συμφωνία δεν ακυρώνει την παλιά, και έτσι βρίσκεσαι με δύο λογαριασμούς στο τέλος του μήνα.
- Τα άτομα με σοβαρή δυσκολία μπορούν να λάβουν τον κατάλληλο προπληρωμένο μετρητή. Πληρώνεις την χρήση με μια προπληρωμένη κάρτα.

Περίληψη

Οι συμμετέχοντες στο εργαστήριο κατέληξαν ότι η ιδιωτικοποίηση της αγοράς ενέργειας δεν έχει μειώσει το κόστος, αλλά το έχει αυξήσει. Οι άνθρωποι που βιώνουν τη φτώχεια πρέπει να επιλέξουν μεταξύ του να φάνε, να φροντίσουν τους εαυτούς τους ή να προμηθευτούν ενέργεια.

Οι εταιρείες που παρέχουν τις υπηρεσίες δεν λειτουργούν ξεκάθαρα. Οι λογαριασμοί μπορεί να είναι υπερβολικά υψηλοί, χωρίς όμως να υπάρχει τρόπος αυτό να ελεγχθεί για δεύτερη φορά.

Οι τεχνικές πωλήσεων είναι συνήθως επιθετικές, και οι άνθρωποι βρίσκονται με δύο λογαριασμούς τους οποίους πρέπει να εξοφλήσουν στο τέλος του μήνα, επειδή ο νέος πάροχος απέτυχε να ενημερώσει τον παλιότερο σχετικά με τη νέα συμφωνία. Είναι ζήτημα του ιδιοκτήτη να ακυρώσει το συμβόλαιο, αλλά οι άνθρωποι δεν το γνωρίζουν αυτό.

Η αγορά γκαζιού και ηλεκτρικού πρέπει να ρυθμίζεται από κανονισμούς. Η ιδιωτικοποίηση από μόνη της δεν μπορεί να εξηγήσει την αύξηση στο κόστος. Τα κράτη έχουν μερίδιο ευθύνης για την αποτυχία ελέγχου της αγοράς ή τουλάχιστον για την αποτυχία δημιουργίας πολιτικών για την

προστασία των λιγότερο εύπορων. Ο ανταγωνισμός μεταξύ των παρόχων σε ορισμένα κράτη είναι πλαστός και οι καταναλωτές δεν προστατεύονται. Οι τιμές αυξάνονται, αλλά η ποιότητα των υπηρεσιών μειώνεται.

Η πρόσβαση στις υπηρεσίες κοινής ωφέλειας είναι θεμελιώδες δικαίωμα.

Τα τρέχοντα προβλήματα αποθεμάτων ενέργειας και νερού τους επηρεάζουν όλους, αλλά οι άνθρωποι που βιώνουν τη φτώχεια επηρεάζονται πιο πολύ από τη φιλελευθεροποίηση.

Συνήθως ζουν σε σπίτια με κακή μόνωση και με ανεπαρκή ενέργεια, γεγονός το οποίο αυξάνει την κατανάλωση. Οι κοινωνικές κατοικίες θα έπρεπε να είναι καλύτερα μονωμένες. Επίσης, το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα και μερικά προνόμια δεν επαρκούν για να ζήσει κάποιος, αλλά μόνο μερικώς να επιβιώσει. Ένα κοινωνικό όριο τιμών εμπεριέχει λιγότερο στιγματισμό απ' ό τι ένα προπληρωμένο μέτρο.

Προτάσεις

- Πρέπει να αναγνωριστούν εκείνοι που έχουν την ευθύνη για αυτή την αδικαιολόγητη ιδιωτικοποίηση.
- Ένα σώμα χρειάζεται να συγκροτηθεί με αντιπροσώπους και από τις δυο πλευρές- πελάτες και ιδιοκτήτες.
- Οι πελάτες πρέπει να πληροφορούνται.
- Πρέπει να υπάρχει ένα ανεξάρτητο σώμα το οποίο να αστυνομεύει τους παρόχους υπηρεσιών.
- Ο νόμος πρέπει να αλλάξει.
- Χρειάζεται συζήτηση για τη δημιουργία ενός πακέτου ελάχιστης παροχής ενέργειας.
- Το δικαίωμα στην ενέργεια είναι θεμελιώδες.
- Χρειάζεται μια τρέχουσα ευρεία αποτίμηση της φιλελευθεροποίησης της αγοράς ενέργειας.
- Το προκαταρκτικό σχέδιο για τη Ευρωπαϊκή Σύμβαση που προστατεύει τα δικαιώματα των καταναλωτών πρέπει να ολοκληρωθεί και μια οδηγία πρέπει να ακολουθηθεί.
- Η υλοποίηση των υποχρεώσεων των δημοσίων υπηρεσιών πρέπει να γίνει υποχρεωτική.
- Πρέπει να ληφθούν μέτρα ώστε όχι πάνω από το 5% του εισοδήματος των νοικοκυριών να πηγαίνει στην πληρωμή ενέργειας.
- Τα ακόλουθα στοιχεία πρέπει να ληφθούν σοβαρά υπ' όψη:
 - Εγγυημένη παρακολούθηση και έλεγχος των τιμών
 - Εισαγωγή ενός φορολογικού συστήματος στο οποίο οι βασικές υπηρεσίες ενέργειας φορολογούνται στο ελάχιστο όριο στα Κράτη Μέλη
 - Διοικητική απλούστευση
 - Ρύθμιση μεγίστου ορίου τιμών για τις ομάδες με χαμηλό εισόδημα
 - Μέτρα για τον περιορισμό της κατανάλωσης ενέργειας
- Πρέπει να υπάρχει ένας ρυθμιστής των πρακτικών πωλήσεων
- Πρέπει να δημιουργηθεί μια υπηρεσία μεσολάβησης

Συστάσεις

- Η πρόσβαση στην Ενέργεια και σε άλλες βασικές υπηρεσίες πρέπει να είναι εγγυημένη ως θεμελιώδες δικαίωμα.
- Τα Κράτη Μέλη πρέπει να εγγυηθούν την πρόσβαση σε όλες τις σημαντικές υπηρεσίες μέσω μέτρων όπως η ρύθμιση του τιμολογιακού συστήματος, εγγυημένη πρόσβαση σε ένα ελάχιστο πακέτο υπηρεσιών και απαγόρευση της διακοπής κτλ.
- Η προτεινόμενη Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τα Δικαιώματα των Καταναλωτών σχετικά με την Ενέργεια πρέπει να περιλαμβάνει κοινωνικά κριτήρια και να αποτελεί νομική δέσμευση. Η Σύμβαση πρέπει να είναι εργαλείο για την προστασία των καταναλωτών.
- Η Ενεργειακή Φτώχεια πρέπει να αναγνωρίζεται ως βασικό πρόβλημα για το οποίο η Ε.Ε. πρέπει να αναλάβει ενοποιημένη και άμεση δράση, ειδικότερα σχετικά με την αύξηση των τιμών. Αυτό θα έπρεπε να περιλαμβάνει δράση για δίκαιη τιμολόγηση και για ενεργειακή αποδοτικότητα και να συνδέεται με την εξασφάλιση ενός ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος.
- Κατανοητή και προσβάσιμη πληροφόρηση πρέπει να γνωστοποιείται από υπηρεσίες πρόσωπο με πρόσωπο, παρά από τα ηλεκτρονικά μέσα τα οποία λειτουργούν με διακρίσεις ως προς εκείνους που έχουν χαμηλά εισοδήματα, αλλά ακόμα να εξασφαλιστεί η ελεύθερη ανεξάρτητη συμβουλή, και η αποτελεσματική διαδικασία παραπόνων.
- Η επιρροή της φιλελευθεροποίησης των αγορών, συμπεριλαμβανομένης και της επιρροής της Οδηγίας για τις Υπηρεσίες, πρέπει επειγόντως να αποτιμηθεί σχετικά με την κοινωνική επιρροή στους ανθρώπους που βιώνουν τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό.
- Οι άνθρωποι που βιώνουν τη φτώχεια πρέπει να εμπλακούν στην ανάπτυξη, την υλοποίηση και την αποτίμηση των πολιτικών που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας αν πρόκειται να γίνει μια πραγματική αποτίμηση σχετικά με το μέχρι ποιο σημείο οι Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας και οι τρέχουσες εργασίες της εσωτερικής αγοράς υποστηρίζουν την κοινωνική ενσωμάτωση.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΠΟ ΤΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ- ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

Οι συστάσεις που αναπτύχθηκαν στα εργαστήρια (έχουν καταγραφεί στο προηγούμενο κεφάλαιο), αναφέρθηκαν στην ολομέλεια και σχολιάστηκαν και απαντήθηκαν από τον κύριο Jérôme Vignon από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τον κύριο Ludo Horemans, Πρόεδρο του EAPN, και από την κυρία Elise Willame, Πρόεδρο της Επιτροπής Κοινωνικής Προστασίας.

Επιπρόσθετα στις συγκεκριμένες συστάσεις για τα τέσσερα θέματα πολλοί αντιπρόσωποι ζήτησαν τα εργαλεία αποτίμησης να αναπτυχθούν με σκοπό να μετράται η πρόοδος μεταξύ των συναντήσεων. Ενώ δέχτηκαν ότι η συμμετοχή των ανθρώπων που βιώνουν τη φτώχεια και η ανάπτυξη

αποτελεσματικής δράσης στην φτώχεια είναι χρονοβόρες και αργές διαδικασίες, επέμειναν ότι θα έπρεπε να υπάρχουν αντικειμενικά κριτήρια για την αποτίμηση των συναντήσεων, ώστε σε κάθε νέα συνάντηση να μπορεί να εκτιμάται τι πρόοδος έχει γίνει για την καταπολέμηση της φτώχειας.

Επίσης, επέδειξαν την ανάγκη για μια αποτίμηση της επιρροής της τωρινής συνολικής στρατηγικής της Ε.Ε. για την προετοιμασία για το 2010 ως Ευρωπαϊκό Έτος ενάντια στη Φτώχεια και τον Κοινωνικό Αποκλεισμό.

Ο Jérôme Vignon απάντησε στο αίτημα να ελεγχθεί σε τι έχει σημειωθεί πρόοδος μεταξύ των συναντήσεων. Ενώ είπε ότι λαμβάνοντας όλα υπ' όψη θα μπορούσε να κάνει περισσότερη προσπάθεια να απαντήσει σε αυτό το αίτημα, επέστησε την προσοχή στο ότι κάτι τέτοιο θα μπορούσε να γίνει ρουτίνα και μια έγγραφη άσκηση. Οι σημαντικές αναφορές όπως η Κοινή Έκθεση για την Φτώχεια και τον Κοινωνικό Αποκλεισμό υπάρχουν ήδη και πρέπει να τις θεωρούμε ως πεδία που μπορούμε να δούμε την πρόοδο που έγινε ως προς τις συστάσεις των συναντήσεων. Πρέπει επίσης να θεωρούμε τις προτάσεις της Επιτροπής, όπως είναι οι προτάσεις για την Ενεργή Ενσωμάτωση, ως απάντηση εν μέρει των μηνυμάτων από τις συναντήσεις. Χρειάζεται να εμποδίσουμε τις πολλές γραπτές ασκήσεις και να δούμε ότι τα αποτελέσματα από τις συναντήσεις αποτελούν βασική εργασία της Επιτροπής.

Σχετικά με το ζήτημα της **αλληλεγγύης**, ο κύριος Vignon παρατήρησε ότι προκειμένου ένα σχέδιο ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος να είναι αποτελεσματικό, πρέπει να είναι επαρκές, και επίσης πολλοί άνθρωποι δεν είχαν πρόσβαση σε αυτό. Για τις κοινωνικές υπηρεσίες, υπήρξε ένα πρόβλημα εθνικής αναδιανομής. Αλλά στο τωρινό κλίμα οικονομικής λιτότητας, το μήνυμα της αλληλεγγύης πρέπει να επιτευχθεί. Η σύνδεση ανάμεσα στις ευκαιρίες, την πρόσβαση και την αλληλεγγύη έχει μελετηθεί από την Επιτροπή στην προετοιμασία της επόμενης ατζέντας κοινωνικής πολιτικής της Ε.Ε.

Όσον αφορά στην προσέγγιση των συμβάσεων την οποία οι αντιπρόσωποι συχνά βιώνουν ως δυσβάσταχτες συνθήκες που τους έχουν επιβληθεί προκειμένου να είναι ικανοί να λάβουν κοινωνική βοήθεια, ο Jérôme Vignon είπε ότι αυτό ήταν κάτι σχετικό με την προσωπική ευθύνη. Μερικοί σκέφτηκαν ότι θα μπορούσε να τους δοθεί από την Επιτροπή Κοινωνικής Προστασίας ο τρόπος να συνδυάζουν την υπευθυνότητα με την ελευθερία.

Αναφορικά με την **ικανότητα να δημιουργηθούν λύσεις για τα προβλήματα** μέσω των ιδεών που ακούγονται, ο κύριος Vignon είπε ότι η συμμετοχή ήταν μια απαίτηση για την προετοιμασία του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Ενσωμάτωση. Σε αυτό το σημείο είναι που η πρόταση πρέπει να αναπτυχθεί και τα είδη των ιδεών που παρουσιάστηκαν σε αυτή τη συνάντηση πρέπει να απαντηθούν.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει μικρή επιρροή στην **στέγαση και στην ενέργεια**, σημείωσε ο Jérôme Vignon. Αλλά μπορεί να έχει μια έμμεση επιρροή στις πολιτικές. Έτσι τα αιτήματα σε αυτά τα πράγματα μπορούν να τεθούν σε άλλες Γενικές Διευθύνσεις από αυτή των Κοινωνικών Υποθέσεων.

Ο Ludo Horemans, ο Πρόεδρος του Ευρωπαϊκού Δικτύου για την Καταπολέμηση της Φτώχειας, σκέφτηκε πώς το πρώτο συμπέρασμα των συζητήσεων είναι η βασική ανάγκη για εγγυημένα δικαιώματα. Πρέπει να ειπωθεί πως έχουν γίνει προσπάθειες για την ύπαρξη ενός ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος σε ευρωπαϊκό επίπεδο στην ατζέντα. Μερικά κράτη ακόμα και σήμερα δεν έχουν κανένα πλάνο ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος και στα Κράτη Μέλη αυτά τα πλάνα είναι ανεπαρκή. Η σημασία αποτελεσματικού και επαρκούς εισοδήματος πρέπει να αντιμετωπιστεί ως σημαντική επένδυση.

Η στρατηγική Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχει επικεντρωθεί στην παιδική φτώχεια, πρόσθεσε. Επομένως τώρα χρειάζεται να γίνει αντιληπτό ότι η συγκεντρωμένη προσέγγιση της στρατηγικής μπορεί να επιφέρει θετικά αποτελέσματα. Χρειάζεται άμεση δράση ώστε να σπάσει ο φαύλος κύκλος της φτώχειας.

Η κοινωνική διάσταση έχει αποσπαστεί από την Στρατηγική της Λισσαβόνας, αυτή είναι η πραγματικότητα παρά τα ωραία λόγια στα συμπεράσματα του Συμβουλίου, και η κοινωνική οπτική πρέπει να είναι ισότιμη με την οικονομική οπτική αν θέλουμε να έχουμε πραγματική πρόοδο. Οι προσπάθειες που έχουν γίνει μέσω της Ανοικτής Μεθόδου Συντονισμού πρέπει να ενσωματωθούν στις βασικές αποφάσεις και πολιτικές οδηγίες στη στρατηγική της Λισσαβόνας.

Υπάρχει διαφορά ανάμεσα στο οικονομικό συμβόλαιο και στο κοινωνικό συμβόλαιο, είπε ο κύριος Horemans. Συχνά σήμερα βασιζόμαστε σε οικονομικές συμβάσεις για την πραγματοποίηση απαραίτητων υπηρεσιών, κάτι το οποίο δεν αντιστοιχεί πάντα στις ανάγκες των ανθρώπων που απαιτούν αυτές τις υπηρεσίες. Πρέπει να υπάρξει περισσότερος διάλογος σχετικά με την επιρροή του φιλελευθερισμού στην πρόσβαση των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας για τους ανθρώπους που βιώνουν τη φτώχεια.

Κατέληξε πως η συμβουλευτική και ο διάλογος είναι απαραίτητα για να επιτευχθεί πρόοδος.

Η Elise Willame, Πρόεδρος της Επιτροπής Κοινωνικής Προστασίας, είπε πως η Επιτροπή αυτή τη στιγμή εργάζεται στην ενεργή ενσωμάτωση, κάτι το οποίο συνδέει τρία θέματα: το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα, τις κοινωνικές υπηρεσίες και την δραστηριοποίηση. Τα αιτήματα που εκφράστηκαν από αυτή τη συνάντηση συνδέονται ξεκάθαρα με αυτή τη συζήτηση για την ενεργή ενσωμάτωση. Επέμεινε πως ως Πρόεδρος της Επιτροπής Κοινωνικής Προστασίας προσπαθεί να εξασφαλίσει ότι η Επιτροπή λαμβάνει υπ' όψη της τα μηνύματα από τις Ευρωπαϊκές

Συναντήσεις. Ενθάρρυνε τους αντιπροσώπους να μιλήσουν περαιτέρω με τα μέλη τη δικής τους Επιτροπής Κοινωνικής Προστασίας σχετικά με τις ιδέες τους για το πώς να κάνουν την ενεργή ενσωμάτωση να λειτουργήσει. Επίσης, είπε πως τα μηνύματα από τις συναντήσεις είναι πολύ επίκαιρα σε σχέση με την προετοιμασία των Εθνικών Σχεδίων Δράσης για την Ενσωμάτωση 2008- 2011 και ότι αυτό είναι σημαντικό ώστε οι αντιπρόσωποι να παρακολουθούν τα μηνύματά τους με τις εθνικές διοικητικές υπηρεσίες που είναι υπεύθυνες για την προετοιμασία αυτών των Σχεδίων Δράσης.

Συζήτηση

Τα σχόλια προκάλεσαν ένα ευρύ φάσμα αντιδράσεων από τους αντιπροσώπους. Το θέμα στο οποίο δόθηκε έμφαση ήταν ότι οι άνθρωποι αναγκάζονται να βιώνουν τη φτώχεια.

Υπήρξε περαιτέρω έκφραση δυσαρέσκειας για τη βία εναντίων των Ρομά στην Ιταλία, με το κάψιμο των καταυλισμών στη Νάπολι από συμμορίες κακοποιών. Οι αντιπρόσωποι ισχυρίστηκαν πως αυτό ήταν σύμπτωμα της έλλειψης ισχυρής κοινωνικής πολιτικής. Η Ιταλική αντιπροσωπεία κάλεσε την Ευρώπη να προσεγγίσει την Ιταλική κυβέρνηση και να εκφράσει τη δυσαρέσκεια της ενάντια σε αυτή την κατάσταση.

Η δυσμενής κατάσταση των ανθρώπων που υποφέρουν από σπάνιες αρρώστιες, ιδίως στη Μάλτα, ήταν ένα επίσης ζήτημα ανησυχίας. Ένας αντιπρόσωπος τόνισε ότι το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα δεν επαρκεί για την πληρωμή των ελάχιστων εξόδων. Ένας άλλος αντιπρόσωπος επιχειρηματολόγησε έντονα ότι το νερό δεν αποτελεί ιδιωτική ιδιοκτησία. Η πρόσβαση στο ηλεκτρικό και στο γκάζι πρέπει να είναι εγγυημένη και να παρέχεται από το κράτος.

Άλλες απαντήσεις κατέδειξαν τα προβλήματα που είχαν οι ΜΚΟ στο να εξασφαλίσουν την Ευρωπαϊκή χρηματοδότηση, η οποία θα έπρεπε να πληρωθεί κατευθείαν στις εθελοντικές οργανώσεις. Μια επαναλαμβανόμενη ερώτηση ήταν, «Γιατί η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν φέρει μεγαλύτερη ευθύνη προκειμένου να εξασφαλίσει ότι κάθε Κράτος Μέλος έχει επαρκή στεγαστική πολιτική?»

Μερικά σχόλια έλαβαν σύντομο σχολιασμό: Οι όμορφες λέξεις για την αλληλεγγύη καθίστανται όλο και περισσότερο χωρίς νόημα εκτός αν η Επιτροπή κάνει πραγματικά βήματα για να προστατεύσει τα υψηλού επιπέδου κοινωνικά πρότυπα όπως με το να επιμείνει ώστε κάθε κράτος μέλος να καθορίζει ελάχιστα ποσά βοήθειας.»

Μια απαίτηση εκφράστηκε πως «η Ευρωπαϊκή Ένωση πρέπει να εξασφαλίσει διαφάνεια σε αυτό που κάνει για να καταπολεμήσει τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό». Κάποια έκπληξη εκφράστηκε για το πόσο επιτυχής είναι η στρατηγική της Λισσαβόνας όταν , «το παράξενο είναι ότι υπάρχει ακόμα τόση πολλή αδικία στην Ευρώπη.»

ΣΥΝΟΔΟΣ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ – ΛΗΞΗΣ

Κος Vladimir Špidla, Επίτροπος για την Απασχόληση, τις Κοινωνικές Υποθέσεις και τις Ίσες Ευκαιρίες.

Οι συζητήσεις που έλαβαν χώρα τις δύο προηγούμενες ημέρες δείχνουν ότι η φτώχεια παραμένει διαδεδομένη στην Ευρωπαϊκή Ένωση, αλλά ακόμα μας θορυβεί και μας οδηγεί να αναλάβουμε δράση για να επαναφέρουμε ό,τι μπορούμε.

Ζούμε στις αποκαλούμενες «εύπορες» χώρες, σε μια Ευρωπαϊκή Ένωση που είναι μέρος του βιομηχανοποιημένου και αναπτυσσόμενου κόσμου, με ένα κατά κεφαλήν ΑΕΠ άνω των 23 000. Και όμως, η Ευρωπαϊκή Ένωση αγωνίζεται ακόμα ενάντια σε ένα σημαντικό επίπεδο φτώχειας. Είναι απαράδεκτο η απειλή της ένδειας να πρέπει να σκιάζει πάνω από 78 εκατομμύρια ανθρώπους στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τόσα πολλά άτομα να αγωνίζονται ενάντια στον αποκλεισμό και να περιθωριοποιούνται στην κοινωνία μας.

Η αλληλεγγύη είναι μια βασική αρχή της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Είναι μέρος του ουσιαστικού σκοπού, με τον ίδιο τρόπο που η αλληλεγγύη είναι ένας από τους στυλοβάτες του ευρωπαϊκού κοινωνικού μοντέλου. Δεν υπάρχει καμία άλλη επιλογή πέραν του να συνεχίσει προς μια Ευρώπη μεγαλύτερης ισότητας που δεν αφήνει κανέναν στο περιθώριο. Κάνοντας αυτό, θα πρέπει επίσης να εργαζόμαστε έχοντας κατά νου τις προτεραιότητες που καθορίζονται από τη στρατηγική της Λισσαβόνας για μεγαλύτερη ανάπτυξη, περισσότερες θέσεις εργασίας και μεγαλύτερη κοινωνική συνοχή.

Οι ηγέτες της Ε.Ε. ανέλαβαν το 2000 μια συγκεκριμένη υποχρέωση να καταπολεμήσουν τη φτώχεια, ισχυρή απόδειξη της απόφασής τους να αντιμετωπίσουν αυτή τη μάστιγα μέχρι το 2010.

Ο Επίτροπος Špidla έθιξε τρία βαρύνουσας σημασίας θέματα:

- αρχικά, την ανάγκη της συμμετοχής όλων για την αντιμετώπιση της φτώχειας, και για τους αρμόδιους για τη χάραξη πολιτικής να ληφθεί υπόψη η γνώμη όλων, ειδικά αυτή των ανθρώπων που πλήττονται.
- δεύτερον, δράση της Ευρωπαϊκής Ένωσης για να υποστηριχθούν τα κράτη μέλη έτσι ώστε όλοι να προχωρήσουμε προς την ίδια κατεύθυνση για να εξαλείψουμε τη φτώχεια.
- τέλος, θέλησε να εστιάσει την προσοχή στις πιο μειονεκτούσες ομάδες, οι οποίες είναι εκείνες που πλήττονται περισσότερο από τη φτώχεια.

Είμαστε συγκεντρωμένοι για ακόμα μια φορά εδώ για την έβδομη Ευρωπαϊκή Συνάντηση. Τα έτη περνούν, αλλά το μήνυμά μας παραμένει το ίδιο ισχυρό: οι άνθρωποι που βιώνουν τη φτώχεια έχουν το δικαίωμα να ακουστούν και πρέπει να τους προσέξουμε.

Η πρώτη εκ των συναντήσεων το 2001, που έδωσε φωνή σε εκείνους που συνήθως δεν ακούγονταν, ήταν μια σημαντική εκκίνηση. Τα τελευταία τρία χρόνια, έχουμε προσθέσει σε εκείνη την προσέγγιση το διάλογο μεταξύ των ανθρώπων που βιώνουν τη φτώχεια και των βασικών φορέων χάραξης πολιτικής στην Ευρωπαϊκή

Ένωση. Επτά έτη τώρα, έχουμε μετατρέψει αυτήν την πρακτική σε ένα από τα εργαλεία που καθοδηγεί τις αποφάσεις που παίρνουμε. Πρέπει να πω ότι ως φορέας χάραξης πολιτικής, εκτιμώ πολύ αυτόν τον διάλογο με τους ανθρώπους που βιώνουν τη φτώχεια. Είναι ένας ζωτικής σημασίας έλεγχος της πραγματικότητας. Αυτός είναι ακριβώς ο λόγος για τον οποίο είμαστε εδώ σήμερα: έτσι ώστε εκείνοι που χαράσσουν πολιτική, εκείνοι που μπορούν να επιφέρουν ισορροπία για τη μείωση της φτώχειας, να μπορούν να ακούσουν τι έχουν να πουν οι άνθρωποι που βιώνουν τη φτώχεια.

Κατά τη διάρκεια των ετών, οι Συναντήσεις έχουν ισχυροποιήσει την ιδέα ότι η φτώχεια πρέπει να αντιμετωπιστεί σε διάφορα μέτωπα ταυτόχρονα. Η απασχόληση και το εισόδημα είναι κεντρικά ζητήματα, όλοι συμφωνούμε σ' αυτό, αλλά για να ξεχάσουμε τη φτώχεια πρέπει να συνδυάσουμε αυτή την προσπάθεια με συντονισμένες πολιτικές για την εκπαίδευση και την κατάρτιση, τη στέγαση, την υγειονομική περίθαλψη, την πρόσβαση στις κοινωνικές υπηρεσίες, και γενικότερα την ενσωμάτωση.

Από αυτή την άποψη, νομίζω ότι όλοι είμαστε σε θέση να διαπιστώσουμε ότι οι διοργανωτές έκαναν σωστή επιλογή με το να εστιάσουν στα τέσσερα κομμάτια του παζλ της πάλης ενάντια στη φτώχεια όπως είναι η στέγαση, το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα, οι υπηρεσίες κοινής ωφέλειας και οι κοινωνικές υπηρεσίες.

Τι κάνει η Ευρωπαϊκή Ένωση ενάντια στη φτώχεια

Υπάρχουν υψηλές προσδοκίες σχετικά με αυτό που η Ευρωπαϊκή Ένωση μπορεί να κάνει, και δεν πρέπει να τις διαψεύσουμε. Τα κράτη μέλη παραμένουν κυρίως αρμόδια για την αντιμετώπιση της φτώχειας αλλά η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει να διαδραματίσει σπουδαίο ρόλο στην υποστήριξη των ενεργειών τους.

Πρέπει να αξιοποιήσουμε πλήρως τα εργαλεία μας σε αυτήν την πάλη:

- κατ' αρχάς, η στρατηγική της ενεργής ενσωμάτωσης που έχουμε υποβάλει μας επιτρέπει να προχωρήσουμε με την ένταξη εκείνων των πολιτών που δεν έχουν επαφή με το χώρο της εργασίας. Εμείς ενισχύουμε το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο για να κάνει ακριβώς αυτό.
- η Ευρωπαϊκή Ένωση υποστηρίζει επίσης τις προσπάθειες των κρατών μελών με το συντονισμό της δράσης τους σχετικά με τη φτώχεια μέσω αυτού που ονομάζουμε Ανοικτή Μέθοδο Συντονισμού. Η μέθοδος αυτή προσφέρει στα κράτη μέλη ένα κοινό πλαίσιο για ανάλυση και μια πλατφόρμα ανταλλαγών για τη σύγκριση και την αξιολόγηση των πολιτικών αποτελεσμάτων.
- η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει επίσης να ανακηρύξει το 2010 «ευρωπαϊκό έτος για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού». Με προϋπολογισμό δεκαεπτά εκατομμύρια ευρώ, αυτό το ευρωπαϊκό έτος θα βοηθήσει να καταστεί το κοινό πιο ενήμερο ότι η φτώχεια είναι μια μάστιγα που πλήττει ακόμα την καθημερινή ζωή πολλών Ευρωπαίων.

Αυτά τα εργαλεία μας επιτρέπουν να εξετάσουμε τη φτώχεια στη σύγχρονη εποχή. Αλλά η κοινωνία μας περιβάλλεται από σημαντικές προκλήσεις που παρουσιάζουν νέες κοινωνικές πραγματικότητες. Σκέφτομαι την παγκοσμιοποίηση, τη δημογραφική γήρανση, τις νέες τεχνολογίες και την κλιματική αλλαγή.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση πρέπει να αντιδράσει. Η Επιτροπή έχει πάρει την πρωτοβουλία: προετοιμάζουμε μια ανανεωμένη Κοινωνική Ατζέντα, η οποία θα

παρουσιαστεί πριν από το καλοκαίρι. Αυτή η ατζέντα θα έχει στόχο να βοηθήσει να δοθούν σε όλους τους συμπολίτες μας τα κατάλληλα εφόδια για σταθερή και βιώσιμη ένταξη στο διεθνοποιημένο και συνεχώς μεταβαλλόμενο κόσμο μας.

Εστίαση στις πιο ευάλωτες ομάδες

Είναι ουσιαστικό αυτή η γενική ώθηση να μην αφήσει κανέναν στο περιθώριο. Μερικές ομάδες - όπως τα άτομα με αναπηρία, οι μετανάστες και οι εθνικές μειονότητες, αρχίζοντας από την κοινότητα των Ρομά - είναι πιο ευάλωτες στη φτώχεια από άλλες.

Αυτές οι ομάδες είναι στο επίκεντρο της δράσης μας, μέσω μιας τριπλής προσέγγισης για την αντιμετώπιση της διάκρισης σε βάρος τους:

- κατ' αρχάς, μέσω της καλύτερης πρόσβασης στις υπηρεσίες
- κατόπιν, μέσω της συμμόρφωσης με τους νόμους εναντίων των διακρίσεων, τους οποίους θέτουμε υπό ιδιαίτερα στενή εξέταση
- τέλος, όταν θεωρείται απαραίτητο, μέσω στοχοθετημένων μεθόδων. Αυτό θα συνέβαινε παραδείγματος χάριν στην κοινότητα των Ρομά, όπου η φτώχεια είναι ενδημική και επικρατούσα (ειδικά μεταξύ των γυναικών Ρομά). Η Επιτροπή θα δημοσιεύσει επίσης στο τέλος του Ιουνίου έκθεση σχετικά με τα Κοινοτικά εργαλεία για να προωθήσει την ενσωμάτωση των Ρομά στο πλαίσιο της ανανεωμένης κοινωνικής ατζέντας.

Συμπέρασμα

Πρέπει να είμαστε σαφείς σχετικά με το γεγονός ότι, παρά τη σχετική ευημερία μας, η Ευρωπαϊκή Ένωση δε μπορεί να προσφέρει τις ισχυρές εγγυήσεις ενάντια στη φτώχεια.

Εάν πρόκειται να κάνουμε σημαντικές κινήσεις για τη μείωση της φτώχειας, πρέπει να προωθήσουμε μια πραγματικού μεγέθους επίθεση με όλα τα μέσα μας σε αυτό το επίμονο φαινόμενο. Όλα τα κράτη μέλη πρέπει να το θεωρήσουν προτεραιότητα και πρέπει να προχωρήσουμε στην ίδια κατεύθυνση για να επιτύχουμε καλά αποτελέσματα.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση θα συνεχίσει να παίζει το σημαντικό ρόλο της σε αυτήν την πρόκληση. Η ανανεωμένη κοινωνική ατζέντα την οποία ο Επίτροπος Špidla θα παρουσιάσει σε μερικές εβδομάδες από το βήμα αυτό θα επιτρέψει ένα περαιτέρω μεγάλο βήμα προς αυτήν την κατεύθυνση, και θα δώσει λίγο πρακτικότερη μορφή στην απόφασή μας να πατάξουμε αυτήν τη μάστιγα.

Κα Romana TOMC, Υφυπουργός, Υπουργείο Εργασίας, Οικογενειακών Θεμάτων και Κοινωνικών Υποθέσεων, Σλοβενία

Αυτή η συνάντηση πιθανώς να μην ήταν δυνατή χωρίς τις δραστηριότητες και τις προσπάθειες του ευρωπαϊκού δικτύου ενάντια στη φτώχεια (EAPN). Θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου προς αυτό και ιδιαίτερα στον κ. Farrell, διευθυντή του EAPN, και στην ομάδα του.

Θα ήθελα επίσης να εκφράσω τις ειλικρινείς ευχαριστίες μου στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στον Επίτροπο Vladimír Špidla, στον κ. Vignon, και στους

αντιπροσώπους της Βελγικής κυβέρνησης που παρείχαν τον τόπο για αυτήν την διήμερη συνάντηση.

Έχετε εργαστεί σκληρά. Έχετε ανταλλάξει εμπειρίες, επιδιώξατε να βρείτε απαντήσεις και νέες λύσεις για να βελτιώσετε την κοινωνική θέση σας. Επίσης, έχετε εκφράσει τις απόψεις και την κριτική σχετικά με ενέργειες των κρατών μελών της Ε.Ε. βάσει των Εθνικών Σχεδίων Δράσης ενάντια στη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό. Είχαμε την ευκαιρία να συζητήσουμε αυτά τα ζητήματα στα εργαστήρια και στον χώρο παρουσίασης των αντιπροσωπειών και να συζητήσουμε τα θέματα άμεσα με τους ανθρώπους που τους αφορούν. Ήταν μια θετική εμπειρία για μένα.

Στη Σλοβενία, γνωρίζουμε ότι το πρόβλημα της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού πρέπει να εξεταστεί κατά τρόπο σοβαρό και υπεύθυνο. Παρά τους συγκριτικά ευνοϊκούς αριθμούς μας σε σύγκριση με τους εθνικούς μέσους όρους, γνωρίζουμε ότι η θέση των ανθρώπων που βιώνουν τη φτώχεια αντιπροσωπεύει μια τρέχουσα πρόκληση. Περισσότερο από αυτό: σε κίνδυνο βρίσκονται επίσης οι προσπάθειες και οι δραστηριότητες των ικανών συμμετεχόντων και των ιθυνόντων πίσω από τις στρατηγικές και τα συγκεκριμένα μέτρα που επηρεάζουν την καθημερινή ζωή και την εργασία κάθε μέλους της κοινωνίας μας και ιδιαίτερα των πιο ευάλωτων ομάδων και ατόμων.

Όλοι πάρα πολύ συχνά κατηγορούμε την παγκοσμιοποίηση, την τεχνική πρόοδο και τη γήρανση του πληθυσμού για την αργή πρόοδο μας προς την επίτευξη των στόχων μας. Μπορεί να είναι αλήθεια, εν μέρει. Ωστόσο, λαμβάνοντας υπόψη τις συζητήσεις κατά τη διάρκεια αυτών των δύο ημερών, έχω καταλήξει στο συμπέρασμα ότι πολλά μπορούν ακόμα να επιτευχθούν με τη βελτίωση της πολιτικής και την αλλαγή των πρακτικών.

Η φετινή συνάντηση έχει εστιάσει σε τέσσερα θέματα που συνδέονται με την πάλη ενάντια στη φτώχεια: κοινωνικές υπηρεσίες, υπηρεσίες κοινής ωφέλειας, στέγαση και ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα.

Είμαι πεπεισμένη ότι θα είμαστε σε θέση να ενσωματώσουμε τα συμπεράσματα των συζητήσεών σας κατά τη διάρκεια αυτών των δύο ημερών στις μελλοντικές πολιτικές και τις στρατηγικές για να παλέψουμε τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Στις πρόσφατες συζητήσεις της ανανεωμένης Κοινωνικής Ατζέντας, έχουμε καταλήξει ότι οι κοινωνικοί στόχοι πρέπει να ενσωματωθούν σε όλες τις πολιτικές της Ε.Ε. Πρέπει να δημιουργήσουμε **ευκαιρίες** για τη βέλτιστη ανάπτυξη των ατομικών δυνατοτήτων σε κάθε στάδιο ζωής. Πρέπει να διευκολύνουμε την **πρόσβαση** στην εκπαίδευση, την υψηλής ποιότητας υγειονομική περίθαλψη, την κοινωνική προστασία και άλλες υπηρεσίες κοινής ωφέλειας. Τέλος, χρειαζόμαστε επίσης **την αλληλεγγύη**: για άτομα, όταν δεν είναι ικανά να φροντίσουν τον εαυτό τους, και από την κοινωνία συνολικά, διαρκώς, προκειμένου να υπάρχουν και να αναπτυχθούν.

Στο τέλος αυτής της συνάντησης, θα ήθελα να εκφράσω ιδιαίτερες ευχαριστίες σε όλους εκείνους σας που συμμετείχαν ενεργά στα εργαστήρια προκειμένου να συμβάλουν σε ένα καλύτερο βιοτικό επίπεδο και στην αξιοπρέπεια των ανθρώπων που βιώνουν τη φτώχεια.

κος Martin HIRSCH, Υπατος Αρμοστής για την Ενεργό Αλληλεγγύη ενάντια στη φτώχεια, Γαλλία

Θα ήθελα να αναφερθώ σε ένα θέμα που θίχτηκε προηγουμένως σχετικά με το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα. Δεν μπορείτε να έχετε μια αξιοπρεπή ζωή χωρίς ένα

ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα. Η Γαλλία εισήγαγε ένα σχέδιο ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος 20 χρόνια πριν, και υπάρχουν τώρα 3 φορές περισσότεροι δικαιούχοι απ' ό,τι αναμέναμε. Η ζωή παραμένει δύσκολη για αυτούς τους ανθρώπους, και εκείνοι που κατορθώνουν να έχουν πρόσβαση στην εργασία κερδίζουν ελάχιστα περισσότερα από το ελάχιστο ποσό, ακόμα κι αν έχουν προσθέσει στις δαπάνες που πληρώνουν τη φροντίδα των παιδιών και τη μετακίνηση.

Μέχρι και οι εταιρίες απασχόλησης να ξεκινήσουν να δέχονται δικαιούχους ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος - επειδή δεν είναι απαραίτητο να είστε εγγραμμένος αιτών εργασία για να απαιτήσετε το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα - θα παραμείνουμε σε έναν φαύλο κύκλο. Οι εταιρίες απασχόλησης είναι εκεί για να προωθήσουν ανθρώπους στην αγορά εργασίας αλλά δεν το κάνουν επειδή οι αιτούντες ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα δεν μπορούν να μείνουν εκεί επ' άπειρον.

Πώς μπορούμε να αλλάξουμε τα πράγματα για να πάμε από ένα σχέδιο ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος σε κάτι που δεν είναι το καλύτερο δυνατό; Πώς μετατρέπουμε το σχέδιο ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος σε κάτι που οδηγεί προς μια βασική αμοιβή στη αγορά εργασίας; Αυτό είναι μια ερώτηση κλειδί. Έως ότου έχουμε λύσει αυτό το πρόβλημα, δεν θα είμαστε σε θέση να αυξήσουμε το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα, επειδή υπάρχουν ήδη πάρα πολλοί άνθρωποι που ζουν μ' αυτό, και με ελάχιστο προϋπολογισμό πρέπει να προσπαθήσουμε να μειώσουμε τον αριθμό ανθρώπων που διεκδικούν το ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα, εάν θέλουμε να αυξήσουμε το ποσό.

Η πρόκληση είναι πιο σύνθετη επειδή υπάρχουν δύο τύποι κρατών μελών: εκείνα που έχουν ένα σχέδιο ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος κι εκείνα που δεν έχουν. Και ακόμη και εκείνοι που έχουν ένα σχέδιο ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος είναι ανάγκη να το επαναξιολογήσουν εάν θέλουμε λιγότερους ανθρώπους στη φτώχεια στην Ευρωπαϊκή Ένωση, εάν θέλουμε να φέρουμε τους ανθρώπους πίσω στην επικρατούσα τάση της κοινωνίας.

Μαζί με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και την Προεδρία, πρέπει να υποστηρίξουμε τους σχετικούς στόχους και επίσης να ζητήσουμε από τους ανθρώπους που βιώνουν τη φτώχεια να ενωθούν με μας: γιατί είστε εσείς που θα επιτύχετε αυτούς τους στόχους. Πρέπει επίσης να εξασφαλίσουμε ότι η εργασία και η αλληλεγγύη πηγαίνουν μαζί και δεν τραβάμε στις αντίθετες κατευθύνσεις. Πρέπει να εξετάσουμε τις καλές πρακτικές, εκείνες που λειτουργούν, και να προσπαθήσουμε να τις αναπαραγάγουμε στο ευρωπαϊκό επίπεδο. Ό,τι μια ομάδα πολιτών έχει κατορθώσει, θα μπορούσε να πολλαπλασιαστεί για εκατοντάδες άλλες στην Ευρώπη. Αυτό και οι μελλοντικές συναντήσεις θα είναι το φόρουμ από το οποίο θα πάρουμε το σφυγμό όσων έχουν γίνει και επίσης από όπου θα αντλήσουμε βελτιώσεις που θα γίνουν καθώς προχωράμε μπροστά.

κα Marian HOSEK, Αναπληρωτής Υπουργός για την Κοινωνική Πολιτική, τις Κοινωνικές Υπηρεσίες και την Οικογενειακή Πολιτική, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Τσεχική Δημοκρατία

Καταρχήν, εκ μέρους της μελλοντικής τσεχικής προεδρίας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου, επιτρέψτε μου να ευχαριστήσω τη Σλοβένικη Προεδρία, το EAPN και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την ευκαιρία της διεξαγωγής της 7ης Ευρωπαϊκής Συνάντησης των ανθρώπων που βιώνουν τη φτώχεια. Θα ήθελα να εκφράσω το θαυμασμό μου στη σλοβένικη προεδρία για τη λαμπρή οργάνωση αυτής της εκδήλωσης.

Οι ευρωπαϊκές συναντήσεις των ανθρώπων που βιώνουν τη φτώχεια είναι μια μοναδική ευκαιρία για συζήτηση με ανθρώπους που βιώνουν τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό, εκείνους που τους βοηθούν να υπερνικήσουν τις δυσκολίες τους, και εκείνους που προσπαθούν να εξετάσουν αυτά τα καθημερινά προβλήματα μέσω πολιτικών αποφάσεων. Για εμένα προσωπικά, η συμμετοχή σε αυτήν την διήμερη συνάντηση είναι μια ανεκτίμητη εμπειρία. Σε όλη τη συνάντηση, έχω ακούσει προσεκτικά τα προβλήματά σας σχετικά με την εύρεση μιας βιώσιμης εργασίας, με την πληρωμή της κατοικίας, την εκπαίδευση, και τις δραστηριότητες ελεύθερου χρόνου για τα παιδιά σας. Θα μπορούσα να συνεχίσω, δεδομένου ότι ο κατάλογος των ανησυχιών σας είναι μακρύς.

Είναι ανησυχητικό ότι υπάρχουν ακόμα περισσότεροι από 78 εκατομμύρια άνθρωποι στην Ευρώπη που ζουν κάτω από το όριο της φτώχειας. Από αυτόν τον αριθμό, 19 εκατομμύρια είναι παιδιά. Ένα αποτελεσματικό σύστημα κοινωνικής προστασίας, και οι πολιτικές πρόληψης της φτώχειας, μπορούν να βοηθήσουν αυτούς τους ανθρώπους. Σε επίπεδα κράτους και δημόσιας διοίκησης, είναι απαραίτητο να υπερνικηθεί η «τμηματοποίηση» που εμμένει ακόμα μεταξύ των εργαλείων και των πολιτικών που σχετίζονται με ζητήματα φτώχειας. Πρέπει να βρεθεί ένας κατάλληλος συνδυασμός πολιτικών που να επικεντρώνονται ταυτόχρονα στην πρόληψη και την κινητοποίηση να γίνουν οι άνθρωποι οικονομικά ενεργοί αντί να ζουν από την κοινωνική πρόνοια. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ουσιαστικός είναι ο διάλογος σχετικά με προβλήματα της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού και η υποστήριξη για συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών προκειμένου να γίνει ανταλλαγή δοκιμασμένων στο χρόνο πολιτικών.

Το 2007, ένα τρίτο (1/3) των ανθρώπων που ρωτήθηκαν «τι φοβούνται οι Ευρωπαίοι;» απάντησαν «την ανεργία». Το έγκλημα, η υγειονομική περίθαλψη, οι αυξανόμενες τιμές, η μετανάστευση και οι συντάξεις, όλα προκάλεσαν παρόμοιους φόβους. Τα καλά νέα ήταν ότι οι άνθρωποι φοβούνταν την ανεργία λιγότερο απ' ό,τι τα προηγούμενα χρόνια. Η απασχόληση, η κινητικότητα στην αγορά εργασίας και η ενεργός συμμετοχή κυρίως εκείνων που παραγκωνίζονται από την αγορά εργασίας είναι προτεραιότητες για τις επόμενες τρεις προεδρίες - της Γαλλίας, της Δημοκρατίας της Τσεχίας και της Σουηδίας.

Κατά τη διάρκεια της προεδρίας της, η Δημοκρατία της Τσεχίας θα ακολουθήσει μια πολιτική κοινωνικών υπηρεσιών με όρους ενεργής ενσωμάτωσης μαζί με την πολιτική που εστιάζει στην ενσωμάτωση στην αγορά εργασίας και θα εγγραφεί ένα ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα. Με τη γήρανση του πληθυσμού, η σημασία και η δυνατότητα των κοινωνικών υπηρεσιών θα αυξηθούν. Οι κοινωνικές υπηρεσίες, ειδικά οι κοινωνικές υπηρεσίες πρόληψης, ενισχύουν περαιτέρω την ικανότητα εκείνων που τις χρησιμοποιούν οδηγώντας στην κοινωνική ενσωμάτωση. Παρέχουν την ουσιαστική υποστήριξη που επιτρέπει στους ανθρώπους να διατηρούν την αξιοπρέπειά τους και να συμμετέχουν στις ίδιες κοινωνικές δραστηριότητες με άλλους. Στη Δημοκρατία της Τσεχίας εργαζόμαστε για μια μεταρρύθμιση των κοινωνικών υπηρεσιών που στοχεύει στη δημιουργία ενός συστήματος κοινωνικών υπηρεσιών που ανταποκρίνεται στις ανθρώπινες ανάγκες και τις κοινωνικές εξελίξεις. Είμαστε προσεκτικοί για να εξασφαλίσουμε ότι οι αποφάσεις για τη παροχή υπηρεσιών λαμβάνονται όσο το δυνατόν περισσότερο με γνώμονα το άτομο, εννοώντας το δήμο όπου το άτομο κατοικεί. Κατά τη διάρκεια της προεδρίας μας

στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στόχος μας θα είναι να μοιραστούμε την όποια πρόοδο έχουμε επιτύχει στην ποιότητα και τη διάθεση των κοινωνικών υπηρεσιών.

Ο αγώνας ενάντια στη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό είναι ο κοινός στόχος μας και πρέπει να είναι ορατός. Επομένως, οι επερχόμενες τρεις προεδρίες θα προσπαθήσουν να οριστικοποιήσουν τις προετοιμασίες για απόφαση από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο και το Κοινοβούλιο να ανακηρυχθεί το 2010 ευρωπαϊκό έτος της πάλης ενάντια στην φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Συμπερασματικά, θα ήθελα να υπογραμμίσω τη σημασία αυτής της συνάντησης και να σας προσκαλέσω εγκάρδια στην 8η ευρωπαϊκή συνάντηση των ανθρώπων που βιώνουν τη φτώχεια, η οποία θα διοργανωθεί στις Βρυξέλλες το 2009 υπό την τσεχική προεδρία της Ε.Ε.

Κος Ludo Horemans, Προέδρος του EAPN

Θα ήθελα να αναφερθώ σε αυτά που είπε ο Επίτροπος Spidla για την υπόσχεση που δόθηκε το 2000 από το Συμβούλιο των Αρχηγών Κρατών για «ένα αποφασιστικό "χτύπημα" για τη μείωση της φτώχειας» έως το 2010. Βρισκόμαστε στα 2/3 της διαδρομής προς τον στόχο αυτό και ετοιμαζόμαστε να τον αξιολογήσουμε, αλλά ήδη γνωρίζουμε ότι ο αντίκτυπος δεν θα είναι τόσο αποτελεσματικός όσο όλο αυτό. Ακόμη και οι αριθμοί, οι οποίοι κάποιες φορές μπορεί να αλλοιώνουν την πραγματικότητα, δείχνουν ότι έχουμε κάνει μικρή πρόοδο.

Το 2010 θα είναι το Ευρωπαϊκό Έτος για την Καταπολέμηση της Φτώχειας και σηματοδοτεί τη λήξη της Στρατηγικής της Λισσαβόνας. Θα είναι μια ευκαιρία να αξιολογηθούν τόσο οι οικονομικοί όσο και οι κοινωνικοί πυλώνες αυτής της στρατηγικής. Θα είναι η στιγμή να λάβουμε μια νέα δέσμευση από τους Αρχηγούς Κρατών με πιο ξεκάθαρους στόχους και έλεγχο της προόδου που γίνεται χρόνο με το χρόνο.

Πριν δοθούν οποιεσδήποτε νέες υποσχέσεις, θα ήθελα οι Ευρωπαϊκοί οργανισμοί (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Συμβούλιο και Κοινοβούλιο) να αναλάβουν μια κατάλληλη, διερευνητική και ευρεία αξιολόγηση της προηγούμενης περιόδου. Θέλουμε να πιέσουμε, και είμαστε ανένδοτοι σ' αυτό, ώστε η Στρατηγική της Λισσαβόνας να μην αξιολογηθεί μόνο από τους οικονομικούς εταίρους, αλλά ευρύτερα από όλους τους παράγοντες που τους αφορά αυτή η αξιολόγηση, συμπεριλαμβανομένων και των ανθρώπων που βιώνουν φτώχεια.

Ελπίζω ότι η ανανεωμένη Κοινωνική Ατζέντα θα δώσει την ευκαιρία και θα διαμορφώσει το πεδίο ώστε να γίνει αυτή η αξιολόγηση από όλους τους εταίρους.

Δεν εναποθέτω όλες αυτές τις προσδοκίες στους Ευρωπαϊκούς οργανισμούς μόνο. Πιστεύω ότι όλοι εμείς ως συμμετέχοντες σ' αυτή την Ευρωπαϊκή Συνάντηση πρέπει να πιέσουμε τις κυβερνήσεις μας να κάνουν αυτή την ευρεία αξιολόγηση και να δεσμευθούν εκ νέου για την επόμενη περίοδο.

List of Participants

Delegates

Austria		
Ms	HLAWATY Waltraud	Strassenzeitung Augustin
Ms	GNAHORE Christiane	International Centre for Black Women's Perspektive
Ms	ZEHENER Gabriele	Strassenzeitung Kupfermuckn
Mr	GACH Peter	SHG fMisl
Mr	SCHÜTTE Michael	Strassenzeitung Augustin
Belgium		
Mr	MEULEMAN Daniël	T'Hope Roeselaere
Mr	ROSIERS Paul	Recht Op Borgerhout
Mr	KONTSYBOVSKY Anatole	Marche-En Famenne
Ms	DRAYE Solange	gadl
Mr	EL OUARRAK Fouad	Comité de la Samaritaine, Bruxelles
Bulgaria		
Ms	JELIAZKOVA Maria	EAPN Bulgaria
Ms	PAVLOVA Ekaterina	Parliament Roma
Mr	BLAGOEV Simeon	Parliament Roma
Mr	GEORGIEV Petar	Parliament Roma
Ms	PARASKOVA Silvia	EAPN Bulgaria
Czech Republic		
Ms	TURONOVA Renata	Kofoedova skola
Ms	SOTKOVSKA Lenka	Kofoedova skola
Ms	MITREGOVA Dana	Kofoedova skola
Mr	MAROSZ Karel	Kofoedova skola
Ms	HEBNAROVA Danuta	Kofoedova skola
Cyprus		
Ms	KAZANTZIS Ninetta	EAPN Cyprus
Ms	APOSTOLIDOU Efrosini	
Mr	STAVROU Georgios	
Mr	MIKELLIS Michalakis	
Denmark		
Ms	VEJBO Dorthe	Kofoedskole
Mr	HOLMGREM René	SAND
Ms	GOURDE DAVIES Jeanine	Kofoedskole
Ms	KÜNKELS Gitte	Kofoedskole
Ms	BAY France Annalise	SAND
Finland		
Mr	MIKKONEN Juha	Association for Healthy Lifestyles - EAPN Finland
Mr	PARKKONEN Jouni	
Mr	LEVO Harri	Rovaniemi arear unemployed association
Mr	KARHU Heikki	Ass. For unemployed in Nurmijärvi district
Ms	VALKAMA Satu	
France		
Mr	OGER Aymeric	Ile de France
Mr	JACQUES Marc	Armée du Salut Marseille
Mr	NICOLOSI Tiziano	
Mr	BRELIN Bruno	CHRS Le Château
Mr	GRIVA Jean-Philippe	
Germany		

Mr	SCHMIEDL Robert	ver.di.Regionserwerbslosenaussshus Göttingen
Ms	SCHMIDT Dorothée	Verb.alleinerziehendr Mütter und Väter Kreisverband Mettmann e.V
Mr	SCHRÖTTER Jens E	Institut für Angewandte Armut
Mr	KADIOFSKY Peter	Hilfe im Nordend
Ms	BIEHN Erika	EAPN Germany
Mr	JECKEL Wolfgang	
	Greece	
Ms	PAPAGIANNOGLOU Lisa	EAPN Greece
Ms	SIDIROPOULOS Odysseas	ARGO
Ms	GIANNOULA Magga	Rom Organisation for Women
Ms	MARINAKI Litsa	Centre for Family and Child
Ms	SARANTOPOULOU Korina	Ariadni
	Hungary	
Mr	GOSZTONYI Geza	Hungarian Anti Poverty Network
Ms	CSIKINE PUPORKA Andrea	Hungarian Anti Poverty Network
Mr	BIRI Imre	Hungarian Anti Poverty Network
Ms	DUKA Andrea Ariann	Hungarian Anti Poverty Network
Ms	SZARVAK Eva	Hungarian Anti Poverty Network
	Ireland	
Ms	LYNCH Kay	EAPN Ireland
Ms	MBUGUA Salome	African Women's Network
Mr	SHINE Billy	Athlone Simon
Mr	MACKIE Michael	Galway Simon
Ms	NEWMAN Lucy	
Ms	BRILL Sammy	Muscular Dystrophy Ireland
	Italy	
Mr	PALAI Antonio	Associazione Amici di Piazza Grande - Bologna
Mr	NATURALE Ciro	Coop. Sociale Lasciaa - Perugia
Mr	MELE Carlo	Caritas, Avellino
Mr	BATTAGLIA Giuseppe	Il Pioppo, Napoli
Mr	GRGA Mirko	Comunità di Capodarco
Mr	SABRINA Emilio	Associazione Europa, Bari
Mr	DE ACUTIS Giorgio	Casa dei Diritti Sociali Focus - Roma
	Lithuania	
Ms	BARANAUSKAITE Vaida	Baltic Foundation Heifer International
Ms	BAGDONAITE Loreta	Babrungas Community
Ms	PETKUNIENE Jane	Reskutenai Community
Mr	USINSKIS Albertas	Tarosai Community
	Luxemburg	
Ms	ALEIXO DELGADO Sonia	Ligue médico-sociale
Ms	ROMAIN Collette	
	Malta	
Rev	BUSUTTIL Edgar	EAPN Malta
Ms	SCHEMBRI Simone	ADHD/ASD
Ms	SAID Diane	Paula Freire Institute
Mr	WEAVER Daniel Martin	YMCA
	Netherland	
Ms	SMEEKES Alida	Local Senior Coucil EAPN
Ms	GLASHOUWER Sara	EAPN NL
Mr	HENDRIKS Jan	EAPN NL
Ms	VAN BUUREN Ellie	Local Client Council
Ms	LEEMKUIL Sonja	Local Client Council
	Norway	

Ms	FRAGAAT Liv Airin	Welfare Alliance
M	VON ELY Vigdis	Velferdsalliansen
M	BARLOW Ross	Velferdsalliansen
Ms	TORGEIR Tangvik	Total Rehab
Mr	KARLSEN Svein	Velferdsalliansen
Poland		
Ms	SLEDZ Maria	
Mr	EYCKE Pawel	Barka
Mr	NOWAK Bartłomiej	Barka
Ms	KUKLINSKA Jolanta	Przystan
Ms	KNOP Justyna	Przystan
Portugal		
Mr	PAIVA Julio	EAPN Portugal
Mr	CASTRO Francisco	Gabinete de Atendimento à Família
Ms	PEREIRA Helen	EAPN Lisboa
Ms	PELUICO Ana	EAPN Portoalegre
Mr	PEREIRA Manuel	Clube Academico de Leiria
Slovakia		
Ms	BENOVA Nina	SAPN
Mr	SEBO Stefan	o.z. Pramen nadeje
Mr	SIPOS Jaroslav	Proti prùdu
Ms	RACICKA Eva	Proti prùdu
Slovenia		
Mr	NOUHOUM Ibrahim	Humanitas
Mr	HARIS Jakob	Kings of the Street
Ms	GLAVAC Jadranka	Safe Shelter
Mr	CENCELJ Ivan	Ass. Of unemployed and social threatened Slovenia
Spain		
Ms	EIGUREN Julene	EAPN Spain
Ms	GANCZARCZYK Maja Agata	EAPN Spain
Mr	SADI Idriss	ACCEM Guadalajara
Mr	DELGADO BAUTISTA Pedro	Oficina Tecnica Plan Integral Distrito V
Ms	RODRIGUEZ CARRILLO Vilma Carmen	ADIFE
Ms	FERNANDEZ Maria Luisa	EAPN Spain
Sweden		
Mr	KARLSSON Willy	EAPN Sweden
Mr	CANABATE Marcos	
Ms	GARDBO Bo	
Mr	SVENSSON Gert Owe	EAPN Sweden
Mr	LANDEN Per	Aluma
Romania		
Ms	RADUT Elena Andreea	Foundation for Education
UK		
Ms	GIBSON Julie	UK Coalition against Poverty
Ms	McSORLEY Bernadette	UK Coalition against Poverty
Ms	MONODU Vickar	UK Coalition against Poverty
Ms	MOORE Kate	UK Coalition against Poverty
Ms	FORSYTH Marie	UK Coalition against Poverty
Ms	STEWART Donna	UK Coalition against Poverty
Chair		
Ms	LESKOSEK Vesna	University Of Ljubljana, Faculty of Social Work
Speakers		
Mr	SPIDLA Vladimir	EU Commission, Commissioner for Employment Social Affairs & Equal Opportunities

Ms	COTMAN Marjeta	Minister of Labour, Family and Social affairs, Slovenia
Ms	TOMC Romana	State Secretary, Ministry of Labour, Family and Social affairs, Slovenia
Mr	VIGNON Jérôme	EU Commission, Director Social Protection & Integration
Dr	HOSEK Marian	Deputy Minister for Social Policy, Social Services & Family Policy, Czech Republic
Mr	HIRSCH Martin	High Commissioner for Active Inclusion against Poverty, France
Mr	HOREMANS Ludo	EAPN, President
	Slovenian Ministry	
Ms	OSLAJ Danica	Ministry of Labour, Family and Social Affairs, Slovenia
Ms	JUVAN Nika	Permanent Representation Slovenia
Ms	MARIC Nina	International Cooperation and European Affairs, Ministry of Labour, Family and Social Affairs,
Ms	TRUPI Terezija	Public Relations, Ministry of Labour, Family and Social Affairs, Slovenia
Ms	ROJKO Neza	Ministry of Labour, Family and Social Affairs, Slovene - Interpreter
Ms	BEC Marjeta	Head of Minister's Office, Ministry of Labour, Family and Social Affairs, Slovenia
	French Ministry	
Ms	PALPANT catherine	Cabinet du Haut Commissaire pour l'inclusion active contre la pauvreté, France
Ms	SAINTOYANT Valérie	Représentation Permanente, France
Ms	KEIRLE Marie	Ministère du Travail, Relations sociales, Famille & Solidarité DGAS, France
	Czech Republic Ministry	
Ms	ZAJAROSOVA Zuzana	Ministry of Labour & Social Affairs, Czech Republic
Ms	HACAPERKOVA Dana	Ministry of Labour & Social Affairs, Czech Republic
Ms	MURYCOVA Petra	Ministry of Labour & Social Affairs, Czech Republic
Mr	SUDA Radek	Ministry of Labour & Social Affairs, Czech Republic
	Belgian Ministry	
Ms	DEMEYER Magda	Secrétariat d'Etat à la lutte contre la pauvreté, Expert, Belgique
Mr	VANDEBUSSCHE Johan	Ministère belge de l'Intégration sociale, Belgium
	Social Affairs Ministry /Member States (SPC)	
Mr	DRAGANOV Dragomir	Ministry of Labour & Social Policy, Bulgaria
Mr	IRLENKAEUSER Rainer	Federal Ministry of Labour and Social Affairs, Germany
Dr	GAZON Eric	Ministry of Employment and Social Protection, Greece
Mr	REYNOLDS Dave	Department of Social & Family Affairs, Ireland
Ms	VELLA Marie Grace	Ministry for Social Policy, Malta
Ms	SEBOVA Nadezda	Ministry of Labour, Social & Family , Policy Section, Director General, Slovakia
Mr	HETTES Miloslav	Ministry of Labour, Social & Family , International Affairs, Slovakia
Mr	PAVOL Juhas	Permanent Representation of Slovakia
Ms	ERIKSSON Anne	Ministry of Social Affairs & Health, Finland
Ms	WILLAME Elise	President, Social Protection Committee
Ms	PIGNATELLI DEMEE Maria Cecilia	Ministry of Labour & Social Solidarity, Portugal
Mr	SULKA Kastriot	Deputy Minister of Labour, Social Affairs and Equal opportunities, Albania
Ms	OSTOJIC Jasmina	Ministry of Health and Social Welfare, Head of Unit, Croatia
Ms	FRANKOVIC Snjezana	Ministry of Health and Social Welfare, Senior adviser, Croatia
Mr	PAULIG kasper	Ministry for Health and Social Affairs, Sweden
Ms	GRIFFITHS Tricia	Department for Work & Pensions, UK
Mr	MARCUCCI Fabrizio	Ministero della Solidarietà Sociale, Italy
Ms	KING Brenda	SPC
	EU Commission	
Ms	PARASKEVAS Marie-Anne	EU Commission DG Employment
Mr	PACI Stefano	EU Commission
	EU PROGRESS	
Ms	DOVGAN Diana	CECOP- CICOPA Europe
Mr	HALLORAN John	European Social Network, Director
Mr	GUENTNER Simon	Eurocities
	EU Institutions	
Ms	SHARMA Madi	EESC

Mr	VLADYCHENKO Alexander	Council of Europe, Director General of Social Cohesion
Mr	ANDERSON Robert	Dublin Foundation
	ETUC	
Mr	DERRUIME Olivier	ETUC/CES
	Academic Community	
Mr	ATZMÜLLER Roland	FORBA Working Life Research Unit, Austria
Dr	DIERCKX Danielle	University of Antwerp
Mr	MARLIER Eric	CEPS-INSTEAD Research Institute
	European NGO's	
Ms	HOEL Anne	Social Platform
MS	LEAL Mafalda	Eurochild
Ms	RENOUX Marie-Cécile	ATD Quart Monde
Mr	FARRELL Fintan	Director EAPN
Mr	CESNOVAR Christof	AKEUROPA
	Resource teams	
Ms	STARIC STRAJNAR Barbara	Ministry of Labour, Family and Social Affairs, Slovenia
Ms	STEENBERGEN Barbara	International Union of Tenants
Ms	ROUMET Claire	CECODHAS
Ms	PAASCHE Silke	FEANTSA Brussels Belgium
Ms	RABAU Muriel	Permanent Representation Belgium
Mr	POLACEK Richard	Social Platform
Ms	JONES Sian	EAPN Ireland
Mr	DE BUCQUOIS Patrick	Caritas Europa
Ms	JONES Laura	Eurodiaconia
MR	LELIE Peter	European Commission
Mr	SAINT-DENIS Antoine	EU Commission DG Employment, Social Affairs
Mr	VAN GEERTSOM Julien	Public Planning Service for Social Integration, Belgium
Mr	CHAMPEIX Claire	EAPN
Mr	CALANDRINO Michele	European Commission DG EMPL
Mr	GEKIERE Wouter	European Parliament, Advisor
Mr	SOPI Aziz	CPAS de Forest, Belgium
Ms	CLARKE Penny	EPSU
	Facilitators	
Mr	GINNELL Paul	EAPN Ireland
Ms	GUIDICELLI Marie	Armée du Salut, France
Mr	HERMANS Marja	Welzijnzorg, Belgium
Ms	KOCMANKOVA Dagmar	Novy Prostor, Czech Republik
Mr	MARGUERY Olivier	Fondation de l'Armée du Salut, France
Ms	MOSER Michaela	Die Armutskonferenz, Austria
Ms	COLINET-DUBOIS Geneviève	EAPN France
Ms	CALVANELLI Laura	Caritas Firenze, Italia
Ms	GORIS Josée	Public Planning Service for Social Integration, Belgium
Ms	CESARINI-SFORZA Letizia	CILAP EAPN Italia
Ms	O'KANE Catri	Simon Communities, Ireland
Ms	WIN Aye Aye	Dignity International
Ms	OSINSKA Anna	ATD Quart Monde, Pologne
Mr	PAIVA Julio	EAPN Portugal
	Coordinator	
Ms	GERONDAL Micheline	EAPN
	Final Report	
Mr	VERECKEN Léopold	CPAS, Ville de Bruxelles
	EAPN Secretariat	
Ms	FLEMAL Coralie	EAPN

Ms	DAHMEN Sigrid	EAPN
Ms	LEE Rebecca	EAPN
Mr	LEMMENS Philippe	EAPN
	Press & Media	
Ms	GUEUDET Audrey	EAPN
Ms	STOKOJNIK Tinca	Slovenian Permanent Representation
Mr	DAKOUA Raymond	Photographer
Mr	McBRIDE Conor	Irish TV Team
Mr	RYAN James	Irish TV Team
Ms	TONNEAU Nicole	UBUNTU Film

Back page:

Acknowledgements

Supported by the European Commission and the Belgian Government
Organised with the assistance of the European Anti Poverty Network (EAPN)

Rapporteur : Léopold VEREECKEN
Coordinator : Micheline GERONDAL
Photographer : Raymond DAKUA

ISBN 978-2-930252-46-9

Please note that the original version of this report is in French.