

Presidenza Slovena tal-Unjoni Ewropea 2008

Is-Seba' Laqgħa Ewropea ta' Persuni li Qed Jesperjenzaw il-Faqar

Brussell, 16-17 ta' Mejjju, 2008

## Erba' Kolonni fil-Ġlieda Kontra l-Faqar

Servizzi soċjali

Servizzi ta' interess ġenerali

Akkomodazzjoni

Dħul minimu

Introduzzjoni.....	4
Sfond tal-Laqqgħat.....	4
Prezentazzjoni tal-kuntest tas-7 Laqgħa .....	5
Nota lill-Kunsill mill-Presidenza Slovena tal-Unjoni Ewropea .....	7
Proposti tal-Presidenza: .....	10
Il-Laqqgħat Ewropej, Proċess li Jimxi l-Quddiem .....	12
Sessjoni tal-ftuħ .....	14
Is-Sinjorina Marjeta COTMAN, Ministru għax-Xogħol, Familja u Affarijiet Soċjali, Slovenja .....	14
Is-Sur Jérôme VIGNON, Direttur, Direttorat tal-Protezzjoni Soċjali u Integrazzjoni, Kummissjoni Ewropea .....	16
Is-Sur Jean-Marc DELIZEE, Segretarju ta’ l-iStat għall-Ġlieda Kontra l-Faqar, il-Belġju. .....	16
Is-Sinjura Salomé MBUGUA, delegata fis-Sitt Laqgħa Ewropea għal Persuni li qed Jesperjenzaw il-Faqar – 2007.....	17
Gruppi ta’ Diskussjoni .....	20
Id-Dħul minimu .....	21
Akkomodazzjoni.....	24
Is-Servizzi Soċjali .....	29
Servizzi ta’ interess ġenerali.....	34
Rapporti mill-Gruppi ta’ Diskussjoni - Kummenti u Dibattiti.....	38
Sezzjoni tal-Egħluq .....	41
Is-Sur Vladimir Špidla, Kummissarju Ewropew għax-Xogħol, Affarijiet Soċjali u Opportunitajiet Indaq. ....	41

Is-Sinjorina Romana TOMC, Segretarju tal-iStat, Ministeru tax-Xogħol, Familja u Affarijiet Soċjali, Slovenja .....	43
Is-Sur Martin HIRSCH, Kummissarju Għoli għas-Solidarjetà Attiva Kontra l-Faqar, Franza. ....	44
Is-Sur Marian HOSEK, Deputat Ministru għall-Politika Soċjali, Servizzi Soċjali u Politika tal-Familja, Ministeru tax-Xogħol u Affarijiet Soċjali, Repubblika Ċeka. ....	46
Is-Sur Ludo Horemans, President tal-EAPN .....	48
Lista ta' Parteciċpanti .....	49

## Introduzzjoni

### **Sfond tal-Laqqgħat**

Il-laqqgħat Ewropej ta' persuni li qed jesperjenzaw il-faqar inbdew mill-Belġju fl-2001 u sa mill-2003 saru parti fissa mill-aġenda tal-Unjoni Ewropea.

Persuni li qed jesperjenzaw il-faqar iltaqgħu fi Brussell għas-seba' darba fis-16 u s-17 ta' Mejju, 2008. 124 delegat – persuni li qed jesperjenzaw il-faqar u l-eskluzjoni soċjali – minn 26 pajjiż ħadu sehem fil-laqqgħa u laqgħu magħhom bil-qalb lil 90 mistednin mill-Ministerji Nazzjonali, istituzzjonijiet tal-Unjoni Ewropea, għaqdiet nongovernattivi, akkademiċi u għaqdiet tal-ħaddiema.

Il-Presidenza Slovena ressqet l-idea li l-Laqqgħa għandha tiffoka fuq erba' suġġetti – is-servizzi soċjali, is-servizzi ta' interess ġenerali, l-akkomodazzjoni u d-dħul minimu – erba' kolonni essenzjali tal-ġlieda kontra l-faqar li jorbtu waħda ma' l-oħra bħal biċċiet ta' *jigsaw*.

Id-Delegati ppreparaw għas-Seba' Laqqgħa billi saqsew l-istess tlett mistoqsijiet dwar kull wieħed mill-erba' suġġetti (servizzi soċjali, servizzi ta' interess ġenerali, djar u dħul minimu):

- X'qiegħed jaħdem?
- X'mhux qiegħed jaħdem?
- Kif jistgħu isiru aħjar l-affarijiet?

Wara sessjoni plenarja biex jinfetħu l-proċeduri, id-delegati inqas f'sebsa' gruppi ta' diskussjoni fejn ix-xogħol preparatorju li kull pajjiż kien għamel intuża bħala bażi għall-bdil ta' esperjenzi u diskussjoni. Sa l-aħħar tal-ħin tal-gruppi ta' diskussjoni nkitbu rapporti b'rakkomandazzjonijiet li mbagħad ġew ipprezentati waqt sessjoni plenarja ddedikata għalihom. Imbagħad kien hemm ħin ta' kummenti u diskussjoni dwar il-proposti li kienu ħarġu minn dan l-isforz iffokat.

Dan ir-rapport l-ewwel jagħti dehra fil-qasir tal-messaġġi ewlenin tad-delegati għal din il-Laqqgħa, imbagħad ir-rizultati tal-laqqgħat ta' qabel, id-diskorsi tas-sessjoni tal-ftuħ, sintezi tax-xogħol fil-gruppi ta' diskussjoni b'siltiet mix-xogħol preparatorju dwar l-isfondi nazzjonali, il-proposti u rakkomandazzjonijiet, kummenti u diskussjonijiet plenarji, u fl-aħħarnett id-diskorsi ta' l-egħluq.

## **Prezentazzjoni tal-kuntest tas-Seba' Laqgħa**

Is-Sinjorina **Vesna LESKOSEK** (President tas-Seba' Laqgħa), mill-Fakulta' ta' l-Istudji Soċjali, Università ta' Ljubljana, Slovenja, tat merħba lill-partecipanti u tat il-kuntest tal-Laqgħa billi tkellmet fil-qasir dwar il-kwistjonijiet li huma fil-qalba ta' kull sugġett.

**Is-Servizzi Soċjali** jwettqu l-politiki mfassla mill-gvernijiet fuq livell nazzjonali jew reġjonali. Il-politiki jgħinu jew itellfu l-aċċess għal servizzi u programmi, u l-aċċess fiżiku huwa importanti għal dan il-għan, pereżempju t-trasport pubbliku, kemm jinstabu fil-qrib is-servizzi, ostakoli maħluqa mid-disinn tal-bini, eċċ. Fattur importanti huwa kemm kull servizz huwa soċjalment aċċessibbli għal kull grupp differenti li jrid jużah. Aspett importanti ieħor dwar l-aċċessibilità huwa kemm hemm ħitan burokratiċi li jostakolaw l-implimentazzjoni. Ħitan burokratiċi spiss jirriflettu strateġiji li jwasslu għal tnaqqis fid-drittijiet soċjali. Fattur ieħor huwa l-mod kif jiġu ttrattati n-nies: huma kkunsidrati problema soċjali, huma ttimbrati bħala għażzenin, li mhumiex intelligenti, li mhumiex kapaċi jipprovdu għalihom infushom, u li jaħarbu mir-responsabbiltajiet? Jew huma nkoragġiti li jiżviluppaw u jkabbru l-potenzjal tagħhom? Is-servizzi soċjali qegħdin ineħħu l-ħitan għal inkluzjoni aħjar fis-soċjetà, jittrattaw lil min jużahom bir-rispett, u jgħinuhom iżommu d-dinjità tagħhom? Jista' jkun ukoll li s-servizzi soċjali jkunu pprivatizzati, u dan spiss ifisser li ma jkunux aċċessibbli għal kulhadd bl-istess kundizzjonijiet, u spiss ipogġu l-profitt qabel id-dinjità tal-bnedmin.

**Id-dħul minimu** hija waħda mill-kolonni ewlenija fil-għieda kontra l-faqar, waħda li tiffissa l-istandard għal ħajja ta' dinjità. Għal din ir-raġuni hemm dibattitu wiesgħa dwar x'inhi ħajja ta' dinjità, u kif din tista' tiġi żgurata. Id-drittijiet għal beneficiċċi soċjali nkisbu bit-taqbid tal-ħaddiema u għalhekk iridu jiġu mqassma kif suppost. Nies li ma jistgħux, jew li m'għadhomx jistgħu, ifendu għalihom infushom huma intitolati għal dawn id-drittijiet. Dan ħafna drabi jintesa' u spiss nisimgħu li n-nies isiru dipendenti fuq il-benefiċċi u hekk jitilfu l-motivazzjoni li jfittxu x-xogħol. Dawn id-dibattiti jistgħu iwasslu biex beneficiċċi jiġu mneħħija jew ir-rizorsi jitnaqqsu ħalli tizzied il-persjoni fuq in-nies biex ifittxu x-xogħol. Imma l-esperjenza tgħallimna li t-tnaqqis fil-benefiċċi fil-fatt iżid il-faqar mingħajr ma jzid r-rati ta' impjeg. Il-progress kulturali u ekonomiku jgħolli l-livell tal-ħajja dinjituza li għaliha huwa ntitolat kulhadd, kemm jekk tiġi milħuqa permezz tax-xogħol u kif ukoll jekk le. In-nies ma jagħzlux li jistiednu l-faqar. Il-kawzi tal-faqar irridu nfittxuhom f'karatteristiċi strutturali, li huma ffurmati mill-politiki. Għaldaqstant l-istat għandu l-obbligu li jerfa' r-responsabbiltà li jara li n-nies ikollhom eżistenza diċenti. L-implimentazzjoni ta' dħul minimu huwa strument effiċċjenti biex jintlaħaq dan il-għan. Wieħed irid ukoll jisħaq li gruppi dejjem jiżdiedu ta' nies, bħall-emigranti, immigranti bla dokumenti, persuni bla dar, u oħrajn li m'għandhomx il-karti meħtieġa, qed jiġu esklużi mill-aċċess għas-servizzi soċjali.

**L-akkomodazzjoni** mhix sempliċement kwistjoni li tara li n-nies għandhom saqaf fuq rashom, imma li jkollhom dar li tiggarantixxi sigurtà u stabbiltà. Id-dar toffri spazju privat fejn wieħed iżomm id-dinjità tiegħu, jerga' jieħu s-saħħa, jistrieħ, jagħmel attivitajiet ta' ħin liberu, iżomm il-kuntatti soċjali, u jippreserva l-memorji tal-passat permezz ta' l-affarijiet li għandu fiha. Dan kollu jgħin biex wieħed ikollu s-sigurtà u jzomm il-bogħod l-inkwiet dejjem preżenti

fuq kwistjonijiet ta' ezistenza bazika. Meta wieħed ikollu l-ilma, l-elettriku u l-mezzi li bihom iżomm l-ambjent tiegħu sħun, ikun jistà juża l-ħin u l-enerġija għal affarijiet oħra. Mingħajr dawn in-neċessitajiet, il-ħsibijiet dwar sopravvivenza fundamentali jsiru toqol ta' kuljum: kif sa żzomm l-indafa, fejn sa torqod, fejn sa żzomm l-affarijiet personali tiegħek, minn fejn sa ġġib l-enerġija ħalli tgħaddi gurnata oħra. Il-politiki ta' akkomodazzjoni mela huma waħda mill-aspetti ewlenin ta' kif jitnaqqas il-faqar, għax b'hekk inkunu nistgħu nitfgħu l-enerġija tagħna f'affarijiet oħra bħal minn fejn sa nsib l-ikel, fejn sa norqod, eċċ. Jekk ikollok dar tista' tibda taħseb biex tfittex xogħol, edukazzjoni, li tikseb ħiliet godda, eċċ. Għexieren ta' snin ta' esperjenza wrewna li s-suq tad-djar minnunfih ma jipprovdix djar diċenti għal min qiegħed, jew kważi qiegħed, fil-faqar. L-istat mela għandu jhaddem politika ta' akkomodazzjoni fid-dawl ta' l-importanza li kull persuna f'ħajjitha jkollha 'id-dar' tagħha. L-istati jridu jsaqsu lilhom infushom dwar il-karatteristiċi ta' postijiet diċenti li jiġu pprovduti lin-nies li jgħixu fil-pajjiż.

**Kif jidher ċar mix-xogħol preparatorju li sar għall-gruppi ta' diskussjoni, is-servizzi ta' interess generali** huma, sa ċertu punt, kolonna ta' faqar moħbija, għax l-effetti tagħhom għadhom ma ġewx studjati biżżejjed u lanqas m'hawn għarfien siewi ta' l-importanza tagħhom. Dan in-nuqqas ta' għarfien jiġri għaliex in-nuqqas ta' servizzi ta' dawl u ilma huwa spiss limitat għal gruppi li jgħixu fil-kampanja u f'distretti mwarrba, fejn il-problemi l-kbar huma nuqqas ta' saqaf u ta' infrastruttura. Dan l-aħħar, il-problema tfaċċat ukoll f'oqsma residenzjali mitluqa fejn jgħixu immigranti, anzjani, *Roma*, nies bla dar u gruppi oħra mwarrba. Is-servizzi ta' interess generali jinkludu karozzi tal-linja u ferroviji li, f'dan iż-żmien ta' xogħol flessibbli, huma essenzjali biex wieħed isib u jzomm ix-xogħol. Ftit huma n-nies li jistgħu jisperaw li jsibu xogħol fil-post fejn jgħixu; u numru dejjem jikber ta' nies ikollhom jivvjaġġaw għal siegħat twal kuljum biex jaslu sal-post tax-xogħol. Dan huwa wkoll żmien fejn il-ħwienet għandhom tendenza li jikkonċentraw ruħhom f'ċentri kummerċjali 'l bogħod minn oqsma residenzjali: it-trasport pubbliku huwa essenzjali għal dawk li jgħixu fiċ-ċentri tal-ibliet u f'oqsma rurali, li jsibu diffikultà biex jilħqu servizzi bħall-kura tas-saħħa u l-edukazzjoni.

Dawn il-kwistjonijiet hemm bżonn jiġu diskussi kollha sew. Laqgħat tal-passat urewna li ma nistgħux nippretendu li niksibu riżultati u bidliet immedjati; huwa mportanti, però, li jinbeda d-djalogu bejn nies li għandhom esperjenza vera ta' faqar u dawk li jfasslu programmi u politiki li jgħinu li jitnaqqsu l-inugwaljanzi.

Jiena kunfidenti li din il-Laqqgħa għenet biex dan jinkiseb.

## Nota lill-Kunsill mill-Presidenza Slovena tal-Unjoni Ewropea

(Lussemburgu, fid-9 u l-10 ta' Ġunju, 2008)

Il-Presidenza Slovena, bl-appoġġ tal-Kummissjoni Ewropea, il-Gvern Belġjan u l-*European Anti Poverty Network* (EAPN) (Xibka Ewropea ta' Għaqdiet Kontra l-Faqar), organizzat is-seba' Laqgħa Ewropea ta' persuni li qed jesperjenzaw il-faqar fis-16 u s-17 ta' Mejju, 2008, fi Brussell.

124 delegat minn 26 pajjiż ħadu sehem fil-laqgħa flimkien ma' 90 mistednin mill-Ministeri Nazzjonali, istituzzjonijiet tal-Unjoni Ewropea, għaqdiet nongovernattivi, akkademiċi u għaqdiet tal-ħaddiema.

Din is-sena l-laqgħa ffokat fuq erba' kolonni fil-ġlieda kontra l-faqar: is-servizzi ta' interess ġenerali, is-servizzi soċjali, id-djar u l-akkomodazzjoni, u d-dħul minimu. Dawn li ġejjin huma ftit mill-messaġġi u rakkomandazzjonijiet ewlenin li saħqu fuqhom id-delegati tas-seba' laqgħa:

**Servizzi ta' interess ġenerali** (SIĠ) li huma aċċessibbli u ta' prezz li jintlaħaq huma essenzjali għal ħajja diċenti u għar-rispett tad-drittijiet fundamentali. Ħafna mid-delegati semmew kif qed jiżdiedu d-diffikultajiet biex jintlaħqu dawn is-servizzi. Il-Faqar ta' l-Energija ġie diskuss bħala eżempju partikolari. Intwera inkwiet ta' importanza ewlenija fuq l-impatt taż-żieda fil-prezzijiet tal-enerġija u servizzi oħra fuq nies bi dħul baxx. Id-delegati tkellmu dwar kif mhux aċċettabbli li wieħed ikollu jagħzel bejn jekk jiekolx jew iżommx l-ambjent tiegħu imsaħħan. Rakkomandazzjonijiet ewlenin mid-delegati jinkludu li:

- Ikun garantit bħala dritt fundamentali l-aċċess għall-enerġija u għal servizzi bażiċi bi prezz li wieħed jiflaħ iħallas.
- Stati membri jridu jiggarantixxu aċċess bi prezz li jintlaħaq għas-servizzi essenzjali kollha permezz ta' miżuri bħal sistema ta' prezzijiet regolati, l-aċċess garantit għal pakkett minimu ta' servizzi, u li jiġu pprojbti l-qtugħ ta' servizzi, eċċ.
- Il-*European Charter on Energy Consumers' Rights* (Karta Ewropea dwar id-Drittijiet tal-Konsumaturi ta' l-Energija) li qed tiġi proposta tkun tinkludi standard soċjali li jkun jorbot legalment. Il-Karta trid tkun għodda li tiproteġi l-konsumaturi.
- Il-Faqar tal-Energija jrid jintgħaraf bħala problema ewlenija li dwarha l-UE jeħtieġ li tiegħu azzjoni magħquda u urġenti, speċjalment fid-dawl tal-prezzijiet ta' l-enerġija li qegħdin dejjem jogħlew. Din trid tinkludi azzjoni fuq prezzijiet ġusti u effiċjenza fl-enerġija u tkun magħquda mal-assikurazzjoni ta' dħul minimu adegwat.
- Informazzjoni aċċessibbli u li tiftiehem trid tiġi mwassla permezz ta' servizz wiċċ imbwiċċ, u mhux niddependu fuq mezzi elettronici li huma diskriminatorji kontra min għandu dħul baxx, imma wkoll biex ikun żgurat parir liberu u indipendenti, u proċeduri ta' lment effettivi.

- L-effett tal-liberalizzazzjoni tas-swieq, inkluż l-impatt tad-Direttiva tas-Servizzi, irid ikun studjat b'urgenza ħalli jiġi mkejje l-impatt soċjali tiegħu fuq nies li qed jesperjenzaw il-faqar u l-esklużjoni soċjali.
- Persuni li qed jesperjenzaw il-faqar iridu jkunu involuti fl-iżvilupp, it-twertieq, u l-evalwazzjoni tal-politiki relatati mas-SIĠ biex issir valutazzjoni vera ta' kemm is-SIĠ u t-tħaddim preżenti tas-swieq interni qed isostnu l-inklużjoni soċjali.

**Is-servizzi soċjali** huma servizzi essenzjali li jsostnu l-inklużjoni soċjali ta' nies li qegħdin fil-faqar, u jridu jkunu aċċessibbli, ta' kwalità tajba u ggarantiti għal kulhadd. Id-drittijiet tas-suq intern m'għandhomx ikollhom prijorità fuq id-drittijiet fundamentali u m'għandhomx ifixklu d-dmirijiet li għandhom l-iStati Membri li jorganizzaw servizzi soċjali aċċessibbli li verament iwettqu l-bżonnijiet tal-komunitajiet lokali tagħhom. Id-dritt għall-assistenza soċjali huwa rikonoxxut fiċ-*Charter of Fundamental Rights* (Karta tad-Drittijiet Fundamentali), imma qiegħed isir dejjem iktar diffiċli li wieħed jieħu dan id-dritt minħabba kriterji, kuntratti, u sanzjonijiet diskriminatorji. Rakkomandazzjonijiet ewlenin magħmula mid-delegati jinkludu:

- Id-dritt għall-aċċess għal servizzi soċjali ta' kwalità tajba jrid ikun garantit.
- Servizzi soċjali jridu jkunu ta' prezz li jintlaħaq, ta' kwalità tajba, u kontinwi, ħalli jilħqu l-bżonnijiet veri u li qed jevolvu ta' nies li qed jesperjenzaw il-faqar u l-esklużjoni soċjali tul ħajjithom u fil-bdil taċ-ċirkostanzi.
- Kulhadd għandu d-dritt li jiġi ttrattat daqs ħaddieħor, b'mod dinjituż, u li jkollu aċċess għal servizzi soċjali mingħajr ebda diskriminazzjoni.
- Informazzjoni u pariri jridu jkunu, bħala obbligu, disponibbli għal kull persuna, u f'forma li hi aċċessibbli għal persuni bi dħul baxx, jiġifieri permezz ta' servizzi lokali.
- Irid jittejjeb b'urgenza l-aċċess għall-kura tas-saħħa u għal djar ta' kwalità tajba u bi prezz li jintlaħaq.
- Hemm bżonn jiġi maħluq osservatorju Ewropew fuq is-saħħa u l-faqar.
- Il-proċeduri godda ta' żviluppar ta' kuntratti individwali bejn il-klijenti u min jipprovdi s-servizzi soċjali qed iqajmu tħassib fost nies li qegħdin fil-faqar. Hemm bżonn tittieħed azzjoni biex ikun żgurat li dawn il-kuntratti ma jkunux diskriminatorji.
- L-UE għandha tistabbilixxi standardi ta' kwalità li jiżguraw li l-iStati Membri jggarantixxu aċċess li jintlaħaq għal servizzi soċjali ta' kwalità.
- Il-Gvernijiet Nazzjonali jridu jggarantixxu li s-servizzi soċjali qed jaħdmu b'mod effettiv skond il-kriterji mfasla fuq livell Ewropew.
- Servizzi soċjali jridu jkunu kkoordinati, implimentati u evalwati fuq livell lokali.
- Biex id-drittijiet umani jkunu rispettati, persuni li jesperjenzaw il-faqar iridu jkunu involuti fl-istrutturi f'kull livell permezz ta' mekkaniżmi ta' parteċipazzjoni. Mudelli ta' parteċipazzjoni u implimentazzjoni jridu jkunu promossi attivament u mogħtija appoġġ permezz ta' mekkaniżmi ta' fondi nazzjonali u mill-UE.

**Id-djar u l-akkomodazzjoni** huma dritt fundamentali li hemm bżonn jiġi rikonoxxut mill-UE. Id-delegati għamlu enfasi li d-dar hija iktar minn sempliċiment erba' ħitan u li n-nies għandhom bżonn ambjent tajjeb b'servizzi tajbin biex jgħixu b'dinjità. Id-diffikultajiet partikolari li għandhom x'jaqsmu ma' akkomodazzjoni u kenn għal min hu bla dar, persuni bi



problemi tad-droga jew bi problemi mentali ġew imsemmija, kif ukoll eżempji ta' proġetti ta' djar li ħadmu sew biex laħqu l-bżonnijiet ta' nies b'hal dawn, li kienu mmexxija minn għaqdiet nongovernattivi u li nvollew direttament lin-nies ikkonċernati.

Id-delegati kienu inkwetati ħafna bil-problemi li jiffaċċjaw l-emigranti fejn tidhol l-akkomodazzjoni. Ġie nnutat ukoll li biex ikun żgurat id-dritt tagħhom għal ħajja indipendenti, persuni b'disabbilità għandhom bżonnijiet speċjali fejn jidhlu l-postijiet fejn joqogħdu. Minkejja dan ġie nnutat ukoll li f'ħafna Stati Membri l-prezzijiet dejjem jogħlew tad-djar u l-persentaġġ tad-dhul disponibbli li jrid jintuza biex tithallas l-akkomodazzjoni jfissru li d-diffikultajiet dwar l-akkomodazzjoni huma problema f'partijiet kbar tas-soċjetà. Filwaqt li kien magħruf li l-akkomodazzjoni taqa' principarjament taħt il-kompetenza tal-iStat Membru, inħass ukoll li hemm bżonn isiru sforzi akbar permezz ta' kooperazzjoni fuq livell Ewropew ħalli jittiehed ħsieb ta' problemi ta' aċċess għall-akkomodazzjoni. Fost ir-rakkomandazzjonijiet prinċipali mressqa mid-delegati hemm:

- L-involviment ta' għaqdiet nongovernattivi u ta' nies milquta direttament minn problemi ta' akkomodazzjoni huwa essenzjali biex jiġu milfuqa l-bżonnijiet veri ta' nies bla dar u persuni bi problemi ta' akkomodazzjoni.
- Għajnuna finanzjarja hija essenzjali biex persuni li m'għandhomx fejn jgħixu jhossuhom mogħtija s-setgħa li jaqbz u għalihom infushom u biex għaqdiet nongovernattivi jkollhom l-għajnuna ħalli jkunu jistgħu jaffrontaw il-problemi ta' akkomodazzjoni.
- Iridu jiġu żviluppati strateġiji u Pjanijiet Nazzjonali ta' Azzjoni biex tittiehed azzjoni fuq problemi ta' akkomodazzjoni u ta' persuni li m'għandhomx fejn joqogħdu.
- L-akkomodazzjoni u l-persuni li m'għandhomx dar fejn joqogħdu għandhom ikunu sugġett ta' sena tematika fl-istrateġija ta' inklużjoni tal-UE.
- L-eżistenza ta' Akkomodazzjoni Soċjali u Pubblika hija parti essenzjali minn strateġija li tittratta problemi ta' akkomodazzjoni.
- Fondi strutturali Ewropej għandhom jappoġġjaw aktar l-aċċess għal akkomodazzjoni sostenibbli u bi prezz li jintlaħaq.
- Stati Membri għandhom ifasslu miri dwar il-persentaġġ tad-dhul disponibbli li persuni għandhom jużaw biex iħallsu għall-akkomodazzjoni.
- Politiki ta' tassazzjoni għandhom jiskoraġġixxu milli djar jithallew vojta u milli ssir spekulazzjoni fis-suq tad-djar.
- Huwa essenzjali li ma jkunx hemm diskriminazzjoni fl-aċċess għall-akkomodazzjoni, u l-lijijiet tal-UE dwar dan iridu jissaħħu u t-tweqqiq tagħhom jiġi mmonitorjat sew.

Irid ikun hemm skemi ta' **dħul minimu** fl-iStati Membri kollha, u dawn jitqiesu b'ħala dritt, b'rikonoxximent għall-fatt li d-dinjità tiswa l-flus, kif ukoll b'ħala investment fil-futur tas-soċjetà tagħna. Rakkomandazzjonijiet prinċipali mid-delegati jinkludu:

- Id-dħul minimu jrid jiġi kkunsidrat b'ħala għodda dinamika, li tista' tiġi wżata faċilment min-nies biex ibiddu ħajjithom.
- Id-dħul minimu huwa investment biex titjeb l-inklużjoni tal-persuni, b'rikonoxximent għall-fatt li x-xogħol mhux l-uniku mezz li jwassal għall-inklużjoni.

- Il-partecipanti jinsistu li hemm bżonn isir progress fejn għandu x'jaqsam mal-informazzjoni dwar u l-aċċess għad-dħul minimu. Proċeduri amministrattivi jridu jsiru iktar sempliċi, iktar trasparenti u b'mod li jirrispettaw iktar id-dinjità tal-persuni kkonċernati (pereżempju, li jkun hemm post wieħed fejn issir l-applikazzjoni ħalli dak li jkun ma jkollux għalfejn joqgħod jirrepeti l-istorja tiegħu għal ħafna drabi).
- Id-dħul minimu mhux biss kwistjoni ta' flus imma wkoll dwar aċċess għal kura medika, kultura ... u rizorsi oħra li huma neċessarji għal ħajja dinjituża.
- Id-dħul minimu jrid ikun relatat ma' kemm tiswa verament il-ħajja, u jieħu inkonsiderazzjoni l-għoli fil-prezzijiet, skond l-istandard ta' kull pajjiż, u b'riferenza għal dak li n-nies jafu li verament għandhom bżonn. Għaqdiet nongovernattivi soċjali għandhom funzjoni partikulari x'jagħmlu biex jgħinu ħalli jħaffu metodu partecipattiv li bih jiġi definit il-'basket ta' affarijiet' neċessarji għal ħajja dinjituża.
- L-UE għandha tishaq fuq l-għarfien li d-dħul minimu huwa assi u rizors, u mhux sempliċiment spiza, u għandha tevita li tittimbra skemi ta' dħul minimu bħala 'mezzi passivi'.

Id-delegati saħqu fuq il-bżonn li dawn l-erba' pilastru jkunu jidhru sew fil-ġlieda kontra l-faqar u l-esklużjoni soċjali. Barra minn hekk saħqu fuq il-bżonn li jaħdmu mal-mezzi ta' komunikazzjoni ħalli titwassal stampa bir-reqqa ta' x'inhu verament il-faqar u titkisser l-immagini ta' 'nies għażżiena li ma jridux jaħdmu'. Id-delegati insistew li huwa essenzjali li tithegġeg il-partecipazzjoni ta' persuni li qed jesperjenzaw il-faqar ħalli dawn l-isterjotipi negattivi jingħelbu u tiġi rikonossuta l-intelligenza u l-esperjenza siewja tagħhom, u l-kapaċità tagħhom li jikkontribwixxu proposti kostruttivi.

Id-delegati talbu li jiġu żviluppatti għodda ta' evalwazzjoni ħalli jiġi mkejjejjel il-progress li jsir bejn Laqgħa u oħra. Urew ukoll il-bżonn li jkun hemm evalwazzjoni tal-impatt tal-istrategija preżenti tal-UE dwar l-inkluzjoni, bi preparazzjoni għas-sena 2010 li sa tkun is-Sena Ewropea Kontra l-Faqar u l-Esklużjoni Soċjali.

### ***Proposti tal-Presidenza:***

Il-Presidenza tagħti appoġġ lill-idea li l-partecipazzjoni ta' persuni li qed jesperjenzaw il-faqar hija essenzjali u titlob li jkun hemm sforzi akbar biex titwettaq din il-partecipazzjoni.

L-Presidenza tinkoraġġixxi li l-iStati Membri jagħtu konsiderazzjoni lill-messaġġi u r-rakkomandazzjonijiet imressqa mid-delegati tas-Seba' Laqgħa, kif ikun addattat, fil-Pjani ta' Azzjoni Nazzjonali 2008-2011, fil-Programmi ta' Riforma Nazzjonali tagħhom u fix-xogħol ta' tkomplija tal-kommunikazzjoni fuq l-inkluzjoni attiva.

Il-Presidenza tinkoraġġixxi lill-Kummissjoni biex tagħti konsiderazzjoni sew lill-ideat imressqa mid-delegati għas-seba' laqgħa fix-xogħol tagħha dwar is-servizzi, fil-prinċipji fuq l-inkluzjoni attiva li jrid isir l-abbozz tagħhom, fix-xogħol ta' tkomplija fuq l-istrategija ta' Lisbona u l-Metodu Miftuħ ta' Koordinazzjoni fuq Protezzjoni Soċjali u Inkluzjoni Soċjali, u fil-proposti tagħha għall-futura Agenda Soċjali.

Il-Presidenza tinkoraggixxi lill-partecipanti u lill-mistednin kollha tas-seba' laqgħa biex ixerrdu kemm jista' jkun ir-rizultati u l-esperjenzi ta' din is-seba' laqgħa u jagħmlu sforzi akbar biex juru kif ir-rizultati tal-laqgħat jikkontribwixxu għall-bdil ta' għerf u esperjenzi, l-iżvilupp ta' azzjonijiet li jiggieldu kontra l-faqar u l-eskluzjoni soċjali fuq kull livell, u l-iżvilupp kontinwu ta' politiki biex jinqerdu l-faqar u l-eskluzjoni soċjali.

## Il-Laqgħat Ewropej, Proċess li Jimxi l-Quddiem

Il-Kunsill Ewropew ta' Lisbona (2000) ftiehem li jhaddem strategija Ewropea sabiex "jagħmel impatt deċiżiv fuq il-qerda tal-faqar fl-Ewropa sal-2010"; waħda mill-istrategiji addottati – li ssir ħidma fuq il-faqar u l-esklużjoni soċjali – hija essenzjali biex nimxu 'l quddiem b'dan l-impenn u **trid tinkludi lil kull min għandu interess, inklużi persuni li qed jesperjenzaw il-faqar.**

Il-Laqgħat Ewropej ta' Persuni li Qed Jesperjenzaw il-Faqar jaqblu ma' dan il-mod ta' ħsieb u huwa ċar li huma parti minn proċess li qed jimxi 'l quddiem. lċ-ċiklu ta' tkomplija ta' xogħol u preparazzjoni f'kull Stat Membru huwa dejjem għaddej.

### X'nistgħu nieħdu mill-laqgħat ta' qabel?

2001

Il-Gvern Belġjan uża l-qawwa u l-vantaġġ tal-lieva tal-partecipazzjoni tiegħu sa mill-1994 u approfitta ruħu mill-Prezidenza tiegħu tal-Unjoni Ewropea biex jagħti bidu għall-Ewwel Laqgħa Ewropea ta' Persuni li Qed Jesperjenzaw il-Faqar li ħadmet fuq erba' punti: **l-akkomodazzjoni, is-saħħa, it-tagħlim u l-pagi.**

Il-konkluzjoni l-kbira li ħarġet minn dan l-ewwel avveniment kienet li n-nies li qed jesperjenzaw il-faqar kellhom **it-tagħrif u l-għerf espert biex jistudjaw l-esklużjoni fil-fond, u kellhom l-iskop li jieħdu sehem fis-soċjetà** u fid-deċiżjonijiet li jaffettwawhom ħajjithom.

2003

Fl-2002, il-Gvern Belġjan issuġġerixxa li ssir it-tieni Laqgħa – inizjattiva li tkomplet mill-Prezidenza Griega. L-EAPN giet mitluba tippreparaha, imma ż-żmien biex issir preparazzjoni sew mad-delegati kien qasir. Is-suġġett kien **"prattici tajba ta' partecipazzjoni"**. Il-preparazzjonijiet u l-gruppi ta' diskussjoni ħarġu b'**mudelli ta' proċessi ta' partecipazzjoni** u b'**talba mid-delegati: persuni li qed jesperjenzaw il-faqar iridu jtkellmu wiċċ imbwiċċ ma persuni li jfasslu l-politiki dwar dawk il-politiki li jaffettwawhom.**

Bi tweġiba għal din it-talba, il-Prezidenza Griega talbet lill-Kunsill ta' Ġunju għall-Laqgħat Ewropej biex dan isir **proċess rikorrenti**, bħal ma hi r-*Round Table* tal-Inklużjoni Soċjali.

2004

Is-suġġett magħżul taħt il-Prezidenza Irlandiża rrifletta t-talbiet li ħarġu mit-tieni Laqgħa, u kkoncentra fuq id-djalogu bejn persuni li qed jesperjenzaw il-faqar u dawk li joħolqu l-politiki, bit-titlu, **"Il-Partecipazzjoni hija triq li minnha t-traffiku jgħaddi miż-żewġ naħat"**. Ir-rwoli tradizzjonali nbidlu u l-**"awtoritajiet"** issa kienu meqjusa l-**"mistednin"** tal-persuni li **qed jesperjenzaw il-faqar**, u tkellmu direttament mad-delegati waqt is-sessjonijiet fi gruppi żgħar. Il-laqgħa ntemmet permezz ta' **forum miftuħ bejn persuni li qed jesperjenzaw il-**

**faqar u panil ta' persuni li jiddeċiedu l-politika.** DVD li giet magħmula waqt l-avveniment serviet ta' għodda għal użu estensiv mill-kuntatti nazzjonali tal-EAPN halli jinbena għarfien fost persuni li jfasslu l-politiki nazzjonali u reġjonali.

2005

Il-Presidenza Lussemburga għazlet li tistudja **xbiehat u perċezzjonijiet tal-faqar.** Kien hemm enfasi akbar fuq produzzjonijiet ta' mezzi ta' komunikazzjoni – oġġetti magħmulin minn ħafna ċraret żgħar ikkuluriti, pitturi u ritratti – miġjuba minn persuni li kienu qed jesperjenzaw il-faqar. Dawn ix-xogħlijiet kreattivi ngabru flimkien f'wirja mtella' fil-*Glasgow Round Table*. Gie ppubblikat katalogu tax-xogħlijiet. Il-Presidenza Lussemburga wriet l-involviment sħiħ tagħha permezz ta' messaġġ qawwi li wasslet lill-Kunsill tal-Ministri ta' Ġunju, **sejha għall-pajjiżi kollha tal-UE biex jorganizzaw l-istess tip ta' Laqgħa.**

Ħafna gruppi nazzjonali tal-EAPN bdew bil-mod il-mod jorganizzaw Laqgħat simili fuq livell nazzjonali u/jew reġjonali.

2006

Preparazzjonijiet magħmula taħt il-Presidenza Awstrijaka ġabru l-aspetti kollha tal-faqar u l-eskluzjoni soċjali taħt it-tema **“Kif jirnexxielna nkampaw fil-ħajja ta' kuljum?”** Il-preparazzjoni magħmula mid-delegati wriet il-**proattività u l-enerġija tal-persuni li qed jesperjenzaw il-faqar.** Kull delegazzjoni ta' persuni li kienu qed jesperjenzaw il-faqar ippreparat kartellun u pprezentatu waqt is-sessjoni plenarja: kienet parti memorabbli u li ġibdet l-iktar attenzjoni waqt il-Ħames Laqgħa. Il-kartelluni ġew miġbura f'**wirja** mtella' fil-*Finland Round Table*, fil-bini tal-Kummissjoni, f'April tal-2007, u fl-ewwel Laqgħa ta' persuni li qed jesperjenzaw il-faqar fir-Renju Unit f'Lulju tal-2007. Il-ħames Laqgħa wriet il-bżonn li naraw x'ħareġ mill-ewwel ħames laqgħat.

2007

Is-Sitt Laqgħa, taħt il-Presidenza Ġermaniża, ddeċidiet li timxi fuq din il-prijorità u għazlet bħala sugġett, **“Insaħħu l-Progress, niddisinjaw il-passi li jmiss”.** Rat 130 delegat minn 27 pajjiż u 97 rappreżentanti ta' awtoritajiet Ewropej u nazzjonali jiltaqgħu fi Brussell fl-4 u l-5 ta' Mejju. Id-delegati u l-mistednin użaw oġġetti simbolici biex jagħtu espressjoni viżiva lis-sugġett tal-Laqgħa. Mingħajr ma jnaqqsu mill-importanza tal-progress li kien twettaq mil-lat soċjali, id-delegati emfasizzaw li l-għan li jinqed il-faqar sal-2010 ma kienx realistiku meta wieħed iqis li kien hemm sinjali ċari li l-faqar kien qed jiżdied. Is-Sitt Laqgħa wriet biċ-ċar li l-proċessi ta' parteċipazzjoni jkabbru l-prospetti għal u jgħinu biex tiżdied **awtorizzazzjoni** Prattika. Instab ukoll li kien hemm iktar xogħol li kien qiegħed isir bis-sħab bejn assoċjazzjonijiet u awtoritajiet pubbliċi, u talba għal djalogu kontinwu fuq livell nazzjonali.

## Sessjoni tal-ftuħ

Is-Sinjorina **Marjeta COTMAN**, *Ministru għax-Xogħol, Familja u Affarijiet Soċjali, Slovenja*

L-ewwel nett nixtieq nirringrazzja lill-organizzaturi, speċjalment lill-*European Anti-Poverty Network* (EAPN), lid-direttur tagħhom Is-Sur Fintan Farrell, u t-tim tiegħu, li mingħajrhom din il-laqgħa ma kinitx isseħħ. Nixtieq ukoll nuri r-ringrazzjament tiegħi lill-Kummissjoni Ewropea tal-involviment u l-għajnuna finanzjarja tagħha u lill-Gvern Belġjan, li pprovdha l-post, u b'hekk għenna biex niddiskutu l-faqar, li huwa kwistjoni li jinkwieta lilna lkoll.

Ikollni nammetti li kont inkun ħafna iktar ferħana kieku ma kellniex għalfejn niddiskutu l-faqar fl-Ewropa, fejn tul dawn l-aħħar għexieren ta' snin ġew żviluppati sistemi ta' sigurtà soċjali. Sfortunatament ikollna nirrassenjaw irwieħna għall-fatt li mhux talli l-faqar għadu magħna iżda wkoll qiegħed jizdied.

M'inix sa ngħabbikom bi statistiċi, li ftit li xejn ifissru għalikom u għall-familji tagħkom. Fl-opinjoni tiegħi, waħda mill-ikbar biċċiet tax-xogħol li għandna hija li noħolqu kundizzjonijiet li jagħtu l-opportunità lil kulhadd li jgħix ħajja diċenti u ta' kwalità tajba. Hawnekk irridu nikkunsidraw il-valuri komuni Ewropej, bħas-solidarjetà u l-għaqda, l-opportunitajiet indaqs, il-ġlieda kontra kull forma ta' diskriminazzjoni, is-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol, l-inkluzjoni fis-soċjetà ċivili, u t-tkabbir sostenibbli.

Il-valur ewlieni huwa x-xogħol. Mhux sempliciment ix-xogħol li jgħib il-paga, imma x-xogħol li jagħti kontribut għad-dinjità umana u jiżgura s-sigurtà. Għal dan il-għan, l-integrazzjoni fis-suq tax-xogħol ta' kull min hu kapaċi jaħdem huwa oġġettiv kruċjali fuq livell Ewropew. Imma flimkien ma dan, irridu niggarrantixxu protezzjoni soċjali adegwata lil dawk li ma jistgħux jaħdmu.

Il-faqar u l-eskluzjoni soċjali huma problemi kumplessi u għandhom ħafna aspetti li jikkonċernaw kemm lis-soċjetà kif ukoll lill-individwu. Irridu naħdmu fuq dawn flimkien. L-esperjenza li ksibna permezz tal-Laqqgħat li għaddew turina li l-kooperazzjoni bejn rappreżentanti ta' gvernijiet nazzjonali, il-Kummissjoni Ewropea, għaqdiet nongovernattivi, l-imsieħba soċjali u entitajiet oħra importanti fil-ġlieda kontra l-faqar hija kruċjali fl-iskambju ta' esperjenzi ma' persuni li qed jesperjenzaw il-faqar. Din it-tip ta' kooperazzjoni hija mportanti biex jittejjbu politiki u prattiċi li jaffettwaw il-ħajja ta' kuljum ta' persuni li qed jesperjenzaw il-faqar.

Id-diskussjonijiet riċenti fuq l-Aġenda Soċjali jikkonfermaw li jridu jiġu mdaħħla u osservati miri soċjali f'politiki Ewropej. Irridu niżguraw ukoll li dawn il-miri jirbħu l-appoġġ tan-nies.

Aħna kollna rridu opportunitajiet għall-itjeb żvilupp personali tul ħajjitna; kollna rridu l-aċċess għall-edukazzjoni, kura medika ta' kwalità, kura soċjali u servizzi oħra ta' interess ġenerali. Fuq kolloxx irridu s-solidarjetà: għandna bżonnha meta ma nkunux nistgħu nieħdu

ħsieb tagħna nfusna u s-soċjetà għandha bżonnha kontinwament biex tkun tista' teżisti u tiżviluppa.

Nafu li l-oġġettivi soċjali jridu jkunu mdaħħla ġol-politiki Ewropej kollha. Hemm bżonn li noħolqu opportunitajiet fejn noħorġu l-massimu tal-iżvilupp tal-potenzjali individwali f'kull stadju tal-ħajja; għandna bżonn noħolqu aċċess għall-edukazzjoni, kura ta' kwalità, protezzjoni soċjali u servizzi ta' interess ġenerali; għal dan kollu, l-aġenda Ewropea trid temfasizza l-investiment fl-infrastrutturi li hemm bżonn. Fl-aħħar nett, is-**solidarjetà** hija essenzjali, individwalment għal dawk li mhumiex kapaċi jieħdu ħsieb tagħhom infushom u kontinwament biex is-soċjetà kollha teżisti u tiżviluppa.

Is-Sitt Laqgħa, organizzata mill-Presidenza Ġermaniża s-sena l-oħra, kienet diġà stabbiliet li din it-tip ta' laqgħa toffri opportunità ġdida biex naħdmu fl-implimentazzjoni tal-proċessi u politiki differenti fuq livell Ewropew.

Il-qofol tal-interess mhumiex il-politiċi u l-akkademiċi, imma l-persuni li l-iktar li jafu xi problemi għandhom. Kull kelma u kull opinjoni hija importanti biex tiġi żgurata l-iktar inkluzjoni soċjali sħiħa possibbli. Għalhekk, kull persuna għandha tagħti l-opinjoni tagħha u tagħti l-kontribut tagħha għal Ewropa soċjali ħielsa mill-eskluzjoni soċjali.

Il-Laqgħa ta' din is-sena għandha t-titlu "**Erba' Kolonni fil-Ġlieda Kontra l-Faqar**". Dawn il-kolonni huma: **s-servizzi soċjali, s-servizzi ta' interess ġenerali, l-akkomodazzjoni, u d-dħul minimu.**

Għaliex dawn l-erba' kolonni? Għax il-laqgħa tas-sena l-oħra wriet kemm kienu kwistjonijiet ta' importanza partikolari. Għalhekk, dawn l-aspetti għandhom bżonn il-kontribut komuni tagħna. Barra minn hekk, jistgħu jiġu mdaħħla fid-diskussjoni li għaddejjja bħalissa dwar is-suq intern u l-liberalizzazzjoni tas-servizzi, u f'dik dwar id-determinazzjoni ta' livell ta' dħul minimu għall-UE.

L-isforzi li jsiru fuq livell tal-UE jridu jaħdmu biex jippreservaw ir-rwol tas-servizzi ta' interess ġenerali u l-importanza li għandhom għan-nies. Irridu wkoll intejbu l-kwalità u l-aċċessibilità tas-servizzi soċjali, pass li bla dubju jtejjeb il-kwalità tal-ħajja taċ-ċittadini tal-UE. Din hija waħda mill-għanijiet li l-Presidenza Slovena, li tagħmel enfasi speċjali fuq is-servizzi soċjali, tappoġġja. Aħna nappoġġjaw il-proposta tal-Kummissjoni Ewropea għat-twaqqif ta' faqas Ewropew ta' servizzi soċjali. Nitkellmu wkoll favur il-ftehim fuq il-prinċipji ġenerali ta' kwalità ta' servizzi soċjali ta' interess ġenerali fuq livell Ewropew. Inkunu interessati ħafna li nisimgħu l-opinjoni tagħkom fuq kwistjonijiet li għandhom x'jaqsmu ma' politiki ta' akkomodazzjoni u dħul minimu.

Aħna għandna bżonn l-għajnuna tagħkom biex jinstabu soluzzjonijiet xierqa. Jiena konvinta li, fil-jumejn li ġejjin, intkom sa tkunu attivi u jkollkom suċċess, tkunu kapaċi tisimgħu u tinstemgħu u tiġu mifhuma. Jiena persważa li flimkien sa nfittxu u nsibu soluzzjonijiet għall-problemi tagħkom ta' kuljum.

Nispera li d-diskussjonijiet tagħkom ikunu produttivi.

Is-Sur **Jérôme VIGNON**, *Direttur, Direttorat tal-Protezzjoni Soċjali u Integrazzjoni, Kummissjoni Ewropea*

L-argumenti ta' din il-Laqqgħa ġdida ta' Persuni li Qed Jesperjenzaw il-Faqar u l-Esklużjoni.

Jiena kelli l-privileġġ li bħala rappreżentant tal-Kummissjoni Ewropea nieħu sehem fil-laqqgħat li saru qabel, u nixtieq niffoka fuq x'taw lill-istituzzjonijiet Ewropej, lill-Parlament Ewropew, lill-Kunsill tal-Ministri u lill-Kummissjoni, ħalli nemfasizza kemm kien produttiv dan il-djalogu li sar kull sena mill-2001 'l hawn.

Nixtieq infisser l-ammirazzjoni li għandi lejn il-Belġju, illum rappreżentata hawn mis-Segretarju tal-iStat għall-Faqar, Jean-Marc Delizée, għax naf sew kif il-Belġju kienet l-imbottatura wara l-inizjattiva originali tal-laqqgħa flimkien fl-2001, l-avvent tal-istrateġija Ewropea biex tikkumbatti l-esklużjoni u l-faqar.

Kollha nafu li xejn ma jista' jkun perfett għal kollox. Mhux faċli li tiġi mill-erbat irjieħ ta' Ewropa li kull ma jmur qegħdha tikber. Imma l-perseveranza ta' min ifaħħarha tax-xibka tal-EAPN u l-organizzaturi tagħha għamlu dan possibbli, kull darba ikbar u iktar utli. U tant iktar kredtu lilhom peress li s-sena l-oħra, fl-2007, ħassejt li kien dieħel sens ta' frustrazzjoni.

X'taw dawn il-Laqqgħat lill-Kummissjoni?

Kellhom impatt reali. L-ewwel, intkom li qed tospitaw lill-istituzzjonijiet intkom immaġni simbolika importanti tal-kontribuzzjoni li tista' ssir mill-persuni li qed jesperjenzaw il-faqar. Bejn l-2001 u l-2003, il-Kummissjoni rrealizzat li l-partecipazzjoni kienet iċ-ċavetta tal-istrateġija Ewropea. Fl-2005, ingibdet l-attenzjoni lejn l-importanza simbolika tal-immaġni u l-perċezzjoni ta' persuni li qed jesperjenzaw il-faqar. Minn dak inhar fil-Programm "Progress" iddaħħal fokus ta' importanza akbar fuq il-kommunikazzjoni u l-immaġni.

Fl-2006: Il-messaġġ prinċipali mill-Laqqgħa Ewropea kien li jitnaqqsu l-inugwaljanzi fi żmien li fih is-soċjetà iktar ma jmur iktar qed issir piramidali. Wara din il-konklużjoni, l-Istrateġija ta' Lisbona rreferiet għall-inkluzjoni soċjali bħala oġġettiv minnha nfieha. Il-koeżjoni soċjali saret għan tal-UE.

L-2008 sa tkun dwar servizzi jaħdmu flimkien b'mod effettiv. Il-koeżjoni soċjali mhix biss dwar ix-xogħol. Il-politiki kollha tal-Unjoni Ewropea jridu jaħdmu flimkien biex jagħmlu Ewropa koeżiva. Jiena ċert li l-messaġġi li joħroġu minn din il-laqqgħa sa jkollhom impatt fuq l-iżvilupp ta' dan is-suġġett importanti, is-servizzi, inklużja l-kwistjoni ta' dħul adegwat.

Is-Sur **Jean-Marc DELIZEE**, *Segretarju ta' l-iStat għall-Ġlieda Kontra l-Faqar, il-Belġju.*

L-ewwel nett nixtieq ngħidilkom x'unur huwa għaliġa li nieħu sehem f'din il-Laqqgħa Ewropea. Nagħmel dan b'sentimenti mħallta ta' umiltà u rispett. Umiltà għax, li tkun inkarigat mill-ġlieda kontra l-faqar fil-Belġju, bħal kullimkien fl-Ewropa, ifisser li tħossok żgħir ħafna



quddiem sfida immensa. Ifisser li taffaccja l-mistoqsija fundamentali: kif nistgħu innaqqsu l-inugwaljanzi li jeżistu fil-Belġju, fl-Ewropa, u fid-dinja? Kif nistgħu niggarrantixxu eżistenza sikura u dinjituża għal kulhadd?

Rispett, għaliex nista' nimmagina kemm hu kbir l-isforz għal xi wħud minnkom. Nista' nimmagina li mhux faċli għalikom li tiġu hawn tagħtu xhieda, li tispjegaw ir-realtà ta' hajjtkom u tgħidu dak li tixtiequ. Rispett għaliex sibtu l-qawwa li tagħmlu dan.

Fl-2001, il-Presidenza Belġjana tal-Unjoni Ewropea tat bidu u organizzat l-Ewwel Laqgħa Ewropea biex tiddiskuti l-faqar, u ttrattat is-sugġett b'sistema ta' djalogu u sħubija.

Din l-inizzjattiva tkomplet fi-Stati oħra. Nixtieq niringrazzja lill-persuni li jfasslu l-politika li mxew f'din it-triq, speċjalment lill-kollega tiegħi Slovena, Is-Sinjorina Cotman, għall-organizzazzjoni tas-Seba' Laqgħa.

Il-Belġju issa għandu l-ewwel Segretarju ta' l-iStat għall-Għieda Kontra l-Faqar. Il-gvern Belġjan għandu l-għan li jagħti importanza kbira lil din il-kwistjoni. Hemm sfida kbira li trid titwettag, li tirrikjedi azzjoni minn kulhadd. Segretarjat Statali jagħti visibiltà politika lill-għieda kontra l-faqar. Ir-rwol tiegħi huwa li nikkoordina u mmexxi l-affarijiet. Xogħlikom huwa li taħsbu. Dak li prinċipalment nixtieq nagħmel hu li nismagħkom, li nisma' xi tridu, l-esperjenzi tagħkom, u dak li tridu jsir. Ma nistgħux naslu għal soluzzjoni mingħajr ma nisimgħu, naqsmu l-esperjenzi u d-djalogu. Il-politika ma ssirx għan-nies imma magħhom, u permezz tat-tħaddim tal-enerġiji ta' kulhadd fuq kull livell, mill-inħawi ta' fejn noqogħdu u l-villagġ u nkomplu 'l fuq saħansidra sal-awtoritajiet Ewropej.

F'Lisbona, fis-sena 2000, il-Kapijiet tal-iStat u Gvernijiet inkarigaw ruħhom b'miri ambizzjużi, imma bihom ma wasalna mkien. Flimkien irridu nipproponu miżuri konkreti fl-istati rispettivi tagħna u nerġgħu niktbu l-miri Ewropej għal soċjetà li tnissel l-għaqda.

Is-Sinjura **Salomé MBUGUA**, *delegata fis-Sitt Laqgħa Ewropea għal Persuni li qed Jesperjenzaw il-Faqar – 2007*

Għandi pjaċir nieħu din l-opportunità li niringrazzja lill-organizzaturi ta' din il-laqgħa importanti u li nispera wkoll li dawn it-tip ta' laqgħat jitkomplew.

Inħossni kemm privileġġjata kif ukoll onorata li nkun nista' naqsam magħkom l-esperjenza tiegħi tas-sena l-oħra.

Meta ġejt nominata fl-2007 biex nippartecipa fis-Sitt Laqgħa ma kontx ċerta x'kont qed nistenna. Erbgħa mill-partecipanti mill-Irlanda iltaqgħu kemm-il darba biex jippreparaw għall-Laqgħa. It-tema magħzula għall-Irlanda kienet l-esperjenza tal-immigranti, u għalhekk ir-rappreżentanti kienu magħzula minn fost id-diversi komunitajiet ta' emigranti.

Qbilna fuq sitt aspetti li jagħmlu impatt fuq il-mod u l-kundizzjonijiet ta' hajja tal-immigranti, u kull parteċipant ingħata wieħed mis-suġġetti ħalli jistudjah. Dawn kienu:

1. €19.10 għal persuni adulti li qed ifittxu l-kenn
2. Il-mobilità restritta
3. L-għaġda mill-ġdid tal-familji
4. Ir-rażiżmu u d-diskriminazzjoni
5. Haddiema bla dokumenti
6. In-nuqqas ta' għarfien ta' kwalifikazzjonijiet

L-erba' delegati ħadmu mal-gruppi rispettivi tagħhom biex jiddisinjaw immaġnijiet għal waqt il-prezentazzjoni. L-appoġġ tal-EAPN tal-Irlanda kien ta' għajjnuna kbira f'dan il-proċess preparatorju u kien milqugħ bi gratitudni: kien importanti ħafna għalina li jkollna d-dehen u l-appoġġ professjonali.

Id-delegati telqu mill-Irlanda ġurnata qabel il-Laqqgħa. Id-delegati tal-pajjiżi kollha kienu mitluba li fis-sezzjoni tal-ftuħ jipprezentaw l-oġġetti tridimensjonali li kienu ddisinjati. Meta mess lilna, jiena ħassejt li l-presenza tal-erba' delegati minn ambjent ta' minorità etnika swiet ta' sfida.

Aħna konna għażilna li għall-Laqqgħa nibgħatu persuni li għandhom esperjenzi diretti tas-suġġetti li kellhom jiġu diskussi. Kienet esperjenza qawwija u li tatna setgħa. Aħna ħassejna li l-prezentazzjoni tagħna fakkret lill dawk prezenti fl-esperjenzi tagħhom; nemmnu wkoll li aħna tgħallimna ħafna mill-oħrajn, għax huwa importanti li wieħed jisma' dwar id-diversità ta' nies li jgħixu fl-Ewropa, l-esperjenzi tagħhom tal-faqar, l-eskluzjoni u d-diskriminazzjoni.

Il-presentazzjoni tagħna sfidat ukoll l-idea li għandhom il-maġġoranza tan-nies tas-suċċess ekonomiku riċenti tal-Irlanda. Aħna tajna mportanza lir-rwol tal-emigranti fit-tkabbir ekonomiku, u wkoll ta' kemm dawn baqgħu invisibbli u jgħixu fil-faqar. Kien importanti għalina li nsemmgħu leħinna, li nrrappreżentaw lilna nfusna u li niġu mismugħa bħala persuni ndaq.

Il-gruppi ta' diskussjoni tawna l-opportunità li nagħmlu kuntatti, naqsmu l-esperjenzi u niffurmaw strateġiji biex nimxu 'l quddiem. It-tmexxija kienet eċċellenti, u stajna nagħtu sehemna u wkoll nitgħallmu mingħand il-parteċipanti l-oħra. L-impatt tal-kuntatti qatt ma jista' jkun stmat iżzejjed, u joħloq ambjent li jgħin ħafna. Matul il-jumejn irnexxieli niltaqa' ma' numru kbir ta' delegati, li wara żammejt il-kuntatt magħhom. Il-prezentazzjonijiet u l-kontribuzzjonijiet tal-pajjiżi l-oħra kienu ta' tagħlim siewi, u l-presentazzjonijiet urew livell għoli ta' kreattività.

Il-Laqqgħa kienet immexxija tajjeb ħafna, u l-president kienet attenta l-ħin kollu li tara li d-delegati jkunu kuntenti bil-mod kif imxew l-affarijiet. F'okkażjoni waħda, id-delegazzjoni Irlandiża ġibdet l-attenzjoni lejn xi partijiet neqsin mill-kontribuzzjonijiet tagħhom, u dan ġie rranġat. Dawn it-tip ta' affarijiet huma importanti ħafna għalina, grupp ta' emigranti, u wrewna li konna qed nittieħdu bis-serjetà.

Kienet esperjenza posittiva. L-uniku aspekt negattiv kien fil-kisba tal-visa: xi ħadd minna kellu problemi kbar, li serew biex ifakkruna biċ-ċar għalfejn konna ġejna.

## Gruppi ta' Diskussjoni<sup>1</sup>

Inżammu seba' gruppi ta' diskussjoni, li ġabru flimkien:

- Delegati minn 25 Stati Membri u n-Norveġja, li 90% minnhom kienu persuni li ġabu magħhom esperjenzi tagħhom ta' ħajja mgħixa fil-faqar.
- "Mistednin" li rrapprezentaw istituzzjonijiet Ewropej u nazzjonali differenti li għandhom responsabbiltajiet għal azzjonijiet dwar il-faqar u l-eskluzjoni soċjali, organizzazzjonijiet Ewropej u xjentisti.
- "Persuni - riżorsi" mill-Kummissjoni, istituzzjonijiet Ewropej, organizzajonijiet nongovernattivi Ewropej, gvernijiet lokali u entitajiet li jipprovdu servizzi.

Din kienet struttura innovattiva ddisinjata biex tistimola skambji rejali.

Il-preparazzjoni għal kull grupp ta' diskussjoni kienet saret minn qabel f'kull Stat Membru, u siltiet minnha – użati fil-bidu tar-rapporti tal-gruppi ta' diskussjoni – ġew ipprezentati minn kull delegazzjoni ħalli jinbdeu id-diskussjonijiet iktar faċilment. Fl-aħħar tal-gruppi ta' diskussjoni nkitbet sintassi, u tfasslet ġabra ta' proposti u rakkomandazzjonijiet. Ir-riżultati ġew irrappurtati fis-sessjoni plenarja għall-kummenti u dibattitu.

---

<sup>1</sup> It-terminologija li ntuzat waqt il-grupp ta' diskussjoni thalliet kif kienet oriġinali.

## **Id-Dħul minimu**

### **Siltiet mix-xogħol preparatorju**

*Spanja, Portugall, Norveġja, Malta, Slovenja, Ċipru, Finlandja, Franza, Renju Unit.*

#### X'qiegħed jaħdem

- Li hemm tajjeb dwar il-dħul minimu huwa li jeżisti, imma dan ma jsolvix il-problema tal-faqar.
- L-iskema tal-dħul minimu hija meqjusa bħala mezz li jwassal għal xi ħaġa u mhux sempliċiment benefiċċju ta' flus, għalhekk biex tingħata kredibbiltà lill-mizura huwa fundamentali li tiġi mibdula fi dritt li jistà jkun il-baži ta' proċess li jelimina l-faqar tal-familja jew tal-individwu.
- L-iskema tad-dħul minimu hija passaport għal drittijiet oħra (kura, benefiċċju tad-djar eċċ) u għal għajjnuna mhux obligatorja (trasport, ħin liberu, kultura eċċ.)
- L-iskema tad-dħul minimu hija mezz li jservi biex jinbnew mill-ġdid il-ħajjiet tan-nies.

#### X'mhux qed jaħdem

- L-aċċess għal skemi ta' dħul minimu wisq drabi jiġi kkunsidrat bħala privileġġ u mhux dritt.
- Il-dħul minimu jgħinek tibqa' ħaj, mhux tgħix.
- Il-proċeduri huma mgħobbija b'dewmien u burokrazija. Hemm wisq ufficjali involuti. Hemm bżonn ikun hemm kuntatt wieħed.
- Il-pubbliku jiddubita x'valur għandha skema ta' dħul minimu biex tiġi megħluba l-esklużjoni soċjali. Huwa essenzjali li l-opinjoni ġenerali tiġi perswasa li huwa mod validu kif tikkumbatti l-faqar u l-esklużjoni soċjali, u li ninvestu f'taħriġ għal kull min hu involut fl-implimentazzjoni tal-mizura (ħaddiema soċjali, entitajiet pubbliċi, soċjetà ċivili eċċ.).
- Ħafna ħaddiema soċjali ma jifhmux x'inhom l-għan ta' skema ta' dħul minimu u għandhom attitudni negattiva lejn min japplika għaliha.
- Il-paga minima ħafna drabi hija taħt il-livell tal-povertà.
- Żgħażaġħ tal-età ta' bejn it-18 u l-25 mhumiex intitolati għad-dħul minimu.
- M'hemmx informazzjoni ċara dwar l-iskema jew dwar il-kriterji ta' kif tikkwalifika għaliha.
- L-attitudni tas-soċjetà tiddiskrimina kontra u tittimbra lill min jieħu benefiċċji ta' dħul minimu, u dan iwassal għall-iżolazzjoni u telf tal-istima li jkollu għalih innifsu.
- L-insigurtà tagħmilha diffiċli li wieħed ikun ġenitur tajjeb.
- Il-benefiċċji tad-dħul minimu jvarjaw wisq; huma lotterija tal-*postcodes*.

#### Kummenti mill-gruppi ta' diskussjoni

- Id-dħul minimu għenni nerga' nibni ħajti, insib ħin għaliha nnifsi, nikseb trattament mediku.

- Dħul minimu jtik id-dritt għal kura medika u kultura; imma trid tkun int li tagħmel usu minnhom.
- 90% tan-nies li jgħixu fit-triq, bla dar, ma jafux x'inhuma d-drittijiet tagħhom.
- Li tgħix fil-faqar ifisser li tgħix fil-mistħija.
- L-attitudnijiet lejn il-fqar ibbiesu. Lin-nies li jitolbu sigurtà soċjali jagħjruhom li jaħarbu x-xogħol. Imma l-ebda studju ma jgħid li min jieħu dħul minimu huwa għażżien!
- Ikun kemm ikun qasir iż-żmien tal-esklużjoni, inti eskluż minn kollox.
- Persuni bla dar mhumiex persuni tajbin għal xejn.
- Kieku qed isir ħafna abbuż, konna nkunu smajna bih.
- Żgħażagħ tal-età ta' bejn it-18 u l-25 mhuma ntitolati għal xejn.
- Il-barranin, anka jekk għandhom visa, għandhom problemi kbar biex japplikaw għad-dħul minimu.
- Biex tikseb il-benefiċċju tad-dħul minimu għandek korsa mimlija ostakoli.
- Il-faqar waqt ix-xogħol qed jiżdied. Huwa faqar li ma jidhirx.
- Ix-xogħol jingħata valur għola mill-ħajja; dan mhumiex ġust.
- Aħna ma rridux li jkollna nirrepetu l-istorja tagħna għal xi elf darba.

### Sintassi

Il-punt positiv dwar l-iskema tad-dħul minimu huwa li teżisti, jgħidu d-delegati – għalkemm dan għadu mhux il-każ fl-Ewropa kollha. Imma l-livell mhux għoli biżżejjed għax mhux magħqud mal-għoli reali tal-ħajja. Id-dħul minimu ħafna drabi huwa taħt il-livell tal-faqar, u għandu jkun tal-anqas daqsu. Dawk li ma jistgħux jgħixu bis-saħħa ta' xogħolhom għandhom ikunu jistgħu jgħixu ħajja diċenti.

Il-kundizzjonijiet li trid biex tikkwalifika għad-dħul minimu u l-benefiċċji li jiftaħlek huma differenti f'kull Stat. Kultant huwa passaport għal benefiċċji oħra relatati. Imma biex tasal għall-benefiċċju għandek ukoll ħafna problemi ta' proceduri mgebbdin, mili ta' ħafna karti rrepetuti, dewmien u burokrazija. Mhux kulhadd jaf bid-drattijiet li għandu biex japplika għall-benefiċċju tad-dħul minimu jekk ikun fil-bżonn.

L-iskema tad-dħul minimu għandha tkun għodda dinamika li tipromwovi l-inklużjoni. Ix-xogħol mhux l-unika triq għall-inklużjoni – din tista' tintlaħaq ukoll bit-taħriġ, l-aċċess għall-kultura, is-saħħa, u li jingħata valur għal xogħol mhux kummerċjali.

Persuni li jgħixu bi dħul minimu jhossuhom ittimbrati. Huma akkużati li jaħarbu x-xogħol, u li huma għażżenin u anki qarrieqa.

### Proposti

- L-iStati Membri kollha għandhom jimplimentaw skema ta' dħul minimu.
- Il-faqar irid jintwera ċar, mingħajr diskriminazzjoni, permezz tal-Metodu Miftuħ ta' Koordinazzjoni. Għandu:
  - Iżid l-opportunitajiet fejn jistgħu isiru konsultazzjonijiet u djalogu kostruttiv ma' persuni li qed jesperjenzaw il-faqar, ħalli jiġu maħluqa, immonitorjati u

evalwati l-politiki pubbliċi. Jidentifika entitajiet li jagħtu s-setgħa li dan isir u forums effettivi.

- Jappoġġja l-mod integrat kif il-Kummissjoni Ewropea tittratta u taddotta l-prinċipji komuni ta' inkluzjoni attiva li sa jiġu diskussi f'Ottubru tal-2008.
  - Iwaqqaf verifiki tal-osservanza, *Euro barometers*.
  - Jintuża l-kuncett ta' faqar relattiv u mhux assolut, imma spjegat bl-iktar termini prattiċi possibbli.
  - Isir xogħol fuq ir-rabta bejn id-dħul minimu u l-linja tal-faqar.
  - Issir kampanja Ewropea fl-2010 dwar il-bżonn ta' skema ta' dħul minimu għall-pajjiżi kollha.
- Proċeduri amministrattivi jridu jiġu magħmula iktar sempliċi permezz tal-ħolqien ta' post fejn wieħed jinqeda' minn kollox, ħalli jitjeb l-aċċess għall-informazzjoni.
  - Id-dħul minimu jrid ikun magħqud ma' indiċi ta' kemm verament qed togħla l-ħajja. Il-mezzi ta' komunikazzjoni jridu jkunu nvoluti fil-ġlieda kontra l-faqar u l-eskluzjoni.

#### Rakkomandazzjonijiet

- Id-dħul minimu jrid jiġi meqjus bħala għodda dinamika li tista' tintuża faċilment min-nies fil-bżonn ħalli jbiddu ħajjithom.
- Id-dħul minimu huwa investment biex tittejjeb l-inkluzjoni tan-nies, b'għarfien li x-xogħol mhux l-unika mezz li bih tista' ssir l-inkluzjoni.
- Il-partecipanti jinsistu li hemm bżonn ta' progress fejn tidhol l-informazzjoni dwar u l-aċċess għal dħul minimu. Proċessi amministrattivi għandhom isiru iktar sempliċi, iktar trasparenti, u juru iktar rispettt għad-dinjità tal-persuni kkonċernati (pereżempju, billi jinħoloq post wieħed minn fejn issir l-applikazzjoni, u tevita li n-nies ikollhom jirrepetu l-istorja tagħhom ħafna drabi).
- Id-dħul minimu mhux biss dwar il-flus, imma wkoll dwar l-aċċess għal kura medika, kultura u riżorsi li huma neċessarji għal ħajja ta' dinjità.
- Id-Dħul minimu jrid ikun marbut mal-għoli reali tal-ħajja, jikkunsidra ż-żidiet fil-prezzijiet, skond l-istandard ta' kull pajjiż, u b'riferenza għal dak li l-persuni jafu li verament għandhom bżonn. Għaqdiet soċjali nongovernattivi għandhom rwol partikulari biex jgħinu li tiddaħħal xeħta partecipatorja biex jiġi definit 'basket ta' affarijiet' neċessarji għal ħajja ta' dinjità.
- L-UE għandha tkun qed tmexxi l-għarfien li Dħul Minimu huwa preġju u riżors u mhux sempliċiment spiża, u għandha tevita li l-iskemi ta' dħul minimu jiġu ttimbrati bħala 'miżuri passivi'.

## Akkomodazzjoni

### Siltiet mix-xogħol preparatorju

*Spanja, Polonja, Norveġja, Malta, Italja, Danimarka, Slovenja, Ċipru, Repubblika Ċeka, Litwanja, Irlanda, Renju Unit, Belġju.*

### X'Qiegħed Jaħdem

- Xi provinċji għandhom skemi ta' supplimenti fuq il-kera.
- L-awtoritajiet jafu li hemm problemi ta' akkomodazzjoni. Jidher ċar li huma interessati li joħolqu politiki, imma għadu kmieni wisq biex dawn jiġu evalwati.
- Xi municipji u reġjuni qegħdin jiżviluppaw politiki lokali u reġjonali godda li huma marbuta ma' inkluzjoni soċjali għal gruppi żvantaġġjati.
- Persuni li qed jesperjenzaw il-faqar jirċievu benefiċċju li jingħata skond ir-rizultat ta' test tal-mezzi.
- Jeżisti fond għall-akkomodazzjoni li huwa ffinanzjat mill-istat u li jipprovdi self b'interessi baxxi u li jista' jintuża wkoll biex jiġu rranġati d-djar.
- Il-kirjiet huma kkontrollati mill-gvern sal-2010.
- L-akkomodazzjoni soċjali hija priorità għal persuni li għandhom dħul baxx u familji kbar.
- Is-self għal xiri ta' djar huwa aċċessibbli.
- Organizzazzjonijiet volontarji jipprovdu għajnuna għall-akkomodazzjoni.
- Awtoritajiet pubbliċi għandhom setgħa statutorja li jgħagħlu li propjetajiet vakanti jinbiegħu lilhom.
- Jeżistu benefiċċji għad-djar u skemi ta' assistenza, speċjalment flas ta' garanziji tal-kera minn ċentri pubbliċi ta' assistenza soċjali.

### Dak li mhux qed jaħdem

- Jeżistu ftit wisq djar li huma tajbin għal persuna waħda. U l-irħas fost dawn qatt ma jiġu rreklamati fil-kolonna "Għall-kiri".
- Il-listi ta' stennija għall-akkomodazzjoni spiss huma twal wisq.
- Saħansidra l-irħas djar huma aċċessibbli biss għal familji bi dħul medju.
- Is-suq tad-djar fl-Istati Membri l-godda għadu qed jinbidel, b'varjetà kbira ta' sitwazzjonijiet u kirjiet sullokati mhux iddikjarati, u dan xejn ma jgħin biex jagħmel il-ħajja ta' l-iktar nies vulnerabbli iktar faċli. Dawn probabbilment huma l-iktar persuni milquta b'din ir-rata bil-mod ta' l-iżvilupp ... safejn jeżisti xi pajjiz fejn is-suq tad-djar huwa trasparenti u ta' benefiċċju għall-fqar!
- Min juża *hostel* ikollu jhallas ammont kważi daqs kemm hu d-dħul minimu kollu.
- Postijiet offriti bħala akkomodazzjoni soċjali ħafna drabi huma żgħar wisq u ddisinjati ħażin.
- Ċerti bliet għandhom ħafna propjetajiet vakanti. X'jista' jsir biex dawn jimtlew?



- Akkomodazzjoni soċjali tiġi allokata permezz ta' sistema ta' punti. Applikazzjonijiet li jkunu sa jitqegħdu fuq il-lista ta' stennija jiġu kkunsidrati biss jekk ikollhom 19-il punt jew iktar.
- Ma jagħmilx sens li go oqsma tad-djar jitpoġġew biss dawk li huma l-iktar maqtugħa mix-xogħol u mis-soċjetà. Dawn il-persuni għandhom ftit opportunitajiet li jiltaqgħu ma' familji u persuni li jgħixu stil ta' ħajja differenti.
- Din is-sena seħħew 1200 tkeċċija minn djar, bi żmien ta' avviż qasir ħafna u b'użu ta' mezzi legali dubbjużi.
- Politiki lokali u reġjonali qawwija dwar akkomodazzjoni jithaddmu prinċipalment f'inħawi ta' prosperità. Ma teżistix politika nazzjonali ta' akkomodazzjoni.
- Bħalissa mhi qed tinbena kważi l-ebda akkomodazzjoni soċjali.
- L-akkomodazzjoni hija għalja meta tqabbilha mal-pagi.
- Kunsilli lokali qed ibiegħu l-istokk li għandhom ta' akkomodazzjoni soċjali, u dan huwa ta' nkwiet għan-nies.
- Żviluppa suq illegali tal-akkomodazzjoni.
- Persuni mill-kommunità ta' *Travellers* għandhom problemi biex jakkwistaw akkomodazzjoni soċjali.
- Ftit djar huma tajbin għal min għandu disabbiltà, u spiss huma wkoll il-bogħod mill-ħwienet.
- Emigranti għandhom ftit li xejn aċċess għall-akkomodazzjoni soċjali.
- Ħafna familji li jgħixu fi djar b'kerà privata jikkwalifikaw għal akkomodazzjoni soċjali.
- Issib min idur mar-regoli u xi korporazzjonijiet ta' akkomodazzjoni jippruvaw jagħmlu profitt.
- Il-kodiċi tal-akkomodazzjoni tirrikjedi li jkun hemm perjodu ta' prova ta' sentejn qabel ma tingħata kera fissa. Il-kriterji għall-allokazzjoni finali la huma ċari u lanqas indipendenti.
- Il-leġislazzjoni dwar bejgħ ta' bilfors ta' propjetajiet vakanti mhix qed tiġi applikata.

#### Kummenti mill-gruppi ta' diskussjoni

- L-akkomodazzjoni mhix aċċessibbli għal ċerti gruppi, inklużi persuni b'disabbiltà.
- M'hemmx biżżejjed djar, u l-prezz tal-kiri jista' jitfa' lin-nies f'ħajja fejn ma jkollhomx dar fejn joqogħdu.
- L-akkomodazzjoni m'għandha qatt tkun għola mit-30% tal-paga.
- Spiss, persuni li jesperjenzaw il-faqar ma jkunux jistgħu iħallsu l-garanzija tal-kera.
- Il-gvern ma jipproteġix id-drittijiet tar-*Roma*, *Travellers* u emigranti; huma qegħdin fuq listi ta' stennija għall-akkomodazzjoni. Id-dritt għall-akkomodazzjoni ma jeżistix fil-prattika.
- Familji bi dħul baxx ma jifilħux iħallsu kera. Id-dritt għall-akkomodazzjoni huwa idea fiergħa.
- L-akkomodazzjoni mhix dritt; hija biss merkanzija, prodott.
- Il-problema ta' akkomodazzjoni għandha impatt dirett fuq il-fatt li persuni jkunu bla dar, imma dan ma jidherx fir-rapporti governattivi.
- Kif jistgħu persuni li jgħixu fit-triq, bla dar, jiksbu assistenza mis-servizzi soċjali?
- Akkomodazzjoni inferjuri tiswa inqas, imma l-livelli ta' kwalità huma atroċi.

- Trid tkun għext fil-pajjiż għal sentejn qabel ma tikkwalifika għal akkomodazzjoni soċjali. Dan għandu impatt li jwaħħax, partikolarment fuq komunitajiet ta' emigranti.
- Persuni *Roma* jistgħu jiġu mkeċċija mill-belt ta' Ruma jekk ma jkollhomx flus biżżejjed, u jspicċaw jitkeċċew minn dar wara l-oħra. Jaqtgħulna d-dawl u l-ilma, ngħixu f'kampijiet u nħallsu l-ispejjeż, imma ngħixu qisna annimali. F'Ruma illum stess tkeċċew persuni mid-dar tagħhom; *Roma* m'għandhomx drittijiet. Aħna rridu nintegraw fis-soċjetà, imma ma jhallunex.
- Ħafna organizzazzjonijiet/gruppi volontarji għandhom l-esperjenza, imma ftit opportunitajiet biex jaqsmuha mal-oħrajn. Għandna bżonn nippruvaw li ngegħlu l-politici jagħrfu l-importanza ta' dawn l-organizzazzjonijiet u jtuhom appoġġ.
- Biex tħalli l-ħajja bla dar warajk u tidhol fl-akkomodazzjoni trid l-ewwel taqta' d-droga u x-xorb, u għal dan għandek bżonn l-għajnuna mis-servizzi soċjali u li tiegħu responsabbiltà tiegħek innifsek. Imma anki jekk taqta' d-droga u anki jekk ikollok dar, xorta tibqa' l-problema li m'għandekx xogħol, li tista' terġa twasslek għall-abbuż tad-droga.
- Huwa perikoluż li tissuggerixxi li l-problema ta' nies bla dar hija magħquda biss mal-abbuż tad-droga/alkoħol; dan jirriduċieha għal profil WIEĦED u jista' jwassal li jinħoloq stereotip.
- Is-sitwazzjoni fejn għandek persuni bla dar hija problema anki f'pajjiżi żviluppati ħafna. Hija problema li ilha fuq livell Ewropew u hemm bżonn gradi ta' klassifikazzjoni minimi għaliha. Jekk dawn il-gradi ma jiġux deċiżi, ma jsir l-ebda impatt jew sanzjoni fuq livell Ewropew.
- L-akkomodazzjoni qabel kienet tkun affari tal-istat, illum ittiegħdet mis-settur privat. Huma biss 3% tad-djar li huma akkomodazzjoni soċjali.
- L-impressjoni hi li l-iStat mhux qed jerfa' r-responsabbiltajiet tiegħu.
- Il-Fondi Strutturali Ewropej huma limitati wisq: jistgħu jgħinu biss biex jikkumbattu l-effetti mhux mixtieqa, mhux biex jibnu akkomodazzjoni ġdida.

## Sintesi

Id-delegati sabu li s-sitwazzjonijiet ivarjaw minn pajjiż għall-ieħor, imma hemm ukoll ħafna similaritajiet. L-akkomodazzjoni hija problema kbira għal kulhadd, imma speċjalment għal persuni b'disabilitajiet, minoritajiet etniċi, u emigranti: inklużi persuni li qed ifittxu kenn, familji b'genitur wieħed, *Travellers, Roma* u persuni bid-dħul minimu. Jeżistu politiki possittivi, imma mhux dejjem jiġihaddmu fil-prattika fejn il-fondi ma jintużawx sewwa.

Problema oħra kbira fil-maġġoranza tal-pajjiżi, u li tohloq il-problema ta' nies li ma jkollhomx fejn joqogħdu, hija li hemm bżonn ikun hemm djar għall-kiri, u li jkunu bi prezz li jintlaħaq. Xi gvernijiet huma konxji tal-problema imma jippruvaw jgħattuha minflok isolvuha.

Kwistjoni oħra importanti hija l-bilanċ fir-relazzjoni bejn l-inkwilin u s-sid.

Il-livell ta' infurzar tad-drittijiet għad-djar u kif dan jitwettaq fil-prattika jvarja minn pajjiż għall-ieħor: minn sforzi biex jiġu żviluppati prattiċi tajbin, għal akkomodazzjoni ta' livell baxx

ħafna u li l-inkwilini fiha ftit għandhom ċans isibu aħjar, inkella li jispicċaw mhedda li jitkeċċew jekk ma jħallsux il-kera, anki jekk din tkun baxxa ħafna.

Hemm ukoll każi fejn id-drittijiet bażiċi jidhru qishom ma jeżistux, u fejn id-drittijiet umani huma ddisprezzati, bħal fil-każ tar-*Roma* fl-Italja. Ir-*Roma* spiss jgħixu f'kundizzjonijiet miżeri, mingħajr servizzi bażiċi (elettriku, ilma). Isofru wkoll diskriminazzjoni f'akkomodazzjoni soċjali u spiss jitkeċċew minn djarhom.

F'uħud mill-iStati Membri l-ġodda, il-bidla minn "reġim politiku antik" għall-ġdid qed taħdem kontra l-akkomodazzjoni soċjali, li qed tonqos u taqa' f'idejn is-settur privat, jiġifieri li jaħdem għall-profitt.

Politika ta' akkomodazzjoni trid tħares lejha minn kull naħa. Il-kawżi ta' għixien bla dar huma kumplessi u għandhom ħafna aspetti: politiki ta' akkomodazzjoni, nuqqas ta' impjeg, u ċirkostanzi tal-ħajja li jirriżultaw mill-eskluzjoni, pereżempju l-abbuż tad-droga.

L-akkomodazzjoni hija dritt fundamentali li għandu jiġi ggarantit mill-Unjoni Ewropea. Biex tiġi garantita akkomodazzjoni għal kulħadd, l-istokk ta' djar irid jizdied. Il-kera trid tkun ikkontrollata mill-gvern. Inkwilin m'għandux iħallas iktar minn 30% tad-dħul tiegħu għad-dar. Il-Gvernijiet iridu wkoll jistabbilixxu fond għall-garanziji tal-kera għal persuni li qed jesperjenzaw il-faqar.

Organizzazzjonijiet volontarji jipprovdu appoġġ dwar l-akkomodazzjoni: għandhom jingħataw lhom iktar riżorsi. Ix-xogħol tagħhom jgħin lil dawk l-iktar vulnerabbli ħalli jintegraw fis-soċjetà. Spiss jaħdmu id f'id ma sidien partikolari jew l-awtoritajiet lokali.

### Proposti

- L-Unjoni Ewropea trid tagħraf li d-dritt għal post fejn tgħix huwa dritt fundamentali.
- Hemm bżonn tiġi garantita provvista ta' djar biżżejjed biex tilħaq il-bżonnijiet ta' l-akkomodazzjoni soċjali.
- Il-ħlas għall-post fejn toqgħod m'għandux ikun iktar mit-30% tad-dħul.
- Irid ikun hemm rabta soda bejn il-prezz u l-kwalità tad-djar.
- L-Unjoni Ewropea trid tagħti importanza ndaq lid-drittijiet tas-sidien u tal-kerrejja, u dan ifisser kuntratti ċari li jispjegaw sew id-drittijiet, ħlasijiet, eċċ., u li jkunu wkoll immonitorjati, b'sistema ta' spezzjonijiet u penalitajiet.
- Il-Gvernijiet għandhom jipprovdu għajjnuna, li għandha tithallas lura bil-mod, biex in-nies ikunu jistgħu iħallsu l-garanziji tal-kiri.
- It-taxxi fuq il-kera għandhom jiġu kkalkulati fuq il-prezz reali tal-kera.
- Is-servizzi u l-appoġġ effettivi jridu jkunu aċċessibbli għal dawk li jgħixu f'akkomodazzjoni soċjali u għal min hu bla dar. Is-servizzi jridu jkunu addattati għall-bżonnijiet differenti ta' gruppi differenti; iridu jkunu trasparenti u li faċilment jistgħu jinftehm minn min sa jużahom.
- Il-politiki fformulati għandhom jithaddmu fil-prattika, ikunu ffinanzjati u mmonitorjati. Jekk hemm bżonn iridu jiġu introdotti penalitajiet għal każi fejn il-politiki ma jithaddmux.

- Dawk li huma affettwati mill-politiki tal-akkomodazzjoni jridu jkunu involuti fid-deċiżjonijiet li jaffettwawhom fuq livell lokali.
- L-Unjoni Ewropea trid tiżviluppa kriterji u tiffoka l-attenzjoni fuqhom, tagħmilhom magħrufa.
- L-iStati jridu jiżguraw li jkun hemm persentaġġ garantit ta' akkomodazzjoni soċjali mill-ħażna totali ta' postijiet għall-kiri.
- L-Unjoni Ewropea trid taddotta d-Direttiva fuq diskriminazzjoni fl-aċċess għal servizzi, u ma dawn iddaħħal l-akkomodazzjoni.
- Organizzazzjonijiet volontarji li jaħdmu man-nies komuni għandhom jingħataw il-fondi.

### Rakkomandazzjonijiet

- L-involvement ta' għaqdiet nongovernattivi u ta' persuni milquta direttament bi problemi ta' akkomodazzjoni huwa essenzjali biex jindirizza l-bżonnijiet veri ta' persuni bla dar u ta' persuni bi problemi ta' akkomodazzjoni.
- Huwa essenzjali li tingħata għajjnuna finanzjarja biex tinkoraġġixxi lil persuni li jesperenzaw li jkunu bla dar jikkellmu għalihom infushom u biex tgħin lill-għaqdiet nongovernattivi jirrispondu għall-problemi ta' akkomodazzjoni.
- Għandhom jiġu żviluppati strateġiji u Pjani Nazżjonali ta' Azzjoni biex tittiehed azzjoni dwar problemi ta' akkomodazzjoni u persuni bla dar.
- L-akkomodazzjoni u l-problema ta' persuni li m'għandhomx dar fejn joqogħdu għandhom ikunu ċentru ta' sena tematika fl-istrateġija ta' inkluzjoni tal-UE.
- L-eżistenza ta' akkomodazzjoni Pubblika u Soċjali hija parti essenzjali minn strateġija li taħdem b'suċċess fuq problemi ta' akkomodazzjoni.
- Fondi Strutturali Ewropej għandhom jagħtu appoġġ aħjar lill-aċċess għal akkomodazzjoni sostenibbli u ta' prezz li jintlaħaq.
- Stati Membri għandhom jistabbilixxu miri għall-persentaġġ tad-dħul disponibbli li persuni suppost ikollhom iħallsu għall-akkomodazzjoni tagħhom.
- Politiki ta' tassazzjoni għandhom jiskoraġġixxu li d-djar jitħallew vojta u jintużaw għall-ispekulazzjoni fis-suq tad-djar.
- Huwa essenzjali li ma jkun hemm ebda diskriminazzjoni fl-aċċess għall-akkomodazzjoni, u l-leġislazzjoni tal-UE f'dan ir-rigward għandha tissaħħaħ u l-implimentazzjoni tagħha tkun immonitorjata strettament.

## Is-Servizzi Soċjali

### Siltiet mix-xogħol preparatorju

*Spanja, Portugall, Polonja, Norveġja, Italja, Danimarka, Slovenja, Ċipru, Franza, Renju Unit.*

#### X'qiegħed jaħdem

- Sar investiment f'**taħriġ vokazzjonali**, li gruppi żvantaġġjati jħarsu lejha bħala ċ-ċavetta biex isibu impjieg tajjeb u li jgħaqqad id-drittijiet ta' paga diċenti mad-dinjità umana.
- Xi politiki ta' impjieg li jintużaw attivament, speċjalment programmi ta' aġenziji ta' impjieg uffiċjali, kellhom suċċess billi għenu individwi żvantaġġjati jintegraw fix-xogħol u s-soċjetà u saħħewlhom l-istima fihom infushom.
- Xi persuni li matul is-snin kellhom laqgħat ma' ħaddiema soċjali nnutaw **bidliet fir-relazzjonijiet magħhom**. "Meta tiltaqa' f'ċirkostanzi differenti minn dik fejn qed tapplika għall-assistenza, u titkellem flimkien kontra l-faqar u favur id-dinjità tal-individwu, ir-relazzjoni tinbidel. Lilna ma jibqgħux jarawna bħala problemi, imma minflok jarawna bħala persuni umani li qed nitkellmu fuq il-problemi". Xi ħaddiema soċjali jikkonfermaw dan.
- Xi persuni jgħidu li l-iżvilupp ta' inizjattivi u proġetti ta' għaqdiet nongovernattivi **żiedu n-numru ta' modi li bihom wieħed jista' joħroġ mill-faqar**. Dawk li mxew b'dawn il-modi mhux dejjem jifhmu għaliex l-oħrajn ma jużawhomx bl-istess mod. L-iktar li n-nies jagħtu stima positiva huwa lill-appoġġ li jieħdu mingħand l-għaqdiet nongovernattivi, iktar milli mill-aġenziji.
- Il-leġislazzjoni ta' riforma (328/2000) dwar l-integrazzjoni ta' servizzi soċjali tagħti applikazzjoni Prattika lill-**prinċipju ta' parteċipazzjoni** fl-iddisinjar u t-tmexxija tal-evalwazzjoni tas-servizzi soċjali u x-xogħol li għandu jsir wara.
- Servizzi soċjali diġà għandhom jew qegħdin fil-proċess li jfasslu Karti dwar id-**drittijiet tal-klijenti**.
- Ħafna ħaddiema soċjali u operaturi huma mpenjati bis-serjetà u jemmnu f'xogħlhom.
- Familji b'ġenitur wieħed jirċievu għajjuna supplimentari. Familji bi dħul baxx u dawk li għandhom it-tfal jipprovdulhom b'xejn lil min jieħu ħsieb it-tfal, servizz ta' fejn iħallu t-tfal zaġġar, u servizz biex jinżammu t-tfal barra l-ħin ta' l-iskola.
- L-inizjattivi ta' appoġġ soċjali li huma mmexxija minn individwi impenjati jitmexxew tajjeb. Xi ħaddiema fis-settur tal-assistenza jistgħu jammettu meta ma jafux, u jduru fuq il-grupp/l-imsieħba.
- Ħafna inizjattivi lokali jaħdmu tajjeb, imma għandhom nuqqas ta' riżorsi.

#### X'mhux qed jaħdem

- Hemm **nuqqas kbir** ta' servizzi soċjali, jew fl-ammont totali li jinħtieġ għall-bżonnijiet tal-pajjiż, jew fil-kwalità.

- L-**aċċess** għal **servizzi** tas-saħħa ta' kwalità u t-tulijiet ta' ħin ta' stennija fl-isptarijiet pubbliċi huma problemi li jaffettwaw b'mod partikolari lill-fqar anzjani u lil dawk li jinħtiegu kontinwità fil-kura.
- M'hemmx assikurazzjoni ta' **aċċess għal taħriġ vokazzjonali** ta' kwalità li jwassal għal xogħol diċenti: din hija waħda mill-ikbar problemi għaż-żgħażaġh, ħaddiema bla xogħol, u dawk ta' fuq l-40. Għadu diffiċli ħafna ssib xogħol diċenti, u dan jagħmluh agħar il-kumpaniji l-kbar li jibdlu l-post tal-produzzjoni tagħhom billi jibagħtuh barra mill-pajjiż, u l-waqgħa tas-setturi l-iktar tradizzjonali tal-ekonomija.
- Il-maġġoranza l-kbira ta' min juża s-servizzi mhumiex kuntenti bil-**kwalità tal-kuntatt** li jkollhom mal-ħaddiema soċjali, li f'it juru li jifhmu s-sitwazzjonijiet, u bin-nuqqas ta' flessibilità: "Iżommu strettament mal-ktieb tar-regolamenti". Il-persuni huma inqas importanti mill-ittra tal-liġi.
- Hemm kwistjonijiet tal-iffinanzjar tal-proġetti: *"Aħna nafu li jeżistu fondi għal proġetti kontra l-faqar. Imma ma tantx nifhmu kif kollox jiġi evalwat. Jidher ċar li m'hemmx kontinwità. Xi proġetti jieqfu, oħrajn jibdew. Xi kultant il-flus jaslu verament tard u jkollhom jintefqu malajr ħafna. Min jaħseb f'dan kollu? Min jiċċekkja x'qed isir tul iż-żmien ħalli jiżgura li jkun hemm kontinwità? Kultant jinħass qisu li l-promoturi tal-proġetti jagħmluhom ħalli jiffinanzjaw l-attivitajiet tagħhom. Il-proġetti ma jikkontribwixxu xejn u l-flus itiru kollha mar-riħ".*
- Il-liġijiet u r-regolamenti ma jiġux applikati kullimkien bl-istess mod.
- Il-prattici tajbin huma kważi dejjem ibbażati fuq proġetti, allura meta' jieqaf il-proġett dawn jispiċċaw.
- L-iffinanzjar tal-proġetti jiddependi mir-rieda tajba tal-politiċi/min ifassal il-politiki u mill-flus li jkunu disponibbli f'dak iż-żmien.
- Il-**frammentazzjoni tas-servizzi soċjali** tagħmilha diffiċli ħafna li tittieħed azzjoni ħolistika.
- Burokrazija żejda (wisq xogħol fuq il-karti) huwa ta' dannu għall-immanigġjar tal-każi; jinħela wisq ħin f'laqgħat. Il-ħaddiema soċjali m'għandhomx ħin jaħdmu sew man-nies.
- **Dawk li jużaw is-servizzi m'għandhomx aċċess faċli għall-fajl tagħhom.** Ħaddiema soċjali ma jieħdux pjaċir li xi ħadd jgħallimhom l-affarijiet.
- Servizzi amministrattivi ma jieħdux responsabbiltà (karti jintilfu) u m'hemmx rimedji għal żbalji amministrattivi li jista' jkollhom konsegwenzi serji.

#### Kummenti mill-gruppi ta' diskussjoni

- Is-servizzi soċjali huma meqjusa servizzi għall-foqra, u dan jittimbrahom.
- In-nies jistħu jmorru għas-servizzi soċjali.
- L-emfasi f'pajjiżna hija fuq it-taħriġ u mhux fuq kemm jaħdmu tajjeb is-servizzi soċjali.
- Ħafna nies huma intitolati għal servizzi soċjali imma ma jafux. Il-jedd taċ-ċittadin hu li tkun taf fejn għandek iddur għall-għajnuna.
- Il-persuni vulnerabbli ma jħarsux lejhom fit-totalità.
- Is-servizzi soċjali qed jiġu pprivatizzati, u dan ifisser li jagħmlu għall-flus.
- Il-ħaddiema soċjali ma jirrispettawx id-dinjità tal-persuni.

- F'pajjiżi m'hemmx servizzi soċjali biex jgħinuni. Ikolli ndur il-ħin kollu fuq il-ħbieb jew il-familja għall-għajnuna.
- Fis-servizzi soċjali hemm iktar diskriminazzjoni kontra n-nisa.
- F'pajjiżi, ħaddiema emigranti m'għandhomx aċċess għas-servizzi soċjali. Jaħdmu bla ktieb, jgħixu fi djar inferjuri u t-tfal tagħhom ma jmorrux skola.
- Is-servizzi soċjali ma tantx għandhom ħabta juru wisq komprensjoni. Meta mmur hemm, nista' nara x'qed jaħsbu, "X'għie jagħmel hawn? Dan m'għandux bżonn lilna". Jaħsbu hekk għax m'inx dipendenti.
- Il-faqar mhux problema ta' l-individwu. Il-faqra mhumiex il-kawża tal-problemi tagħhom infushom. Il-mistoqsija li rridu nsaqsu mhix għaliex persuna partikolari hija fqira, imma kif nistgħu innaqqsu l-faqar.
- Persuni ta' bejn it-18 u l-25 sena m'għandhomx dritt għad-dħul minimu. Imma m'hemm l-ebda età li fiha huwa tajjeb li tkun fqir.

### Sintassi

Il-partecipanti tal-gruppi ta' diskussjoni jemmnu li s-servizzi soċjali huma servizzi bażiċi universali u li kulhadd għandu jkollu aċċess garantit għalihom. Iridu jħarsu lejn il-persuna kollha, anki jekk dik il-persuna jkollha problemi differenti. Dan jirrikjedi li s-servizzi kollha jkunu magħqudin u jaħdmu flimkien. Dan il-mod kif taħdem irid jirrispetta l-individwu.

Kien hemm kunsens ġenerali fuq id-diffikultà biex wieħed jikseb servizzi soċjali u informazzjoni fuq id-drittijiet tiegħu.

Is-servizzi soċjali jridu jibqgħu ir-responsabbiltà tal-istat, u d-dritt għalihom jingħata fuq basi statutorja. Hemm bżonn ukoll li jkun hemm provisjoni biżżejjed u ta' kwalità għolja. Li s-servizzi soċjali jiġu pprivatizzati jfisser li jibdeu jithaddmu taħt kriterji ekonomiċi, jiġifieri għall-profitt, b'detriment għall-kunċett ta' servizz.

Is-servizzi soċjali f'ċerti Stati Membri jiddependu fuq l-għoti ta' setgħa, li donnu jsaħħaħ lil min juża s-servizzi. Prattika tajba tkun li tinvolvi lill-għaqdiet nongovernattivi u lis-servizzi pubbliċi fit-tmexxija ta' programmi ta' sigurtà soċjali. Għalhekk huwa importanti li fil-politiki jinvolvu persuni ta' esperjenza tal-faqar.

Il-problema l-kbira fl-organizzazzjoni tas-servizzi soċjali hija l-burokrazija. L-applikanti jridu jimlew rieżmi ta' karti biex jieħdu sa l-iċken servizz. In-nies iħossuhom li jiġu mġegħla jirreċtaw rwol, jilbsu maskra, biex jiksbu aċċess għas-servizzi soċjali. Biex tgħaxxaqha, huwa diffiċli tiflaħ għal dak li jaħsbu fuqek persuni oħra – il-familja u l-ħbieb – għax tuża s-servizzi soċjali. L-għajnuna li jtuk ċerti servizzi spiss tinkludi kuntratt li mhux talli jagħmel pressjoni fuq min jużah, imma wkoll jitfa' r-responsabbiltà lura fuqhom.

Ċerti stati għandhom responsabbiltajiet ta' għajnuna soċjali iddiċentralizzati. L-assistenza soċjali tgħaddi għall-gvern lokali, li toħloq differenzi bejn ir-regoli. Barra minn hekk, it-tmexxija tal-assistenza soċjali spiss tiġi mgħoddija lill-gruppi volontarji.

Id-dritt qiegħed bil-mod jinbidel f'assistenza. Drittijiet li qabel kienu jingħataw awtomatikament qed jitbiddlu fi drittijiet li trid takkwista. L-aċċess għas-servizzi soċjali iktar ma jmur iktar qed isir marbut ma' kundizzjonijiet u kuntratti, u bbażat fuq sanzjonijiet.

### Proposti

- Haddiema soċjali jridu jkomplu fit-taħriġ waqt li jkunu qed jaħdmu, biex jifhmu l-mentalità tan-nies li japplikaw għall-assistenza.
- Persuni li qed jesperjenzaw il-faqar iridu jkunu mdaħħla fit-taħriġ ta' haddiema soċjali futuri biex tinbidel l-immagħni li għandhom tal-faqar. Dan it-taħriġ irid ikun realistiku u jitfa' dawl posittiv fuq l-inkluzjoni.
- In-noti fuq il-każi jridu jkunu f'post ċentralizzat ħalli n-nies ma jintbagħtux minn post għall-ieħor.
- L-applikanti jridu jkunu infurmati sew fuq il-proċeduri ta' kif jagħmlu l-applikazzjoni.
- Għandu jkun hemm kuntatt wieħed li jikkoordina s-servizzi differenti.
- Għandu jinholoq servizz ta' medjazzjoni biex jieħu ħsieb kwistjonijiet li jinqalgħu bejn min jirċievi s-servizz u l-haddiema soċjali.
- Il-mod kif jitwassal is-servizz jista' jitjeb permezz ta' appoġġ ipprovdut minn haddiem soċjali u impjegat amministrattiv li jaħdmu flimkien.
- Haddiema soċjali jridu jkunu jistgħu iġibu l-informazzjoni li hemm bżonn biex jagħtu appoġġ.

### Rakkomandazzjonijiet

- Id-dritt għall-aċċess ta' servizzi soċjali ta' kwalità għandu jkun garantit.
- Is-servizzi soċjali għandhom ikunu bi prezz li jintlaħaq, ta' kwalità tajba, u kontinwi, ħalli jilħqu il-bżonnijiet reali u li qed jinbidlu ta' persuni li qed jesperjenzaw il-faqar u l-eskluzjoni soċjali tul ħajjithom u tul il-bdil taċ-ċirkostanzi kollha.
- Kulħadd għandu d-dritt li jiġi ttrattat b'mod indaqs, b'dinjità u li jkollu aċċess għal servizzi soċjali bla ebda diskriminazzjoni.
- Għandu jkun obligu li kull persuna tingħata l-informazzjoni u l-pariri meħtieġa, u li dawn ikunu f'forma li tintlaħaq minn persuni ta' dħul baxx, jiġifieri minn servizzi lokali.
- Hemm bżonn urġenti li jitjeb l-aċċess għal kura medika u għal akkomodazzjoni ta' kwalità u bi prezz li jintlaħaq.
- Għandu jinholoq osservatorju Ewropew dwar saħħa u faqar.
- Il-metodu ġdid ta' kif jiġu żviluppati kuntratti ndividwali bejn il-klijenti u min jipprovdni s-servizzi soċjali qed jinkwieta lill-persuni li jgħixu fil-faqar. Hemm bżonn tittieħed azzjoni li tiżgura li dawn il-kuntratti ma jkunux diskriminatorji.
- L-UE għandha tistabbilixxi livelli ta' kwalità li jiżguraw li l-iStati Membri jiggarrantixxu aċċess bi prezz li jintlaħaq għal servizzi soċjali ta' kwalità.
- Il-Gvernijiet nazzjonali jridu jiggarrantixxu li s-servizzi soċjali jkunu effettivament qed jaħdmu sew skond l-istandardi deċiżi fuq livell Ewropew.
- Is-servizzi soċjali jridu jkunu kkordinati, imwettqa u evalwati fuq livell lokali.
- Biex id-drittijiet umani jkunu rrispettati, persuni li jesperjenzaw il-faqar għandhom ikunu involuti strutturalment fuq kull livell permezz ta' mekkaniżmi ta'



parteċipazzjoni. Mudelli parteċipatorji ta' żvilupp ta' politika u implimentazzjoni għandhom ikunu rreklamati u appoġġjati minn mekkaniżmi ta' ffinanzjar Ewropej u nazzjonali.

## Servizzi ta' interess ġenerali

### Siltiet mix-xogħol preparatorju

*Ċipru, Finlandja, Renju Unit, Bulgarija, Belgju*

#### X'qiegħed jaħdem

- Il-kumpanija tal-gass waqqfet fond għal klijenti ta' dħul iktar baxx, imma din l-iskema ftit hija magħrufa.
- Waħda mill-entitajiet li jipprovdu l-enerġija toffri pakkett garantit għal klijenti bi dħul baxx.
- Il-Ministeru tax-Xogħol u Affarijiet Soċjali jgħin lil persuni bi dħul baxx fl-ispejjeż li jagħmlu biex isaħħnu d-dar fix-xitwa.
- Ġiet stabbilita tariffa soċjali.
- Teżisti skema ta' ħlas bil-quddiem għall-arloġġ tad-dawl, bil-kard.
- Il-garanzija ta' servizz minimu tiżgura provvista ta' 100 kWh b'xejn.
- Mhumix permessi qtugħ ta' servizzi fix-xitwa.

#### X'mhux qed jaħdem

- L-elettriku huwa għali u "jibla" parti kbira mid-dħul tan-nies.
- L-ilma mhux għali, imma m'hemmx hażna kbira, allura n-nies qed jibdeu jixtru l-ilma impurtat, li jaqleb il-bilanċ.
- Saret riforma dwar is-servizzi ta' interess ġenerali. Ir-riżultati huma diżastrużi. In-nies qed ikollhom inaqqsu mill-użu jew saħansidra jinqatgħu il-barra mis-sistema.
- M'hemmx sistema ta' monitoraġġ u li titfa' r-responsabbiltà fuq min jipprovdi s-servizzi.
- Servizzi ta' interess ġenerali (SIG) jipproduċu l-faqar.
- Il-klijenti ftit għandhom informazzjoni biex iqabblu u jagħzlu bejn min jipprovdi s-servizzi.
- Xi kumpaniji jitolbu ħlas ta' garanzija li ċerti nies ma jifilħux iħallsu.
- Xi inkwilini m'għandhomx arloġġi individwali.
- Huwa diffiċli tifhem il-kontijiet.
- Inti ma tidholx awtomatikament fuq it-tariffa soċjali, trid tapplika għaliha. Dan jinvolvi ħafna burokrazija.
- Xi persuni li għandhom paga baxxa ma jikkwalifikawx għal status ta' klijent protett.
- Inti trid tapplika għall-arloġġ li jhallik tħallas bil-quddiem; ma jistgħux jitwaħħlu bħala mezz preventiv.
- Id-diffikultajiet fil-ħlasijiet jistgħu jittfgħu persuna f'dejn li ma tkunx tiflaħ għalih.
- Immigranti rregolari ma jistgħux jerġgħu jieħdu servizz ta' gas/elettriku wara li dan ikun inqatalhom.

#### Kummenti mill-gruppi ta' diskussjoni

- Il-Gvern jgħid x'beħsiebu jagħmel dwar it-tmexxija tas-servizzi ta' interess generali, imma fil-fatt prattiċi ħżiena jipproduċu riżultati nkwetanti.
- Il-forniment tal-enerġija iktar ma jmur iktar qed jaqqa' f'idejn is-settur privat.
- Il-kwalità tas-servizzi sejra għall-agħar.
- Min ma jistax iħallas m'għandu l-ebda aċċess għas-servizzi.
- Hemm biżżejjed ilma fil-pajjiż, allura għaliex huwa daqshekk għali?
- Kif tista' żżomm kont ta' kemm qed taħli meta l-arloġġi ta' l-elettriku huma mwaħħlin 12-il metru fil-għoli?
- *Roma* li jgħixu f'kampijiet m'għandhomx aċċess għall-ilma. Ikollhom jgħixu f'kundizzjonijiet medjevali. It-tfal fil-għaxija jistudjaw fid-dawl tax-xemgħa.
- L-avukati jibzġu jiddefendu n-nies kontra l-kumpaniji l-kbar.
- Tista' tintalab tħallas garanzija ta' 800 ewro; persuna fqira ma tistax tħallas 800 ewro.
- Il-livell ta' dħul għall-benefiċċji minimi huwa għoli wisq.
- Rappreżentanti ta' provveduri tal-enerġija spiss iduru bieb bieb jipprovaw ibiegħu is-servizzi f'inħawi fejn jgħixu l-klassi tal-ħaddiema, u jgħidulhom kull tip ta' ħmerijiet. Inti tiffirmalhom il-kuntratt, ma jkun irħas xejn, u l-ftehim il-ġdid ma jikkancellalekx l-antik, allura fl-aħħar tax-xahar issib ruħek b'zewġ kontijiet.
- Persuni li qegħdin f'diffikultajiet serji jistgħu iġibu arloġġ li jaħdem billi tħallas minn qabel. Inti tħallas ta' kemm sa tuża permezz ta' kard.

### Sintassi

Il-parteciċipanti tal-gruppi ta' diskussjoni kkonkludew li l-privatizzazzjoni tas-suq tal-enerġija ma raħħsitx il-prezzijiet imma għolliethom. Minħabba f'hekk persuni li qed jesperjenzaw il-faqar ikollhom jagħzlu bejn li jkollhom x'jieklu, li jieħdu ħsieb tagħhom infushom, jew li jkollhom servizz ta' l-enerġija.

Kumpaniji li jipprovdu s-servizzi ma jitmexxewx b'mod trasparenti. Il-kontijiet jistgħu ikunu għalja infern, u ma jkunx hemm mezz kif tiċċekkjahom.

Il-metodi ta' bejgħ huma spiss aggressivi, u n-nies isibu ruħhom b'zewġ kontijiet fl-aħħar tax-xahar għax il-kumpanija l-ġdida li tissupplixxik ma tkunx avżat lill-antika li hemm arrangament ġdid. Huwa dmir tal-klijent li jikkancella l-kuntratt, imma n-nies dan ma jafuhx.

Is-suq tal-gass u l-elettriku jrid jiġi regolarizzat. L-privatizzazzjoni biss ma tispjegax l-għoli fil-prezzijiet. L-istati għandhom biċċa mir-responsabbiltà għax naqsu milli jirregolarizzaw is-suq jew talanqas għax ma fasslux politiki li jipproteġu lil min jiflaħ l-inqas. Il-kompetizzjoni bejn min jipprovdi s-servizzi f'ċerti Stati hija kompetizzjoni falza u l-konsumaturi mhumiex qed jiġu protetti. Il-prezzijiet qed jogħlew imma l-kwalità tas-servizz qed titbaxxa.

L-aċċess għal servizzi ta' interess generali huwa dritt fundamentali.

Il-problemi li hawn bħalissa fil-provvista ta' dawl u ilma jaffettwaw lil kulħadd, imma persuni li qed jesperjenzaw il-faqar huma dawk li huma l-iktar affettwati mill-liberalizzazzjoni. Spiss

jgħixu fi djar li mhumiex iżolati (m'għandhomx protezzjoni fis-sistema tal-elettriku), mhumiex effiċjenti fejn tidħol l-enerġija, u dan iżid il-konsum. Djar ta' akkomodazzjoni soċjali għandhom ikunu iżolati aħjar. Barra minn hekk, id-dħul minimu u xi tipi ta' benefiċċji mhumiex biżżejjed biex wieħed jgħix sew, imma biex sempliċiment jeżisti. Tariffa soċjali għandha stigma inqas minn arloġġ tad-dawl li jitħallas bil-quddiem.

### Proposti

- Hemm bżonn jiġu identifikati dawk li huma responsabbli għal din il-privatizzazzjoni mhux ġustifikata.
- Hemm bżonn tinħoloq istituzzjoni b'rappreżentanti miż-żewġ naħat – konsumaturi u sidien.
- Il-klijenti għandhom bżonn jingħataw informazzjoni aħjar.
- Għandu jkun hemm istituzzjoni indipendenti li tgħasses fuq min jipprovdi s-servizzi.
- Il-liġi trid tinbidel.
- Hemm bżonn diskussjoni dwar il-ħolqien ta' pakkett ta' provvista minima ta' enerġija.
- Id-dritt għall-enerġija huwa dritt soċjali fundamentali.
- Hemm bżonn ta' evalwazzjoni wiesgħa kontinwa tal-liberalizzazzjoni tas-suq tal-enerġija.
- Hemm bżonn jitlesta l-abbozz tal-*European Charter* (Karta Ewropea) li tiproteġi d-drittijiet tal-konsumaturi tal-enerġija, u li dan jiġi segwit minn direttiva.
- L-implimentazzjoni tal-obbligazzjonijiet tas-servizz pubbliku trid issir mandatorja.
- Iridu jittieħdu miżuri biex il-ħlas għall-enerġija ma jieħux iktar mill-5% tad-dħul tal-familja.
- Dawn l-elementi jridu jiġu kkunsidrati:
  - jiġi żgurat l-immonitorjar u l-kontroll tal-prezzijiet
  - jintroduċu sistema ta' VAT fl-iStati Membri li permezz tagħha s-servizzi bażiċi tal-enerġija jiġu ntaxxati bl-inqas rata
  - simplifikazzjoni tal-amministrazzjoni
  - gruppi bl-inqas dħul ikollhom prezzijiet soċjali massimi regolati
  - miżuri li jillimitaw il-konsum tal-enerġija.
- Irid ikun hemm regolatur tal-prezzijiet tal-bejgħ.
- Irid jinħoloq servizz ta' medjatur.

### Rakkomandazzjonijiet

- Irid ikun garantit bħala dritt fundamentali l-aċċess għall-Enerġija u għal servizzi oħra bażiċi, bi prezz li jintlaħaq.
- Stati Membri għandhom jiggwarantixxu aċċess bi prezz li jintlaħaq għas-servizzi essenzjali kollha permezz ta' miżuri bħal sistemi ta' prezzijiet regolati, aċċess garantit għal pakkett minimu ta' servizzi, u l-projbizzjoni tal-qtugħ tas-servizzi, eċċ.
- Il-*European Charter on Energy Consumer's Rights* (Karta Ewropea dwar id-Drittijiet tal-Konsumaturi tal-Enerġija) li qed tiġi proposta trid tinkludi kriterji soċjali u trid tkun torbot legalment. Il-Karta għandha tkun għodda li tiproteġi l-konsumaturi.

- Il-Faqar tal-enerġija jrid jintgħaraf bħala problema ewlenija li għaliha l-UE trid tiegħu azzjoni immedjata u urġenti, speċjalment fid-dawl taż-żidiet fil-prezzijiet tal-enerġija. Din għandha tinkludi azzjoni fuq prezzijiet ġusti u effiċjenza fl-enerġija u tkun magħquda mas-sistema li tiżgura dħul minimu adegwat.
- L-informazzjoni trid tkun aċċessibbli u tiftiehem u titwassal permezz ta' sevizzi wiċċ imbwiċċ, mhux niddependu fuq mezzi elettronici li jdiskriminaw kontra min għandu dħul baxx. Imma jrid ikun żgurat ukoll servizz ta' pariri indipendenti b'xejn, u proċeduri ta' lmenti effettivi.
- L-effett tal-liberalizzazzjoni fuq is-swieq, inkluż l-impatt tad-Direttiva dwar is-servizzi, għandu jiġi evalwat urġentement biex jitqies x'impatt soċjali għamel fuq persuni li qed jesperjenzaw il-fqar u l-eskluzjoni soċjali.
- Jekk irid isir studju sew ta' kemm is-Siġ u t-tħaddim prezenti tas-suq intern qed iwieżnu l-inkluzjoni soċjali, persuni li qed jesperjenzaw il-faqar iridu jkunu mdaħħla fl-iżvilupp, l-implimentazzjoni u l-evalwazzjoni ta' politiki relatati mas-Siġ.

## Rapporti mill-Gruppi ta' Diskussjoni - Kummenti u Dibattiti

Fis-sessjoni plenarja, ir-rakkomandazzjonijiet li kienu żviluppatti waqt il-gruppi ta' diskussjoni (miktubin fil-kapitlu ta' qabel) kienu rrappurtati lill-penarja. Is-Sur Jérôme Vignon mill-Kummissjoni, is-Sur Ludo Horemans, President tal-EAPN, u s-Sinjorina Elise Willame, *Chairperson* tal-Kumitat tal-Protezzjoni Soċjali, għamlu kummenti dwarhom u weġbuhom.

Mar-rakkomandazzjonijiet speċifiċi li saru dwar l-erba' temi, ħafna mid-delegati talbu li jiġu żviluppatti għodda ta' evalwazzjoni li jkejlu l-progress li jsir bejn Laqgħa u oħra. Filwaqt li aċċettaw il-fatt li biex jippartecipaw persuni li qed jesperjenzaw il-faqar u tiġi żviuppata azzjoni effettiva dwar il-faqar irid isir proċess twil u li jimxi bil-mod, huma insistew li għandu jkun hemm kriterji oġġettivi biex jiġu evalwati l-Laqqgħat, sabiex kull Laqqgħa tkun tista' tkejjel il-progress li ikun sar fil-ġlieda kontra l-faqar.

Semmew ukoll il-bżonn li ssir evalwazzjoni tal-impatt li għandha l-istrategija prezenti ta' inkluzjoni tal-UE bi preparazzjoni għas-Sena Ewropea kontra l-Faqar u l-Esklużjoni Soċjali fl-2010.

Jérôme Vignon ta' twegiba dwar it-talba li jsir eżami ta' x'progress kien qed isir bejn il-laqqgħat. Filwaqt li qal li dawk kollha involuti jistgħu jagħmlu iktar sforz ħalli jirrispondu għal din it-talba, huwa widdeb li dan jista' jinbidel f'eżerċizzju li jsir biss fuq il-karta. Rapporti importanti bħall-*Joint Report on Poverty and Social Exclusion* (Rapport Magħqud dwar il-Faqar u l-Esklużjoni Soċjali) diġà jeżistu u għandna nħarsu lejn dawn ir-rapporti bħala l-post fejn nistgħu naraw x'ikun seħħ mir-rakkomandazzjonijiet li jkunu ħarġu mill-laqqgħa. Għandna wkoll nagħrfu li l-proposti tal-Kummissjoni, bħal ma huma l-proposti dwar l-Inkluzjoni Attiva, huma sa ċertu punt risposti għall-messaġġi li ħarġu minn dawn il-laqqgħat. Aħna għandna bżonn nevitaw li jsiru iktar eżerċizzji fuq il-karti imma naraw li r-riżultati tal-laqqgħat jintużaw fix-xogħol ewlieni tal-Kummissjoni.

Dwar il-kwistjoni tas-**solidarjetà**, is-Sur Vignon osserva li biex skema ta' dħul minimu tkun effettiva trid tkun suffiċjenti, u wkoll li ħafna persuni ma jkollhomx aċċess għaliha. Dwar servizzi soċjali, hemm ukoll il-problema tar-ridistribuzzjoni nazzjonali. Imma fil-klima prezenti ta' awsterità finanzjarja, jeħtieġ jitwassal il-messaġġ tas-solidarjetà. Ir-rabta bejn l-opportunitajiet, l-aċċess, u s-solidarjetà qed tiġi kkunsidrata mill-Kummissjoni fil-preparazzjoni tal-aġenda ta' politika soċjali Ewropea li jmiss.

Rigward il-metodu tal-kuntratti li ħafna mid-delegati spiss jesperjenzaw minħabba l-fatt li biex ikunu jistgħu jirċievu l-assistenza soċjali ntefgħu fuqhom kundizzjonijiet li ma jifilħux għalihom, Jérôme Vignon qal li din tirrigwarda r-responsabbiltà personali. Jista' jsir ftit ħsieb flimkien mal-Kumitat tal-Protezzjoni Soċjali dwar kif ir-responsabbiltà tista' tiġi magħquda mal-libertà.

Dwar **il-kapaċità li joħorġu ideat tajbin**, is-Sur Vignon qal li l-partecipazzjoni hija ħtieġa għall-preparazzjoni ta' Pjanijiet Nazzjonali dwar l-Inklużjoni. Hawn hu l-post fejn hemm bżonn tintuża l-kaxxa tas-suggerimenti u hemm bżonn tittieħed azzjoni fuq it-tipi ta' ideat li joħorġu minn din il-laqgħa.

L-Unjoni Ewropea ftit għandha influwenza fuq l-**akkomodazzjoni u l-enerġija**, innota Jérôme Vignon. Imma jista' jkollha influwenza indiretta fuq il-politiki. Għalhekk talbiet fuq dawn l-affarijiet jistgħu jitwasslu lil Direttorati Ġenerali oħra apparti mill-Affarijiet Soċjali.

Ludo Horemans, President tal-EAPN, ħaseb li l-ewwel ħaġa li ħarġet mid-dibattiti kienet il-bżonn bażiku għad-drittijiet garantiti. Għandu jingħad li l-isforzi biex id-dħul minimu jitpoġġa fuq l-aġenda fuq livell Ewropew saru. Sal-lum xi Stati għad m'għandhom skemi ta' dħul minimu u l-iskemi li hemm fl-iStati Membri kollha għadhom mhumiex adegwati. L-importanza ta' skemi ta' dħul minimu effiċjenti u adegwati trid tiġi kkunsidrata bħala investiment importanti.

L-istrategija tal-Unjoni Ewropea dwar l-Inklużjoni iffukat fuq il-faqar tat-tfal, zied jgħid. Għalhekk issa tinħtieġ azzjoni biex turi li metodu iffukat kif taffronta l-istrategija jista' jkollu riżultati possittivi. Hemm bżonn li tittieħed azzjoni fl-iktar punt bikri biex jtkisser iċ-ċirku vizzjuż tal-faqar.

Il-kolonna soċjali inqatgħet mill-iStrategija ta' Lisbona: din hija r-realtà minkejja l-kliem sbieħ fil-konklużjonijiet tal-Kunsill, u jekk irridu naraw progress veru, l-aspett soċjali għandu jkun fuq l-istess livell ta' importanza tal-aspett ekonomiku. L-isforzi li saru permezz tal-Metodu Miftuħ tal-Koordinazzjoni jridu jingħaqdu mad-deċiżjonijiet prinċipali u d-direzzjonijiet ta' politika fl-iStrategija ta' Lisbona.

Hemm differenza bejn kuntratt ekonomiku u kuntratt soċjali, qal is-Sur Horemans. Bħalissa qegħdin nistrieħu wisq drabi fuq kuntratt ekonomiku biex jingħataw servizzi soċjali, dan mhux dejjem jaqbel mal-bżonnijiet tal-persuni li għandhom bżonn dawn is-servizzi. Irridu li jkollna iktar dibattitu fuq l-impatt li għandha l-liberalizzazzjoni fuq l-aċċess għal servizzi ta' interess ġenerali għal persuni li qed jesperjenzaw il-faqar.

Huwa kkonkluda li l-konsultazzjoni u d-djalogu huma essenzjali biex isir il-progress.

Elise Willame, *Chairperson* tal-Kumitat tal-Protezzjoni Soċjali, qalet li l-Kumitat bħalissa qed jaħdem fuq inklużjoni attiva, li tgħaqqad flimkien tlett suġġetti ta' argument: id-dħul minimu, is-servizzi soċjali u l-attivazzjoni. It-talbiet imwassla minn din il-laqgħa jingħaqdu ċar ma' dan id-dibattitu fuq l-inklużjoni attiva. Hi insistiet li bħala President tal-Kumitat tal-Protezzjoni Soċjali hi tipprowa tiżgura li l-Kumitat jikkunsidra l-messaġġi mill-Laqqgħat Ewropej. Hi nkoragġiet lid-delegati biex jtkellmu aktar mal-membri tagħhom tal-Kumitat tal-Protezzjoni Soċjali dwar l-ideat fuq kif tista' taħdem l-inklużjoni attiva. Qalet ukoll li l-messaġġi mill-laqqgħat huma f'waqthom ħafna għall-preparazzjoni tal-Pjanijiet Nazzjonali ta' Azzjoni fuq l-Inklużjoni 2008-2011 u li hu importanti li d-delegati jkomplu jwasslu l-messaġġi tagħhom mal-amministrazzjonijiet nazzjonali responsabbli għall-preparazzjoni ta' dawn il-pjanijiet.

## Diskussjoni

Il-kummenti ħarġu varjetà kbira ta' reazzjonijiet mid-delegati. Ġie emfasizzat il-punt li n-nies jistaġnaw fil-faqar.

Kien hemm ukoll espressjoni ta' disgust lejn il-vjolenza kontra r-Roma fl-Italja, imfissra ċar bil-ħruq ta' kampijiet minn klikek ta' żgħażaġħ f'Napli. Id-delegati ħarġu bl-argument li dan huwa sintomu tan-nuqqas ta' politika soċjali soda. Id-delegazzjoni Taljana talbet lill-Ewropa biex tagħmel proposti lill-gvern Taljan u titkellem kontra din is-sitwazzjoni.

Il-qagħda mwegħra ta' persuni li jbatu minn mard rari, speċjalment f'Malta, kienet ukoll kwistjoni ta' nkwiet. Wieħed mid-delegati kkummenta li d-dħul minimu mhux biżżejjed biex jithallsu l-ispejjeż minimi. F'villagġi żgħar, anki jekk in-nies iridu jaħdmu, dan jagħmluh b'telf. Delegat ieħor argumenta bil-qawwa li l-ilma mhux propjetà privata. Hemm bżonn li l-aċċess għall-elettriku u l-gass ikun iggarantit u pprovdut mill-iStat.

Twegibiet oħra semmew il-problemi li għandhom għaqdiet nongovernattivi biex jiksbu fondi Ewropej, li għandhom jithallsu direttament lill-organizzazzjonijiet volontarji. Mistoqsija rikorrenti kienet, "Għaliex l-UE m'għandhiex iktar responsabbiltà inkwantu li tiżgura li kull stat membru jkollu politika ta' akkomodazzjoni adegwata?"

Xi kummenti qatgħulhom fil-qasir: "Kliem sabiħ dwar is-solidarjetà iktar ma jmur iktar qed jitlef kull tifsira jekk il-Kummissjoni ma tieħux passi biex tiproteġi standardi soċjali ta' livell għoli bħal pereżempju li tinsisti li kull Stat Membru jiffissa ammonti minimi ta' assistenza." Saret talba li, "L-Unjoni Ewropea għandha toħroġ fil-miftuħ dak li tagħmel biex tikkumbatti l-faqar u l-eskluzjoni soċjali". Xi sorpriżi ntwerew dwar kemm hi effettiva l-strategija ta' Lisbona meta, "Il-ħaġa stramba hi li għad baqa' tant ingustizzji fl-Ewropa."



## Sezzjoni tal-Egħluq

Is-Sur **Vladimir Špidla**, *Kummissarju Ewropew għax-Xogħol, Affarijiet Soċjali u Opportunitajiet Indaq.*

Id-dibattiti li nżammu f'dawn l-aħħar jumejn juru li għad baqa' faqar mifrux madwar l-Unjoni Ewropea, imma għadu jwaħħaxna u jgēgħlna nieħdu azzjoni biex indawwru x-xejra tal-ġrajjet.

Aħna ngħixu f'pajjiżi hekk imsejha "sinjuri", f'Unjoni Ewropea li hi parti mid-dinja industrijalizzata u żviluppata, bi dħul gross domestiku ta' il-fuq minn 23,000<sup>2</sup>. Minkejja dan, l-Unjoni Ewropea għadha qed tiġġieled ma' livell sinifikanti ta' faqar. Huwa inaċċettabbli li l-faqar jhedded lil 78 miljun persuna fl-Unjoni, tant individwi li jithabtu kontra l-esklużjoni u l-marginalizzazzjoni fis-soċjetà tagħna.

Is-solidarjetà hija prinċipju ewlieni ta' l-Unjoni Ewropea. Hija parti mill-iskop essenzjali tagħha, bl-istess mod li s-solidarjetà hija waħda mill-kolonna tal-mudell soċjali Ewropew. M'hemmx għażla oħra ħlief li nkomplu nimxu lejn Ewropa ta' iktar ugwaljanza li ma thalli l-ħadd jaqa' lura. Permezz ta' dan, inkunu qed naħdmu wkoll għall-prijoritajiet għal iktar tkabbir, iktar xogħol, u koeżjoni soċjali akbar li fasslet l-istrategija ta' Lisbona.

Il-mexxejja tal-UE fis-sena 2000 għamli patt speċifiku li jikkumbattu l-faqar, u taw wirja ċara tad-determinazzjoni tagħhom li jegħelbu dan il-flaġell sal-2010.

Il-Kummissarju Špidla għamel tlett argumenti qawwijin:

- L-ewwel, il-**bżonn li jkun involut kulħadd** fil-ġlieda kontra l-faqar, u li l-persuni li jfasslu l-politika jagħtu każ tal-opinjoni ta' kulħadd, speċjalment tal-persuni affettwati;
- It-tieni, **azzjoni mill-Unjoni** biex twiežen lill-iStati Membri ħalli lkoll nimxu l-quddiem fl-istess direzzjoni u kollna flimkien ingēgħlu l-faqar jirtira.
- Fl-aħħar, ried **jiffoka fuq l-iktar gruppi żvantaġġati**, li huma l-iktar affettwati mill-faqar.

Aħna qegħdin miġburin hawn għas-seba' waħda minn dawn il-Laqqgħat Ewropej. Is-snin jgħaddu, imma l-messaġġ tagħna jibqa' sod l-istess: il-persuni li qed jesperjenzaw il-faqar għandhom id-dritt li jkollhom vuċi u li jagħtu kashom.

L-ewwel laqgħa minn dawn, fl-2001, li tat vuċi lil dawk li mhux soltu jinstemgħu, kienet rebħa kbira. F'dawn l-aħħar tlett snin, ma' dik il-proċedura aħna żidna d-djalogu bejn persuni li qed jesperjenzaw il-faqar u l-persuni ewlenin li jiddeċiedu l-politika fl-Unjoni Ewropea. Seba' snin

---

<sup>2</sup> Figuri tal-2005. Meħuda mill-Eurostat.

wara, aħna bdilna din il-prattika f'għodda li tmexxi d-deċiżjonijiet li aħna nieħdu. Ikolli ngħid li bħala wieħed li nfassal il-politika, jiena nagħti valur kbir lid-djalogu ma persuni li qed jesperjenzaw il-faqar. Huwa proċess essenzjali li jgħegħlna niffaċċjaw ir-realtà. Huwa preċiżament għalhekk li aħna qegħdin hawn illum: biex dawk li persuni li jiddeċiedu l-politika, dawk li għandhom il-possibiltà li jaqilbu l-bilanċ u jnaqqsu l-faqar, ikunu jistgħu jisimgħu x'għandhom x'jgħidu dawk li huma affettwati.

Matul is-snin, il-Laqgħat ziedu iktar piż ma' l-idea li ħidma kontra l-faqar trid issir fuq numru ta' aspetti differenti f'daqqa. Kwistjonijiet ċentrali huma x-xogħol u l-pagi, kollha naqblu dwar dan; imma biex il-faqar jispiċċa għal kollox, irridu ngħaqqdu dawn l-isforzi ma' politiki koordinati fuq l-edukazzjoni u t-taħriġ, kura tas-saħħa, aċċess għal servizzi soċjali, u b'mod iktar generali dwar l-integrazzjoni.

Dwar dan, naħseb li ilkoll stajna naraw li l-organizzaturi għamlu għażla tajba meta ffokaw fuq l-erba' biċċiet tal-*jigsaw* fil-ġlieda kontra l-faqar li huma l-akkomodazzjoni, id-dħul minimu, is-servizzi ta' interess generali u s-servizzi soċjali.

### **X'inhi tagħmel l-Unjoni Ewropea kontra il-faqar.**

Hemm aspettattivi għoljin ta' x'tista' tagħmel l-Unjoni Ewropea, u aħna m'għandniex nittraduom. Ir-responsabbiltà ewlenija tal-ġlieda kontra l-faqar tibqa' tal-iStati Membri, imma l-Unjoni Ewropea għandha rwol importanti x'tagħmel billi tagħti appoġġ lill-azzjonijiet li jieħdu.

F'din il-ġlieda aħna rridu nużaw l-għodod li għandna bl-iktar mod sħiħ:

- L-ewwel, l-istrateġija attiva ta' inkluzjoni li aħna bdejna tgħinna nimxu l-quddiem fl-integrazzjoni taċ-ċittadini li nqatgħu l-iktar mix-xogħol. B'mod speċifiku, nużaw il-qawwa tal-lieva ta' Fond Soċjali Ewropew biex nagħmlu dan;
- L-Unjoni Ewropea twiežen ukoll l-isforzi tal-iStati Membri billi tikkoordina l-azzjonijiet tagħhom fuq il-faqar permezz ta' dak li nsejħu l-Metodu Miftuħ ta' Koordinazzjoni; dan il-metodu joffri sistema komuni għall-analiżi u programm għall-bdil ta' ideat biex jiġu mqabbla u evalwati r-riżultati tal-politiki;
- L-Unjoni Ewropea ddeċidiet ukoll li tagħmel is-sena 2010 is-“Sena Ewropea għall-Ġlieda Kontra l-Faqar u l-Esklużjoni Soċjali”; b'baġit ta' sbatax-il miljun ewro, din is-Sena Ewropea sa tgħin biex il-pubbliku jsir iktar konxju li l-faqar huwa flagell li għadu jhassar il-ħajja ta' ħafna Ewropej.

Dawn l-għodda jagħmluha possibbli li naħdmu fuq il-faqar tal-lum. Imma s-soċjetà tagħna hija mdawwra bi sfidi kbar li qed joħorġu fid-dawl realtajiet soċjali ġodda. Qiegħed naħseb fil-globalizzazzjoni, iż-żieda fl-età demografika, teknoloġiji ġodda, u l-bidla fil-klima.

L-Unjoni Ewropea trid tirreaġixxi. Il-Kummissjoni ħadet l-inizjattiva: aħna qegħdin nippreparaw Agenda soċjali mġedda, li sa tkun ipprezentata qabel is-sajf. Din l-agenda sa tipprowa tagħti liċ-ċittadini sħabna l-għodda li għandhom bżonn għal integrazzjoni soda u sostenibbli fid-dinja globalizzata u dejjem tinbidel tagħna.

## Focus fuq il-gruppi l-iktar vulnerabbli

Huwa essenzjali li dan l-impetu ġenerali ma jhalli l-ħadd warajh. Ċerti gruppi – bħal persuni b'diżabbiltà, immigranti u minoritajiet etniċi, ibda mill-komunità *Roma* – huma iktar vulnerabbli għall-faqar minn oħrajn.

Dawn il-gruppi huma fil-qofol tal-azzjonijiet tagħna, permezz ta' mod fuq tlett livelli ta' kif taffronta l-ġlieda kontra d-diskriminazzjoni li hemm kontribom:

- l-ewwel, permezz ta' aċċess aħjar għas-servizzi
- wara, permezz ta' għemil li jobdi l-lijigijiet ta' kontra d-diskriminazzjoni, li aħna sa nżommu partikolarment taħt għajnejna
- fl-aħħarnett, meta jiġi kkunsidrat neċessarju, permezz ta' metodi mmirati; dan ikun il-każ pereżempju għall-komunità *Roma*, fejn il-faqar huwa endemiku u mifruq (speċjalment fost in-nisa *Roma*). Il-Kummissjoni beħsiebha wkoll li fl-aħħar ta' Ġunju tippubblika rapport fuq l-istrumenti tal-Komunità li jippromwovu l-inkluzjoni għar-*Roma* taħt l-Aġenda Soċjali mġedda.

## Konkluzjoni

Irridu nkunu ċari dwar il-fatt li, minkejja l-prosperità relattiva tagħna, l-Unjoni Ewropea ma tistax toffri garanziji qawwija kontra l-faqar.

Jekk għandna nagħmlu progress sinifikattiv fit-tnaqqis tal-faqar, irridu nibdew attakk bil-mezzi tagħna kollha fuq dan il-fenomeno persistenti. Biex niksbu risuldati tajbin l-iStati Membri kollha jridu jagħmluha prijorità u rridu nimxu l-quddiem fl-istess direzzjoni.

L-Unjoni Ewropea sa tkompli tagħmel il-parti sħiħa tagħha f'din l-isfida. L-Aġenda Soċjali mġedda li sa nikxfu fi żmien ftit ġimgħat ħa tagħmilha possibbli li jsir pass kbir il-quddiem f'din id-direzzjoni, u tagħti forma naqra iktar Prattika lid-deċiżjoni tagħna li neqirdu dan il-flaġell.

Is-Sinjorina **Romana TOMC**, *Segretarju tal-iStat, Ministeru tax-Xogħol, Familja u Affarijiet Soċjali, Slovenja*

Din il-laqgħa probabbilment ma kenitx tkun possibbli mingħajr l-attivitajiet u l-isforzi tal-*European Anti-Poverty Network* (EAPN). Nixtieq nuri r-ringrazzjament tiegħi lilhom, u b'mod partikulari lis-Sur Farrell, id-Direttur tal-EAPN, u t-tim tiegħu.

Nixtieq ukoll niringrazzja sinċerament lill-Kummissjoni Ewropea, lill-Kummissarju Vladimir Špidla, lis-Sur Vignon, u lir-rappreżentanti tal-Gvern Belġjan, li pprovda l-post għal din il-laqgħa ta' jumejn.

Intom ħdimtu ħafna. Intom qsamtu l-esperjenzi tagħkom, fittixtu twegibiet u soluzzjonijiet godda biex ittejbu l-posizzjoni soċjali tagħkom; intom tajtu wkoll l-opinjoni u l-kritiki

tagħkom fuq xi azzjonijiet li ħadu ċerti Stati Membri fuq bażi ta' Pjanijiet ta' Azzjoni Nazzjonali li jiġġieldu kontra l-faqar u l-eskluzjoni soċjali.

Kellna l-opportunità li niddiskutu dawn il-kwistjonijiet fi gruppi ta' diskussjoni u fis-"suq", u li niddiskutu l-affarijiet direttament mal-persuni involuti. Għalija kienet esperjenza positiva.

Fis-Slovenja, aħna konxji li l-problema tal-faqar u l-eskluzjoni soċjali trid tiġi ttrattata b'mod serju u responsabbli. Minkejja l-figuri relattivament favorevoli li aħna għandna meta tqabbilhom mal-medji nazzjonali, aħna konxji li l-posizzjoni ta' persuni li qed jesperjenzaw il-faqar hija sfida kontinwa. Iktar minn hekk: qegħdin f'riskju wkoll l-isforzi u l-attivitajiet tal-persuni kompetenti involuti u ta' dawk li jieħdu d-deċiżjonijiet fejn għandu x'jaqsam ma' l-istrateġiji u miżuri speċifiċi li jaffettwaw il-ħajja ta' kuljum u x-xogħol ta' kull membru tas-soċjetà tagħna, partikolarment tal-iktar gruppi u individwi vulnerabbli. Wisq drabi nippruvaw inwaħħlu fil-globalizzazzjoni, fil-progress tekniku, u fiż-żieda fl-età tal-popolazzjoni għal kemm qed jimxi bil-mod il-progress lejn il-kisba tal-oġġettivi tagħna. Sa ċertu punt jista' jkun veru. Però, fid-dawl tad-diskussjonijiet li kellna matul dawn il-jumejn, jiena wasalt għall-konkluzjoni li għad jista' jsir ħafna permezz ta' titjib fil-politika u bidliet ta' prattiċi.

Il-Laqgħa ta' din is-sena ffokat fuq erba' suġġetti li huma assoċjati mal-ġlieda kontra l-faqar: is-servizzi soċjali, is-servizzi ta' interess ġenerali, il-politika ta' akkomodazzjoni u d-dħul minimu.

Jiena konvinta li aħna nkunu nistgħu indaħħlu l-konkluzjonijiet tad-diskussjonijiet tagħkom f'dawn il-jumejn fil-politiki u l-istrateġiji futuri tal-ġlieda kontra l-faqar u l-eskluzjoni soċjali.

Matul diskussjonijiet riċenti fuq l-Aġenda Soċjali mġedda, aħna sirna aktar u aktar konxji li l-oġġettivi soċjali jridu jiġu nkorporati fil-politiki kollha tal-UE. Għandna bżonn niffacilitaw l-aċċess għall-edukazzjoni, kura tas-saħħa ta' kwalità għolja, protezzjoni soċjali u servizzi oħra ta' nteress ġenerali. Fl-aħħarnett, għandna bżonn ukoll tas-solidarjetà: lejn l-individwi, meta ma jistgħux jieħdu ħsieb tagħhom infushom, u mis-soċjetà kollha kemm hi, kontinwament, biex teżisti u tiżviluppa.

Fl-aħħar ta' din il-Laqgħa, nixtieq nagħmel ringrazzjament partikolari lil dawk kollha fostkom li ħadtu parti attiva fil-gruppi ta' diskussjoni biex tagħtu kontribut għall-istandard tal-ħajja u d-dinjità tal-persuni li qed jesperjenzaw il-faqar.

Is-Sur **Martin HIRSCH**, *Kummissarju Għoli għas-Solidarjetà Attiva Kontra l-Faqar, Franza.*

Nixtieq immur lura għal punt li tqajjem iktar kmieni dwar id-dħul minimu. Ma jistax ikollok ħajja diċenti mingħajr dħul minimu. Franza daħħlet skema ta' dħul minimu 20 sena ilu, u illum għandna tlett darbiet iktar applikanti milli stennejna. Il-ħajja għal dawn in-nies tibqa' diffiċli, u dawk li jirnexxlihom isibu xogħol jaqilgħu ftit iktar mill-ammont minimu, allavolja għandhom spejjeż iktar xi jħallsu, bħal min jieħu ħsieb it-tfal u t-trasport.

Sakemm l-aġenziji tax-xogħol jibdwew jinkludu applikanti għad-dħul minimu – għax m'hemmx għalfejn tkun reġistrat li qed tfittex xogħol biex tapplika għad-dħul minimu – aħna sa nibqgħu f'ċirku vizzjuż. L-aġenziji tax-xogħol qegħdin hemm biex jgħinu lin-nies jerġgħu jidhlu lura fis-suq tax-xogħol, imma dan mhumiex jagħmluh għax min japplika għad-dħul minimu ma jistax jibqa' bih għal dejjem.

Kif nistgħu nibdlu l-affarijiet biex ngħaddu minn skema ta' dħul minimu għal xi haġa li mhix l-aħjar haġa li tista' tinqeda biha bħalissa? Kif nistgħu nibdlu l-iskema ta' dħul minimu go xi haġa li twassal għal paga bażika fis-suq tax-xogħol? Din hija mistoqsija ta' hteġa kbira. Sakemm ma nkunux solvejna din il-problema, ma nkunux nistgħu inżidu d-dħul minimu, għax digà hemm wisq nies li joħduh u b'baġit limitat, jekk irridu nzidu l-ammont li jingħata, ikollna nippruvaw innaqqsu n-numru ta' nies li jieħdu d-dħul minimu.

L-isfida hija iktar kumplessa għax jeżistu żewġ tipi ta' Stati Membri: dawk li għandhom sistema ta' dħul minimu u dawk li m'għandhomx. U anki dawk li għandhom sistema ta' dħul minimu għandhom bżonn jerġgħu jistudjawha jekk irridu inqas nies jgħixu fil-faqar fl-Unjoni Ewropea, jekk irridu nerġgħu indaħħlu n-nies fis-soċjetà stabbilita.

Flimkien mal-Kummissjoni Ewropea u mal-Presidenza, irridu nagħtu appoġġ lill-miri relevanti u anki nsaqsu lill-persuni li qed jesperjenzaw il-faqar biex jidhlu magħna: għax dawn il-miri sa tilhquhom intkom. Għandna bżonn ukoll niżguraw li x-xogħol u s-solidarjetà jaħdmu flimkien u mhux jiġbdu f'direzzjonijiet opposti. Irridu nħarsu lejn il-prattiċi tajbin, dawk li jaħdmu, u nippruvaw nagħmlu bħalhom fuq livell Ewropew. Dak li rnexxielu jagħmel grupp wieħed ta' ċittadini jista' jiġi mkattar għal mijiet oħrajn fl-Ewropa. Dan u l-Laqqgħat tal-futur ikunu l-forum fejn niċċekkjaw il-polz ta' dak li digà sar u anki fejn inħarsu 'il quddiem lejn titjib li miexi 'il quddiem.

Is-Sur **Marian HOSEK**, Deputat Ministru għall-Politika Soċjali, Servizzi Soċjali u Politika tal-Familja, Ministeru tax-Xogħol u Affarijiet Soċjali, Repubblica Ċeka.

L-ewwel nett, f'isem il-Presidenza futura Ċeka tal-Kunsill tal-UE, ippermettuli nirringrazzja l-Presidenza Slovena, l-EAPN, u l-Kummissjoni Ewropea tal-opportunità li nkellem lil din is-Seba' Laqgħa ta' Persuni li Qed Jesperjenzaw il-Faqar. Nixtieq nuri l-ammirazzjoni tiegħi lill-presidenza Slovena għall-organizzazzjoni brillanti ta' dan l-avveniment.

Il-Laqgħat Ewropej ta' Persuni li Qed Jesperjenzaw il-Faqar huma opportunità unika għal diskussjoni ma persuni li jesperjenzaw il-faqar u l-eskluzjoni soċjali, dawk li jgħinuhom jegħlbu d-diffikultajiet tagħhom, u dawk li jippruvaw jaħdmu fuq dawn il-problemi ta' kuljum permezz tad-deċiżjonijiet politiċi li jieħdu. Għalija personali, il-parteciġazzjoni tul dawn il-jumejn kienet esperjenza li ma nistax infisser kemm tiswa'. Matul il-Laqgħa, jiena tajt widen għall-problemi li għandkom biex issibu xogħol li jsostnikom, biex tħallsu għal fejn toqogħdu, għall-edukazzjoni, u għall-attivitajiet tal-hin liberu għat-tfal tagħkom. Nista' nkompli għaddej, għax il-lista ta' affarijiet li jinkwetawkom hija twila.

Huwa allarmanti li għad hawn iktar minn 78 miljun persuna fl-Ewropa li jgħixu taħt il-livell tal-faqar. Minn dawn, 19-il miljun huma tfal. Sistema ta' protezzjoni soċjali effiċjenti, u politiki li jilqgħu minn qabel għall-faqar, jistgħu jgħinu lil dawn in-nies. Fuq livell statali u amministrattiv, huwa neċessarju li negħelbu d-dipartimentalizzazzjoni li għadha tinstab fost l-istrumenti u l-politiki li jittrattaw kwistjonijiet dwar il-faqar. Hemm bżonn tinstab taħlita xierqa ta' politiki ffokati flimkien kemm fuq prevenzjoni u kif ukoll fuq stimolu biex wieħed isir ekonomikament attiv minflok jgħix fuq l-assistenza. Fuq livell Ewropew, huwa essenzjali d-djalogu dwar il-problemi tal-faqar u l-eskluzjoni soċjali u l-appoġġ għall-kooperazzjoni fost l-IStati Membri biex jaqsmu bejniethom politiki li għaddew mit-test taż-żmien.

Fl-2007, terz mill-persuni li saqsewhom, "Minn xhiex jibzġħu l-Ewropej?" wiegħbu, "Il-qagħad". Il-kriminalità, il-kura tas-saħħa, l-għoli fil-prezzijiet, l-immigrazzjoni u l-pensjonijiet tal-irtirar kollha ħarġu stqarrijiet ta' bizgħat simili. L-aħbar it-tajba hi li n-nies kienu jibzġħu inqas mill-qagħad minn dawk tas-snin ta' qabilhom. L-impjieg, il-mobbiltà fis-suq tax-xogħol u l-involvement attiv ta' dawk li huma l-iktar maqtugħa mis-suq tax-xogħol huma prijoritajiet għat-tlett presidenzi li jmiss – dawk ta' Franza, r-Repubblika Ċeka u l-Isvezja.

Matul il-presidenza tagħha, ir-Repubblika Ċeka sa tkompli timxi fuq politika ta' servizzi soċjali f'termini ta' inkluzjoni attiva flimkien ma' politiki li jiffokaw fuq integrazzjoni fis-suq tax-xogħol u biex tiggarrantixxi dħul minimu. Biż-żieda fl-età tal-popolazzjoni, sa jizdied is-sinifikat u l-potenzjal tas-servizzi soċjali.

Is-servizzi soċjali, speċjalment servizzi ta' prevenzjoni soċjali, jsaħħu iktar il-kompetenza ta' dawk li jużawhom, u b'hekk iwasslu għall-inkluzjoni soċjali. Huma jipprovdu appoġġ essenzjali li jippermetti lill-persuni jzommu d-dinjità tagħhom u jieħdu sehem fl-istess attivitajiet soċjali bħall-oħrajn. Fir-Repubblika Ċeka aħna għaddejmin minn riforma fis-servizzi soċjali mmirata lejn il-ħolqien ta' sistema ta' servizzi soċjali li tirrispondi għall-bżonnijiet

umani u għall-iżviluppi fis-soċjetà. Aħna noqogħdu attenti li niżguraw li d-deċiżjonijiet dwar it-twassil ta' servizzi jittieħdu qrib kemm jista' jkun tal-persuni, jiġifieri fil-muniċiplaità fejn tgħix il-persuna. Tul il-presidenza tagħna tal-Unjoni Ewropea, aħna sa nimmiraw li naqsmu mal-oħrajn il-progress li ksibna fil-kwalità u fid-disponibilità tas-servizzi soċjali.

Il-ġlieda kontra l-faqar u l-eskluzjoni soċjali hija l-għan komuni tagħna u għandha tkun viżibbli. Għalhekk it-tlett presidenzi li jmiss sa jippruvaw jillestu l-preparazzjonijiet għal deċiżjoni mill-Kunsill u l-Parlament Ewropew li jiddikjaraw l-2010 bħala s-Sena Ewropea tal-Ġlieda Kontra l-Faqar u l-Eskluzjoni Soċjali.

Bix nagħlaq, nixtieq nemfasizza l-importanza ta' din il-Laqqgħa u nistedinkom għat-Tmien Laqqgħa Ewropea ta' Persuni li Qed Jesperjenżaw il-Faqar, li sa ssir fi Brussell fl-2009 taħt il-Presidenza Ewropea Ċeka.

Is-Sur **Ludo Horemans**, *President tal-EAPN*

Nixtieq immur lura għal dak li kellu x'jgħid il-Kummissarju Špidla dwar il-wegħda mogħtija mill-Kapijiet ta' Stat u Gvern fis-sena 2000, li sal-2010 "jagħmlu impatt deċiżiv fuq il-qerda tal-faqar". Aħna għaddejna żewġ terzi mit-triq f'din il-mixja lejn id-data finali deċiża għal dan il-għan, u qed nippreparaw li nevalwawha, imma diġà nafu li l-impatt mhux sa jkun tant deċiżiv. Anki l-figuri li kultant kapaċi jhawdu bir-realtajiet juru li f'tit li xejn għamilna progress.

Is-sena 2010 sa tkun is-Sena Ewropea għall-Ġlieda Kontra l-Faqar u timmarka t-tmiem ta' l-Istrateġija ta' Lisbona. Sa tkun opportunità li jitkejlu ż-żewġ kolonni ekonomiċi u soċjali ta' dik l-istrateġija. Sa jkun iż-żmien li niksbu impenn ġdid mill-Kapijiet ta' Stat u Gvern, b'ogġettivi iktar ċari u skopijiet li niċċekkjaw xi progress ikun qed isir sena wara sena.

Qabel jagħmlu wegħdiet ġodda, nixtieq li l-istituzzjonijiet Ewropej (il-Kummissjoni, il-Kunsill u l-Parlament) jagħmlu evalwazzjoni tajba, li jimpenjaw ruħhom għal evalwazzjoni kif għandha tkun, li tfittex fil-fond u fil-wisgħa, tal-perijodu ta' qabel. Aħna rridu nemfasizzaw, u riżoluti f'dan, li l-Istrateġija ta' Lisbona ma tkunx evalwata biss mill-imsieħba ekonomiċi, imma fuq firxa iktar wiesgħa minn kull min hu kkonċernat minn dik l-evalwazzjoni, li tinkludi persuni li qed jesperjenzaw il-faqar.

Nispera li l-Aġenda Soċjali mġedda li qegħdha tinħadem tagħti l-opportunità u toħloq l-arena biex dik l-evalwazzjoni ssir mill-partecipanti kollha.

Jiena m'inix qed nitfa' dawn l-aspettattivi biss fuq l-istituzzjonijiet Ewropej. Jiena nemmen li aħna ilkoll, bħala delegazzjonijiet għal din il-Laqqgħa Ewropea, irridu nissikkaw lill-gvernijiet tagħna biex niksbu din l-evalwazzjoni fil-wiesgħa u wegħda ġdida għaż-żmien li ġej.



# Lista ta' Partecipanti

## DELEGATI

### AWSTRIJA

Is-Sinjorina HLAWATY Waltraud  
Is-Sinjorina GNAHORE Christiane  
Is-Sinjorina ZEHENER Gabriele  
Is-Sur GACH Peter  
Is-Sur SCHÜTTE Michael

Strassenzeitung Augustin  
International Centre for Black Women's Perspektive  
Strassenzeitung Kupfermuckn  
SHG fMisl  
Strassenzeitung Augustin

### BELGJU

Is-Sur MEULEMAN Daniël  
Is-Sur ROSIERS Paul  
Is-Sur KONTSYBOVSKY Anatole  
Is-Sinjorina DRAYE Solange  
Is-Sur EL OUARRAK Fouad

T'Hope Roeselaere  
Recht Op Borgerhout  
Marche-En Famenne  
gadl  
Comité de la Samaritaine, Bruxelles

### BULGARIJA

Is-Sinjorina JELIAZKOVA Maria  
Is-Sinjorina PAVLOVA Ekaterina  
Is-Sur BLAGOEV Simeon  
Is-Sur GEORGIEV Petar  
Is-Sinjorina PARASKOVA Silvia

EAPN Bulgaria  
Parliament Roma  
Parliament Roma  
Parliament Roma  
EAPN Bulgaria

### ĊIPRU

Is-Sinjorina KAZANTZIS Ninetta  
Is-Sinjorina APOSTOLIDOU Efrosini  
Is-Sur STAVROU Georgios  
Is-Sur MIKELLIS Michalakis

EAPN Cyprus

### DANIMARKA

Is-Sinjorina VEJBO Dorthe  
Is-Sur HOLMGREM René  
Is-Sinjorina GOURDE DAVIES Jeanine  
Is-Sinjorina KÜNKELS Gitte  
Is-Sinjorina BAY France Annalise

Kofoedskole  
SAND  
Kofoedskole  
Kofoedskole  
SAND

### FINLANDJA

Is-Sur MIKKONEN Juha  
Is-Sur PARKKONEN Jouni  
Is-Sur LEVO Harri  
Is-Sur KARHU Heikki  
Is-Sinjorina VALKAMA Satu

Association for Healthy Lifestyles - EAPN Finland  
Rovaniemi arear unemployed association  
Ass. For unemployed in Nurmijärvi district

### FRANZA

Is-Sur OGER Aymeric  
Is-Sur JACQUES Marc  
Is-Sur NICOLOSI Tiziano  
Is-Sur BRELIN Bruno  
Is-Sur GRIVA Jean-Philippe

Ile de France  
Armée du Salut Marseille  
CHRS Le Château

### ĠERMANJA

Is-Sur SCHMIEDL Robert

ver.di.Regionserwerbslosenausshus Göttingen

Is-Sinjinorina SCHMIDT Dorothée	Verb.alleinerziehendr Mütter und Väter Kreisverband Mettmann e.V
Is-Sur SCHRÖTTER Jens E	Institut für Angewandte Armut
Is-Sur KADIOFSKY Peter	Hilfe im Nordend
Is-Sinjinorina BIEHN Erika	EAPN Germany
Is-Sur JECKEL Wolfgang	
<b>GREČJA</b>	
Is-Sinjinorina PAPAGIANNOGLOU Lisa	EAPN Greece
Is-Sinjinorina SIDIROPOULOS Odysseas	ARGO
Is-Sinjinorina GIANNOULA Magga	Rom Organisation for Women
Is-Sinjinorina MARINAKI Litsa	Centre for Family and Child
Is-Sinjinorina SARANTOPOULOU Korina	Ariadni
<b>IRLANDA</b>	
Is-Sinjinorina LYNCH Kay	EAPN Ireland
Is-Sinjinorina MBUGUA Salome	African Women's Network
Is-Sur SHINE Billy	Athlone Simon
Is-Sur MACKIE Michael	Galway Simon
Is-Sinjinorina NEWMAN Lucy	
Is-Sinjinorina BRILL Sammy	Muscular Dystrophy Ireland
<b>ITALJA</b>	
Is-Sur PALAIA Antonio	Associazione Amici di Piazza Grande - Bologna
Is-Sur NATURALE Ciro	Coop. Sociale Lasciaa - Perugia
Is-Sur MELE Carlo	Caritas, Avellino
Is-Sur BATTAGLIA Giuseppe	Il Pioppo, Napoli
Is-Sur GRGA Mirko	Comunità di Capodarco
Is-Sur SABRINA Emilio	Associazione Europa, Bari
Is-Sur DE ACUTIS Giorgio	Casa dei Diritti Sociali Focus – Roma
<b>LITWANJA</b>	
Is-Sinjinorina BARANAUSKAITE Vaida	Baltic Foundation Heifer International
Is-Sinjinorina BAGDONAITE Loreta	Babrungas Community
Is-Sinjinorina PETKUNIENE Jane	Reskutenai Community
Is-Sur USINSKIS Albertas	Tarosai Community
<b>LUSSEMBURGU</b>	
Is-Sinjinorina ALEIXO DELGADO Sonia	Ligue médico-sociale
Is-Sinjinorina ROMAIN Collette	
<b>MALTA</b>	
Rev BUSUTTIL Edgar	EAPN Malta
Is-Sinjinorina SCHEMBRI Simone	ADHD/ASD
Is-Sinjinorina SAID Diane	Paulo Freire Institute
Is-Sur WEAVER Daniel Martin	YMCA
<b>NORVEĠJA</b>	
Is-Sinjinorina FRAGAAT Liv Airin	Welfare Alliance
M VON ELY Vigdis	Velferdsalliansen
M BARLOW Ross	Velferdsalliansen
Is-Sinjinorina TORGEIR Tangvik	Total Rehab
Is-Sur KARLSEN Svein	Velferdsalliansen
<b>PAJJIŽI BAXXI</b>	
Is-Sinjinorina SMEEKES Alida	Local Senior Coucil EAPN
Is-Sinjinorina GLASHOUWER Sara	EAPN NL
Is-Sur HENDRIKS Jan	EAPN NL
Is-Sinjinorina VAN BUUREN Ellie	Local Client Council
Is-Sinjinorina LEEMKUIL Sonja	Local Client Council

POLONJA

Is-Sinjorina SLEDZ Maria  
Is-Sur EYCKE Pawel  
Is-Sur NOWAK Bartlomiej  
Is-Sinjorina KUKLINSKA Jolanta  
Is-Sinjorina KNOP Justyna

Barka  
Barka  
Przystan  
Przystan

PORTUGALL

Is-Sur PAIVA Julio  
Is-Sur CASTRO Francisco  
Is-Sinjorina PEREIRA Helen  
Is-Sinjorina PELUICO Ana  
Is-Sur PEREIRA Manuel

EAPN Portugal  
Gabinete de Atendimento à Família  
EAPN Lisboa  
EAPN Portoalegre  
Clube Academico de Leiria

RENJU UNIT

Is-Sinjorina GIBSON Julie  
Is-Sinjorina McSORLEY Bernadette  
Is-Sinjorina MONODU Vickar  
Is-Sinjorina MOORE Kate  
Is-Sinjorina FORSYTH Marie  
Is-Sinjorina STEWART Donna

UK Coalition against Poverty  
UK Coalition against Poverty  
UK Coalition against Poverty  
UK Coalition against Poverty  
UK Coalition against Poverty  
UK Coalition against Poverty

REPUBBLIKA ĆEKA

Is-Sinjorina TURONOVA Renata  
Is-Sinjorina SOTKOVSKA Lenka  
Is-Sinjorina MITREGOVA Dana  
Is-Sur MAROSZ Karel  
Is-Sinjorina HEBNAROVA Danuta

Kofoedova skola  
Kofoedova skola  
Kofoedova skola  
Kofoedova skola  
Kofoedova skola

RUMANIJA

Is-Sinjorina RADUT Elena Andreea

Foundation for Education

SLOVAKKJA

Is-Sinjorina BENOVA Nina  
Is-Sur SEBO Stefan  
Is-Sur SIPOS Jaroslav  
Is-Sinjorina RACICKA Eva

SAPN  
o.z. Pramen nadeje  
Proti prùdu  
Proti prùdu

SLOVENJA

Is-Sur NOUHOUM Ibrahim  
Is-Sur HARIS Jakob  
Is-Sinjorina GLAVAC Jadranka  
Is-Sur CENCELJ Ivan

Humanitas  
Kings of the Street  
Safe Shelter  
Ass. Of unemployed and social threatened Slovenia

SPANJA

Is-Sinjorina EIGUREN Julene  
Is-Sinjorina GANCZARCZYK Maja Agata  
Is-Sur SADI Idriss  
Is-Sur DELGADO BAUTISTA Pedro  
Is-Sinjorina RODRIGUEZ CARRILLO Vilma Carmen  
Is-Sinjorina FERNANDEZ Maria Luisa

EAPN Spain  
EAPN Spain  
ACCEN Guadalajara  
Oficina Tecnica Plan Integral Distrito V  
ADIFE  
EAPN Spain

SVEZJA

Is-Sur KARLSSON Willy  
Is-Sur CANABATE Marcos  
Is-Sinjorina GARDBO Bo  
Is-Sur SVENSSON Gert Owe  
Is-Sur LANDEN Per

EAPN Sweden  
  
EAPN Sweden  
Aluma

UNGERIJA

Is-Sur GOSZTONYI Geza

Hungarian Anti Poverty Network

Is-SinJORINA CSIKINE PUPORKA Andrea	Hungarian Anti Poverty Network
Is-Sur BIRI Imre	Hungarian Anti Poverty Network
Is-SinJORINA DUKA Andrea Ariann	Hungarian Anti Poverty Network
Is-SinJORINA SZARVAK Eva	Hungarian Anti Poverty Network
<b>PRESIDENT</b>	
Is-SinJORINA LESKOSEK Vesna	University Of Ljubljana, Faculty of Social Work
<b>KELLIEMA</b>	
Is-Sur SPIDLA Vladimir	EU Commission, Commissioner for Employment Social Affairs & Equal Opportunities
Is-SinJORINA COTMAN Marjeta	Minister of Labour, Family and Social affairs, Slovenia
Is-SinJORINA TOMC Romana	State Secretary, Ministry of Labour, Family and Social affairs, Slovenia
Is-Sur VIGNON Jérôme	EU Commission, Director Social Protection & Integration
Dr HOSEK Marian	Deputy Minister for Social Policy, Social Services & Family Policy, Czech Republic
Is-Sur HIRSCH Martin	High Commissioner for Active Inclusion against Poverty, France
Is-Sur HOREMANS Ludo	EAPN, President
<b>MINISTERU SLOVEN</b>	
Is-SinJORINA OSLAJ Danica	Ministry of Labour, Family and Social Affairs, Slovenia
Is-SinJORINA JUVAN Nika	Permanent Representation Slovenia
Is-SinJORINA MARIC Nina	International Cooperation and European Affairs, Ministry of Labour, Family and Social Affairs, Slovenia
Is-SinJORINA TRUPI Terezija	Public Relations, Ministry of Labour, Family and Social Affairs, Slovenia
Is-SinJORINA ROJKO Neza	Ministry of Labour, Family and Social Affairs, Slovene – Interpreter
Is-SinJORINA BEC Marjeta	Head of Minister’s Office, Ministry of Labour, Family and Social Affairs, Slovenia
<b>MINISTERU FRANČIŽ</b>	
Is-SinJORINA PALPANT Catherine	Cabinet du Haut Commissaire pour l’inclusion active contre la pauvreté, France
Is-SinJORINA SAINTOYANT Valérie	Représentation Permanente, France
Is-SinJORINA KEIRLE Marie	Ministère du Travail, Relations sociales, Famille & Solidarité DGAS, France
<b>MINISTERU TAR-REPUBLIKA ČEKA</b>	
Is-SinJORINA ZAJAROSOVA Zuzana	Ministry of Labour & Social Affairs, Czech Republic
Is-SinJORINA HACAPERKOVA Dana	Ministry of Labour & Social Affairs, Czech Republic
Is-SinJORINA MURYCOVA Petra	Ministry of Labour & Social Affairs, Czech Republic
Is-Sur SUDA Radek	Ministry of Labour & Social Affairs, Czech Republic
<b>MINISTERU TAL-BELĜJU</b>	
Is-SinJORINA DEMEYER Magda	Secrétariat d’Etat à la lutte contre la pauvreté, Expert, Belgique
Is-Sur VANDENBUSSCHE Johan	Ministère belge de l’Intégration sociale, Belgium
<b>MINISTERU TAL-AFFARIJET SOČJALI/STATI MEMBRI</b>	
Is-Sur DRAGANOV Dragomir	Ministry of Labour & Social Policy, Bulgaria
Is-Sur IRLENKAEUSER Rainer	Federal Ministry of Labour and Social Affairs, Germany
Dr GAZON Eric	Ministry of Employment and Social Protection, Greece
Is-Sur REYNOLDS Dave	Department of Social & Family Affairs, Ireland
Is-SinJORINA VELLA Marie Grace	Ministry for Social Policy, Malta
Is-SinJORINA SEBOVA Nadezda	Ministry of Labour, Social & Family, Policy Section, DG, Slovakia
Is-Sur HETTES Miloslav	Ministry of Labour, Social & Family, International Affairs, Slovakia
Is-Sur PAVOL Juhas	Permanent Representation of Slovakia
Is-SinJORINA ERIKSSON Anne	Ministry of Social Affairs & Health, Finland
Is-SinJORINA WILLAME Elise	President, Social Protection Committee

Is-Sinjorina PIGNATELLI DEMEE Maria Cecilia Is-Sur SULKA Kastriot	Ministry of Labour & Social Solidarity, Portugal Deputy Minister of Labour, Social Affairs and Equal opportunities, Albania
Is-Sinjorina OSTOJIC Jasmina Is-Sinjorina FRANKOVIC Snjezana Is-Sur PAULIG kasper Is-Sinjorina GRIFFITHS Tricia Is-Sur MARCUCCI Fabrizio Is-Sinjorina KING Brenda	Ministry of Health and Social Welfare, Head of Unit, Croatia Ministry of Health and Social Welfare, Senior adviser, Croatia Ministry for Health and Social Affairs, Sweden Department for Work & Pensions, UK Ministero della Solidarietà Sociale, Italy SPC
KUMMISSJONI EWROPEA Is-Sinjorina PARASKEVAS Marie-Anne Is-Sur PACI Stefano	EU Commission DG Employment Kummissjoni Ewropea
ORGANIZZAZZJONIJIET LI JIEĦDU FONDI TAL-EU PROGRESS	
Is-Sinjorina DOVGAN Diana Is-Sur HALLORAN John Is-Sur GUENTNER Simon Is-Sinjorina LEAL Mafalda	CECOP- CICOPA Europe European Social Network, Director Eurocities Eurochild
EU INSTITUTIONS	
Is-Sinjorina SHARMA Madi Is-Sur VLADYCHENKO Alexander Is-Sur ANDERSON Robert	EESC Council of Europe, Director General of Social Cohesion Dublin Foundation
ETUC	
Is-Sur DERRUIME Olivier ETUC/CES	
ACADEMIC COMMUNITY	
Is-Sur ATZMÜLLER Roland Dr DIERCKX Danielle Is-Sur MARLIER Eric	FORBA Working Life Research Unit, Austria University of Antwerp CEPS-INSTEAD Research Institute
EUROPEAN NGO'S	
Is-Sinjorina HOEL Anne Is-Sinjorina RENOUX Marie-Cécile Is-Sur FARRELL Fintan Is-Sur CESNOVAR Christof	Social Platform ATD Quart Monde Director EAPN AKEUROPA
RESOURCE TEAMS	
Is-Sinjorina STARIC STRAJNAR Barbara Is-Sinjorina STEENBERGEN Barbara Is-Sinjorina ROUMET Claire Is-Sinjorina PAASCHE Silke Is-Sinjorina RABAU Muriel Is-Sur POLACEK Richard Is-Sinjorina JONES Sian Is-Sur DE BUCQUOIS Patrick Is-Sinjorina JONES Laura Is-Sur LELIE Peter Is-Sur SAINT-DENIS Antoine Is-Sur VAN GEERTSOM Julien Is-Sur CHAMPEIX Claire Is-Sur CALANDRINO Michele Is-Sur GEKIERE Wouter Is-Sur SOPI Aziz Is-Sinjorina CLARKE Penny	Ministry of Labour, Family and Social Affairs, Slovenia International Union of Tenants CECODHAS FEANTSA Brussels Belgium Permanent Representation Belgium Social Platform EAPN Ireland Caritas Europa Eurodiaconia European Commission EU Commission DG Employment, Social Affairs Public Planning Service for Social Integration, Belgium EAPN European Commission DG EMPL European Parliament, Advisor CPAS de Forest, Belgium EPSU
FACILITATORS	
Is-Sur GINNELL Paul	EAPN Ireland

Is-Sinjorina GUIDICELLI Marie  
Is-Sur HERMANS Marja  
Is-Sinjorina KOČMANKOVÁ Dagmar  
Is-Sur MARGUERY Olivier  
Is-Sinjorina MOSER Michaela  
Is-Sinjorina COLINET-DUBOIS Geneviève  
Is-Sinjorina CALVANELLI Laura  
Is-Sinjorina GORIS Josée  
Is-Sinjorina CESARINI-SFORZA Letizia  
Is-Sinjorina O'KANE Catri  
Is-Sinjorina WIN Aye Aye  
Is-Sinjorina OSINSKA Anna  
Is-Sur PAIVA Julio

COORDINATOR

Is-Sinjorina GERONDAL Micheline

RAPPORT FINALI

Is-Sur VERECKEN Léopold

EAPN SECRETARIAT

Is-Sinjorina FLEMAL Coralie  
Is-Sinjorina DAHMEN Sigrid  
Is-Sinjorina LEE Rebecca  
Is-Sur LEMMENS Philippe

PRESS & MEDIA

Is-Sinjorina GUEUDET Audrey  
Is-Sinjorina STOKOJNIK Tina  
Is-Sur DAKOUA Raymond  
Is-Sur McBRIDE Conor  
Is-Sur RYAN James  
Is-Sinjorina TONNEAU Nicole

Armée du Salut, France  
Welzijnszorg, Belgium  
Novy Prostor, Czech Republik  
Fondation de l'Armée du Salut, France  
Die Armutskonferenz, Austria  
EAPN France  
Caritas Firenze, Italia  
Public Planning Service for Social Integration, Belgium  
CILAP EAPN Italia  
Simon Communities, Ireland  
Dignity International  
ATD Quart Monde, Pologne  
EAPN Portugal

EAPN

CPAS, Ville de Bruxelles

EAPN

EAPN

EAPN

EAPN

EAPN

Slovenian Permanent Representation

Photographer

Irish TV Team

Irish TV Team

UBUNTU Film