



10º ENCUESTO EUROPEO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA

13 y 14 de mayo de 2011 Palacio de Egmont, Bruselas.

EMPLEO, CONTRATACIÓN Y PUESTOS DE TRABAJO

La realidad de las personas en situación de pobreza y exclusión social.

Bajo la Presidencia Húngara de la Unión Europea
Respaldo por la Comisión Europea
Organizado con la asistencia de la Red Europea de Lucha contra la pobreza–EAPN
Celebrado en el Palacio de Egmont, Bruselas, por el Gobierno Belga



EUROPEAN ANTI POVERTY NETWORK

AGRADECIMIENTOS	3
PREPARANDO EL TERRENO: LA SESIÓN PLENARIA DE APERTURA.	6
¿POR QUÉ ESTAMOS AQUÍ DE NUEVO? EL SEGUIMIENTO DE LOS ENCUENTROS EUROPEOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA.	11
NUESTRA REALIDAD: EL ACCESO AL EMPLEO, CONTRATACIÓN Y PUESTO DE TRABAJO EN EUROPA.	16
EMPLEO, CONTRATACIÓN Y PUESTOS DE TRABAJO: MENSAJES Y PROPUESTAS DE LOS TALLERES	20
EMPLEO DE CALIDAD, UNA RENTA DIGNA Y DERECHOS SOCIALES	20
EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y APRENDIZAJE	26
SERVICIOS DE EMPLEO: ¿UNA OPORTUNIDAD PERDIDA?	27
DISCRIMINACIÓN: UNA BARRERA IMPORTANTE PARA ACCEDER AL EMPLEO	29
RECONCILIAR FAMILIA Y TRABAJO, CUIDADORES Y VOLUNTARIADO	32
EL DERECHO A LA DIGNIDAD	36
LA CRISIS	37
PARTICIPACIÓN	38
“EL GRITO DE LA POBREZA ES CADA VEZ MÁS FUERTE”: LOS DELEGADOS REACCIONAN.	41
LAS INSTITUCIONES Y LOS AGENTES SOCIALES LUCHAN POR TRABAJOS DIGNOS: EL PUNTO DE VISTA DEL PANEL.	42
“SOMOS LOS ÚNICOS QUE PUEDEN EXPRESAR CUÁL ES NUESTRA SITUACIÓN”: RESPUESTA DE LOS DELEGADOS AL PANEL.	44
“SU VOZ DEBERÍA SER ESCUCHADA”: PALABRAS DE CLAUSURA.	45
APÉNDICE 2. RESPUESTA DE EAPN A LAS DEMANDAS Y MENSAJES DESDE LOS ENCUENTROS EUROPEOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL.	49
APÉNDICE 3. DELEGADOS E INVITADOS DEL 10º ENCUENTRO EUROPEO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL.	53

Agradecimientos

Coordinadora: Micheline GERONDAL

Informe final: Pauline GEOGHEGAN

Fotografías: Raymond DAKOUA

Portada: Presentación creativa de la delegación del Reino Unido, producido por *Migration Voice for ATD Fourth World*

¿Logrará Europa 2020 cambiar la situación?

‘Empleo, contratación y puestos de trabajo: La realidad de las personas en situación de pobreza y exclusión social’. Éste fue el tema del 10º encuentro europeo de personas en situación de pobreza y exclusión social, celebrado en Bruselas los días 13 y 14 de mayo de 2011. El encuentro fue organizado por la Presidencia Húngara de la Unión Europea, con el apoyo de la Comisión

Europea y la Red Europea de Lucha contra la Pobreza (EAPN), y celebrado en el Palacio de Egmont en Bruselas, por el gobierno belga. Igual que en los nueve años anteriores, los delegados fueron personas en situación de pobreza y exclusión social, organizados en delegaciones nacionales de 26 países. Como invitados del encuentro acudieron responsables de la toma de decisiones de instituciones europeas (Comisión, Parlamento y la actual y futuras presidencias de la UE de Hungría, Polonia y Dinamarca), organismos nacionales e internacionales, agentes sociales (confederación europea de sindicatos y *Business Europe*), academias y otras ONGs.

Celebrado en un contexto de profunda crisis donde el empleo es cada vez más escaso, el acceso a las ayudas sociales más difícil y la calidad de vida de muchas de las personas en situación de pobreza y exclusión social cada vez más deteriorada, una pregunta clave para muchos de los presentes fue si los nuevos instrumentos establecidos, en particular aquellos a través de la estrategia Europa 2020, servirán para cambiar la vida de estas personas.

Las personas en situación de pobreza tuvieron la oportunidad de describir las cuestiones clave y sugerir propuestas con relación a las dificultades de acceso al empleo. Un aspecto central de esta reflexión es expresar el desencanto de estas personas por el hecho de que a pesar del progreso que se haya hecho últimamente a nivel europeo (y a menudo también a nivel nacional), en muchos casos dicho progreso no ha sido implementado. Afectadas por la crisis global, estas personas ya no pueden esperar más: “las personas en situación de pobreza sienten el impacto de la crisis con mayor intensidad que los bancos”.

Todos los invitados reiteraron la importancia vital de escuchar la opinión de las personas en situación de pobreza con respecto a la toma de decisiones a nivel europeo.

Este informe tiene como objetivo reflejar las propuestas que se han llevado a cabo por los delegados y sus invitados en los debates celebrados durante el encuentro: en primer lugar, realizaremos una reflexión sobre los resultados y el seguimiento de los anteriores encuentros europeos de las personas en situación de pobreza. En segundo lugar, veremos las presentaciones creativas de cada una de las delegaciones nacionales de su experiencia directa sobre el empleo, la contratación y los puestos de trabajo. Y en la parte final, los delegados debaten y hacen recomendaciones a los responsables de la toma de decisiones en materia de empleo, contratación y puestos de trabajo en base a sus experiencias y al trabajo realizado con los invitados en seis talleres.

En el apéndice de este informe, podréis encontrar las respuestas de la Comisión Europea y EAPN a las demandas y mensajes surgidos en encuentros europeos anteriores, así como una lista de los delegados de este encuentro.

Mensajes clave dirigidos al Consejo de Empleo, Política Social, Sanidad y Consumidores desde el 10º Encuentro.

El tema del encuentro anual fue “Empleo, contratación y puestos de trabajo: la realidad de las Personas en situación de Pobreza y Exclusión Social”. Celebrado en un contexto de profunda crisis donde el empleo es cada vez más escaso, el acceso a las ayudas sociales más difícil y la calidad de vida de muchas de las personas en situación de pobreza y exclusión social se encuentra cada vez más deteriorada, la pregunta, para muchos de los presentes, fue si los nuevos instrumentos establecidos a través de la Estrategia de Europa 2020, servirán para cambiar la vida de estas personas y la de sus hijos.

Mensajes clave de las personas en situación de pobreza:

- La necesidad de empleo de calidad: Si el empleo es una vía para salir de la pobreza, las autoridades públicas y los agentes sociales deben invertir la tendencia hacia el ‘trabajador pobre’ y crear trabajos de calidad con salarios dignos y sistemas de protección social decentes. Trabajos de baja calidad para las personas pobres no es la respuesta.
- La falta de empleo: Los delegados reiteraron que las personas que viven en situación de pobreza quieren trabajar pero la realidad es que hay más personas que desean trabajar que el número de trabajos disponibles. La crisis ha empeorado aún más esta situación. Enfrentados a esta realidad, para muchas de estas personas no es una opción optar por un trabajo cuando las condiciones que se han de cumplir para recibir ayuda social han aumentado. Ante la falta de empleo, estas personas necesitan poder acceder a una renta mínima digna.
- Apoyo para acceder al mercado laboral: Incluso en el caso de dificultades para encontrar empleo, se debería facilitar un apoyo individualizado a las personas en situación de pobreza o a los parados de larga duración para ayudarles a acceder a un empleo digno. El desarrollo de la primera infancia, la escolarización y la creación de oportunidades para las personas en situación de pobreza de acceder a una formación continua son inversiones clave para aumentar las posibilidades de acceso al mercado laboral.
- Abordar la discriminación: Se prestó especial atención al problema de la discriminación y la exclusión de grupos como: personas discapacitadas, inmigrantes, ex prisioneros, parados de larga duración y la comunidad romaní. La implementación de legislación antidiscriminatoria así como de acciones positivas deben utilizarse como medio para superar barreras creadas por la discriminación. Las particulares dificultades a las que se enfrentan las mujeres, que a menudo tienen que conciliar el trabajo y la familia y que con frecuencia trabajan en sectores donde las condiciones de trabajo son precarias necesitan especial atención.
- Implementar los compromisos: Los delegados dijeron que han escuchado muchas propuestas buenas para luchar contra la pobreza en este y otros

encuentros, tales como: el objetivo de reducir la pobreza, la recomendación de inclusión activa sobre renta mínima adecuada, el acceso a servicios esenciales y al empleo, el compromiso de apoyar estrategias para abordar el sinhogarismo o la pobreza infantil. Los delegados lanzaron un claro mensaje sobre la necesidad de acción real para implementar los compromisos. Reiteraron que las personas en situación de pobreza están preparadas para participar a todos los niveles en la implementación de estos compromisos.

- Abordar las causas de la pobreza y no sólo los síntomas: Los delegados resaltaron que el sistema económico y social actual influye en la ocurrencia y el grado de pobreza e hicieron un claro llamamiento a las instituciones políticas a que respondieran combatiendo las causas de la pobreza y no solamente los síntomas.

En lo que respecta al futuro, se habló de que el encuentro anual debería ocupar un lugar fundamental en la “Plataforma Europea de Lucha contra la Pobreza” y que esto debería ser respaldado mediante encuentros celebrados a nivel tanto nacional como regional como parte de una estrategia de lucha contra la pobreza.

Preparando el terreno: La sesión plenaria de apertura.

Bienvenida de **Csaba ORY**, miembro del Parlamento Europeo, presidente de la conferencia.

Durante la apertura del encuentro Csaba Ory insistió en la gran importancia del mismo, ya que él había atendido muchas reuniones para tratar este tema en el Parlamento Europeo, y confirmó su apoyo del enfoque del Método Abierto de Coordinación. Es un honor para la Presidencia Húngara presidir este encuentro puesto que la presidencia se está concentrando en el marco estratégico de 2020. La comunidad romaní en particular se está viendo afectada por la pobreza en la UE. La UE ha reconocido que la pobreza es un problema a nivel europeo que requiere suma atención y ha lanzado la estrategia Europa 2020 con planes de construir una Europa “vital y dinámica”.

Con el aumento del número de personas mayores en nuestra sociedad, Csaba Ory recordó la necesidad de esforzarse seriamente para que “las personas accedan al mercado laboral y así puedan garantizarse su propio futuro”. La globalización es importante, y la economía y la política necesitan una revisión para armonizar sus acciones. La estrategia de lucha contra la pobreza es el tema central de la Estrategia 2020.

Este encuentro es un camino para descubrir soluciones a los problemas de cada día y comunicar ideas y propuestas a los políticos.

Zoltán BALOG, ministro de Estado para la Inclusión Social, Hungría.

Ser pobre significa un montón de cosas diferentes. Para que un político pueda contestar a la pregunta “¿qué significa ser pobre?” es importante preguntar a las personas en situación de pobreza. Los protagonistas de este encuentro son las personas en situación de pobreza. Debemos por tanto escuchar lo que tienen que decir estas personas si queremos encontrar soluciones. Una de los problemas de la política es que los políticos discuten políticas sin escuchar.

El Ministerio de Inclusión Social en Hungría es el responsable de la lucha contra la pobreza y la exclusión social, siendo responsable de programas de lucha contra la pobreza infantil, así como de la promoción de condiciones de vida inclusivas para el colectivo romaní. Cree que el empleo puede ayudar a estas personas a salir de la pobreza. Para Hungría, ésta es una cuestión ‘delicada’. La falta de empleo causa problemas a la gente: hay 700.000 romaníes en Hungría y más del 75% de ellos no tienen acceso al mercado laboral. Además, en Hungría el 16% de los niños viven en hogares con baja intensidad laboral. El objetivo es dar empleo a 400.000 personas, en lugar de que éstas dependan de las ayudas sociales, mediante la creación de empleo y la preparación y formación de estas personas.

Los programas de empleo no son suficientes para los parados de larga duración; existe una necesidad de sensibilizar a las personas en situación de pobreza para que éstas “puedan interesarse más en obtener un trabajo”. Todos los programas sociales deben estar coordinados; el Método Abierto de Coordinación está bien reconocido y ha tenido un importante impacto en las políticas sociales, ya que funciona bien.

“Debemos escuchar a la gente”

Recientemente Balog se reunió con un grupo de 45 personas que se han convertido en “expertos en experiencias”. Europa 2020 no debería centrarse únicamente en objetivos económicos, sino que debe incluir la inclusión social de estas personas...”No podemos tener una sociedad impulsada únicamente por el empleo, el objetivo de la sociedad debe ser la inclusión social.” Con la pobreza existe el riesgo de perder la autoestima, así que debemos seguir siendo sensibles a la democracia y la solidaridad que deben desarrollarse en Europa a través de la inclusión social.

“En Hungría está habiendo cambios en la élite social: algunos líderes de la nueva élite social provienen de estratos más pobres...debemos recordar que lo que ellos experimentaron en el pasado es todavía experimentado por muchos hoy.”

László ANDOR, comisario europeo de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión.

El comisario recalcó la importancia de los encuentros anuales de las personas en situación de pobreza porque cada año éstos ayudan a mantener el objetivo de lucha contra la pobreza y la exclusión social alto en la agenda política, tanto a nivel comunitario como nacional, demostrando claramente que las políticas de

inclusión social sólo pueden ser efectivas si las personas en situación de pobreza participan en el proceso político. El número de personas viviendo en situación de pobreza no ha disminuido en los últimos años y con la crisis económica y financiera el número de de las personas en riesgo de pobreza está por encima de 80 millones. Una pregunta clave es cómo evitar un deterioro de la protección social y un aumento de la pobreza en un tiempo de fuertes restricciones presupuestarias. Por primera vez, la lucha contra la pobreza ocupa un lugar central en la agenda europea, con Europa 2020, la estrategia europea para un crecimiento inteligente, sostenible e inclusivo.

En primer lugar, los Estados Miembros han adoptado un **objetivo común a nivel comunitario para liberar a 20 millones de personas de la pobreza** para el año 2020. El mes pasado, la mayoría de los Estados Miembros presentaron sus objetivos nacionales, dirigidos a la consecución este objetivo. “Pero no podemos conseguirlo solos. Necesitamos vuestra ayuda para alcanzar estos objetivos a través de vuestras acciones.”

En segundo lugar, la **Plataforma Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social** fue adoptada en diciembre de 2010 con el objetivo de abordar no solamente los síntomas de la pobreza y la exclusión social sino también las causas, aumentando sus horizontes más allá de aquellas áreas que habían estado hasta entonces en el centro de nuestras acciones, tales como la protección o los servicios sociales, mediante el apoyo a la innovación social para promover respuesta innovadoras a las necesidades sociales. Asimismo, establecerá procesos específicos para una mejor utilización de los fondos europeos.

En tercer lugar, la Comisión ha adoptado una iniciativa política que traslada y aplica el enfoque de la estrategia Europa 2020 a la situación socioeconómica del colectivo **romaní**. En abril, la Comisión presentó una comunicación subrayando que esta situación no es aceptable y propuso un Marco Europeo de estrategias nacionales de integración de la comunidad romaní. La primera reunión del Consejo EPSCO dedicado exclusivamente a la comunidad romaní definirá los primeros pasos en la implementación de este nuevo Marco Europeo.

El tema principal del encuentro europeo de personas en situación de pobreza de este año es el **empleo, la contratación y los puestos de trabajo**. Junto con el objetivo de reducción de la pobreza, Europa 2020 también se ha marcado un ambicioso objetivo de empleo; con un 75% de hombres y mujeres empleados para 2020, lo cual es un gran reto teniendo en cuenta el impacto de la crisis actual. Actualmente hay alrededor de 23 millones de parados en toda Europa – 7 millones más que antes de la crisis, y el desempleo juvenil ha aumentado en 1.3 millones con muchos jóvenes que nunca han tenido la oportunidad de adquirir ningún tipo de experiencia profesional. El objetivo es empoderar a todos los europeos y proporcionarles el conjunto de herramientas adecuadas.

No obstante, el hecho de tener un trabajo no siempre significa la ausencia de pobreza y precariedad – incluso actualmente, el 8% de la **población trabajadora** está ahora en **riesgo de pobreza**. La legislación laboral necesita una mayor reforma, para lograr un equilibrio genuino entre el crecimiento del empleo y la calidad del mismo, además de reducir la segmentación en mercado laboral.

La **inclusión activa de las personas más alejadas del mercado laboral** es una prioridad clave para la UE y los Estados Miembros. Es de vital importancia que aquellas personas que se encuentran más alejadas del mercado laboral continúen beneficiándose del apoyo social incluso una vez hayan encontrado trabajo para evitar así una situación donde se encuentren atrapados en un círculo vicioso: de una situación de desempleo a una situación de precariedad laboral y vuelta. No obstante, en varios Estados Miembros, un porcentaje significativo de personas necesitadas no tienen acceso a la asistencia social o no hacen uso de sus derechos.

En 20 de los 27 Estados Miembros existe un alto nivel de **pobreza infantil**, y en el contexto de la Estrategia de Europa 2020, algunos Estados Miembros han hecho de la lucha contra la pobreza infantil una prioridad dentro de sus Programas Nacionales de Reforma. En 2010 se propondrá una Recomendación sobre Pobreza Infantil.

Europa 2020 ha presentado una nueva estructura de gobernanza que favorece el **enfoque de colaboración**, en particular mediante el reforzamiento de la participación de actores clave en la valoración y evaluación del progreso. Como parte de esto, la Comisión ha pedido a los Estados Miembros que establezcan colaboraciones reales con sus parlamentos y actores nacionales, tales como agentes sociales, la sociedad civil y las personas en situación de pobreza, para apoyar el diseño y la implementación de sus programas nacionales de reforma.

El comisario Andor concluyó diciendo que cuenta con el continuo apoyo de los delegados para ayudar a que los esfuerzos se traduzcan en un cambio real para todos los europeos.

Poul Skytte CHRISTOFFERSEN, embajador danés, en representación de la presidencia danesa de la Unión Europea en 2012, en nombre del ministro danés de asuntos sociales, que no pudo acudir.

Poul Skytte Christoffersen declaró que la finalidad del encuentro era la de escuchar a las personas que han estado expuestas a una situación de pobreza y exclusión social. En 2002, la primera Tabla Redonda sobre Pobreza y Exclusión Social tuvo lugar en Aarhus, durante la última presidencia danesa de la Unión Europea, y es ahora un evento regular cada otoño. En reconocimiento de la importancia de implicar a aquellos que conocen los problemas de primera mano, ahora también celebramos las conferencias de primavera de personas en situación de pobreza, como la que celebramos hoy.

En la primera Tabla Redonda el ministro danés dijo que “por encima de todo es importante que todo el mundo participe en la lucha contra la pobreza y la exclusión social. Deben involucrarse todos los actores: a nivel nacional, regional y local. Y el rol de los actores voluntarios no es menos importante. Es el esfuerzo común lo que ofrece los mejores resultados. Debemos crear colaboraciones. Las personas más fuertes deben actuar como los corredores al frente y ayudar a aquellos que tienen menos recursos. Tenemos una responsabilidad común. Debemos estar abiertos – y sobre *todos debemos participar*”.

Estas palabras todavía son válidas y tienen importancia en la estrategia de Europa 2020, reconociendo que el crecimiento y la inclusión social deben ir de

la mano. La inclusión social será una prioridad en la agenda en los años venideros, y la cooperación en materia de inclusión social ha sido reforzada.

La pobreza es un fenómeno multidimensional, que se ve determinada no sólo por la falta de dinero sino por otros factores como el empleo, la salud, los recursos sociales del individuo. Por tanto, es importante tener un *enfoque integrado, holístico y preventivo*. Básicamente consiste en mirar a los problemas subyacentes y encontrar soluciones nuevas e innovadoras.

Gobierno y políticos no pueden hacer esto solos. Necesitan el apoyo de las ONGs y otros ciudadanos. Es por ello por lo que reforzar el trabajo social voluntario es una prioridad en la agenda danesa con una Estrategia Nacional de la Sociedad Civil. La prioridad principal del sector voluntario en Dinamarca está basada en el reconocimiento de que el sector voluntario puede aportar algo diferente; por ejemplo, relaciones personales de confianza con ciudadanos así como nuevas ideas a menudo vienen de las ONGs. Es por ello por lo que esperamos que 2011, el Año Europeo del Voluntariado, ayude a impulsar la creación de ideas innovadoras, puesto que se necesitan nuevas soluciones. Dinamarca será la anfitriona del próximo encuentro de las personas en situación de pobreza durante su presidencia de la Unión Europea en la primavera del año próximo.

Leif JENSEN, Dinamarca, Informe sobre Experiencia, en nombre de los delegados del 9º encuentro europeo de personas en situación de pobreza y exclusión social.

Leif Jensen preguntó qué nos aporta este tipo de encuentros. Si bien los puntos de partida son muy distintos, éstos reúnen a personas que experimentan los mismos problemas, lo que sienta una base para el debate; no para estigmatizar a las personas vulnerables sino para identificar soluciones comunes a la pobreza desde diferentes ángulos. Le causó una muy buena impresión el hecho de que estos encuentros no tratan de valorar las miserias, tales como “quién es el más pobre” o “quién tiene la vida más dura”, sino de encontrar puntos comunes al problema de la pobreza en Europa. No hay duda de que la pobreza es expresada y experimentada de forma diferente en cada país, pero no es aceptable que haya ciudadanos que no puedan participar en la sociedad en la que viven, simplemente porque no disponen de los medios económicos para ello.

El 9º encuentro dejó claro que los problemas son múltiples y complejos. Pero común a todos los países es la falta de vivienda asequible para personas de renta baja, la falta de trabajos decentemente remunerados, la falta de derechos para las personas discapacitadas y la falta de creación de empleo – de tal forma que todos aquellos que puedan trabajar puedan acceder a un empleo. En el último encuentro, nos preguntábamos “¿no es esto un juego?”, “¿estamos realmente siendo escuchados?”. Planteamos sugerencias y los deseos de los delegados fueron escuchados; puede que éstos no hayan sido puestos en práctica, pero esperamos que los puntos planteados hayan plantado una pequeña semilla en la mente de los políticos: una pequeña semilla que con suerte se convertirá en iniciativas concretas, *si hay voluntad*. Es importante

recordar que el dinero no da la felicidad...”pero ayuda bastante”.

En este evento se aprovechó también la ocasión de recordar a quienes ya no están con nosotros, bien porque hemos perdido la pista de sus paraderos o porque han fallecido: Marc Jacques de Francia, Ole Rudolf y Steen Viggo Jensen de Dinamarca, Dan Nilson de Suecia, Sandor Lajtos de Hungría, Dian Said de Malta y Fiorella Inbimbo de Italia.

¿Por qué estamos aquí de nuevo? El seguimiento de los encuentros europeos de las personas en situación de pobreza.

Fintan FARRELL, Director de EAPN

Cinco mensajes principales surgen de las preguntas de los delegados con respecto a la realidad tras los encuentros europeos:

- **La crisis y las medidas de austeridad:** Esta es la realidad a la que se enfrentan las personas más vulnerables. Son en realidad “las personas en situación de pobreza las que pagan el precio de la crisis”. Es como si la causa de la crisis fueran los sistemas de protección social en lugar de las especulaciones descabelladas. En vista de esta realidad es difícil tomar en serio el objetivo de reducción de pobreza y los elementos sociales de la estrategia de Europa 2020. Los delegados piden evidencia de que el objetivo de reducción de la pobreza es un objetivo serio para los líderes europeos.
- La gente oye hablar de la **Plataforma de Lucha contra la Pobreza** y se pregunta cómo implicarse a nivel nacional y local. ¿Habrán un vínculo entre la Convención planificada dentro de la Plataforma de Lucha contra la Pobreza y el encuentro anual de personas en situación de pobreza?
- **Sinhogarismo y pobreza infantil** fueron cuestiones importantes en encuentros anteriores. Hay pocas personas pobres en familias ricas... así que debemos abordar estas cuestiones. ¿Cómo podemos hacer que la lucha contra el sinhogarismo forme parte de un enfoque integrado para abordar la pobreza? ¿Abordarán también las estrategias contra el sinhogarismo las necesidades de grupos específicos como la comunidad romaní? ¿Tendrá realmente algún impacto una Recomendación sobre la Pobreza Infantil?
- ¿Ha habido algún progreso en la **renta mínima adecuada**? ¿Ha tenido la Recomendación de Inclusión Activa algún impacto real? ¿Ha tenido la mención de la pobreza energética en relación con los programas nacionales de energía como parte del Paquete de Energía algún resultado concreto?
- Cada vez más personas sufren el estigma que conlleva la asociación de **discriminación y pobreza**: ¿cómo vencerlo y acceder a un puesto de trabajo? A la hora de considerar el apoyo a padres solteros, éstos no deben ser forzados a elegir opciones imposibles.

El punto de vista de los delegados

Para la delegación alemana, los encuentros de las personas en situación de pobreza son de vital importancia, aún así “cada vez empezamos de cero”; “no se hace nada”...las respuestas no son muy tangibles; todos los años hay problemas durante la preparación del encuentro, económicamente...”*Nos gustaría conseguir resultados claros. Necesitamos acción.*”

La delegación austriaca propuso que para lograr esto sería necesario organizarse mejor entre encuentros, e intercambiar información sobre los que ocurre en la UE. Se necesita coordinación, dentro de nuestros países y a nivel europeo. *“Necesitamos crear condiciones para que los derechos fundamentales sean respetados.”*

Los delegados de Bélgica e Italia preguntaron qué tipo de vínculos existen entre los encuentros de las personas en situación de pobreza y la reunión anual prevista en la Plataforma de Lucha contra la Pobreza; qué planea hacer la Comisión con los Programas Nacionales de Reforma de los Estados Miembros. En Italia, donde no existe una renta mínima, se han escrito 22 líneas sobre pobreza en el Programa Nacional de Reforma. Lograr el objetivo de pobreza es factible únicamente si la economía mejora. ¿Qué se puede hacer para superar la falta de colaboración y la falta de una renta mínima? *“El Programa Nacional de Reforma no ayudará a conseguir los objetivos. Necesitamos también abordar la discriminación”.* (Italia)

La delegación alemana presentó una declaración la cual pidieron a los delegados que apoyaran:

“Siendo conscientes de que nosotros “los pobres” en Europa somos mantenidos en la pobreza (y representamos alrededor de 100 millones de pobres), de que nuestra pobreza es causada por sistemas económicos y sociales injustos, hacemos un llamamiento a las instituciones para que finalmente combatan las causas de la pobreza y no sólo los síntomas. Reivindicamos: no ser empleados como mano de obra barata; cuando no estemos empleados y no podemos trabajar sea por la razón que sea (por ejemplo, por enfermedad, edad avanzada, sinhogarismo, incapacidad...), pedimos unos estándares de vida dignos; finalmente la abolición de un sistema económico que hace a los ricos más ricos y a los pobres más pobres. Nosotros, los representantes de las personas pobres de Europa, queremos enviar a todos los pobres del mundo nuestra más sincera solidaridad y animarlos a todos a luchar contra este sistema. Tengamos una distribución más justa de la riqueza.”

Centrándonos en el tema del décimo encuentro, los delegados estaban preocupados con las dificultades a las que se enfrentan las personas mayores y los jóvenes a la hora de encontrar empleo, *“hablamos del empleo para los jóvenes y la comunidad joven romaní; ¿Qué se espera para las personas mayores de 50 años? ¿Qué conseguiremos de aquí a diez años?”*. Añadieron que en particular es difícil para los padres pobres mantener un empleo: El trabajo “no visto”, como cuidar de los hijos, no es considerado un trabajo “real”, así que hay un aumento de la pobreza entre las mujeres; sin jóvenes no habrá empleo; un reciente documento del Parlamento Europeo señala que *“invertir en los jóvenes no implica la erradicación de la pobreza...esto es una inversión en todos nosotros”*. Los empleadores están contratando a la gente a bajos niveles

salariales: “Debemos evitar que los empleadores no saquen provecho de la crisis” (España).

La opinión de los invitados con respecto al seguimiento de encuentros anteriores.

Jean LAMBERT (Reino Unido), miembro del Parlamento Europeo.

El Parlamento Europeo está preparando su respuesta a la **Plataforma de Lucha contra La Pobreza**. Con respecto a la preocupación de que ‘las cosas están yendo hacia atrás’...la lucha contra la pobreza ahora forma parte de la estrategia de Europa 2020: necesitamos pensar cómo gestionamos esto. Jean Lambert animó a las ONGs a participar junto con otros grupos a nivel local y nacional; ya que la política social radica a nivel nacional; por ejemplo, vivienda, ayudas, etc. Por tanto encuentros de este tipo deben organizarse a nivel nacional.

A pesar de los esfuerzos por parte de EAPN y los miembros del Parlamento Europeo de fomentar una **Directiva de Renta Mínima**, muchos todavía necesitan ser persuadidos. Esto es importante como ‘estabilizador’ social en tiempo de crisis, que debería ayudar a aquellos que argumentan a favor de una renta mínima. Asimismo, necesitamos una ‘renta digna’, por ejemplo como en Londres, donde la Campaña de Renta Digna para los Ciudadanos de Londres está presionando a los empleadores a proporcionar una ‘renta digna’. Existe una propuesta de la Comisión de presentar una evaluación de la recomendación de **Inclusión Activa** ante el Parlamento Europeo.

Un serio seguimiento de la Recomendación de Inclusión Activa sería de gran importancia para satisfacer la demanda de llevar a cabo un seguimiento real de las recomendaciones provenientes de estos encuentros.

En términos más generales necesitamos una nueva forma de medir el progreso de nuestras sociedades. El debate sobre el uso de una medición más allá del PIB es muy importante. Por ejemplo el ‘índice de felicidad nacional bruto’ usado en Bhutan es un enfoque más holístico que podría servir de inspiración.

Con relación a la **discriminación**, muchas personas encuentran lamentable el uso de la ‘acción parlamentaria’...necesitamos un enfoque más ‘solidario’. El Parlamento está todavía intentando implementar leyes antidiscriminatorias para crear igualdad de oportunidades para conseguir una sociedad más justa. Con respecto a la inmigración debemos esforzarnos por conseguir una igualdad de derechos y tratamiento. Por último, reflexionando sobre el aumento de la discriminación de aquellos que reciben ayuda social, Jean Lambert dijo cómo durante una demostración reciente en Londres, se vieron unos carteles que decían: *“Antes éramos los queridos pobres, ahora somos los sablistas de la seguridad social”*:

Philippe COURARD, secretario de Estado belga para la integración social y la lucha contra la pobreza (presidencia europea 2010).

La Presidencia belga desde la perspectiva social se centró en tres áreas que han sido aspectos clave de las recomendaciones de anteriores encuentros europeos de las personas en situación de pobreza: **renta mínima adecuada**, **pobreza infantil** y **sinhogarismo**. El esfuerzo de avanzar en el desarrollo de una directiva sobre **renta mínima adecuada** fracasó, ya que muchos gobiernos no estaban dispuestos a considerar esta posibilidad. Sí logramos conseguir una 'revisión por pares' positiva en este tema, pero queda todavía mucho camino por recorrer para conseguir un progreso real. Respecto al sinhogarismo, con el apoyo de FEANTSA conseguimos un importante consenso en esta materia. Existen compromisos en la Plataforma de Lucha contra la Pobreza para hacer un seguimiento de los resultados de esta conferencia. Con relación a la pobreza infantil, logramos un compromiso para presentar una Recomendación Europea.

Sobre el empleo, el Sr. Courard dijo que debemos ser realistas y reconocer que no tendremos pleno empleo durante los próximos años. Por tanto debemos garantizar buenos sistemas de protección social para prestar apoyo económico a aquellas personas que no puedan encontrar trabajo. Necesitamos también garantizar trabajos de calidad. Si queremos progresar en la lucha contra la pobreza, entonces debemos invertir la tendencia de crear 'trabajadores pobres'. Regulación para garantizar trabajos de calidad es esencial.

La lucha contra la pobreza debería empezar con **acciones preventivas**, tal como el apoyo a la vivienda, sanidad, educación, formación, empleo, etc... Servicios asequibles y accesibles así como buenos sistemas de protección social son esenciales para prevenir la pobreza. En el futuro, como dijo el comisario Andor, debemos también asegurarnos de que los **fondos estructurales** sean utilizados para apoyar la agenda de inclusión social.

Antonia CARPARELLI, directora interina de UE 2020, política social, DG de empleo, asuntos sociales e inclusión, Comisión Europea.

La comisaria presentó la respuesta de la Comisión durante la sesión de apertura. Con relación a la participación de las personas en situación de pobreza en la nueva **Plataforma contra la Pobreza**, esto es un nuevo programa con una nueva estructura, complementando lo que se ha ido haciendo durante estos años, por ejemplo a través del Método Abierto de Coordinación; queremos dar fuerza a lo que ya hemos hecho, por ejemplo, la Tabla Redonda anual contra la pobreza y la inclusión social se convierte en una Convención Anual. El objetivo es crear un vínculo entre la Convención y una mayor participación de los colaboradores. El vínculo entre las personas en situación de pobreza y la Tabla Redonda y la nueva Convención permanecerá.

“El hecho de que no se haya hecho mención del encuentro de las personas en situación de pobreza en la Plataforma de Lucha contra la Pobreza no ha debilitado el rol de las personas en situación de pobreza”.

¿Está el voluntariado debilitando la intervención pública? Esto no es la idea que tenía la Comisión sobre el Año Europeo del Voluntariado 2011. La Plataforma de Lucha contra la Pobreza resalta la importancia de fomentar la economía social en general, para facilitar su rol en la contratación pública y la ayuda estatal.

Los encuentros de las personas en situación de pobreza contribuyen al conocimiento de la pobreza en Europa. Sin ellos, sería difícil poner caras a la pobreza. No debemos olvidar a la 'Europa silenciosa'; en algunos países la gente está sistemáticamente callada, con altísimos niveles de nuevas formas de pobreza. El encuentro anual de personas en situación de pobreza y exclusión social puede continuar difundir la práctica de estos encuentros a nivel nacional y local.

El 70% de los delegados consideran que el impacto político de los encuentros anuales es bajo. Aún así, el año pasado, para el ex director general de la Comisión Europea, Robert Verrue, el encuentro fue una 'revelación'. Cada vez más políticos y responsables de la toma de decisiones acuden a los encuentros de las personas en situación de pobreza, lo cual es muy significativo.

Ludo HOREMANS, presidente de EAPN.

Necesitamos abordar la crisis en todas las políticas. EAPN ha preparado un informe mostrando que todavía no se han aprendido adecuadamente las lecciones de la crisis. Países con sistemas de protección social bien desarrollados están resistiendo bien la crisis. Aún así, los gobiernos están reduciendo la ayuda social. Necesitamos desarrollar una estrategia europea, que está ahora dominada por un estrecho enfoque económico. La presidencia belga trabajó en la renta mínima pero se encontró con muchos gobiernos reacios, así que necesitamos conseguir que la lucha contra la pobreza sea apoyada por todos. Existe la esperanza de conseguir el apoyo de la Confederación Europea de Sindicatos con respecto a la renta mínima para todos y se necesita un mayor diálogo con los agentes sociales para garantizar una relación positiva entre los programas de renta mínima adecuada y los salarios mínimos.

EAPN considera que las ambiciones con respecto a los **objetivos de pobreza** son demasiado bajas, y que deberían marcar un mínimo, no un máximo, y que es importante que los gobiernos nacionales se involucren. No obstante, no hay suficiente espacio para la **valoración de los planes nacionales de lucha contra la pobreza**. Este año, estamos intentando reforzar el Método Abierto de Coordinación para garantizar una participación activa a nivel nacional.

No hay mención del encuentro de las personas en situación de pobreza en la **Plataforma de lucha contra la pobreza**. Esperamos que en el futuro, a las personas en situación de pobreza se les conceda suficiente espacio como parte de la Convención Anual que se celebrará por primera vez más adelante este mismo año. Queremos que las personas en situación de pobreza estén realmente reconocidas como parte de la Plataforma de Lucha contra la Pobreza, incluyendo a nivel nacional.

Danielle DIERCKX, investigadora, universidad de Antwerp ¹

Danielle Dierckx preguntó por qué estamos aquí por décima vez. Estudios sobre el impacto de estos encuentros concluyeron que:

- Han sensibilizado a los políticos al mostrarles la realidad detrás de las estadísticas como un primer paso hacia adelante.
- Las personas en situación de pobreza pueden ser ciudadanos activos.
- Contribuyen a dar mayor fuerza a su mensaje, consiguiendo su inclusión en la prensa de cada país representado.
- Expresan la importancia de la erradicación de la pobreza.

Existe un consenso de que este encuentro debe formar parte de una estrategia política más amplia en la UE. Sería de ayuda si los objetivos anuales fueran formulados.

Otros valores que el encuentro aporta son que el reforzamiento de la sociedad civil es importante para la lucha contra la pobreza, la constitución de nuevas organizaciones para la cooperación, la importancia de implicar a los distintos actores, y que las personas en situación de pobreza se sienten menos aisladas, más empoderadas y más apoyadas. En un tiempo de crisis y de medidas de austeridad estos encuentros son más necesarios que nunca para mantener la lucha contra la pobreza visible en la agenda.

Nuestra realidad: el acceso al empleo, contratación y puesto de trabajo en Europa.

Previo al encuentro las delegaciones nacionales fueron invitadas a preparar una breve presentación para ilustrar diferentes aspectos de sus experiencias con relación a los problemas de acceso al mercado laboral y sus soluciones; hicieron sus presentaciones en la sesión plenaria utilizando una gran variedad de medios creativos para transmitir sus mensajes: teatro, mímica, música, presentaciones de PowerPoint y cine :

Reino Unido: El juego de la escalera y las serpientes que ‘trepan fuera de la pobreza’² tienen el objetivo de mostrar de una forma sencilla cómo las diferentes experiencias de las personas afectan a sus probabilidades de salir de la pobreza o hundirse más profundamente en ella. El juego también menciona algunos de los obstáculos, burocráticos y estructurales, del sector laboral, la

¹ Autora del estudio de Impacto de los Encuentros Europeos de Personas en Situación de Pobreza.

² Ilustración de la portada de este informe.

educación, los servicios de ayuda social y apoyo al empleo, así como el apoyo familiar, de los amigos y la comunidad en general.

Bélgica: La presentación era sobre el **sombrero de un mago** que ayuda a las personas en situación de pobreza o superar dificultades. *“Las personas en situación de pobreza tienen que ser supermagos, así que nosotros debemos proponer soluciones prácticas.”*

Bulgaria: La presentación mostraba un **juego de dados con ‘ricos’ y ‘pobres’**: ¡Los ricos ganas siempre!

Estonia: **“La realidad del trabajo en Estonia”**: La mayoría de los estonios probablemente piensa que trabajo duro significa una vida feliz, sin embargo los salarios son tan bajos que incluso el salario medio puede conducir a la pobreza...En Estonia el éxito significa dignidad: pedir apoyo te hace parecer un perdedor...aún así hoy día muchas personas están luchando para sobrellevar el día a día y muchos van a trabajar aún cuando están enfermos...se necesita un mayor conocimiento de derechos, posibilidades y opciones.

Finlandia: Se necesita una **Ley de Salario Mínimo así como una renta básica**...para proteger a las personas que se encuentran en una situación de trabajo inestable, bien a través de formación o de un trabajo: los mercados laborales de transición no deberían crear marginación social; las corporaciones socialmente responsables y las empresas públicas deberían estar respaldadas para contratar trabajadores, y los sindicatos deberían también aumentar las oportunidades para contratar más trabajadores; la duración de las relaciones laborales debería ser lo suficientemente larga como para garantizar la continuidad de prestaciones relacionadas con las ganancias.

Francia: El mensaje publicitario de un ‘hombre anuncio’ representaba la **precariedad y el desempleo**...refiriéndose la a la Declaración Universal de los Derechos Humanos:...Necesitamos formación adecuada, burocracia simplificada, estabilidad, trayectorias profesionales, igualdad de trato, inversión en capital humano, luchar contra la discriminación y una gestión administrativa coordinada.

Irlanda: Una escena representaba las dificultades experimentadas por las personas en situación de pobreza a la hora de **acceder a servicios sociales imprescindibles**: cuenta la historia de una persona que lucha por superar las vicisitudes de la pobreza y el desempleo a la vez que va adquiriendo confianza en sí misma para al final encontrarse ante complicados procedimientos burocráticos. Al final del proceso, esta persona que en un principio solicitaba ayuda termina exhausta, hundida e indiferente para responder. Así que los burócratas las abandonan.

Italia: Para **erradicar la pobreza**, las preguntas a formular son: ¿dónde está mi casa, mi trabajo, mi ropa, mi comida, mi niñez, la justicia social, la igualdad de oportunidades? Todos...tenemos el derecho a una vivienda digna, a un trabajo digno, tenemos el derecho a comer, a vestarnos, a jugar, a la educación, a la igualdad de oportunidades, y tenemos derecho a la dignidad. Todos tenemos derecho a ser escuchados. Erradicar la pobreza es posible.

Alemania: Una escenificación donde aparece una mujer rica despojando a unos pobres de sus ropas hasta que se quedan en ropa interior para después maltratarlos y pegarlos.

Países Bajos: Presentó el '**proyecto de fases simple**': la fase de "*antes de que me ocurriera a mí*" ('por qué no se buscan un trabajo?'); la fase de "*el principio de lo interminable*" ('demasiado viejo' – '¡rechazado!' 'caro') y después la fase de "*crisis emocional*" (depresión... 'sin esperanza'... 'deja de poner excusas'... 'hora de aprender'). Tres consejos cruciales para la fase de "*querer aprender*" son la educación, como la clave del éxito, un empleo y reintegración.

Polonia: Soluciones a la inclusión inadecuada en el ámbito del empleo: garantizar que las personas afectadas sean escuchadas, garantizar una renta a nivel individual, contratar asistentes sociales en función de su propia experiencia, sensibilidad, amabilidad, habilidades innovadoras, compromiso real y respeto incondicional ante la ley; que sea accesible y un ciudadano ejemplar, que informe al empleado sobre sus derechos y refuerce el control sobre los empleadores con relación a la violaciones de la ley de empleo, las becas públicas para empresas/empleadores que invierten en formación laboral para los empleados de reciente contratación (jóvenes) y la monitorización de cómo se utilizan estos fondos.

Portugal: Una puerta simboliza el **mercado laboral**. Cada miembro de la delegación llama a la puerta en busca de trabajo. La puerta está cerrada sistemáticamente. Un 'empleador' mostrando su enfado, rechaza a cualquier tipo de candidato. Frecuentemente, los programas públicos para buscar trabajo son una ayuda a corto plazo que sirve para enmascarar la realidad mediante estadísticas ya que éstos no logran conseguir una integración efectiva de los beneficiarios dentro de un mercado laboral normal. Las ofertas de formación son también inadecuadas ya que éstas no se corresponden con las necesidades reales.

Eslovenia: Otra escenificación sobre la **búsqueda de empleo**: un empleador entrevista a una persona mayor de 60 años, a un licenciado universitario bien cualificado, y a un inmigrante que busca un trabajo para poder establecerse en el país, pero rechaza a los tres (por falta de experiencia con ordenadores, por no estar dispuesto a trabajar fuera del horario normal de oficina, etc.). El resultado es que el empleador decide o bien trasladar la producción a China o importar trabajadores de China.

Suecia: En Suecia, incluso si una persona está enferma, ésta es considerada apta para trabajar. Muchas personas se encuentran fuera de una red de seguridad real y de una renta digna. Uno debe recibir un salario sostenible por el trabajo realizado y tener una identidad mediante su trabajo, con una renta sostenible. Tener que satisfacer ciertas demandas para recibir protección social es degradante para una persona que está enferma.

Grecia: "**3 ciudades, 3 calles, 1 sueño**": Cuatro mujeres sacaron fotos de sus vidas y de la gentes a su alrededor, mostrando qué tipo de trabajo tienen, la falta de empleo y la pobreza en tres ciudades griegas: Atenas, Thessaloniki y

Lerapetra; tres ciudades diferentes, tres calles diferentes, una (misma) verdad: Cinco niños entre 8 y 18 años dibujan su trabajo ideal.

Hungría pregunta **qué es trabajo**, y muestra cómo la respuesta varía para los más excluidos. Después contrasta diferentes tipos de trabajo y cómo la educación conduce a la adquisición de cualificaciones, con escenas de las condiciones de vida de los más excluidos.

Lituania: La **realidad del empleo** en Lituania. La tasa de desempleo en Lituania es del 14.4%. En Lituania la tasa de personas en riesgo de pobreza en 2009 era del 20.6%, la tasa de pobreza en el trabajo era del 10.4%, mientras que en la UE-27, la tasa de personas en riesgo de pobreza era del 16.3% y la tasa de pobreza en el trabajo del 8.4%.

Noruega: barreras al empleo: Estudiantes que no han terminado la educación secundaria a la edad obligatoria; 8.000 jóvenes menores de 29 años reciben ayuda por discapacidad; jóvenes que llevan muchos años desempleados o sin asistir al colegio; inmigrantes excluidos del mercado laboral debido a su débil capital social (redes/edad); las personas sin hogar no tienen tiempo para buscar empleo porque dedican su tiempo a buscar un sitio donde pasar la noche; oportunidades de empleo limitadas para los padres solteros que tienen que trabajar menos para poder atender las tareas domésticas.

Dinamarca: Los **dilemas** en torno al empleo y la marginación social: Las políticas sociales están íntimamente vinculadas a las políticas de empleo: “Todo el mundo” tiene que trabajar. Sin embargo, el mercado laboral es ‘muy cerrado’ y si no puedes trabajar el número normal de horas es difícil encontrar un trabajo. Para poder recibir algún tipo de ayuda social tienes que estar disponible para trabajar, acudir a reuniones con regularidad en la oficina de empleo y participar en activación social de forma regular. Si no pueden cumplir con estos requisitos debido a tus circunstancias no reciben ningún dinero...¿Qué ocurre si tienes una adicción o una enfermedad mental? Es estresante formar parte del ‘sistema’ si eres una persona vulnerable.

Malta: Las personas en situación de pobreza y exclusión social están continuamente enfrentándose a problemas. Los problemas culturales, legales, de salud y de edad junto con la falta de empleo contribuyen a la situación de pobreza. No importa lo duro que trabajen para intentar mejorar sus vidas, son siempre los mismos problemas los que les impiden conseguir una seguridad económica y social.

Eslovaquia: Ejemplos de **pobreza en el trabajo**: Mirka, una madre de 4 hijos con una hija que tiene una discapacidad...Jan, que creció en un pequeño asentamiento romaní, quien ahora es la directora gerente en un colegio de educación secundaria, donde enseña a los niños gitanos cómo es posible acceder a una educación secundaria...Petra, una enfermera, nacida en un pequeño pueblo al este de Eslovaquia... Se invitó a los delegados a colocar una hoja de papel blanca en sus ventanas para señalar el Día del Trabajo Invisible’.

España: El empleo como un factor en la inclusión social... Todo el mundo contribuye con su trabajo al desarrollo social y económico de las sociedades en que vivimos...la lucha contra la exclusión social a través del

empleo es una responsabilidad compartida. El tener un empleo debería ofrecer la posibilidad de acceder a la cultura, al deporte, y a una vivienda, a participar como cualquier otro ciudadano con las mismas oportunidades, a no estar bajo el mandato de los mercados y bancos, y a ser personas con derechos, participando en la sociedad donde vivimos.

República Checa: Una Pantomima, las ‘**3 estaciones**’ con un fondo de música: *Nacimiento* – lleno de esperanza, pero la realidad – rechazado por mi entorno (música: B. Smetana, Vltava); *Salto al mundo de las dependencias*, allí soy un rey, allí estoy perdido (música: ABBA, Pink Floyd, Money, Money) y por último, *Catarsis* – siendo apoyado por su grupo de iguales (música: A. Dvorak: The Bartered Bride).

Austria

La explotación de los trabajadores pobres hace a los ricos más ricos. Los delegados austriacos demandan una repartición equilibrada de la riqueza para que todos puedan tener una vida digna.

Empleo, contratación y puestos de trabajo: mensajes y propuestas de los talleres

Cada uno de los seis talleres de trabajo que se realizaron simultáneamente durante el encuentro contó con participantes de hasta seis delegaciones nacionales y varios invitados. Todos los talleres trataron el tema del empleo, la contratación y los puestos de trabajo. A partir de los informes de los talleres, el objetivo de lo que se expone a continuación es capturar la esencia de las declaraciones y las propuestas, todo ello clasificado por temas en lugar de por taller de trabajo. La voz de las personas en situación de pobreza y exclusión social pone de manifiesto algunas de las muchas y fuertes declaraciones manifestadas por los delegados. En aquellas afirmaciones para las cuales se conocía de qué país provenían, éste se indica al final de dicha afirmación.

Empleo de calidad, una renta digna y derechos sociales

Empleo de calidad

Estamos de acuerdo en que todo el mundo debería tener acceso a un **trabajo digno**, independientemente del tipo de trabajo, y en que esto ha de ser una responsabilidad a nivel europeo, que es desde donde hay que luchar para proporcionar puestos de trabajo dignos y sostenibles. Los empleadores se están aprovechando de las personas. Por ejemplo, las empresas de venta telefónica ofrecen contratos comerciales sin derecho a seguridad social. A menudo no cumplen sus promesas. Los trabajadores temporales generalmente son contratados por 10 meses, pero solo pagan la seguridad social durante 2 semanas, por lo que se necesitan más controles y un seguimiento adecuado para evitar que los empleadores exploten la crisis, ya que da la sensación de

que están aprovechándose de la vulnerabilidad de la gente. Uno de los talleres comentó que las condiciones de trabajo han empeorado en varios Estados Miembros debido a la mala implementación de la flexiseguridad, que favorece la flexibilidad de los empleadores para despedir a los trabajadores en lugar de proporcionar a los trabajadores la seguridad que necesitan.

“Somos personas dignas y queremos trabajar por sueldos dignos, queremos una vida digna”.

“Yo quiero que se me respete como hombre y que no me saqueen ni me exploten como a un teléfono móvil que solo dura 3 años y luego se retira del mercado.” (Austria).

“Trabajo en un campo de refugiados... Es muy difícil conseguir el salario mínimo. Los trabajadores no lo reciben porque están en situación ilegal.” (España).

“...los empleadores no nos respetan ni respetan nuestros derechos. Se espera que aceptemos cualquier trabajo aunque no sea suficiente para nosotros ni para las necesidades de nuestras familias.” (Polonia). Un trabajador en una situación así tiene miedo y se siente obligado a aceptar estas condiciones.

La gente quiere ser contratada legalmente pero *“los empleadores prefieren contratar a alguien en el mercado negro porque así no tienen que pagar seguros ni impuestos, la gente no tiene seguro ni cobertura si pasa algo.”* (Polonia). Incluso si la gente trabaja, su salario es tan bajo que tienen que pedir ayuda o dedicarse al pluriempleo para poder sobrevivir. *“Si estás desempleado tienes que aceptar cualquier trabajo que te propongan porque si no pierdes las ayudas sociales.”* (Eslovenia).

La legislación que defiende a los trabajadores existe, pero el problema es que a menudo no se aplica correctamente. Los delegados insisten en que si bien un puesto de trabajo es deseable, esto no siempre es una solución para todo el mundo: hay que apoyar a la gente que no puede trabajar, por ejemplo, si alguien quiere o puede trabajar sólo 3, 7 ó 10 horas a la semana, debería recibir un salario digno por esto, que sea suplementado, si fuera necesario, por una ayuda a sus ingresos adecuada.

La delegación de Estonia está preocupada porque *“Si la gente cae enferma, a los tres días deja de recibir la compensación. La gente va a trabajar incluso si está enferma. La gente no es consciente de sus derechos, el gobierno dice que la información está disponible en la web pero, ¿qué pasa con la gente mayor?”* Otro delegado describió la difícil situación de las personas sin hogar en Dinamarca: *“Uno tiene que estar disponible para la activación social en cualquier momento. Te envían cartas, pero si no tienes casa y una dirección no las recibes.”*

“Como desempleado, tengo que estar disponible todo el tiempo para el mercado laboral. Pero no estoy sentado al lado del teléfono esperando una oferta de trabajo que nunca llega. Si uno está desempleado durante 2 ó 3 años, desarrolla un estilo de vida diferente, empieza a desarrollar otras actividades en lugar de esperar y está menos disponible. Esto provoca estrés y enfermedades psicosomáticas.” (Países Bajos)

La delegación polaca propuso reducir los costes de empleo para los empleadores para que pudieran contratar a más gente, lo que a su vez aumentaría los ingresos para el gobierno en impuestos a partir de los ingresos de los trabajadores. La delegación alemana no estaba de acuerdo. Pensaban que lo que se necesita es distribuir mejor los beneficios del trabajo. No estaban de acuerdo con la reducción de las cargas sociales en los sueldos, sino con introducir una protección de los salarios y que la gente tuviera que conseguir una cierta cantidad mensual... la redistribución debe empezar desde arriba.

Todos los empleos son dignos

Muchos delegados pusieron de manifiesto la necesidad de reconocer que todos los trabajos pueden ser dignos: *“Se necesitan médicos, abogados, etc., pero la sociedad no funcionaría sin limpiadores, trabajadores en las fábricas, fontaneros (trabajadores de cuello azul)”*, pero generalmente estos trabajos no están bien considerados. *“La gente que trabaja en trabajos de menor cualificación sufre depresión y otros problemas de salud mental. La vivienda y el alojamiento, los alquileres altos y/o una vivienda inadecuada... impacta en todos los aspectos de la calidad de vida.”* (Irlanda). Es importante estimular una economía de solidaridad en lugar de una economía de beneficios que (ab)use de la gente, una economía cuyo objetivo central sean las personas y no los beneficios. Los gobiernos pueden conseguir esto a través de inversiones que impulsen el crecimiento económico, pero los gobiernos tienen dificultades financieras y están ahorrando en gasto social. Se recordó que es importante tener en cuenta que **la reducción de las contribuciones para los empleadores disminuye las contribuciones al sistema de protección social.**

Nuevos puestos de trabajo

Hay margen para nuevos trabajos en los sectores social, cultural, de sanidad y educativo, y aún así hay miedo a que los trabajos desaparezcan y se pida a los voluntarios que realicen estos trabajos. Los puestos de trabajo que están bien pagados son importantes para abrir el camino y recibir las distintas ayudas de la seguridad social, como por ejemplo, una pensión digna. Hay que reforzar unos vínculos firmes entre la inclusión social y el desarrollo sostenible a través del empleo sostenible y la inversión en nuevos puestos de trabajo dirigidos a superar la pobreza energética.

Empleo por cuenta propia

Los gobiernos fomentan el trabajo autónomo, sin embargo éstos se encontraron entre las primeras víctimas de la crisis y con frecuencia tienen que trabajar por menos del salario mínimo legal, sin recibir derechos de pensión. Otras áreas de interés en las que los delegados insisten que hay que enfocarse son los trabajos no declarados, los trabajos mal pagados e inseguros, las agencias de subcontratación y las diferencias salariales entre géneros. En Polonia algunas grandes empresas que podrían contratar a mucha gente están considerando nuevas estrategias. Están subcontratando y usando **agencias de trabajo temporal** para contratar personal... Los empleadores dicen que pagan 8 eslotis (2,00 €) por hora, pero esta cantidad es para la agencia, que cobra su cuota, y el trabajador percibe una cantidad menor. *“¿Por qué aceptamos a las agencias de contratación temporal? Nos están explotando otras personas.”* (Polonia).

Otro problema importante es la falta de dinero para aquellos problemas que podrían afectar a las oportunidades de empleo de las personas, por ejemplo la **salud dental**: mucha gente pobre no puede pagar al dentista por ejemplo, pero el gobierno noruego no cubre el servicio de asistencia dental.

Falta de puestos de trabajo

El acceso al empleo es importante pero, ¿qué pasa si **no hay puestos de trabajo**? El desempleo es un problema estructural. Si uno no encuentra trabajo este problema estructural se convierte en un problema personal, aunque no sea culpa de la persona. En Austria hay un puesto de trabajo disponible por cada 10 desempleados y aún así se trata a los desempleados como delincuentes. Los políticos sólo ven cifras y no las personas que hay detrás de ellas... Y los contratos laborales, cuando existen, imponen cada vez más condiciones.

“Estoy vendiendo periódicos en las calles desde por la mañana. La semana pasada dos jóvenes que estaban tomando un café en una terraza me hicieron un comentario y me dijeron que buscara un trabajo de verdad. Desde luego que me gustaría hacerlo, pero no hay trabajo.”
(Austria)

“Cómo desempleado siempre siento las miradas acusadoras de los que trabajan. Quiero formar parte de la sociedad. Quiero enviar a mis hijos al colegio. Quiero rellenar los formularios que haga falta. Pero no me gusta verme como alguien sin una función en la sociedad. No tienen que echarme la culpa de que haya barreras que impidan que la gente se forme o encuentre trabajo.”

“Todavía es frecuente encontrar personas que piensan que quienes realmente quieren trabajar encuentran trabajo.”

“...si no trabajas no tienes mucho dinero y es difícil participar activamente en nuestra sociedad. Vives sin una perspectiva de futuro porque no tienes dinero y tampoco lo tendrás en el futuro.” (Países Bajos)

Los elementos importantes para un trabajo digno son un contrato de más de 6 meses, un salario digno y un trabajo que aporte satisfacción. (Bélgica). *“Si uno tiene un contrato por un periodo de tiempo limitado no puede recibir un préstamo del banco, algo que afecta sobre todo a los jóvenes.”* (Eslovenia).

Hay una diferencia entre las zonas urbanas y las zonas rurales, en las que es mucho más difícil conseguir un trabajo...

“La gente no tiene nada para vivir. Hay muchos problemas de alcoholemia. Tenemos la tasa más alta de suicidios de Europa... Nuestros sueldos son demasiado bajos y los costes de transporte son demasiado altos, especialmente en las zonas rurales.” (Lituania)

La falta de hogar y las viviendas en malas condiciones: una barrera para encontrar empleo

Los delegados están de acuerdo en que la falta de hogar y las viviendas en malas condiciones son una barrera enorme para el empleo que a menudo se ignora, mientras que en nuestros países ricos la vivienda debería ser digna,

especialmente ahora que los Estados Miembros pueden utilizar los Fondos Estructurales Europeos para luchar contra las malas condiciones de la vivienda. *“La gente piensa que las personas sin hogar son sólo los que viven en la calle. Uno puede dormir en hostales, con amigos o en las estaciones de tren. Estos son indudablemente gente pobre y sin embargo no se incluyen en las estadísticas.”* (España).

Empleo de calidad, un sueldo digno y derechos sociales: propuestas de los talleres de trabajo.

Un esquema de renta mínima en cada Estado Miembro que esté por encima del umbral de la pobreza, sin discriminación (especialmente asociada a la edad), que nos permita tener una vida digna, basado en los indicadores de la cesta de la compra de los hogares, pero que también tenga en cuenta otros indicadores como el acceso a la educación, al teléfono, Internet y transporte.

Implementación de la Recomendación Europea sobre la Inclusión Activa abordando los tres pilares: una renta mínima adecuada (incluyendo una directiva específica), acceso a servicios de calidad y ayuda para acceder a un trabajo digno. Esto se debe hacer de manera integrada, sin enfocarse solamente en la activación.

Prestaciones sociales dignas para personas que no puedan trabajar debido a una enfermedad grave.

Fin de la discriminación cultural entre trabajos de cuello blanco y trabajos de cuello azul.

Sensibilizar sobre el empleo y los derechos sociales y su implementación.

Libertad para rechazar o aceptar los trabajos que se propongan.

Reglamento sobre la calidad de los trabajos y un salario que permita vivir a los trabajadores y sus familias.

Restricciones sobre los tipos de trabajo inseguros y la explotación laboral.

Mantener el nivel de contribuciones como soporte de la financiación del sistema de protección social.

Igualdad salarial para un mismo trabajo, incluida la igualdad entre mujeres y hombres.

Recibir sueldos adecuados, que paguen un "salario mínimo vital", debe ser uno de los objetivos principales de las políticas de empleo.

Crear oportunidades en relación a la movilidad, el cuidado de los hijos y el acceso al empleo.

Seguridad del empleo a través de contratos a largo plazo y protección de los derechos laborales.

Situar el problema de los trabajadores pobres entre los primeros puntos de la agenda.

Presentar propuestas relacionadas con la economía sumergida.

Se deberían desarrollar (indicadores de) Normas de Calidad.

Educación, formación y aprendizaje

El acceso a los derechos fundamentales para todos debe incluir el empleo, la vivienda, la educación y la **formación**... Los delegados consideran que la educación y la formación a menudo no existen o no son adecuadas, especialmente para aquellas personas con necesidades específicas, o resultan demasiado caras para que puedan participar grupos de personas con ingresos bajos debido a los costes asociados, como los costes de viajes, que nos siempre son reembolsados. Además, existe la sensación de que la formación es normalmente una manera de contratar a gente de manera gratuita para trabajos que luego no se convierten en trabajos remunerados. Incluso después de completar un programa de formación, el empleo no está siempre garantizado. Se sugiere que la administración debería proporcionar ayudas para que los empleadores pudieran ofrecer formación a la gente en sus empresas, en trabajos reales, para que pudieran así conseguir un trabajo de verdad. Los delegados preguntan qué apoyos ofrece la Unión Europea para el acceso a la formación (Luxemburgo).

La educación debe durar toda la vida, para chicos y chicas, por lo que se necesita inversión en colegios, así como en cultura, música y deporte, todo ello proporciona a la gente mejores oportunidades.

Los delegados llaman la atención sobre la **desigualdad entre la oferta de formación y el mercado laboral**. Se necesita formación para nuevos puestos de trabajo: por ejemplo en el ámbito de los servicios personales y del medioambiente. Están preocupados porque la financiación de la UE para formación generalmente da trabajo a las empresas privadas en lugar de conseguir devolver a las personas desempleadas al mercado laboral, por lo que se necesita un mayor control de los fondos Europeos. Si bien algunos esquemas actuales pagan por el cuidado de los niños o el transporte para formación, el problema viene cuando uno quiere realmente empezar a trabajar porque pierde los beneficios sociales. Garantizar la financiación para la formación es por lo tanto un primer paso muy importante.

“Nosotros trabajamos con la población romaní pero no puedo pagar bien a los profesores porque no recibimos el apoyo del gobierno. Nosotros somos los pobres que no pueden ayudar a los pobres.” (Eslovaquia).

Los resultados son importantes: *“Yo tenía un problema con las drogas y ahora estoy en un programa de formación, no sé qué pasará después de la formación, ... somos personas que nos convertimos en números después de la formación. Hay posibilidades de trabajar pero las empresas tienen que darte una oportunidad.”* No obstante, hay suficientes personas con un alto nivel de educación y formación (especialmente entre los jóvenes) que no tienen trabajo, por lo que es urgente invertir más en una mejor formación (Reino Unido). Por otro lado, una encuesta realizada en Finlandia demostró que la adaptabilidad y la motivación eran los principales factores a la hora de encontrar un trabajo, no la formación o la edad.

El reconocimiento de los títulos académicos a menudo puede suponer una barrera: la formación y los títulos académicos que los inmigrantes tengan en sus

países de origen deberían ser reconocidos en los países de destino. *“Soy de Venezuela y mis títulos académicos no se reconocen en Portugal. Mi hijo tiene que ir al instituto, pero no sé cómo lo voy a pagar. Yo no vivo, sobrevivo. Si no tengo trabajo tengo que hacer cursos, pero no tengo dinero para pagarlos. Y ¿cómo voy a encontrar trabajo si no se reconoce mi título?”*

Uno de los mensajes más firmes de parte de los delegados es que el aprendizaje es una herramienta importante y que todos los oficios del sector de la construcción son y deberían ser reconocidos como oficios importantes, y piden a los Estados Miembros que desarrollen formación en estas profesiones. Mientras la economía social se desmorona en muchos países, cada vez se excluye a más gente de la formación y los servicios. Por ejemplo, la delegación polaca mencionó cómo los progenitores sin pareja están siendo excluidos.

Educación, formación y aprendizaje: propuestas de los talleres de trabajo.

Superar barreras a la educación y a la formación.

Facilitar el acceso a la información y a las ayudas.

Reforzar los mecanismos para hacer seguimiento.

Reforzar la ayuda a las personas que no puedan llegar al mercado laboral.

Información en materia de derechos para todos los desempleados.

Apoyo económico para quienes reciban formación.

Reconocimiento de los títulos académicos.

Frenar los recortes en la financiación de los colegios y la educación, ¡austeridad o no!

Crear vías de apoyo al acceso al empleo para incluir servicios básicos, vivienda, una renta adecuada para todos los países y una renta mínima para aquellos países que aún no lo tengan.

Servicios de empleo: ¿una oportunidad perdida?

Muchos delegados hablaron de las dificultades con las agencias de empleo y estuvieron de acuerdo en que éstas están principalmente *“dirigidas al empleo y no tienen en cuenta los complejos aspectos asociados..., como el transporte, la sanidad, etc.”* (Francia). A menudo estos servicios se consideran más un obstáculo para conseguir empleo que una ayuda. *“Tener un aspecto pobre no ayuda a encontrar empleo”*, (Reino Unido), y buscar trabajo es un trabajo en sí mismo. *“Necesitamos herramientas, dinero para el transporte y las llamadas de teléfono”*, (República Checa), y *“un único contacto para que no nos estén*

pasando de una persona a otra y de una oficina a otra”, (Hungría). La experiencia de los delegados es que a los funcionarios de estas instituciones se les suelen ocurrir condiciones absurdas. En Austria las agencias de empleo animan a la gente a que se hagan autónomos, pero esto supone un riesgo porque estas personas no tendrán garantías si se ponen enfermos, por ejemplo.

Es necesario contratar personas (para trabajar en agencias de empleo) que tengan experiencia relacionada con lo que significa vivir en situación de pobreza y que reciban la formación continúa adecuada. Deberían saber lo que significa vivir aquí y ahora. Para la gente que vive en la pobreza es bueno encontrarse con gente que haya experimentado la misma situación, ya que *“estamos mejor situados que nadie para explicar lo que significa ser pobre, y podemos diseñar un enfoque más adaptado.”* *“Mucha gente no exige sus beneficios debido al estigma creado, y otros no saben a qué tienen derecho.”* (Finlandia).

Los delegados hablaron claro sobre su experiencia con los servicios de empleo:

“Soy romaní y estoy acostumbrado a la discriminación como estudiante y como buscador de empleo, la gente simplemente me mira y no me consideran para los puestos de trabajo.” (República Checa).

“Los servicios públicos no ayudan en absoluto. Internet es mucho más útil para mí.” (República Checa)

“A una mujer le dijeron que metiera a sus hijos en un orfanato porque no tenía suficiente dinero para cuidarlos. Esto es absurdo. Tenía cuatro hijos.” Habría resultado mucho más caro cuidar a los niños en un orfanato.

“En Eslovenia, unas 300 personas han perdido su puesto de trabajo en mi ciudad y todas las familias se han visto afectadas. Los niños ven que sus padres no pueden permitirse muchas cosas. A la gente le da demasiada vergüenza pedir las ayudas sociales, que implican firmar cientos de formularios. Según la legislación, si la gente recibe las ayudas sociales tienen que devolver sus casas al estado. En lugar de hacer esto, mucha gente mayor continúa acumulando deudas que transmiten a sus hijos. Mis hijos ven que no tienen lo que tienen otros niños. Los padres no pueden permitirse los gastos de sus hijos estudiantes. Cuando uno se encuentra con el funcionario, éste le dice, ‘¿Qué puedo hacer por usted?’, y uno responde que no tiene suficiente dinero para sobrevivir.”

Agencias de empleo: propuestas de los talleres de trabajo.

Los servicios de empleo deben dar apoyo y no obligar a la gente a aceptar puestos de trabajo o formación que no sean adecuados para ellos.

La información sobre políticas y servicios de empleo ha de ser proporcionada por personas que hayan experimentado la pobreza, quienes han de ser considerados expertos en la materia.

Proporcionar apoyo a las ONG sociales y a las empresas sociales que ayuden a los grupos excluidos a acceder al empleo.

Discriminación: una barrera importante para acceder al empleo

Para muchos delegados la dificultad para acceder al empleo a menudo se basa en la discriminación. Una manera de contrarrestar la discriminación es creando redes de contacto. Puesto que muchos puestos de trabajo se cubren a través de los contactos, *“resulta difícil si uno no tiene una red de contactos.”* Esto afectará por supuesto también a los hijos; se desmotivan porque ven que la educación funciona menos que los contactos. Esta situación lleva a más pobreza y exclusión (Noruega).

A pesar de las numerosas leyes y legislación contra la discriminación (tanto en el ámbito nacional como en el de la UE), la comunidad romaní, las personas discapacitadas, las personas mayores y los inmigrantes resultan discriminados por su origen étnico, su género, su edad, sus aptitudes... La UE ha creado algunas becas dirigidas a luchar contra esta discriminación, pero preguntan: ¿se han utilizado? Por ejemplo, las leyes contra la discriminación sirven de ayuda, pero *“cuando uno se encuentra frente a su “potencial” jefe...que le está preguntando si se va a casar y va a tener hijos...”*. Las personas no deberían ser discriminadas por su color de piel, su edad, sus discapacidades o sus preferencias sexuales.

Población romaní y Travellers (nómadas irlandeses)

Las poblaciones de romaníes siguen viviendo en campamentos, muchos de ellos ilegales y sin instalaciones. Para estas comunidades es mucho más difícil conseguir papeles porque no tienen una dirección postal, y como no tienen documentación, tampoco encuentran trabajo (Italia). Los delegados apoyan el enfoque actual de la estrategia de la UE con la comunidad romaní, vinculada a Europa 2020, pero preguntan cuándo se va a implementar todo esto.

“Yo vengo de una familia romaní con varios problemas, pero recibo ayudas y puede que consiga salir de la pobreza. Creo que la situación se resolvería con un mejor uso de los fondos. Algunas veces, de hecho, tenemos fondos, el problema es cómo se emplean. Me registré como persona sin empleo, aunque según mi tarjeta de presentación dirijo una organización sin ánimo de lucro. La población romaní está estereotipada y discriminada. Tengo 5 hijos que corren el riesgo de quedarse atrapados en la pobreza. Si queremos conseguir el objetivo de 20 millones menos de personas pobres, necesitamos ser valientes y aplicar la legislación” (Eslovaquia).

“La inclusión social es difícil pero posible, la inclusión laboral es imposible para los romaníes: es un problema racial.” (República Checa).

“Si eres romaní, cuando tienes hijos es imposible encontrar trabajo.” (Hungría).

En Irlanda “no implementamos nada, tenemos programas de alojamiento para Travellers (nómadas irlandeses) pero cuando no se hace nada no se aplican sanciones.”

Edad: jóvenes y personas mayores

“Los niños se consideran medias personas, no ciudadanos (no votan), pero son nuestro futuro” (Hungría, Francia). En toda Europa el desempleo afecta cada vez más a los jóvenes, quienes están perdiendo la autoestima y la confianza en sí mismos. Se sienten perdidos en los mercados laborales nacionales y en el mercado laboral europeo y necesitan más apoyo. Los controles y ayudas, cada vez mayores, les asustan. Participan en programas de formación, pero al final se convierten otra vez en buscadores de empleo y preguntan el por qué de la situación. El número de plazas en centros de formación también es limitado. “En una encuesta sobre la motivación de los jóvenes se detectó que lo que cuenta realmente es la actitud derivada de la motivación. Los más motivados lo hacían mejor...” (Finlandia). En general, los empleadores esperan que la gente tenga mucha experiencia, pero las personas con más experiencia piden sueldos más altos, por lo que los empleadores no quieren contratarles.

Los empleadores no contratan jóvenes sin experiencia. “Quieren personas con experiencia, pero ¿cómo se consigue esa experiencia? Los delegados están de acuerdo en que “Es importante que los jóvenes tengan un empleo lo antes posible una vez que finalizan sus estudios. Si cuando terminan pasan varios meses sin trabajo, pierden la esperanza y sus sueños se rompen en pedazos.” “Los jóvenes necesitan apoyo para salir de la calle y ayuda para saber qué es lo que les gustaría hacer. La sociedad desperdicia su talento.” (Austria). “Necesitamos apoyar lo antes posible a los jóvenes que fracasen en el colegio para poder darles una oportunidad a tiempo.” El apoyo a los colegios implica no solo el acceso gratuito a las comidas, los viajes escolares, las bibliotecas, vacaciones, música, teatro, clases y formación, sino también a la cultura, para ayudar a los jóvenes a encontrar su vocación.

Es frecuente que las personas mayores con un poco de experiencia trabajen en condiciones delicadas o precarias. A otras personas mayores se las empuja a dejar su trabajo. Los mayores tampoco encuentran empleo aunque tengan experiencia. Todo esto supone que entonces no perciben una pensión suficiente. Además, debido a los cambios tecnológicos, la situación se vuelve más difícil.

Discriminación hacia inmigrantes

Muchos inmigrantes son incapaces de conseguir que se reconozcan sus títulos académicos. Se enfrentan además al racismo y a los prejuicios a la hora de buscar empleo, especialmente los ciudadanos norteafricanos o los romaníes. Los empleadores también discriminan por la dirección postal (Irlanda). Muchos inmigrantes que trabajan en condiciones horribles y en los trabajos peor remunerados son explotados y mal pagados (Malta).

Para un inmigrante es más difícil encontrar trabajo si no se reconocen sus títulos académicos:

“Soy un inmigrante de Sudán. Allí trabajé en microeconomía. Llegué a Noruega en el año 2000. Aunque mi título sí está reconocido en Noruega resulta difícil encontrar trabajo. Voy a volver a estudiar en Noruega con la esperanza de encontrar un trabajo rápidamente. Tengo un máster desde 2005, he solicitado muchos empleos pero no me han dado ninguno. Nunca me llaman para un trabajo, y eso es porque no tengo una red de contactos. Así que sigo yendo a cursos (ahora a contabilidad) pero nada de lo que hago sirve. Tengo un conocimiento insuficiente del mercado laboral. He pedido ayuda para el empleo. Me enviaron a un curso para personas poco preparadas, era un curso de motivación, pero yo sí estoy motivado. Luego me dijeron que estoy demasiado cualificado. Esto es un ejemplo de buenas iniciativas que no son eficaces.” (Noruega).

Discriminación hacia personas con discapacidad

La discriminación para acceder al empleo se da hacia personas con discapacidad, pero también hacia el padre o la madre que cuida de un hijo discapacitado..., estas personas tienen derecho a una vida digna. Un delegado comentó que *“incluso las personas discapacitadas en situación de pobreza tienen alma y mente; deberían ser tomadas en cuenta seriamente y se deberían eliminar barreras. Me encanta vivir y quiero ser respetado. Da rabia tener que pedir ayuda siempre. Queremos participar de manera independiente”* (Italia). *“Las ayudas deberían ser adecuadas también en el caso de que una persona necesite cuidar a un hijo o a un adulto con discapacidad.”* Los delegados con discapacidad o a cargo de un familiar discapacitado hablaron de su difícil experiencia:

“Vivo en un pequeño pueblo de provincia donde hay mucha gente discapacitada. Hubo un programa especial de la UE para trabajar, pero no estaba accesible para personas con discapacidad. Ahora trabajo pero no me pagan, aunque sobre el papel ellos me pagan un sueldo, por lo que ya no puedo pedir las ayudas sociales” (Lituania).

“Busco trabajo, tengo 28 años, dejé la enseñanza secundaria y me gradué en economía corporativa, pero no conseguí encontrar trabajo. Creo que es porque tengo una discapacidad. Los empleadores no me contratarán” (Bulgaria).

“Las universidades en España ofrecen apoyo a las personas discapacitadas. El problema es que alguien con un título universitario acaba haciendo trabajos que no requieren ese tipo de preparación.”

Salud mental

La discriminación hacia personas con discapacidad también afecta a personas con problemas de salud mental: los delegados propusieron que se crearan lugares de trabajos protegidos, en los que la gente se sintiera integrada y útil a la sociedad. La delegación holandesa comentó: *“Vemos cada vez más jóvenes con problemas mentales que regresan a los talleres de trabajo protegidos... Si se les obliga a trabajar en empresas normales y fracasan, el proceso debe volver a empezar desde el principio.”* También pidieron inversiones en los lugares de trabajo protegidos para personas con problemas psicológicos o sociales, ya que es importante que estas personas se puedan integrar a su

propio ritmo y elaborar un plan personal con asesoramiento. La libertad de elección es importante.

Otras formas de discriminación

Las personas transexuales están muy discriminadas en los lugares de trabajo y en la sociedad: no encuentran trabajo, están estigmatizadas y muchos se ven obligados a ejercer la prostitución porque algunas veces es la única manera de hacer dinero y evitar la pobreza (Italia). Las víctimas del tráfico sexual no son reconocidas en la UE, no están protegidas, y no hay ninguna ley que les de acceso a formación y educación... debido a la ausencia de un marco legal que proteja a aquellos que hayan “abandonado” esa situación (Italia). Hay que prestar especial atención al estigma de los exdrogadictos, que no reciben una segunda oportunidad a la hora de buscar empleo.

Discriminación: propuestas de los talleres de trabajo

Frenar la estigmatización y la discriminación por medio de una legislación contundente contra la discriminación, y que ésta se implemente.

Servicios de apoyo personalizados y adaptados para abordar las necesidades y obstáculos específicos de los diferentes grupos.

Integración de las personas con discapacidad en el mercado laboral.

Talleres protegidos para personas con problemas de salud mental.

Invertir en colegios y no abandonar a los jóvenes cuando dejen el colegio.

Frenar los recortes en educación para salvar a los futuros trabajadores e invertir en formación continua.

Reconciliar familia y trabajo, cuidadores y voluntariado

Reconciliar familia y trabajo

Los delegados hablaron de la falta de reconocimiento del impacto del desempleo en la vida familiar y de las dificultades a las que se enfrentan para

acceder, mantener o recuperar la vida laboral. “La UE tiende a hacer un debate sobre el hecho de que la gente debería trabajar, y no sobre cómo gestionar la vida familiar”, de modo que poder reconciliar el trabajo y la familia es un tema muy importante. Durante el encuentro se comentó que una de las causas de la pobreza familiar es la imposibilidad de los padres para encontrar trabajo. Sin embargo, se recordó que no podemos reducir la pobreza infantil a la pobreza familiar, porque los niños tienen derechos y tienen que participar.

Las tensiones diarias en una familia pobre, debidas a la falta de ingresos, aumentan el riesgo de divorcio. También cabe la posibilidad de que los hijos sean alejados de sus padres por razones económicas, como el desempleo, lo que aumenta el riesgo de que se rompan los vínculos familiares.

El apoyo proporcionado a la familia es clave para poder acceder al empleo: la familia es una inversión y debe proporcionar apoyo a toda la sociedad ya que la relación entre padres e hijos es importante para el desarrollo de los hijos. En Austria si un niño enferma, el padre o la madre tiene derecho a 10 días de permiso (retribuidos), pero el número de días es el mismo si tienen 5 hijos. *“Los empleadores no quieren contratar a mujeres por culpa de esos 10 días de permiso.”*

El bienestar de las familias no siempre recibe el apoyo de los Estados Miembros y a menudo se ignora. Por ejemplo, las familias monoparentales son abandonadas a su suerte; les quitan a los niños, supuestamente por su bien, pero el problema no es la familia, sino su dificultad para encontrar un trabajo adecuado. Los delegados insisten en que hay que crear las condiciones adecuadas para poder criar a los hijos de manera digna, no llevárselos. Además, muchos tienen que desplazarse para encontrar trabajo y dejar a sus hijos, “euro huérfanos”, al cuidado de otros familiares que no siempre pueden atenderles: *“Trabajamos en el extranjero y vamos a casa en vacaciones.”* (Lituania).

“Necesitamos un cambio cultural para que la carga (y el placer) de cuidar a la familia sea igualmente compartida entre la pareja y los miembros de la familia.” (Hungría).

“Los servicios tienen que ser más accesibles, y no solo para el cuidado de los hijos, también tienen que ser más amplios e incluir servicios como la sanidad, para que la gente pueda ir a trabajar.”

“Si una es madre, tiene que trabajar cada vez más para conseguir unos ingresos y cada vez ve menos a sus hijos. Cuando mi contrato finalice en junio no tendré ingresos y a lo mejor tengo que dejar mi casa, y posiblemente perderé a mis hijos. Es imprescindible tener unos ingresos dignos. Es absurdo. Ahora los hijos heredan las deudas de sus padres.” (Polonia).

Cuidadores no profesionales

El trabajo de los cuidadores no profesionales, ya sea dentro o fuera de la familia, raramente se reconoce, se paga o se tiene en cuenta en el cálculo de los derechos a servicios y pensiones. En muchos países una persona encargada del cuidado de un miembro de su propia familia no tiene derecho a la ayuda que recibiría si cuidara de alguien ajeno a la familia, de modo que

muchas personas trabajan como cuidadores en su casa pero no son reconocidos como tales. Estas personas no están suficientemente protegidas, no tienen seguridad social ni seguro sanitario y sus salarios son bajos. Muchos cuidadores no tienen otra opción que cuidar de sus familiares con discapacidades, por ejemplo. Esto no debería ser un trabajo no remunerado.

En España una comunidad autónoma aprobó una ley para ayudar a los cuidadores no profesionales, pero ésta también depende del grado de la enfermedad de cada persona. El reconocimiento de sus derechos lleva tiempo y aunque la ley se ha aprobado, no se aplica. Mientras tanto no existe ningún tipo de ayuda para los cuidadores no profesionales. *“No podemos esperar hasta la fase terminal de la enfermedad.”*

En Países Bajos los delegados destacan que como resultado de los recortes cada vez desaparecen más trabajos de los sectores social, cultural y de sanidad, y los voluntarios están sustituyendo a los profesionales. Los servicios tienen que ser más accesibles, y no solo para el cuidado de los hijos, también tienen que ser más amplios e incluir servicios como la sanidad, para que la gente pueda ir a trabajar.

“Tengo una hija con discapacidad. Ahora está terminando la educación básica y va a cumplir 18 años,... no tiene ninguna posibilidad de ser incluida. Tuve que adaptar mi vida a sus necesidades. Cuando cumpla 18 años recibirá ayudas por su discapacidad. Está encerrada en casa y no tenemos suficiente dinero, no podemos ir a restaurantes o cafeterías, no nos sobra el dinero para ello. Queremos que nuestra hija se integre pero parece imposible.” (Eslovaquia).

Familias monoparentales

Las familias monoparentales sufren de manera especial la pobreza debida al desempleo:

“Como progenitor sin pareja es muy difícil trabajar y criar a nuestros hijos. Entre las dificultades adicionales se incluyen un mercado laboral limitado, o que las guarderías cierran muy pronto, lo que puede ser una razón para que los progenitores sin pareja tengan que dejar de trabajar.” (Noruega)

“En Países Bajos nuestra organización defendió firmemente una ley que ofrecía a los progenitores sin pareja la oportunidad de trabajar solamente durante 25 horas pero percibiendo el salario completo. La ley ha sido adoptada pero los políticos son reacios a aplicarla.”

“Trabajo, trabajo, trabajo, trabajo. No se escucha otra cosa a nivel europeo. El ministro de Países Bajos también dice: “Trabajo, trabajo trabajo, esto solucionará todos sus problemas. Para los progenitores sin pareja ir a trabajar no resulta tan evidente. Por ejemplo, las horas que un hijo pasa en el colegio no se adaptan al horario laboral. Si un hijo enferma, uno se siente culpable, y también juzgado. Todo se convierte en una carga cuando uno empieza a trabajar. La gente no es consciente de esto.”

“Para los progenitores sin pareja es difícil porque no hay suficientes guarderías, y para las madres de hijos mayores es difícil si los colegios no pueden hacerse cargo de los niños por las tardes. La búsqueda de empleo se hace más difícil todavía.” (Austria).

Voluntariado

Durante el Año Europeo del Voluntariado 2011 los delegados preguntaron si esta podría ser la oportunidad para crear un nuevo modelo de sociedad. Se destacó que el valor del voluntariado es sentirse útil y activo, y el voluntariado permite vivir de la solidaridad y no de la competitividad..., lo que puede tener un gran valor cultural. Por otro lado el voluntariado es importante en sí mismo, no como una solución al mercado laboral e impuesto a la gente, sino sobre una base de voluntariedad y una vez que las necesidades hayan sido cubiertas. Algunos delegados consideran que una persona de la que se espera que trabaje por nada es “peor que el trabajo remunerado”, y que un trabajo voluntario no debería ser una herramienta de lucha contra la pobreza y la exclusión social, si bien es bueno trabajar como voluntario cuando uno se lo pueda permitir. El trabajo voluntario a menudo se considera un trabajo sin sueldo y sin pagar ningún tipo de cotizaciones sociales.

“Si dejo de hacer las cosas que hago como voluntario, muchas cosas dejarían de funcionar en nuestra sociedad: cuidar de mis padres, mis hijos, ayudar a los demás. Pero este tipo de trabajo no está reconocido por la sociedad. Esos trabajos tienen más importancia que ordenar las verduras de un supermercado.”

Familia, carreras profesionales y voluntariado: propuestas de los talleres de trabajo

Apoyar de manera integral a la familia para abordar los problemas relacionados con los ingresos y los servicios de apoyo, y garantizar los derechos de la infancia y el aprendizaje temprano.

Ayudar a los padres ofreciendo educación gratuita y un lugar para el cuidado de todos los niños.

El cuidado debería ser considerado una inversión.

Alcanzar el equilibrio entre el permiso de maternidad y el de paternidad para que los dos progenitores puedan reincorporarse fácilmente a su trabajo.

Proporcionar apoyo a las familias en las que las mujeres tengan que trabajar y cuidar de sus hijos, para que no tengan que dejarles al cuidado de otras personas.

Animar a aquellos que quieran trabajar como voluntarios, en lugar de crear más obstáculos como controles, formularios y autorizaciones.

No basar los criterios de empleo solo en la experiencia profesional, sino también en la experiencia en voluntariado.

El derecho a la dignidad

Los delegados preguntaron por qué algunas personas pierden la vida en su lugar de trabajo debido a las malas condiciones de trabajo: *“la gente muere porque son pobres, no tienen más opciones.”*

La gente en silla de ruedas, por ejemplo, no tiene libertad de movimiento: también deberían tener más opciones. Necesitamos garantizar que las directivas de la UE se respeten: *“tiene que cumplirse la justicia en todos los Estados Miembros.”* Nuestro punto de partida debe ser el respeto hacia el ser humano; deberíamos ser reconocidos por quiénes somos y lo que somos. Las personas no son máquinas, es más complejo que eso, y esta complejidad no se reconoce. No basta con tener formación o comida, uno debe vivir.

“Tengo la impresión de que en cualquiera de nuestros países tener un trabajo no te hace feliz. El Índice de Felicidad es una especie de contradicción: si eres ignorante has tenido suerte...” (Estonia).

“Si tengo que esperar a que me llamen con una solución, esto es una barrera para poder acceder a mis derechos fundamentales.”

“No puedo dejar que mis hijos participen en actividades de ocio porque tengo que pagarlas.”

“Representamos a los pobres de nuestro país y pedimos que se cumplan nuestros derechos y los suyos. Pedimos dignidad.”

¿Cómo respeta y salvaguarda la UE los Derechos Humanos dentro de su territorio, teniendo en cuenta la migración interna de los últimos años (especialmente después de la explosión de la crisis económica)? Se exige una política de migración común que respete los derechos humanos para todos (incluyendo los inmigrantes de “terceros” países) y la libre circulación, y que incluya ayudas financieras adicionales a los estados miembros más pobres, para que **auge su mano de obra y disminuya (o elimine) la migración interior de la UE** (Chipre³).

El trabajo debería implicar la garantía de algunos derechos, no garantiza que los ingresos sean unos ingresos dignos. Se necesita más redistribución. Tenemos que cambiar el sistema. Lo más importante es **luchar contra los estereotipos negativos** de las personas sin empleo.

“Existe un estereotipo según el cual se supone que las personas sin trabajo son pasivas y vagas. Lo que lleva tiempo a la gente es su salud, sus familias, buscar empleo, el transporte y ponerse en contacto con gente desconocida en lugares que no conocen.” (Polonia).

³ La delegación de Chipre no pudo asistir pero envió preguntas y propuestas antes del encuentro.

“Las personas desempleadas no quieren ayudas; quieren trabajar y ser independientes.” (Reino Unido, Malta).

“La gente no quiere ser rica, quiere tener una vida digna.” (Reino Unido).

El derecho a la dignidad: propuestas de los talleres de trabajo.

Otorgar dignidad a todos los tipos de trabajo.

Ayudar a la gente con discapacidad y a los padres de hijos discapacitados, ya que el cuidado de estas personas debería ser considerado un “empleo”.

Acceso ilimitado a los derechos fundamentales: vivienda, empleo, cultura, renta y salud.

La crisis

El mensaje de que *“la gente en situación de pobreza siente el impacto de la crisis más que los bancos”* era un sentimiento muy fuerte entre los delegados, quienes comentaron que, si bien uno de los objetivos europeos actuales es la reducción de la pobreza, debido a la crisis, la pobreza está aumentando. Por lo tanto, a la hora de buscar soluciones para superar la crisis, la lucha contra la pobreza debe ser una prioridad. Se debe hacer hincapié en un cambio hacia una economía basada en la solidaridad social. Concretamente *“los desempleados pagan por la crisis doblemente, y la crisis no debería utilizarse como la explicación para todo.”* Un delegado comentó que la UE necesita recuperarse de la crisis, *“igual que se recuperó de la guerra mundial.”* Teniendo en cuenta la situación de crisis, los delegados están preocupados por saber qué hará la Comisión para garantizar el seguimiento de las políticas nacionales, cómo aplican realmente estas políticas las recomendaciones y directivas de la UE (Chipre). El desempleo ha subido mucho con la crisis..., hay una situación de crisis estructural que tiene que cambiar, ya que se piensa que la crisis mundial es una ocasión para excluir a la gente menos competitiva del mercado laboral.

La gente en situación de pobreza de toda Europa está viendo cómo cierran las empresas mientras los bancos permanecen abiertos, por lo que la pobreza ha de ser analizada en el contexto de la riqueza. Las inversiones han de ser dirigidas a servicios y la riqueza debería repartirse de una manera más justa. También comentan que la competitividad no funciona: mucha gente se queda abandonada y atrapada en el camino. Cada vez se exige más a los trabajadores y el agotamiento se ha convertido en una enfermedad del siglo XXI.

“Los bancos son los responsables y, sin embargo, los pobres son las víctimas.”

“Los responsables de la toma de decisiones tienen el dinero para asignarlo y gastarlo adecuadamente. Los pobres siempre pierden. No

necesitamos más trabajos necesariamente. Es posible que haya demasiado trabajo (remunerado y no remunerado) pero, sencillamente, debería estar mejor distribuido.”

“Lo que quiere una persona pobre es una vida mejor, y para ello necesitamos trabajar.”

La crisis: propuestas de los talleres de trabajo.

Lograr las implicaciones sociales de la crisis debería estar al principio de la agenda.

Reforma social, reconstrucción del sistema social, redistribución de la riqueza, diferentes impuestos para grupos diferentes, seguimiento de los sectores empresariales.

Reconocer el endeudamiento como una causa de pobreza oculta.

Situar a la persona en el centro de la recuperación. Una UE unida puede significar un cambio hacia una Europa más social.

Impuestos sobre las transacciones financieras.

Redistribución de los beneficios de los bancos para lograr una mayor igualdad en la sociedad.

Frenar los traslados.

Detener la competencia (no funciona) y descubrir la Solidaridad.

Más cooperación en el mercado laboral mundial...

Participación

Si bien los invitados al encuentro fueron unánimes a la hora de confirmar que hay que escuchar la voz de las personas que se encuentran en situación de pobreza, muchos de los afectados de manera más directa, es decir las personas en situación de pobreza y exclusión social que participaron en el encuentro, dejaron claro que es urgente que las conclusiones de los Encuentros Europeos estén integradas en el trabajo de la Plataforma contra la pobreza, y que las organizaciones de personas en situación de pobreza se deben involucrar en la elaboración de políticas: esto les otorga poder y les hace más fuertes.

Sin embargo sentían que: *“Si solo se nos escucha una vez al año, no es suficiente. Además de las normas de participación también hay que evaluar las acciones.”* Es también importante ser capaces de ver los resultados del impacto de estos encuentros: ... *“A menudo escuchamos promesas muy bonitas, pero*

luego en la realidad no vemos ningún cambio. La parálisis es parte de nuestra vida diaria. No hay ningún diálogo de verdad.” La delegación de Países Bajos propone un “Comité de expertos” para desarrollar unas normas relativas a la participación a todos los niveles: *“hay mucha gente tomando decisiones por nosotros...”*

Participación: propuestas de los talleres de trabajo.

Garantizar que los encuentros europeos anuales de personas en situación de pobreza estén totalmente integrados en la Plataforma contra la pobreza.

Crear normas relativas a la participación a todos los niveles.

La participación no debería estar relacionada solo con la implicación, sino también con la obtención de resultados.

“El problema es la implementación...”
opinión de los invitados que participaron en los talleres de trabajo, resumido por **Julien Van Geertsom**, *Presidente del Servicio Público Belga para la Integración Social.*

Puede que el encuentro no cuente con el mayor número de invitados, pero sí cuenta con la mayor variedad: Diputados al Parlamento Europeo, Comité de Protección Social, Comité de Empleo, Comisión, administradores,... Este encuentro es muy importante incluso sin una posición estructural. Julien Van Geertsom presentó un informe sobre los comentarios y propuestas de los invitados en relación a la información obtenida y los mensajes, las sugerencias y los compromisos.

Uno de los mensajes generales fue que *“muchos delegados están realmente de acuerdo con lo que se ha acordado formalmente a nivel de la UE, especialmente la recomendación sobre la Inclusión Activa y sus tres pilares relativos a la percepción de ingresos adecuados: recursos; acceso al mercado laboral, economía social y participación en la sociedad como ciudadanos activos; y acceso a los servicios (atención infantil, sanidad, vivienda y participación,...). El problema es la implementación, ¡necesitamos que esto se convierta en una realidad!”* Esto recuerda lo que se dijo en el 9º encuentro de personas en situación de pobreza: *“No se puede comer papel.”*

El segundo punto es que un empleo es la mejor solución para luchar contra la pobreza, pero muchos invitados añadieron: sí, pero no siempre, es importante la calidad de los empleos, unos salarios dignos y puestos estables, y es

importante el equilibrio entre la vida laboral y la vida privada, así que necesitamos medidas para ayudar a las familias. Por ejemplo, proporcionando guarderías, pero necesitamos luchar contra la pobreza entre los niños: necesitamos tener en cuenta los derechos de los niños.

El problema de la discriminación y la exclusión de personas discapacitadas, de inmigrantes y de la población romaní recibió una atención especial. Otro mensaje importante fue la necesidad de más solidaridad y de una distribución más justa de la riqueza y de los ingresos en Europa. Y por último, pero no por ello menos importante, es muy importante dar la palabra a las personas en situación de pobreza, escucharles con atención y tener en cuenta sus opiniones.

Sugerencias de los invitados

Tal y como se esperaba ha habido mucho acuerdo sobre la necesidad de una verdadera implementación de las recomendaciones de la inclusión activa. Varios invitados propusieron desarrollar una directiva marco para obligar a todos los países a aportar los recursos adecuados (usar normas de presupuesto), acceso al mercado laboral, acceso a los servicios (guarderías para todos los niños), equilibrio continuado entre la vida laboral y la vida privada, y atención especial a la inclusión activa de los grupos excluidos (discapacitados, ingresos bajos, inmigrantes), por ejemplo con lugares de trabajo protegidos, la economía social, etc.

Entre las sugerencias específicas sobre la implementación de los objetivos de UE 2020, y especialmente en lo relativo al objetivo de la pobreza, se incluyeron: el seguimiento cercano y la evaluación de los objetivos nacionales en los Programas Nacionales de Reformas, una implementación real del artículo 9 del Tratado de Lisboa (evaluación del impacto social), y la investigación y divulgación de las buenas prácticas.

Estas sugerencias van dirigidas al Parlamento Europeo, la Comisión, el Comité de Protección Social, el Comité de Empleo, el Consejo de Europa y los agentes sociales. Cada uno tiene que hacer un seguimiento de sus propias responsabilidades. Por último, pero también muy importante, todo el mundo está de acuerdo en que las conclusiones de este 10º encuentro deberían ser divulgadas entre todas las instituciones europeas, empezando por la Comisión y el Consejo. *“Este encuentro debería tener un lugar estructural en la Plataforma Europea contra la pobreza.”*

Compromisos de los invitados

Cada invitado se comprometió a trasladar a su trabajo habitual la experiencia de este encuentro y las conclusiones finales para ayudar a cumplir las exigencias e implementar las recomendaciones. Los agentes sociales se comprometieron a acompañar y atender a sus miembros durante la implementación del acuerdo marco de los agentes sociales europeos en el mercado laboral inclusivo. Esta frase refleja el sentir general: *“Cuando menos, el taller de trabajo ha reforzado mi compromiso de contribuir con la lucha contra la pobreza y la exclusión social.”*

Conclusiones de los invitados

Ayer la investigación demostró que la mayoría de ustedes pensaba que este encuentro no tiene mucha influencia en temas de políticas. Sin embargo, los invitados tenían claro que los verdaderos expertos en temas relacionados con la pobreza son las personas en situación de pobreza (ustedes saben lo que es la pobreza, y que por ello la lucha contra la misma no es posible sin las personas que la sufren, y la participación de personas en situación de pobreza es una condición para cualquier política). Se agradeció la aportación de los invitados.

“El grito de la pobreza es cada vez más fuerte”: los delegados reaccionan.

Un miembro de la delegación austriaca leyó una reciente petición de Michaela Moser, miembro del Comité Ejecutivo de EAPN de Austria, sobre salarios dignos y condiciones que reconozcan la importancia de la vida familiar y de la sanidad... Un delegado de Noruega destacó la necesidad de hablar de prevención en niños y jóvenes.

Se señala que ahora las personas en situación de pobreza son consideradas actores importantes en la lucha contra la pobreza y la exclusión social de cara a la estrategia UE 2020. Sin embargo, hace unos años se estableció una estrategia para el colectivo romaní que nunca se llegó a implementar. La UE debe elaborar mecanismos de seguimiento para medir el éxito de la lucha contra la pobreza y poder decir que estamos en el camino correcto, para tener indicadores medibles con los que evaluar la estrategia y poder cambiarla si fuera necesario para conseguir los objetivos establecidos (Eslovaquia).

Un delegado de Reino Unido señaló que *“La pobreza es una experiencia no un estado: no deberíamos distanciarnos de la gente porque sean ricos, deberíamos trabajar con todo el mundo, incluidos los ricos, para combatir la pobreza.”* Nos gustaría que estos encuentros sirvieran para desarrollar la solidaridad entre los distintos grupos, los pobres no son responsables de las crisis. Los ricos de los bancos sí lo son. Así que *“Tenemos que trabajar más en nuestra imagen, es decir, invertir en comunicación.”*

El precio de la crisis es demasiado alto, pues está destrozando la vida de la gente: *“Frenad los recortes en gasto social...”* *“El grito de dolor de esta sala es cada vez más fuerte, pero aquí no hay suficientes responsables para tomar decisiones.”* Los delegados recuerdan que el año pasado ya se presentó una moción en la que se preguntaba por qué no estaban aquí los políticos; su ausencia es imperdonable; necesitamos entender por qué. *¿Por qué los Estados Miembros desmontan los sistemas sociales sobre los que se sustentó la UE? ¿Es posible que los medios de comunicación no hayan hablado lo suficiente sobre nuestro encuentro? (Italia).*

“Las ONG que ayudan a las personas en situación de pobreza no tienen suficiente dinero. Los trabajadores sociales tienen que hacer demasiado papeleo; deberían estar ayudando a la gente, no rellenando formularios.”

Las instituciones y los agentes sociales luchan por trabajos dignos: el punto de vista del panel.

Antonia CARPARELLI, Directora interina de UE 2020, Políticas sociales, DG Empleo, Asuntos sociales e inclusión.

La principal demanda en toda Europa es el empleo, puesto que la prioridad en Europa es trabajo para todos y el empleo “digno” es el punto principal de la agenda de la UE. Todas las intervenciones apuntan al hecho de que la creación de empleo debe ocupar el centro de todas las políticas. Se debería prestar atención al acceso a servicios como la vivienda, pero también un acceso más amplio a los recursos fundamentales. *“Los bienes para los pobres son cada vez más caros (servicios como el agua, etc.) y los bienes para los ricos son cada vez más baratos.”* (Frase de uno de los talleres de trabajo).

Las políticas contra la discriminación son muy importantes y han de combinarse con políticas sociales y de empleo. Las políticas familiares no están a la altura de los cambios de las estructuras familiares, aunque esto es una prioridad en la Presidencia Húngara. Otros ámbitos incluyen la educación, se necesitan herramientas para abordar este tema, o la dignidad de los distintos tipos de empleo, necesitamos aumentar la calidad de **todos** los empleos, algo que va unido al reto medioambiental para aportar calidad a nuestras vidas.

La Comisión está comprometida con el enfoque integrado; la estrategia Europa 2020 cubre todos los ámbitos de las políticas para trabajar hacia una Europa mejor. *“Comparto parte de su frustración”,* concluyó la Sra. Carparelli, *“pero hay signos de esperanza, así que refuercen la confianza desarrollada en este encuentro.”*

Mik Woolley, Presidente del Comité de Empleo (EMCO).

El Sr. Woolley introdujo primero el trabajo del Comité de Empleo. Destacó que muchos de los asuntos mencionados en el encuentro confirmaban los problemas que también se habían comentado en el Comité de Empleo, de modo que al estar presente ha podido confirmar que están identificando correctamente los problemas. Estuvo de acuerdo con que el verdadero problema es la implementación y que el Comité de Empleo se está centrando en ello. Se presentará a los ministros un informe de seguimiento del rendimiento para analizar lo que funciona bien y lo que no en cuanto a la incorporación al empleo, incluyendo un análisis de salarios, especialmente en relación a la continuidad de las ayudas después de la incorporación al empleo. Esto debería dar respuesta a varios de los asuntos mencionados durante este encuentro.

El Comité de Empleo de la UE pasó dos días intensivos analizando los Programas Nacionales de Reformas y los objetivos de pobreza, prestando especial atención a las “empresas sociales”, que tienen la capacidad de “ofrecer más y mejores” puestos de trabajo. Comentó los debates durante el encuentro sobre empresas sociales y economía social.

Mik Woolley reconoció que EAPN ha sido una buena alianza para trabajar con otras ONG y que el trabajo sobre la participación es muy importante para desarrollar el compromiso de la gente, así como para desarrollar sus capacidades. Estar presente en el encuentro le ha servido para poner más empeño en hacer un seguimiento de estos ámbitos de trabajo y agradeció a los delegados su apertura.

Estelle **CEULEMANS**, Confederación Europea de Sindicatos (CES)

Estelle CEULEMANS agradeció a los delegados su participación, que fue directa, activa y cálida, y les informó de que durante la reunión de la próxima semana del CES se debatiría la nueva gobernanza económica, por ejemplo en lo relativo a las transferencias financieras, y recomendará un aumento de los salarios: los salarios no deberían ser considerados como un “enemigo” sino como una fuente de calidad de vida. Se presiona para conseguir un marco de servicios sociales de interés general (SSIG): calidad, acceso, mejores sistemas educativos.

Se han creado 12,5 millones de puestos de trabajo, pero la cifra es inferior a los 16 millones creados antes de la crisis. Muchos son empleos precarios: media jornada, temporales, prácticas, etc., y aunque varios van dirigidos a los jóvenes, las mujeres y los inmigrantes, etc., éstos son de poca calidad y a menudo inestables. Hay una diferencia entre la cantidad y la calidad de los trabajos: en la UE hay 19 millones de trabajadores pobres. Las soluciones deben tener en cuenta la calidad del empleo, los salarios, la formación, las condiciones laborales y las perspectivas profesionales.

El CES se compromete a luchar contra la pobreza. El “Manifiesto de Atenas”, que se aprobará la próxima semana, incluye los siguientes compromisos:

- Hacer campaña por un Protocolo de Progreso Social que quede plasmado en los tratados europeos para garantizar que los derechos sociales fundamentales tienen prioridad sobre las libertades económicas.
- Implementación de la cláusula social transversal (implementación del artículo 9 del tratado de Lisboa).
- Lucha contra la pobreza entre los jóvenes.
- Lucha contra la discriminación y el *dumping*.
- Aumento de la protección de los derechos de los trabajadores.
- Exigir la legislación de los mercados financieros y las agencias de calificación.
- Armonización del impuesto de sociedades.
- Apoyo a una globalización justa y sostenible.
- Fomentar el equilibrio entre la vida pública y la vida privada.

La lucha del CES contra la pobreza también incluye la implementación de la recomendación sobre la Inclusión Activa, un marco claro para servicios sociales de interés general y la implementación del acuerdo marco sobre formación, especialmente para los jóvenes, los más mayores y las mujeres. El CES también trabaja con la Organización Mundial del Comercio, que tiene textos más

progresistas que la UE, aunque éstos se aplican a países más pobres con garantías de seguridad reducidas o nulas.

Rebekah Smith, Business Europe

Rebekah Smith estuvo de acuerdo en que la Integración en el mercado laboral es importante para combatir la pobreza, y también es un beneficio para la sociedad. Es importante tener un buen sistema económico sobre el que se apoye un buen sistema social. El crecimiento de la economía es necesario para conseguir sistemas sociales sostenibles. Muchas empresas están sufriendo dificultades durante la crisis y han hecho esfuerzos para mantener a sus empleados, lo que a veces ha significado una reducción de horarios. El mercado laboral necesita la preparación adecuada. En cuanto a la calidad del empleo, la sanidad, la seguridad, etc., es necesario implementar las directivas europeas. En cuanto al equilibrio entre la vida laboral y la vida privada, la media jornada puede ser una forma de reincorporarse al trabajo. *“Yo no estoy de acuerdo en que la media jornada y el empleo temporal sean necesariamente precarios: mejor un empleo a media jornada con un buen empleador, que un trabajo a jornada completa con un mal empleador.”*

Es importante mejorar la preparación: es necesario que la preparación se adecúe al mercado laboral, no solo en las empresas sino también en las autoridades públicas. La colaboración se está desarrollando en forma del acuerdo marco sobre los mercados laborales inclusivos entre la CES, Business Europe, UPME, la Unión Europea del Artesanado y de la Pequeña y Mediana Empresa y el CEEP (Centro Europeo de Empresas Públicas y de Empresas de Interés Económico General).

Finalmente Rebekah Smith indicó que para acceder, integrar y mejorar el mercado laboral debemos analizar los obstáculos generales, pero también las soluciones, por ejemplo la imagen del tipo de trabajo debe cambiar, hay que promover la diversidad y respetar las aptitudes individuales.

“Somos los únicos que pueden expresar cuál es nuestra situación”: respuesta de los delegados al panel.

“El trabajo a media jornada es bueno para quienes optan por ello, pero no para quienes están obligados a aceptar un turno fijo o un contrato a tiempo parcial.” (Italia).

“La gente en situación de pobreza debería pedir a la CES que transmita los mensajes a los trabajadores, ya que necesitan tener a los trabajadores de nuestro lado.” (Alemania).

“...me gustaría pedir un deseo. Ninguno de nosotros decidió llegar a ser pobre. Queremos que la gente tenga en cuenta nuestra experiencia. Somos los únicos que podemos expresar nuestra situación.” (Francia).

Un delegado esloveno pidió una Europa más social. Recordó que Eslovenia fue antiguamente un país muy equitativo y la gente siente nostalgia de aquella situación puesto que ahora hay problemas y consideran que el capitalismo de la UE no funciona. Necesitamos un desarrollo sostenible que incluya la economía, los aspectos sociales y la cultura.

Un delegado dijo que más Diputados al Parlamento Europeo deberían asistir al encuentro... *“Si los gobiernos no quieren hacer su trabajo, nosotros tenemos la preparación adecuada.”* El mensaje para la Comisión es que *“¡El dinero ha de ser distribuido!”*

Otro delegado preguntó que quién nos puede ayudar a luchar contra un empleador que reciba subsidios de la UE y no pague los sueldos. *“La oficina de colocación rechaza pagar las ayudas desde diciembre puesto que oficialmente seguimos empleados. ¿Qué podemos hacer?”* *“El grito de la pobreza es cada vez más fuerte”*, pero (las políticas) no se implementan. La pregunta es si contamos con la infraestructura adecuada.

“Su voz debería ser escuchada”: palabras de clausura.

JANUSZ GALEZIAK, representante de la futura Presidencia Polaca de la Unión Europea.

Janusz Galeziak agradeció a todos los presentes por haber tenido uno de los encuentros más importantes de la agenda social de la UE, *“Su voz debería ser escuchada”*. Los estados miembros tienen que informar antes de abril sobre sus Programas Nacionales de Reformas. A mediados de junio el Consejo de Empleo y Política Social adoptará las recomendaciones específicas de cada país para garantizar la implementación de la estrategia Europa 2020. La Presidencia Polaca hará un seguimiento de la implementación de los Programas Nacionales de Reformas para la continuación de los objetivos y para poder obtener conclusiones a finales de año. Con la ocasión de la “nueva” Convención anual sobre la lucha contra la pobreza, que sustituye a la Mesa Redonda anual de lucha contra la pobreza, esperan escuchar cuál es la situación de los Programas Nacionales de Reformas.

Las prioridades de la Presidencia Polaca son, en primer lugar, la solidaridad entre las generaciones como una oportunidad para crear nuevos puestos de trabajo, servicios y productos, y para prevenir escisiones en la sociedad, es decir, la solidaridad entre quienes pueden pagar y quienes no. En segundo lugar una Europa activa, es decir, una Europa que trabaje. Y en tercer lugar asociaciones de ciudadanos que conlleven la cooperación entre las administraciones y el sector privado. Creemos que apoyar el sector público es una condición importante para conseguir la cohesión en Europa. *“Su voz, mensaje y recomendaciones son muy importantes.”*

IZABELLA MARTON, Vicepresidenta de EAPN

Ya se ha dicho todo y yo estoy de acuerdo con los mensajes. *“No se puede comer papel”*: muchas decisiones importantes aún no se han puesto en

práctica. Los gobiernos deben detener los recortes en el gasto social: la gente en situación de pobreza no puede pagar el precio de la crisis y los servicios sociales son cruciales. Es fundamental conseguir una distribución más justa para eliminar la pobreza.

Si bien es frustrante que los resultados de los encuentros no siempre se implementen, siguen siendo importantes para los responsables de la toma de decisiones. EAPN agradece a la Presidencia Húngara y a Dinamarca la celebración del encuentro en 2012. EAPN desearía apoyar la idea de encuentros nacionales y locales de personas en situación de pobreza: esto sería una buena señal de compromiso. *“Ustedes son los expertos en pobreza; la pobreza no se puede eliminar sin su voz.”*

Apéndice 1. Comisión Europea, DG de Empleo, respuestas a las demandas y mensajes desde los encuentros europeos de las personas en situación de pobreza y exclusión social.

ÁREA 1: OBJETIVOS GENERALES	
<i>Demandas</i>	<i>Respuesta</i>
Reducir la brecha entre las políticas económicas y sociales; reforzamiento de la cohesión social; medir el impacto de todas las políticas sobre el acceso a los derechos sociales.	<p>La Estrategia de Europa 2020 fomenta medidas para cumplir con los tres objetivos principales para 2020: 75% de participación en el mercado laboral para las personas entre 20 y 64 años; abandono escolar por debajo del 10%; como mínimo 20 millones de personas liberadas de su situación de pobreza.</p> <p>Objetivos nacionales de lucha contra la pobreza establecidos por todos los Estados Miembros excepto SE, NL, ES. Monitorización a través de los Programas Nacionales de Reforma (directriz social 10).</p> <p>La plataforma europea de lucha contra la pobreza apoyará el objetivo de reducción de la pobreza.</p> <p>La Comisión mejorará el método de valoración del impacto, animará a otras instituciones europeas a valorar el efecto de los cambios hechos a las propuestas de la Comisión e invitará a los Estados Miembros a considerar el impacto social del cambio de las políticas domésticas.</p>
Compromiso firme de la reducción de la pobreza infantil.	Conclusiones del Consejo adoptadas el 31-3-2011; La Plataforma Europea estipula que la Comisión presentará en 2012 una Recomendación para abordar la naturaleza multidimensional de la pobreza infantil y para fomentar el bienestar de los niños.
ÁREA 2: INCLUSIÓN FINANCIERA	
<i>Demandas</i>	<i>Respuestas de la Comisión</i>
La renta mínima como herramienta dinámica e inversión para fomentar la inclusión social; elemento necesario de cualquier sistema de servicios sociales efectivo y vinculado al coste real de la vida.	<p>La monitorización de la crisis mostró que los programas de renta mínima proporcionaron una red de seguridad invaluable que ahora debe actuar como un trampolín de vuelta al empleo. Pero todavía se necesita implementar reformas de inclusión activa, en particular, la reorganización de servicios para proveer enfoques de 'ventanilla única' a los grupos vulnerables y la vinculación de políticas de empleo con un apoyo social.</p> <p>La Plataforma Europea estipula que la Comisión presentará en 2012 una Comunicación sobre la valoración detallada de la implementación de una renta mínima a nivel nacional.</p>
Programas de micro-crédito deberían ser fomentados.	El programa de micro-crédito PROGRESS, operativo desde principios de 2011 para la gente joven, las mujeres y los parados de larga duración.
Cuentas bancarias para todos.	El análisis de la Comisión y una consulta general reveló un amplio apoyo a la acción de la UE para fomentar el acceso a cuentas bancarias básicas; la Comisión presentará en 2011 una iniciativa legislativa.
ÁREA 3: EXCLUSIÓN RESIDENCIAL Y SINHOGARISMO	
La vivienda como un derecho europeo fundamental; uso de Fondos Europeos para apoyar el acceso a una vivienda asequible y sostenible; disponibilidad de apoyo y servicios efectivos para las personas en viviendas	<p>2010 = año clave hacia políticas más efectivas.</p> <p>El informe conjunto sobre protección/inclusión social hace un llamamiento a los Estados Miembros para que desarrollen políticas integradas para abordar el sinhogarismo, y facilita directrices para ello (gobernanza, monitorización y evaluación, establecimiento de objetivos específicos).</p>

sociales y para las personas sin hogar.	<p>Modificación de las disposiciones sobre los Fondos Europeos de Desarrollo Regional para financiar intervenciones en materia de vivienda para las comunidades marginadas.</p> <p>'Conferencia de consenso' (la primera en el área de política social): Recomendaciones de políticas por parte de un jurado de alto nivel tras una audiencia pública de expertos, una consulta transnacional de personas sin hogar en 8 Estados Miembros y una conferencia de dos días de duración el 9 y 10 de diciembre. Elementos clave: fomento de enfoques de vivienda en lugar de refugios y alojamiento temporal; enfoque integrado sobre la situación de los inmigrantes y los ciudadanos europeos sin hogar.</p> <p>Abordando el sinhogarismo y la exclusión residencial: prioridad clave en la Plataforma Europea.</p>
ÁREA 4: SERVICIOS	
Establecer estándares de calidad.	<p>Marco europeo de calidad voluntario para los servicios sociales de la Comisión de 2010, para crear un lenguaje común en la calidad de los servicios sociales en la UE, a ser implementado mediante el intercambio de buenas prácticas y la financiación de proyectos transnacionales.</p> <p>La Comisión desarrollará el Marco a nivel sectorial, incluyendo el cuidado asistencial a largo plazo y el sinhogarismo.</p>
Todo el mundo tiene derecho a acceder a servicios sociales.	<p>Acceso universal a servicios de buena calidad para apoyar la participación social activa es uno de los tres pilares de la estrategia de inclusión activa.</p> <p>La Plataforma Europea estipula que la Comisión presentará una Comunicación en 2012 sobre la valoración detallada de la implementación de programas de Inclusión Activa a nivel nacional.</p>
Fomentar la innovación social.	<p>Fuerte énfasis en innovación social en la Plataforma Europea como medio para garantizar cohesión económica, social y territorial.</p> <p>Fundación de proyectos de experimentación social bajo PROGRES (2009 y 2010)</p> <p>Plataforma Europea para fomentar iniciativas de economía social como respuestas innovadoras a las necesidades sociales emergentes.</p>
ÁREA 5: EMPLEO Y FORMACIÓN	
Acceso universal a la educación y formación como parte de la activación del Mercado laboral.	<p>Uno de los tres pilares de la estrategia de inclusión activa.</p> <p>La Plataforma Europea estipula que la Comisión presentará una Comunicación en 2012 sobre la valoración detallada de la implementación de programas de Inclusión Activa a nivel nacional.</p>
Dotar a los jóvenes de orígenes más desfavorecidos con las herramientas necesarias para poder superar los retos a los que se enfrentan.	<p>Objetivos de Europa 2020: abandono escolar por debajo del 10%, y al menos un 40% de jóvenes de entre 30 y 34 años que terminen la educación terciaria.</p>
ÁREA 6: PARTICIPACIÓN	
La participación debe ser regular y recibir un estatus y estructura formales.	<p>La Comisión fomenta un diálogo estructurado con los actores europeos.</p> <p>Posibilidad de una estructura similar a nivel nacional.</p>
Participación de las personas en situación de pobreza.	<p>Componente clave de la Plataforma Europea.</p>
Ampliar el diálogo a todos los niveles.	<p>Enfoques participativos son un elemento esencial de la innovación social, que la Comisión fomenta.</p>

Apéndice 2. Respuesta de EAPN a las demandas y mensajes desde los encuentros europeos de las personas en situación de pobreza y exclusión social.

ÁREA 1: OBJETIVOS GENERALES	
<i>Demandas</i>	<i>Respuestas</i>
Reducir la brecha entre políticas económicas y sociales.	Esta demanda es un elemento clave de todos los documentos de EAPN y en particular de nuestros informes sobre el impacto de la crisis. EAPN llevó a cabo una campaña de incidencia política a nivel europeo y nacional involucrando a otros actores (Plataforma Social, ONGs de medioambiente, sindicatos y ONGs de desarrollo) para intentar que la nueva estrategia europea (llamada Europa 2020) tenga un enfoque más equilibrado entre las políticas económicas y sociales. La coalición de ONGs para el 2010 Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social también trabajó para conseguir este objetivo. Esta campaña con el respaldo de otros actores resultó en la consecución por primera vez del objetivo europeo de reducir la pobreza, la creación de una nueva directriz social como parte de esta estrategia y la propuesta de una 'Plataforma de Lucha contra la Pobreza'. Ahora estamos tratando de conseguir que estas propuestas sean implementadas mediante acciones concretas.
Apoyo para una mayor efectividad de los PNA/MAC Social – sistemas de política integrados que faciliten el acceso a derechos, recursos y servicios.	EAPN ha defendido la necesidad de continuar con el MAC Social en la nueva estrategia Europa 2020 – en particular haciendo hincapié en la necesidad de estrategias nacionales integradas de protección social e inclusión social, basadas en acceso a derechos. EAPN está haciendo un llamamiento a las plataformas nacionales de lucha contra la pobreza, involucrando a las personas en situación de pobreza y otros actores, a participar en el desarrollo, implementación y seguimiento de estas estrategias. Esta campaña está en curso.
Derechos humanos – fomentando el acceso y las políticas multidimensionales, y reforzando la cohesión social, la anti-discriminación y la igualdad.	Nuestra campaña de incidencia política de cara a Europa 2020 está basada en el reconocimiento de que la pobreza es una negación de derechos fundamentales y demanda un enfoque que tenga en cuenta los derechos humanos para luchar contra la pobreza. También demanda una mayor atención a la reducción de la desigualdad y la lucha contra la discriminación. El Anillo Humano organizado por la coalición de ONGs de 2010 que involucró a 3000 personas en la formación de un anillo humano alrededor del Parlamento Europeo estaba dirigido a mostrar que un enfoque basado en derechos para luchar contra la pobreza y la discriminación es fundamental para el respeto de la dignidad humana. Su intención fue comunicar el mensaje de que hay suficiente para todos si lo repartimos equitativa y sosteniblemente.
Inclusión Activa	Se llevó a cabo una campaña de incidencia política para conseguir una Recomendación de Inclusión Activa (2008) con un enfoque integrado de acceso a servicios, renta adecuada y acceso al empleo. La campaña continúa para conseguir la implementación de esta recomendación, habiendo ahora editado EAPN un folleto sobre Inclusión Activa resaltando las buenas prácticas y nuestras principales preocupaciones /demandas.

ÁREA 2: INCLUSIÓN FINANCIERA

<i>Demandas</i>	<i>Respuestas</i>
Renta mínima adecuada para una vida digna, con la UE como impulsor para garantizar un nivel adecuado.	<p>Los encuentros europeos han sido cruciales para identificar esto como una demanda clave para EAPN. EAPN tiene en marcha una campaña de renta adecuada desde 2008 – renta adecuada para una vida digna incluyendo una <i>website</i> y documentos clave tales como el documento explicativo sobre renta mínima adecuada.</p> <p>Conferencia conjunta de EAPN y EAPN – Bélgica sobre renta mínima fue un evento clave de EAPN en 2010. Este evento incluyó una campaña de incidencia política para la creación de una directiva marco que garantice una Renta Mínima para todos. Nosotros hemos trabajado con el Parlamento Europeo en el informe de renta mínima y su seguimiento. Realizamos una campaña junto con la Presidencia Belga y la Comisión para llevar a cabo una “Revisión por Pares” sobre estándares presupuestarios que creara un método participativo para establecer un nivel adecuado de renta mínima.</p>
Inclusión financiera – una cuenta bancaria accesible a todos, incluyendo servicio de asesoramiento financiero.	Demanda incluida en el manifiesto de EAPN para Europa 2020 y la Alianza de Primavera. EAPN respondió a la consulta de la Comisión sobre inclusión financiera y ha llevado a cabo un seguimiento sobre este trabajo.

ÁREA 3: EXCLUSIÓN RESIDENCIAL Y SINHOGARISMO

Vivienda asequible como un derecho fundamental y el abordaje del sinhogarismo, prioridades a nivel europeo.	Esta demanda está incluida en el manifiesto de EAPN para Europa 2020 y la Alianza de Primavera. Apoyo al año temático sobre sinhogarismo y exclusión residencial. Participación en la Conferencia de Consenso de la Presidencia Belga sobre Sinhogarismo. Respaldó la campaña de incidencia política organizada por FEANTSA para que el Parlamento Europeo haga una declaración sobre el sinhogarismo (2010).
Estrategias nacionales para abordar las cuestiones de la vivienda y el sinhogarismo.	Demandas de estrategias nacionales integradas sobre protección social e inclusión social para incluir acciones prioritarias sobre vivienda y sinhogarismo. Reivindicar como prioridad temática la vivienda y el sinhogarismo en la Plataforma Europea de Lucha contra la Pobreza.
Vivienda como prioridad en Fondos Estructurales.	Campaña de incidencia política satisfactoria sobre la utilización de Fondos Estructurales para financiar el acceso a la vivienda asequible. Esta demanda ha sido desarrollada más a fondo en el documento de posición de EAPN sobre los Fondos Estructurales y el futuro de la Política de Cohesión de la UE.

ÁREA 4: SERVICIOS

Derechos universales para acceder a servicios sociales de calidad.	Petición clave en el manifiesto de EAPN sobre Europa 2020. Se llevó a cabo una campaña para excluir los servicios sociales de la Directiva de Servicios.
Estándares de calidad, incluyendo la participación de personas en situación de pobreza.	Trabajo conjunto con la Plataforma Social sobre principios de calidad incluyendo la participación de personas en situación de pobreza. Actualmente intercambio de estándares de calidad y <i>kit</i> de herramientas
Utilización de fondos estructurales para financiar	Demanda en el documento de posición de EAPN y campaña de incidencia política junto con la Comisión/Consejo y el Parlamento

un mejor acceso a servicios de calidad.	Europeo sobre el futuro de la política de cohesión y los fondos estructurales/destacando ejemplos de buena práctica.
Acceso a la asistencia sanitaria de calidad y carta de derechos.	Demanda en el manifiesto de EAPN y la Alianza de Primavera. Apoyo a la Alianza Europea de Salud Pública. Trabajando con PICUM y <i>Women's Lobby</i> y la fundación del rey Bedouin, etc. en el derecho de acceso a servicios, particularmente sanitarios, para inmigrantes indocumentados (tuvimos una conferencia conjunta y reuniones de seguimiento en relación con este trabajo).
Ampliar la provisión del cuidado infantil.	Petición constitucional a través de las posturas de EAPN sobre los Planes Nacionales de Reforma y el MAC Social – destacada en el “informe del año luz” sobre la Demanda de la pobreza infantil en el manifiesto de EAPN sobre Europa 2020 y en las posturas de la Plataforma Insignia, apoyando el trabajo de ‘Eurochild’ en este área.
Abordar la pobreza energética.	Campaña de incidencia política junto con sindicatos y ONGs para obtener una petición para abordar la pobreza energética a través de planes nacionales de acción en el Paquete Energético. Ahora presionando para su implementación – trabajo conjunto con Cecodhas, la presidencia belga, CES-ETUC y BEUC.
Area 5: Empleo y Formación	
Acceso a trabajo saludable y de calidad, y apoyo a través de la educación y la formación.	Parte de las demandas de EAPN sobre Inclusión Activa bajo los Mercados de trabajo inclusivos. EAPN responde a los Informes Europeos de Empleo y hace hincapié sobre la necesidad de crear trabajos de calidad y ampliar las oportunidades de acceso para los empleados de larga duración. EAPN quiere que el acceso y la calidad del empleo sean abordados en las Directrices de Empleo de la estrategia Europa 2020. EAPN está haciendo un video sobre activación positiva para apoyar la inclusión activa. También colaboramos con sindicatos y otros actores en relación con estas peticiones (p. ej. Conferencia social conjunta – marzo 2010).
En contra de legislación/políticas que promuevan sanciones punitivas.	EAPN ha estado haciendo hincapié y presionando sobre el impacto negativo de las sanciones punitivas en informes de valoración de los Programas Nacionales de Reforma, pero también en los informes de EAPN sobre la crisis (2009 y 2010).
Energías renovables como fuente de trabajo y para ahorrar energía tradicional.	Demandas clave en el manifiesto de EAPN y la Alianza de Primavera. Misivas/presión a ministros con respecto a la necesidad de crear trabajos verdes y blancos (servicios sociales) de calidad.
ÁREA 6: PARTICIPACIÓN	
Fomentar la participación de las personas en situación de pobreza en la lucha contra la pobreza.	<p>Prioridad clave para EAPN. Coordina el encuentro anual de Personas en Situación de Pobreza y pretende que se replique esta práctica a nivel nacional. Encuentros nacionales de las personas en situación de pobreza y acciones organizadas por la mayoría de las redes durante el Año de la UE 2010.</p> <p>Un mayor vínculo entre los encuentros europeos de las personas en situación de pobreza y otros encuentros europeos sobre pobreza: por ejemplo, el mensaje comunicado por un participante en el 9º encuentro a la Tabla Redonda anual sobre Inclusión Social durante 2010.</p> <p>EAPN continúa pidiendo que se implique a las personas en situación de pobreza y a sus organizaciones en la toma de decisiones a nivel europeo</p>

	<p>y nacional a todos los niveles y en todas las fases.</p> <p>Apoya a los miembros a que amplíen su participación a través de seminarios y actividades. Se probaron nuevos métodos en 2010 (p. ej., conferencia sobre renta mínima).</p> <p>Libro sobre participación (2009), <i>Pequeños pasos, grandes cambios</i> y un nuevo folleto programado para 2011 para destacar las buenas prácticas del proceso participativo de creación de políticas y de las organizaciones.</p> <p>Una estrategia para hacer EAPN más participativa ha sido desarrollada junto con las personas en situación de pobreza, coordinadores nacionales y miembros del comité ejecutivo identificando objetivos clave para las redes nacionales y el trabajo europeo de EAPN. Esta estrategia será integrada en el próximo plan estratégico de EAPN (2012-2015).</p> <p>Un evento sobre formación será organizado en 2011 para las personas en situación de pobreza y exclusión social que participan en Redes Nacionales y que quieran implicarse más en el trabajo europeo de EAPN.</p>
<p>La participación debe ser regular y se le ha de conferir estatus y estructura formales.</p>	<p>Demanda en: manifiesto de EAPN, demandas clave de la coalición de ONGs de 2010 y todos los documentos clave de EAPN, incluyendo las propuestas para la Plataforma de Lucha contra la Pobreza. Objetivos clave del MAC Social, se hace referencia explícita en la Declaración del Consejo para el Año Europeo y en la comunicación de la Plataforma de Lucha contra la Pobreza de la Comisión a la importancia de la participación. EAPN hace una fuerte defensa de la importancia de los encuentros europeos y de la necesidad de transferir tal práctica a nivel nacional. Recalcamos que éstos no pueden ser encuentros aislados sino que necesitan un diálogo estructurado regular para hallar soluciones, particularmente sobre el MAC Social, y a todos los niveles de la plataforma de lucha contra la pobreza. Presionando para acordar e implementar directrices sobre participación a nivel europeo y nacional.</p>
<p>Indicadores para la monitorización de la participación.</p>	<p>EAPN ha presentado propuestas sobre indicadores y ha contribuido al estudio de la comisión con relación a este tema. Esperamos ver los resultados en 2010.</p>

Apéndice 3. Delegados e invitados del 10º encuentro europeo de personas en situación de pobreza y exclusión social.

Austria	
SCHUTTE Michael	MindestVerUnischerung
SCHMIDT Wolfgang	AMSEL
MAIR Martin	Aktive Arbeitlose
GURTHNER Christine	Verin Pe-Le
BRANDEL Doris	SHG "Gutes Leben für alle"
Bélgica	
BACKES Stephan	EAPN Bélgica
BAERT Geneviève	Réseau wallon de lutte contre la pauvreté
DELESCAILLE Alain	Réseau wallon de lutte contre la pauvreté
STEPMAN Patricia	Vierdewereldgroep Aalst
MEULEMAN Daniël	t'Hope Roeselaere
Bulgaria	
PEKANOV Angel	Mecembria
HRISTOVA Ekaterina	Nevo Drom
PAVLOVA Adriana	EAPN Bulgaria
IVANCHEV Petar	EAPN Bulgaria
HRISTOV Aleksandar	EAPN Bulgaria
Croacia	
SVAGUSA Vesna	Drop of Kindness
República Checa	
MALIKOVA Barbara	BLISS without RISK
HORVATH Jan	BLISS without RISK
BLAHA Petr	BLISS without RISK
PIJALEK Jiri	BLISS without RISK
JASKOVA Radka	BLISS without RISK
KANOCHOVA Katka	BLISS without RISK
Chipre	
Apologies	
Dinamarca	
BAY PETERSON Sofie	Sand
HOLCK Ivan	Sand
HOLMGREN René	Sand
ERNSTSEN Per	Sand
JENSEN Leif	Sand
Estonia	
MERE Maur	EAPN Estonia
TOPAASIA Ervin	Nõmme Child Welfare
TRAMBERG Irma	Nõmme Child Welfare
KAHJU Laura	Eapn Estonia
Finlandia	
VAISANANEN Veikko	EAPN Finlandia
HAKANIEMI Matti	
KYTOMAKI Tim	
HASANEN Liisa	
TYYNELA Arja	
Francia	
COLINET Geneviève	EAPN Francia
PY Sofian	Fondation Armée du Salut

VARET Sylvie	EAPN Francia
KUCHARSKI Sonia	EAPN Francia
PION Dominique	Hospitalilté des Femmes
GHARBI Arnaud	Espaces
Alemania	
BIEHN Erika	Verbanc alleinderziehender Mütter & Väter
FRANKE Werner	Strassenfeger
HUGET Brigitte	Frauenladen Beesko
SCHMIEDL Robert	Verdi Erwerbslosenausschuss
SCHROTER Jens	Institute fur angewandte Armut
WEBER Jürgen	hartzIV Betroffene
Grecia	
KALDANI Maria	EAPN Grecia
DINOPOULOU-TZATZIMAKI Fani	Asociación para el apoyo social de los jóvenes.
SANKOH Hawanatu	
VANGELA Maria	Fundación de Trabajo Social
VAGGA Giannoula	
Hungría	
MESTER Attila	Red Húngara de Lucha contra la Pobreza
BARANYECZ Janos	Red Húngara de Lucha contra la Pobreza
HENN Brigitta	Red Húngara de Lucha contra la Pobreza
KISS Csabane	Red Húngara de Lucha contra la Pobreza
SZEKELYHIDINE B. Maria	Red Húngara de Lucha contra la Pobreza
Islandia	
GUDNASON Gudni Heidar	EAPN Islandia
Irlanda	
LYNCH Kay	
MACKEY Michael	Simon Galway
CONNORS Annie Mary	Irish Traveller Movement
PIERCE Laura	Irish Nat.Org. Of the Unemployed -INOÜ
FITZPATRICK Karen	One Family
Italia	
ALILOVIC Vesna	
BYBLIV Oksana	
FIORETTI Franceso	
BATTAGLIA Beppe	
EMILIO Sabrina	
RUFINO Francesca	
Lituania	
BARANAUSKAITE Vaida	Fundación del Báltico HPI
NORMANTIENE Natalija	Comunidad Zlibinai
GRISKEVICIENE Lolita	Comunidad Gelvonai
LAUKEVICIENE Gema	Cruz Roja Lituana
Luxemburgo	
LUDWIG Caroline	EAPN Luxemburgo
FANNAN Zarah	EAPN Luxemburgo
Macedonia	
CAROVSKA Mila	Plataforma Macedonia de Lucha contra la Pobreza
Malta	
VELLA HABER Paul	EAPN Malta
CAMILLERI Helen	EAPN Malta
DIALLI Christopher	EAPN Malta
GOITOM Yosief	EAPN Malta
Países Bajos	
SMEEKES Alida	EAPN Baises Bajos

AIBICH Abdel	EAPN Baíses Bajos
VAN LINSCHOTEN Marianna	EAPN Baíses Bajos
PAVLIASCHRILI Inga	EAPN Baíses Bajos
LEEMKUIL Sonia	EAPN Baíses Bajos
Noruega	
GENFELDT Anna	House of Poverty
HASSAN Jamila	Bibi Amka
MATHISEN Kim	Total Rehab
LEGPOLD PETERSEN Merethe	Single Parents Ass.
FORSBERG Tore	AKTBO Selfindependent
Polonia	
OSINSKA Anna	ATD QUART MONDE
SLEDZ maria	ATD QUART MONDE
DARKOWSKA Elzbieta	ATD QUART MONDE
CEDRO Alina	ATD QUART MONDE
WIERA Mirosslaw	ATD QUART MONDE
FREY Wlodzimierz	ARIADNA Warsaw
Portugal	
LOPES Rui	EAPN Portugal
COSTA Higino	EAPN Portugal Lisboa
CARRASQUEL Iris	EAPN Portugal Braga
ALMEIDA Paula	EAPN Portugal Guarda
CANHOTO Prudencio	EAPN Portugal Beja
Serbia	
KRUNIC Jasmina	SeConS Development Initiative group
Eslovaquia	
TRNOVEC Stanislav	Red Eslovaca de Lucha contra la Pobreza – Club de familias numerosas
FEJKOVA Petra	Red Eslovaca de Lucha contra la Pobreza
HERO Jan	Red Eslovaca de Lucha contra la Pobreza - Roma Gymnasium Kremnica
SPIRKOVA Miriam	Red Eslovaca de Lucha contra la Pobreza
Eslovenia	
NOUHOUIM Ibrahim	Zavod Risi - EAPN Eslovenia
NOVAK Miroslava	Zavod Risi - EAPN Eslovenia
KNIFIC Vida	Zavod Risi - EAPN Eslovenia
SVETANIC Llonka	Zavod Risi - EAPN Eslovenia
España	
ALLENDE Isabel	EAPN España
AKRIKEZ Layachi	
CERQUEIRAS Ana	
VILLAFRANCA d.l.T Martin	
DE DIEGO Marta	
DIAZ-PLAZA Maria S.	
BAIXAUILI M. Luisa	
Suecia	
ANDREASSON Rasken	EAPN Suecia
ANDREASSON Ann Kristine	EAPN Suecia
CARLSSON Bengt	EAPN Suecia
ANDREASSON Theres	EAPN Suecia
NORDSTROM Mari	EAPN Suecia
Reino Unido	
RAMADAN Nazek	Migrant voice EAPN Inglaterra
MUHIADDIN Maysoun	Migrant voice
TARUVINGA Yeukai	Migrant voice
HESLOP June	ATD Fourth World
McMURCHIE Mary	ATD Fourth World

NEVILLE Anne-Marie	ATD Fourth World
Presidencia	
ÖRY Csaba	Miembro del Parlamento Europeo
Ponentes	
BALOG Zoltán	Ministro de Estado para la Inclusión Social, Hungría.
ANDOR László	Comisario europeo de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión Social
CARPARELLI Antonia	Directora de Europa 2020, Política Social, Comisión Europea
BEETS Lauris	Presidente del Comité de Protección Social
Poul Skytte CHRISTOFFERSEN	Embajador de Dinamarca
WOOLEY Mick	Presidente del Comité de Empleo
DIERCKX Danielle	Oases – Universidad de Antwerp
COURARD Philippe	Secretario de Estado para la Integración Social & Lucha contra la Pobreza, Bélgica
CEULEMANS Estelle	ETUC - CSE
SMITH Rebekah	Business Europe
HOREMANS Ludo	Presidente de EAPN
LAMBERT Jean	MPE - Greens
GALEZIAK Janusz	Representación Permanente de Polonia
FARRELL Fintan	Director de EAPN
Ministerio húngaro	
LAKNER Zoltán	Ministerio de Administración Pública y Justicia, secretaria de Inclusión Social
NAGY Katalin	Representación permanente de Hungría
VAJDA Gyorgyi	Representación permanente de Hungría
JUTKUSZ Lilla	Ministerio de administración Pública y Justicia, secretaria de Inclusión Social.
Ministerio danés	
EJDRUP WINTHER Eva	Ministro de Asuntos Sociales
BOJE NIELSEN Mikkel	Ministro de Asuntos Sociales
NIELSEN Peter Truels	Representación permanente de Dinamarca
Ministerio belga	
VAN GEERTSOM Julien	SPP Intégration Sociale
RABAU Muriel	FPS Social Security, Belgium
VANDENBUSSCHE Johan	Gabinete de la Secretaria de Estado para la Integración Social & Lucha contra la Pobreza, Bélgica.
DE KERF Nele	Gabinete de la Secretaria de Estado para la Integración Social & Lucha contra la Pobreza, Bélgica.
Comisión de la UE	
PARASKEVAS Marie- Anne	EMPL/D2
SAINT DENIS Antoine	EMPL/D4
DENCH Kevin	EMPL/D2
VANYOLOS Istvan	EMPL/D2
OPLAND Oyvind	EMPL/D1
DEGRAND-GUILLAU Anne	
HOLTHUIS Egbert	
SPC / EMCO	
BEVERS Tom	Comité de Empleo EMCO
KVEDARAITE Daiva	EESC
MATO Juan Carlos	Ministerio de Salud Política Social e Igualdad, España
GODINA Janja	Ministerio de Empleo, Familia & Asuntos Sociales, Eslovenia.
CIERNA Maria	Representación Permanente, Eslovaquia
KEIRLE Marie	Ministère des Solidarités, France
SULTANA George	Ministerio de Educación, Empleo y Familia, Malta
SVOJSE Jiri	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, República Checa
CULIK Stefan	Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, República Checa
ELLISAARI Jaakko	Ministerio de Asuntos Sociales, Finlandia
PORKKA Pauliina	Representación permanente de Finlandia
KELLY Paul	Departamento de Protección Social, Irlanda

RUIZ BAUTISTA M. Dolores	Ministerio de Salud, Política Social e Igualdad, España. ,
Parlamento de la UE	
Karima DELLI	Greens
ANTAL Dora	Asistente parlamentario, Sr. ORY.
Comunidad académica	
Eric MARLIER	Instead
Hugh FRAZER	Universidad, Irlanda
ETUC - CSE	
MAUCHER Mathias	Federación Sindical Europea de Servicios Públicos (FSESP-EPSU)
ONGs	
CARACCIOLO Barbara	Solidar
JONES Sian	Coordinador de Políticas de EAPN
FERRO Amana	Responsable de políticas EAPN
CARON Vincent	Responsable de políticas EAPN
VILKAMAA Susanna	Becaria en EAPN
BASARAB Tanya	EAPN
RENOUX Marie-Cécile	ATD Quart Monde
VERZAT Elisabeth	ATD Quart Monde
DROZD Anna	Eurocities
GREEN Caroline	Eurocities
GANZERLA Sylvia	Eurocities
Pierre BAUSSAND	Plataforma Social
Consejo europeo	
AUXEMERY Coleen	División de Investigación y Desarrollo sobre Cohesión Social
ANDERSON Robert	EuroFound
NANKIEWICZ Agata	ATD Fourth World Polonia
Facilitadores	
CALVANELLI Laura	Caritas - Italia
CESARINI SFORZA Letizia	CILAP - Italia
GINNELL Paul	EAPN - Irlanda
GORIS Josée	SPP Integración Social- Bélgica
GUIDICELLI Marie	Fondation Armée du Salut - Francia
HERMANS Marja	T'huiszorg - Bélgica
MARGUERY Olivier	Fondation Armée du Salut - Francia
MARTON Izabella	EAPN - Hungría
ROY Heather	Eurodiaconia
STRIANO Mauro	FEANTSA
VERECKEN Léopold	
ZEGHICHE Hayet	COFACE
Coordinador	
GERONDAL Micheline	EAPN
Relator	
GEOGHEGAN Pauline	-
Equipo de EAPN	
FLEMAL Coralie	
DAHMEN Sigrid	
GOMEZ Leticia	
LEE REbecca	
LEMMENS Philippe	